

**Тема 9. Оцінка
роботи митниці та
проблеми в роботі
митниці**

План

- 1.Індекс сприйняття роботи митниці**
- 2. Оцінка ефективності роботи митних органів**
- 3.Проблеми в роботі митниць**
- 4.Оцінка окремих аспектів роботи митниці**
- 5. Очікування від реформ на митниці**

1.Індекс сприйняття роботи митниці

Оцінки роботи митниці з боку бізнесу є важливим показником успішності тих заходів із реформування митниці, які проводилися протягом останніх років.

Індекс сприйняття роботи митниці – інтегрований показник оцінок бізнесу.

Для того, щоб виміряти відмінності в оцінках роботи митниці підприємствами в різних хвилях цього опитування, а також щоб кількісно порівняти відмінності в цих оцінках серед підприємств різних типів, розроблено числовий балансовий показник – Індекс сприйняття роботи митниці (Індекс СРМ).

Цей Індекс розраховується як середнє значення оцінок роботи митниці за шкалою від -1 до +1, де найкращій оцінці («Робота митниці ефективна і не потребує змін») присвоєно значення +1, оцінці «Робота в цілому ефективна, але вимагає деяких змін» – значення 0,5, оцінці «Робота в цілому неефективна, але масштабні реформи можуть покращити ситуацію» – значення -0,5, а найгіршій оцінці («Робота митниці зовсім неефективна і потребує повної заміни») – значення -1. Індекс СРМ, побудований на основі цих відповідей, відображає баланс позитивних та негативних оцінок роботи митниці. Якщо переважають позитивні оцінки (перші два варіанти відповіді, за якими роботу митниці називають більшою чи меншою мірою ефективною), Індекс буде додатним, а якщо негативні (останні два варіанти відповіді, за якими роботу митниці оцінюють як неефективну) – він буде від’ємним.

У 2022 році, попри складну ситуацію в країні внаслідок повномасштабного російського військового вторгнення, оцінки роботи митниці порівняно з попереднім 2021 роком практично не змінилися, що ми вважаємо позитивним результатом для Держмитслужби України.

Індекс сприйняття роботи митниці у динаміці наведено на рис. 1.

Найнижчою оцінка роботи митниці була у 2016 році, далі протягом чотирьох років спостерігалась тенденція до покращення оцінок, вона досягла свого максимуму у 2020 році. У 2020 році оцінки роботи митниці були найкращими за весь період опитування. У 2021 році вони дещо погіршилися, а у 2022 році залишилися приблизно на рівні попереднього року.

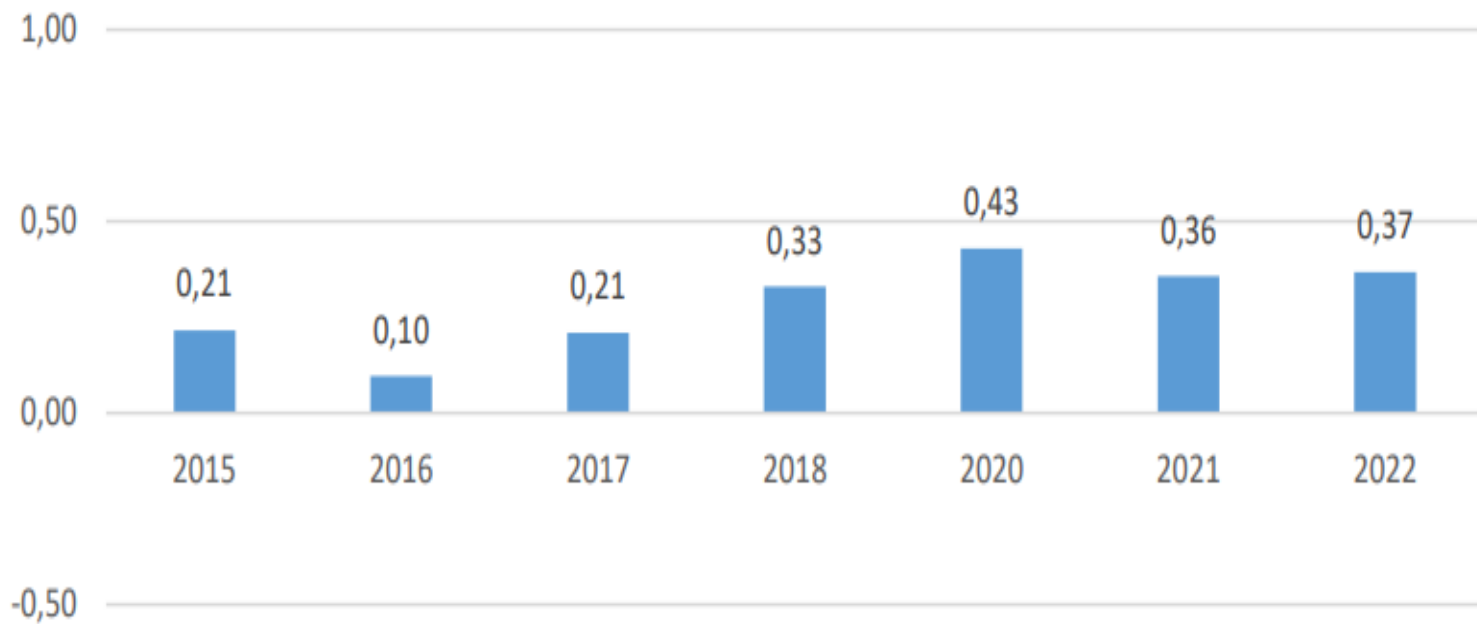


Рис. 1. Індекс сприйняття роботи митниці

У 2022 році Індекс CRM склав 0,37, що відображає переважання позитивних оцінок ефективності роботи митниці над негативними. Значення Індексу практично не змінилося з 2021 року, коли воно склало 0,36. Свого найбільшого на сьогодні значення цей Індекс досягнув у 2020 році (0,43), а тоді після деякого зниження зупинився на практично однаковому рівні у 2021 та 2022 роках

2. Оцінка ефективності роботи митних органів

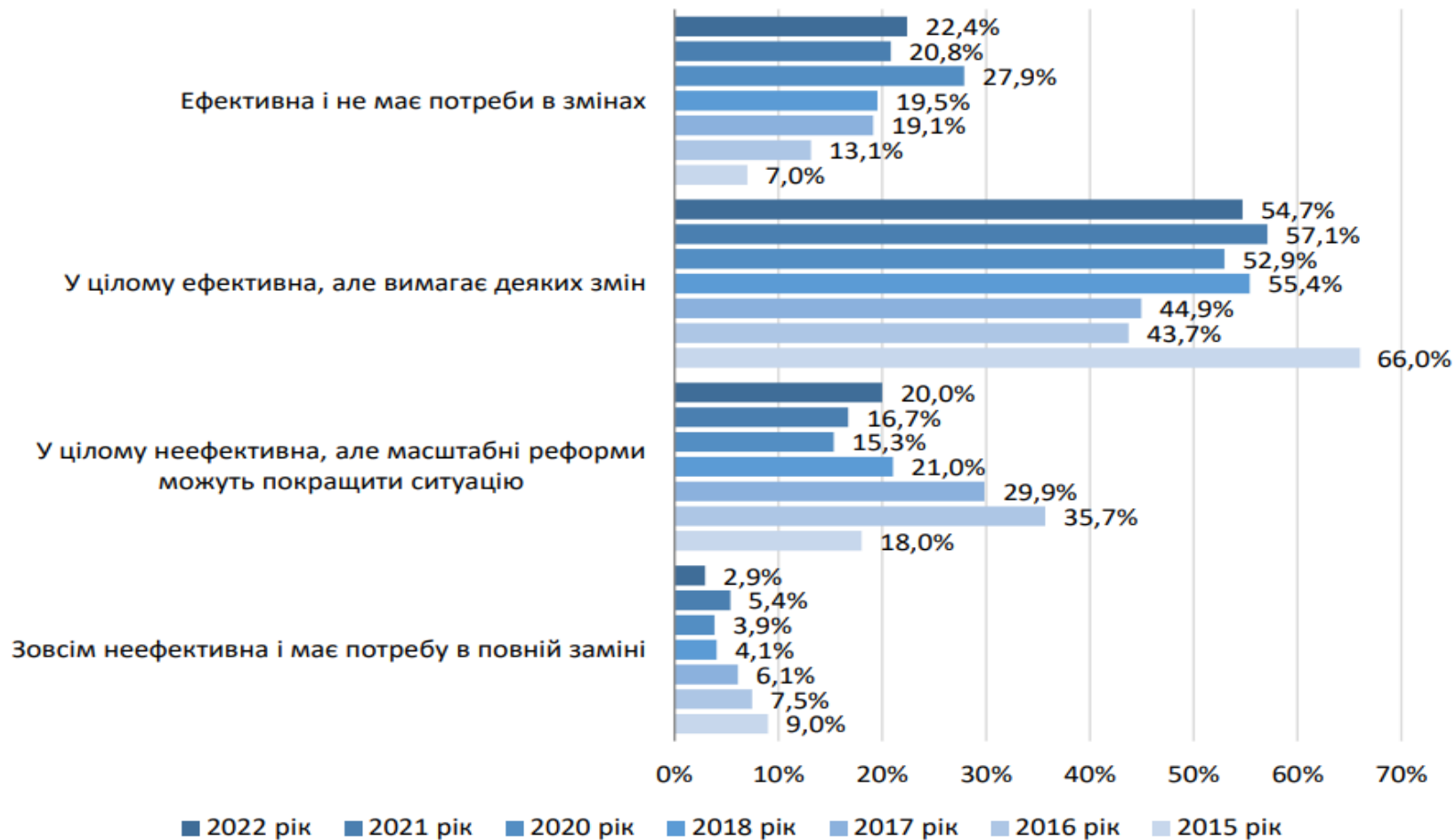


Рис. 2. Оцінка ефективності роботи митних органів

У 2022 році більшість представників підприємств, які експортують або імпортують, назвала роботу митниці ефективною. Як і в попередніх роках, найпоширенішою відповіддю стало те, що робота митниці в цілому ефективна, але вимагає деяких змін. Таку думку висловили 54,7% респондентів, що дещо менше рівня 2021 року, коли ця частка складала 57,1%. Частка опитаних, які вважають роботу митниці ефективною і такою, що не потребує змін, склала 22,4% у 2022 році. Це дещо переважає рівень 2021 року, коли такі позитивні оцінки роботи митниці ставили 20,8% респондентів.

Критичні оцінки роботи митниці залишаються в цілому на рівні двох попередніх років. При цьому частка респондентів, які назвали роботу митниці неефективною, але вважали, що ситуацію можуть покращити масштабні реформи, склала 20%, що дещо більше ніж у попередній хвилі опитування (16,7%). Водночас, частка найбільш негативних оцінок роботи митниці – як зовсім неефективної та такої, яка потребує повної заміни – у 2022 році стала найменшою за весь період опитувань: 2,9%.

2.1. ОЦІНКА РОБОТИ МИТНИЦІ ЗА ВИДОМ ЗЕД



Рис. 3. Оцінка роботи митниці за видом ЗЕД

Підприємства, які здійснюють лише експорт, оцінюють ефективність роботи митниці краще порівняно з виключно імпортерами та з бізнесом, який водночас імпортує та експортує. Так, 36% цих підприємств вважають роботу митниці ефективною і такою, що не потребує змін, тоді як для двох інших груп опитаних, за видом ЗЕД, ця частка не перевищує 19%. Виключно імпортери частіше від інших критично оцінюють роботу митниці: більше 32% із них вважають її роботу неефективною.

Значення Індексу CRM для підприємств, які лише експортують, найвище (0,57), тоді як для виключно імпортерів воно склало 0,21, а для підприємств, що поєднують імпорт з експортом, – 0,36.

2.2. ОЦІНКА РОБОТИ МИТНИЦІ ЗА РОЗМІРОМ ПІДПРИЄМСТВ



Рис. 4. Оцінка роботи митниці за розміром підприємств

Оцінки роботи митниці покращуються зі збільшенням розміру опитаних підприємств.

Так, значення індексу СРМ для мікропідприємств знаходиться практично на рівні нуля: 0,06. Тут спостерігається найбільша частка підприємств, які називають роботу митниці неефективною, хоча відсоток тих, хто вважає, що масштабні реформи можуть покращити ситуацію, (34,8%) значно перевищує частку тих, хто бачить потребу в повній заміні (8,9%). Для малих підприємств значення цього Індексу піднімається до 0,38, а для середніх та великих – до 0,61 та 0,60 відповідно. Близько третини представників середнього та великого бізнесу висловили думку, що робота митниці ефективна і не потребує змін.

2.3. ОЦІНКА РОБОТИ МИТНИЦІ ЗА СЕКТОРОМ



Рис. 5. Оцінка роботи митниці за сектором

Бізнес у галузях сільського господарства та промисловості краще оцінив роботу митниці, ніж підприємства, що працюють у сферах торгівлі та послуг. Так, значення Індексу СРМ склало 0,67 для сільськогосподарських підприємств та 0,57 для промислових, що більше ніж у сфері послуг, у якій цей Індекс дорівнює 0,46, та в торгівлі, для якої він склав лише 0,14. Усі сільськогосподарські підприємства та більше 90% промислових підприємств оцінили роботу митниці як ефективну. Для порівняння, у сфері торгівлі такі позитивні оцінки поставили близько 60% опитаних

2.4. ОЦІНКА РОБОТИ МИТНИЦІ ЗА МИТНИЦЕЮ

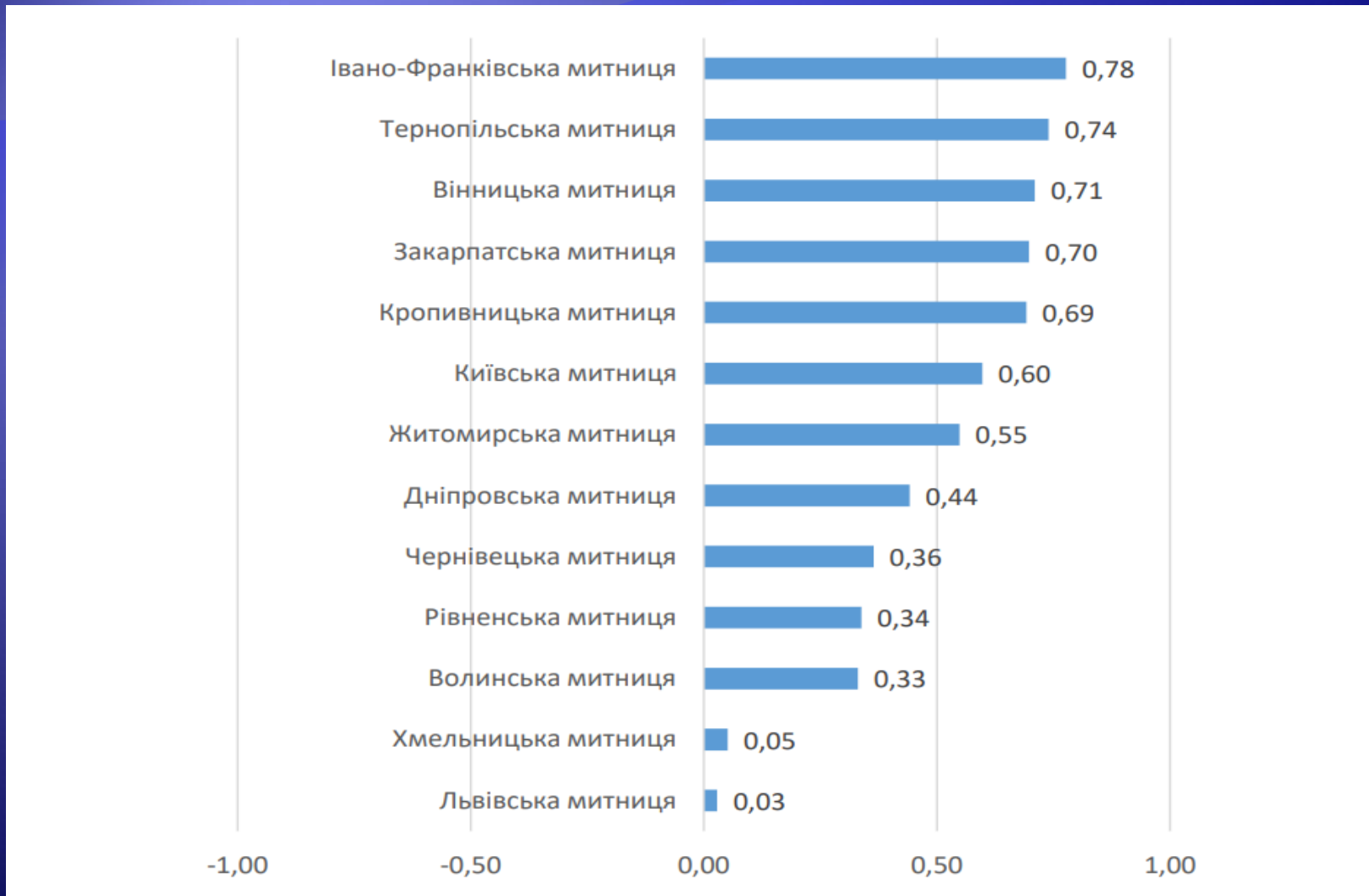


Рис. 6. Оцінка роботи митниці за митницею

Оцінки роботи митниці підприємствами, які здійснюють митне оформлення на різних митницях, відрізняються. Найвище значення Індексу СРМ зафіксовано серед підприємств, які користуються послугами Івано-Франківської (0,78), Тернопільської (0,74), Вінницької (0,71), Закарпатської (0,7) та Кропивницької (0,69) митниць. Практично всі підприємства, що здійснюють митне оформлення на цих митницях, вважають роботу митниці ефективною

3. Проблеми в роботі митниць

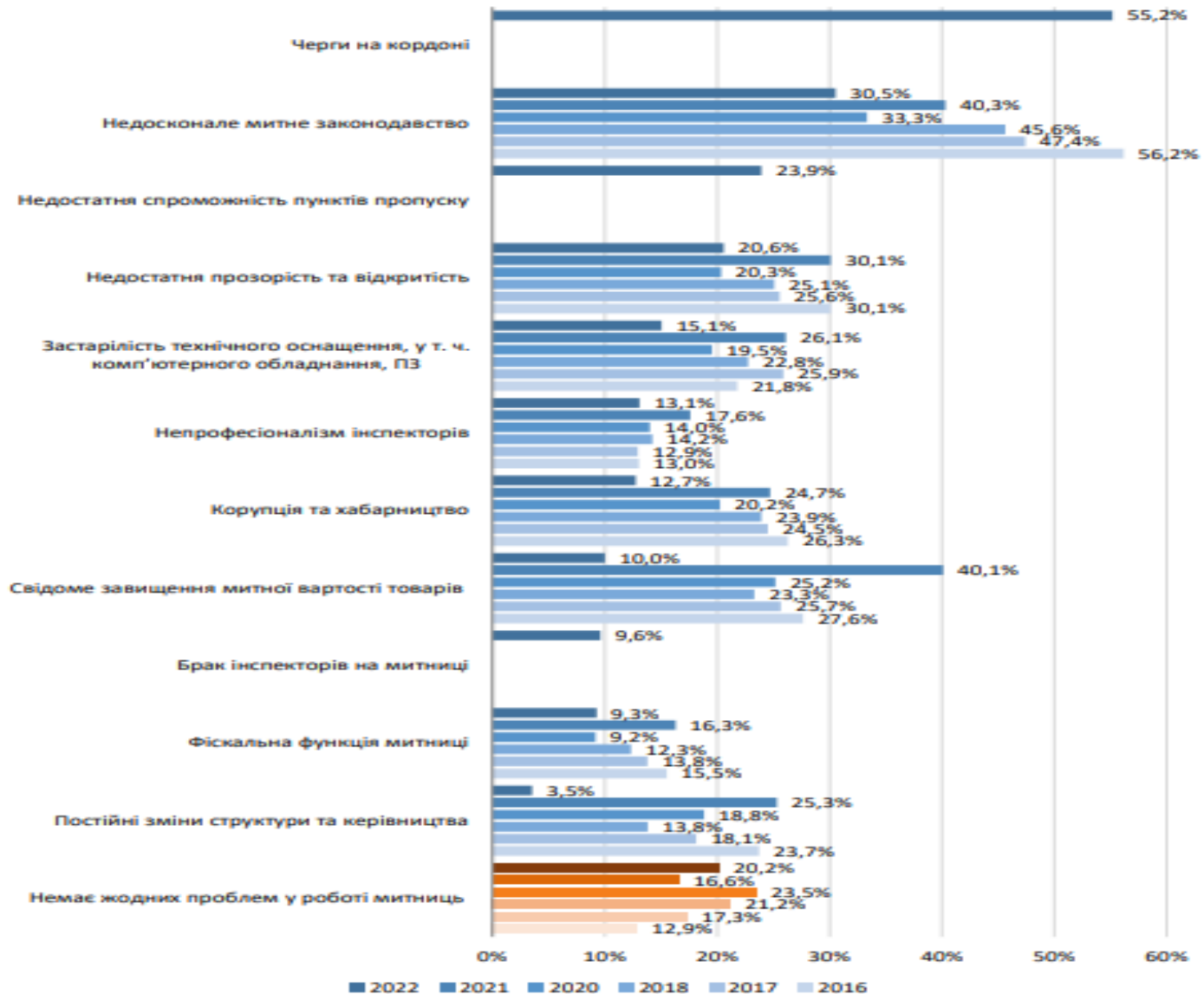


Рис. 7. Проблеми в роботі митниці

Черги на кордоні стали найпоширенішою проблемою в роботі митниці, на думку опитаних експортерів та імпортерів. На цю проблему вказали 55,2% учасників опитування 2022 року. Це вперше, коли ця проблема була включена до переліку проблем на митниці, але в попередніх опитуваннях підприємства також повідомляли про те, що черги на кордоні затримують проходження митних процедур. На другому місці рейтингу проблем у роботі митниць знаходиться проблема недосконалого митного законодавства. На неї вказали 30,5% опитаних. Ця проблема продовжує бути однією з найважливіших проблем, з точки зору підприємств: у попередніх опитуваннях на неї вказували від 33,3% (у 2020 році) до 56,2% (у 2017 році) респондентів.

Трете та четверте місця рейтингу проблем на митниці зайняли такі проблеми, як недостатня спроможність пунктів пропуску (23,9%) та недостатня прозорість та відкритість (20,6%). Із деяким відривом п'яте та шосте місця зайняли застарілість технічного оснащення, у тому числі програмного забезпечення, (15,1%) та непрофесіоналізм інспекторів (13,1%). Серед решти проблем варто зазначити деякі, про які у 2022 році представники бізнесу говорили помітно рідше ніж у попередніх роках. Насамперед, це проблема завищення митної вартості товарів. У 2022 році частка підприємств, які вважають, що митну вартість товарів на митниці свідомо завищують, стала найменшою за весь період опитувань: 10%. Із 2017 до 2021 року ця частка коливалася в межах 23% - 40%. Це могло стати наслідком пільгового імпорту та спрощення митного контролю, впроваджених у 2022 році після повномасштабного вторгнення росії.

Зменшилася й частка опитаних, які вважають, що на митниці є проблема корупції і хабарництва. У 2022 році таких респондентів було 12,7%, що менше ніж у попередніх хвилях опитування, за якими ця частка складала від 20% і більше. Крім цього, суттєво скоротилася частка опитаних, які повідомляють про таку проблему, як постійні зміни структури та керівництва на митниці. Тоді як раніше на цю проблему вказували від 13% до 25% підприємств, у 2022 році на неї вказали лише 3,5%. Це, вірогідно, можна пояснити паузою в структурних та кадрових змінах, яка настала протягом 2022 року. 20,2% учасників опитування 2022 року вважають, що в роботі митниць немає жодних проблем. Ця частка дещо зменшилася в порівнянні з 2021 роком, коли так вважали 16,6% респондентів.

