**Перелік питань**

з навчальної дисципліни «Інформаційні технології організації бізнесу» за спеціальністю 035 Філологія

освітнього ступеню «бакалавр»

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Зміст питання |
|  | Сучасні концепції побудови інформаційних систем |
|  | Інформаційні технології в сучасному бізнесі |
|  | Інформаційні технології управління проектами |
|  | Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем |
|  | [Електронний бізнес: призначення, кінцевий результат та форми](#_bookmark2) [організації](#_bookmark2) |
|  | [Види електронного бізнесу](#_bookmark3) |
|  | Онлайн-засоби реалізації моделей взаємодії бізнесу |
|  | [Види моделей взаємодії бізнесу з іншими суб’єктами економічного](#_bookmark7) середовища. Онлайн-технології їх реалізації |
|  | Планування бізнесу |
|  | [Основні етапи організації бізнес-діяльності. Складові бізнес-плану](#_bookmark12) |
|  | [Інформаційні технології та сервіси для бізнес-планування](#_bookmark13) |
|  | [Інтернет-технології як основа діяльності електронного бізнесу](#_bookmark17) |
|  | [Сучасні інформаційні системи та платформи для підприємців](#_bookmark18) |
|  | [Системи онлайн-платежів. Принципи роботи платіжних систем](#_bookmark19) |
|  | Інформаційні системи і технології комунікації з клієнтами CRM-системи |
|  | [Системи комунікації з клієнтами](#_bookmark24) |
|  | [Google-доповнення для налаштування CRM](#_bookmark25) |
|  | [Етапи створення власної CRM засобами Google](#_bookmark26) |
|  | Бізнес-аналітика |
|  | [Онлайн технології та інструменти аналітики](#_bookmark31) |
|  | [Особливості роботи сервісів онлайн аналітики](#_bookmark32) |
|  | Зведені таблиці та діаграми |
|  | Побудова дашбордів |
|  | Аналіз даних. Фільтри. Підсумки. |
|  | Моделювання, оптимізація та прогнозування. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |