

Тестові питання (виберіть одну правильну відповідь)

1. Який підхід до вивчення конфліктів розглядає їх як механізм соціальних змін?

- a) Психологічний
- b) Політологічний
- c) Соціологічний
- d) Економічний

2. Що є ключовою ознакою конфлікту?

- a) Відсутність взаємодії
- b) Спільність інтересів
- c) Протиріччя інтересів
- d) Відсутність емоційного напруження

3. До якого типу конфліктів відносяться суперечки між державами?

- a) Групові
- b) Міждержавні
- c) Ідеологічні
- d) Міжособистісні

4. Яка стадія конфлікту передбачає його ескалацію?

- a) Передконфліктна
- b) Початкова
- c) Кульмінаційна
- d) Постконфліктна

5. Яка стратегія поведінки у конфлікті передбачає повне ігнорування проблеми?

- a) Конкуренція
- b) Ухилення
- c) Співпраця
- d) Компроміс

6. Який метод врегулювання конфліктів передбачає залучення третьої сторони?

- a) Переговори
- b) Посередництво
- c) Компроміс
- d) Ухилення

7. Яка з перелічених причин найчастіше провокує міжособистісні конфлікти?

- a) Обмеженість ресурсів
- b) Соціальна нерівність
- c) Недостатня комунікація
- d) Конкуренція за владу

8. До негативних функцій конфлікту належить:

- a) Виявлення проблем у суспільстві
- b) Руйнування стосунків
- c) Стимулювання креативності
- d) Покращення комунікації

9. Що є основним змістом компромісу?

- a) Поступки з обох сторін
- b) Повне підпорядкування однієї сторони іншій
- c) Ігнорування конфлікту
- d) Конкуренція

10. Яка стратегія поведінки у конфлікті вимагає активного відстоювання власних інтересів без врахування інтересів іншої сторони?

- a) Ухилення
- b) Співпраця
- c) Конкуренція
- d) Компроміс

11. Політичні конфлікти зазвичай пов'язані з:

- a) Розподілом ресурсів
- b) Борьбою за владу
- c) Культурними відмінностями
- d) Особистими уподобаннями

12. Який підхід до вивчення конфліктів аналізує їх через боротьбу за матеріальні блага?

- a) Політологічний
- b) Економічний
- c) Психологічний
- d) Культурологічний

13. Який метод вирішення конфлікту передбачає офіційне юридичне рішення?

- a) Переговори
- b) Компроміс
- c) Арбітраж
- d) Посередництво

14. Яка з перелічених причин не є джерелом конфлікту?

- a) Відмінності у цінностях
- b) Обмеженість ресурсів
- c) Взаєморозуміння
- d) Соціальна нерівність

15. Який з перелічених підходів досліджує конфлікти через культурні особливості?

- a) Соціологічний
- b) Політологічний
- c) Культурологічний
- d) Економічний

Відкрите питання

1. Дайте визначення поняття «конфлікт» і наведіть приклади з різних сфер життя.
2. Які основні причини виникнення конфліктів? Поясніть на прикладах.
3. Охарактеризуйте позитивні та негативні функції конфліктів.
4. Опишіть основні стадії розвитку конфлікту та їх характеристики.
5. Які стратегії поведінки у конфлікті є найбільш ефективними в довгостроковій перспективі? Чому?
6. Розгляньте роль переговорів у врегулюванні конфліктів. Які чинники впливають на їх ефективність?

Ситуаційний аналіз

Ситуація 1.

Уявіть, що у вашій команді двоє працівників мають різні підходи до виконання завдань. Як ви врегулюєте цей конфлікт?

Ситуація 2.

Двоє родичів не можуть дійти згоди щодо розподілу сімейної власності. Які методи вирішення конфлікту ви б запропонували?

Ситуація 3.

Дві політичні партії мають протилежні погляди щодо реформи освіти. Які можливі шляхи вирішення цього конфлікту?

Ситуація 4.

У міжнародній компанії виникає непорозуміння між працівниками різних національностей. Які заходи можуть сприяти врегулюванню ситуації?

Ситуація 5.

Група студентів незадоволена рішенням адміністрації щодо зміни розкладу занять. Як можна конструктивно розв'язати цю проблему?