3.1. ОЦІНКА ПРОБЛЕМ У РОБОТІ МИТНИЦЬ ЗА ВИДОМ ЗЕД

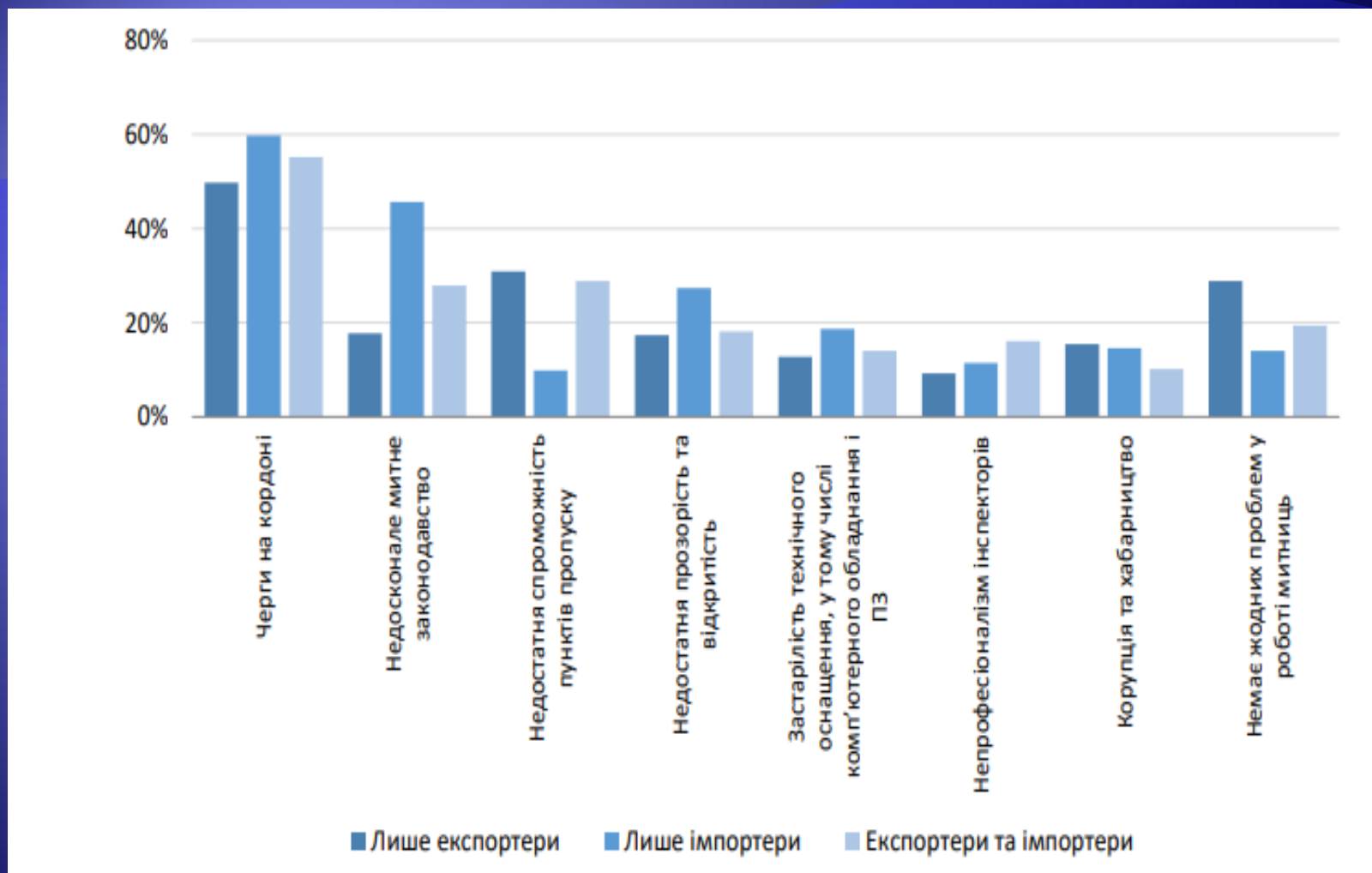


Рис. 8. Проблеми в роботі митниці за видом ЗЕД

Підприємства, які здійснюють лише експорт, меншою мірою ніж інші зіштовхуються з проблемами в роботі митниць. 28,9% із них повідомили про відсутність таких проблем, тоді як серед інших категорій бізнесу за видом ЗЕД ці частки не перевищують 20%. Із чергами на кордоні підприємства, які експортують та імпортують, зіштовхуються приблизно однаковою мірою. Водночас, недостатня спроможність пунктів пропуску – це, насамперед, проблема експортерів. На неї вказують 30,9% підприємств, що лише експортують, та 28,9% тих, що поєднують експорт з імпортом. Для порівняння, серед виключно імпортерів ця частка істотно менша: 9,8%. Натомість, підприємства, які лише імпортують, частіше від підприємств з експортом говорять про недосконале митне законодавство (45,7%) та про недостатню прозорість і відкритість на митниці (27,4%).

3.2. ОЦІНКА ПРОБЛЕМ У РОБОТІ МИТНИЦЬ ЗА РОЗМІРОМ ПІДПРИЄМСТВ

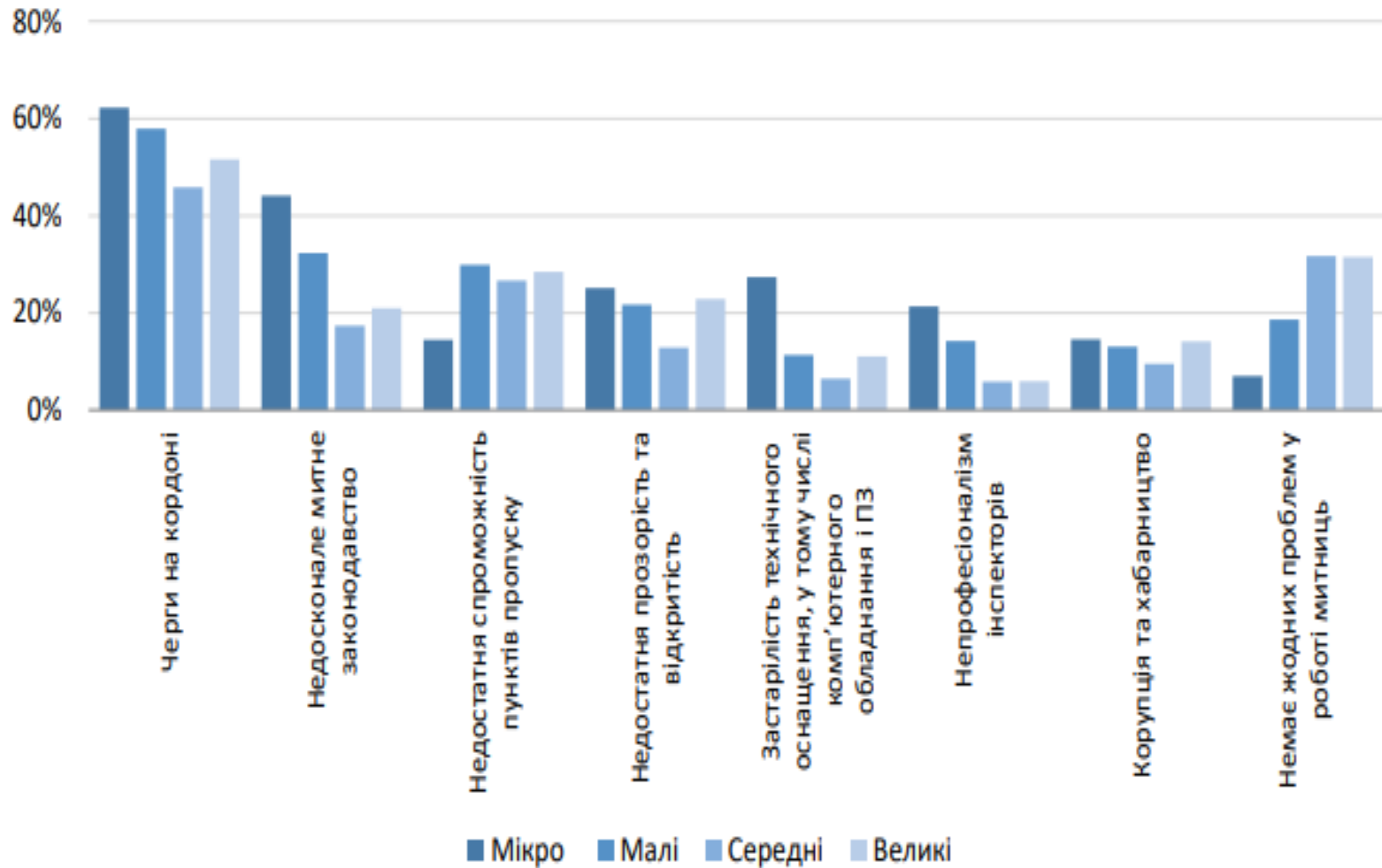


Рис. 9. Проблеми в роботі митниці за розміром підприємств

Так, лише 7% мікропідприємств не зазначають жодних проблем у роботі митниць. Ця частка зростає до 18,6% для малого бізнесу та до більше ніж 31% для середнього та великого бізнесу. Для бізнесу менших розмірів актуальні такі проблеми в роботі митниць, як недосконале митне законодавство та непрофесіоналізм інспекторів. Про них підприємства мікро- та малого розмірів повідомляють частіше, ніж середні та великі. Крім цього, мікропідприємства відрізняються від усіх інших більшою часткою опитаних, які вказують на застарілість технічного оснащення на митницях: 27,3%. Натомість для мікропідприємств не настільки гострою є проблема недостатньої спроможності пунктів пропуску. На неї вказують приблизно від 26% до 30% представників малого, середнього та великого бізнесу, тоді як серед мікропідприємств ця частка складає 14,5%

3.3. ОЦІНКА ПРОБЛЕМ У РОБОТІ МИТНИЦЬ ЗА СЕКТОРОМ

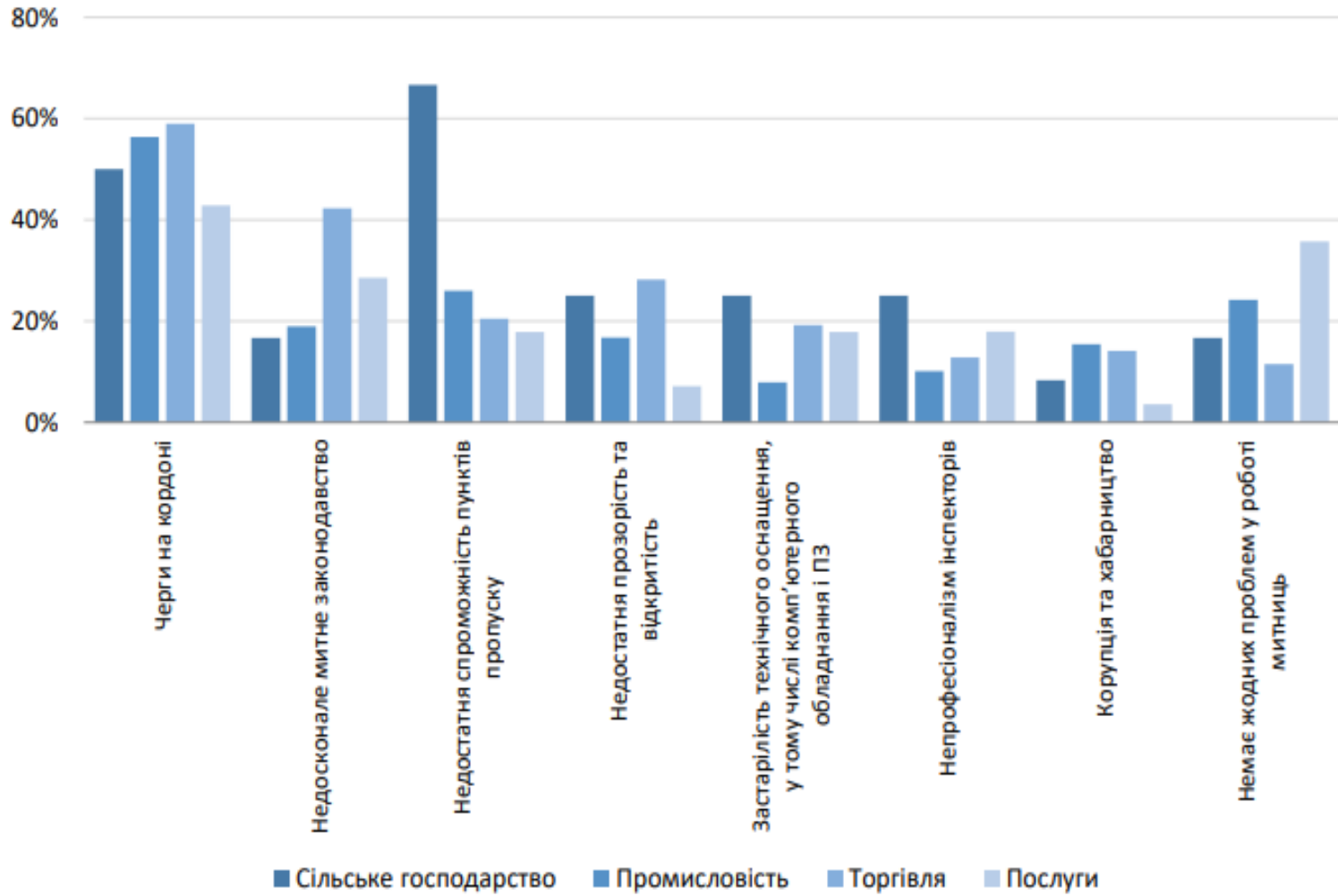


Рис. 10. Проблеми в роботі митниці за сектором

Недостатня спроможність пунктів пропуску, значною мірою викликана повномасштабним вторгненням росії, через яке Україна практично втратила доступ до морських шляхів торгівлі, стала особливо гострою проблемою для сільськогосподарських підприємств. 66,7% із них повідомили про цю проблему у 2022 році, що більше ніж для підприємств інших галузей, у яких відповідна частка опитаних не перевищує 26%. Торговельні підприємства частіше за інші, вказують на проблему недосконалого митного законодавства: 42,3%. А підприємства зі сфери послуг більше порівняно з іншими повідомляють, що не зіштовхувалися з проблемами на митниці: 35,7%.

3.4. ОЦІНКА ПРОБЛЕМ У РОБОТІ МИТНИЦЬ ЗА МИТНИЦЕЮ

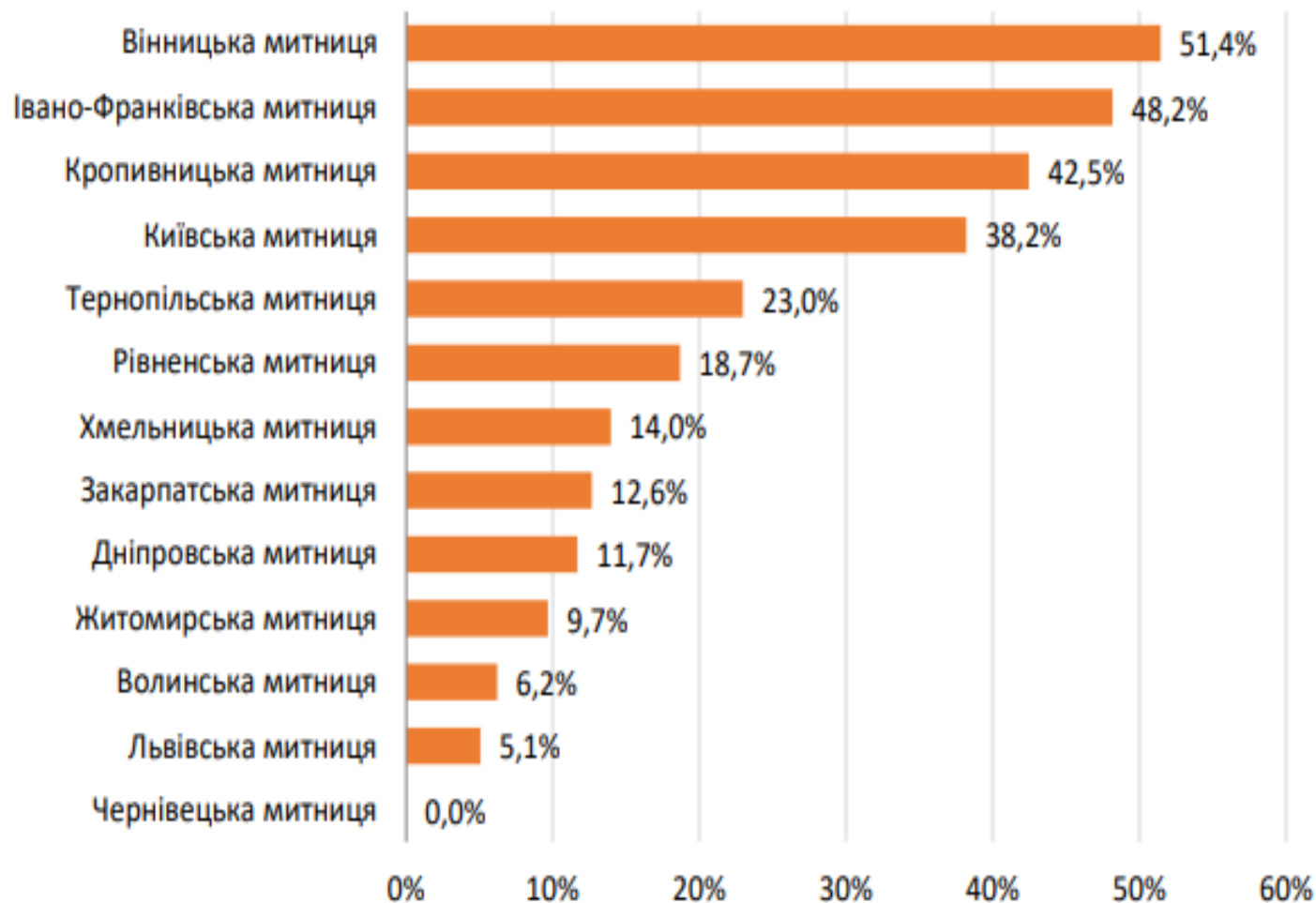


Рис. 11. Частка підприємств, що відповіли, що у роботі митниці немає жодних проблем, за митницею

Підприємства, які здійснюють митне оформлення на різних митницях, відрізняються оцінкою проблем на митниці. Насамперед, варто зазначити відмінності в частках респондентів, які не повідомляли про будь-які проблеми, пов'язані з митницею. Таких респондентів найбільше серед підприємств, які користуються послугами Вінницької (51,4%), Івано-Франківської (48,2%), Кропивницької (42,5%) та Київської (38,2%) митниць. Разом із цим, усі або майже всі підприємства, які здійснюють митне оформлення на Чернівецькій, Львівській та Волинській митницях, зіштовхувалися з певними проблемами в роботі митниць.

Висновки

Черги на кордоні стали найпоширенішою проблемою в роботі митниці, на думку опитаних експортерів та імпортерів. На цю проблему вказали 55,2% учасників опитування 2022 року.

Частки скарг на свідоме завищення митної вартості товарів, корупцію та хабарництво, а також на постійні зміни структури і керівництва митниці істотно зменшились порівняно з 2021 роком.

Недостатня спроможність пунктів пропуску – це, насамперед, проблема експортерів. Натомість, підприємства, які лише імпортують, частіше говорять про недосконале митне законодавство та про недостатню прозорість і відкритість на митниці. Підприємства, які користуються послугами Вінницької, Івано-Франківської, Кропивницької та Київської митниць, частіше не зіштовхувалися з будь-якими проблемами в роботі митниць, тоді як ті, що здійснюють митне оформлення на Чернівецькій, Львівській та Волинській митницях, частіше повідомляють про такі проблеми.

4. Оцінка окремих аспектів роботи митниці

В опитуванні 2022 року експортерам та імпортерам уже втретє було запропоновано оцінити різні аспекти роботи митниці.

Це дає можливість побачити, наскільки ефективно працюють окремі сторони діяльності митних органів і де потрібні додаткові зусилля для їх реформування.

При здійсненні експорту та імпорту важливі як ретельність перевірки, прозорість процедур і відсутність корупції, так і те, як на митниці спілкуються з представниками бізнесу, чи мають співробітники митниці необхідні знання і вміння, а також чи дозволяє технічне оснащення митниці здійснювати митні процедури вчасно й ефективно.

Тому підприємства оцінили роботу митниці в таких **п'яти аспектах:**

- технічне оснащення;
- загальне враження від спілкування з митниками;
- компетенції митників;
- ретельність перевірки;
- рівень корупції.

У 2022 році підприємства оцінили всі перелічені аспекти роботи митниці на 3,5 бала і більше, тобто вище середнього. Найвище був оцінений такий аспект, як ретельність перевірки: у середньому на 3,8 бала. 63,8% респондентів поставили йому позитивні оцінки (4 або 5 балів). Це перевищує частки позитивних оцінок інших аспектів, за якими такі високі бали ставили від 54% до 57% підприємств. Середня оцінка ретельності перевірки на митниці практично не змінилася в порівнянні з попередніми роками (3,9 бала у 2020 році та 4 бали у 2021). Такі аспекти роботи митниці, як технічне оснащення, загальне враження від спілкування з митниками та компетенції митників, були оцінені в середньому на 3,6 бала. У той час як оцінки технічного оснащення митниці залишилися на рівні попередніх років, оцінки загального враження від спілкування з митниками та компетенцій митників дещо зменшилися порівняно з 2020 та 2021 роками. Так, у попередніх роках загальне враження від спілкування з митниками оцінювали на 3,8 бала, а компетенції митників – на 3,8- 3,9 балів.

Рівень корупції був оцінений дещо нижче за інші аспекти: на 3,5 бала (1 бал у цьому запитанні означав високий рівень корупції, а 5 – низький рівень або відсутність корупції). Проте і тут переважають позитивні оцінки: 54% респондентів поставили 4 або 5 балів, що відповідає оцінці корупції як низької або відсутньої.

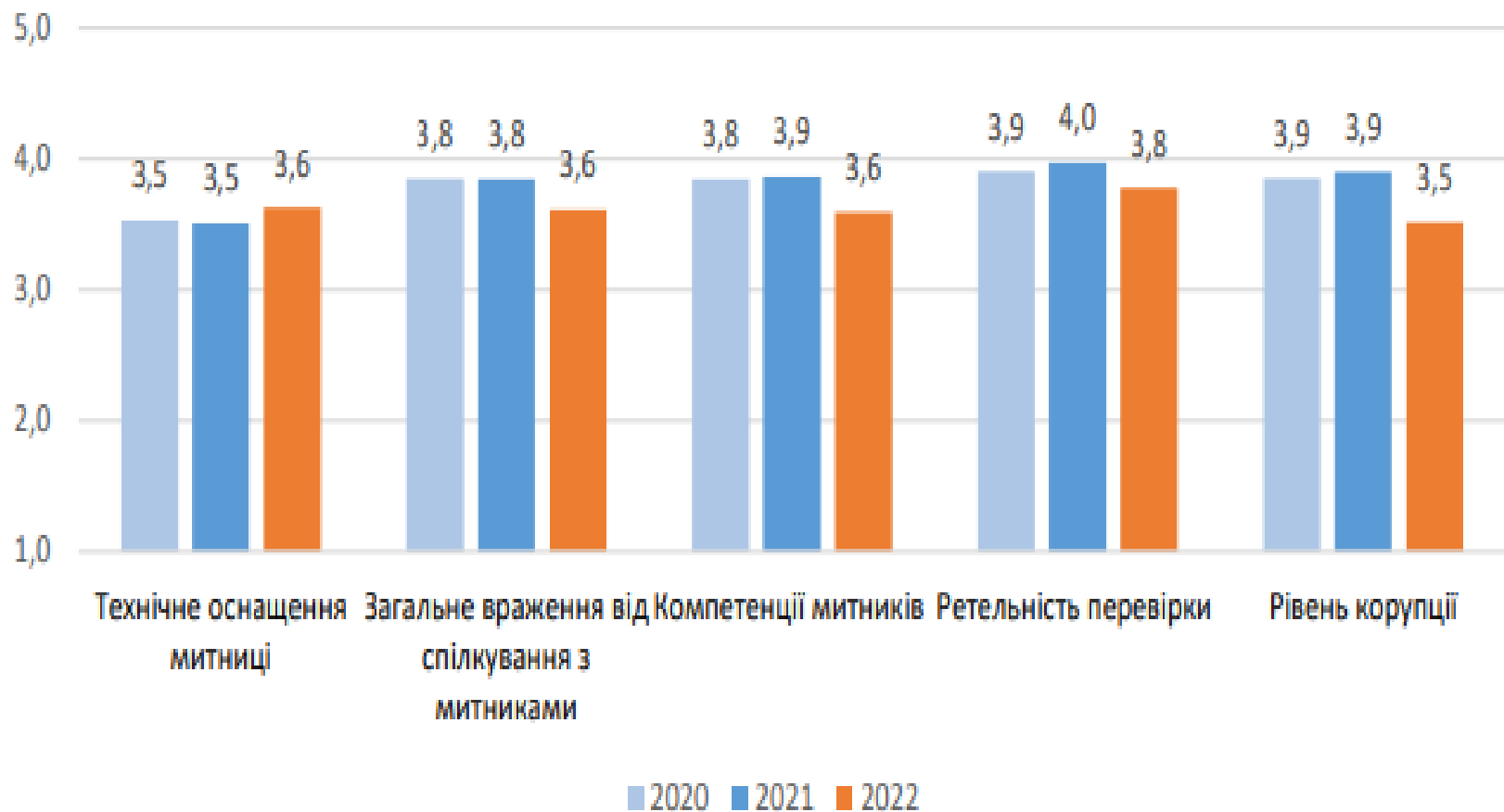


Рис. 12. Середня оцінка різних аспектів роботи митниць в балах

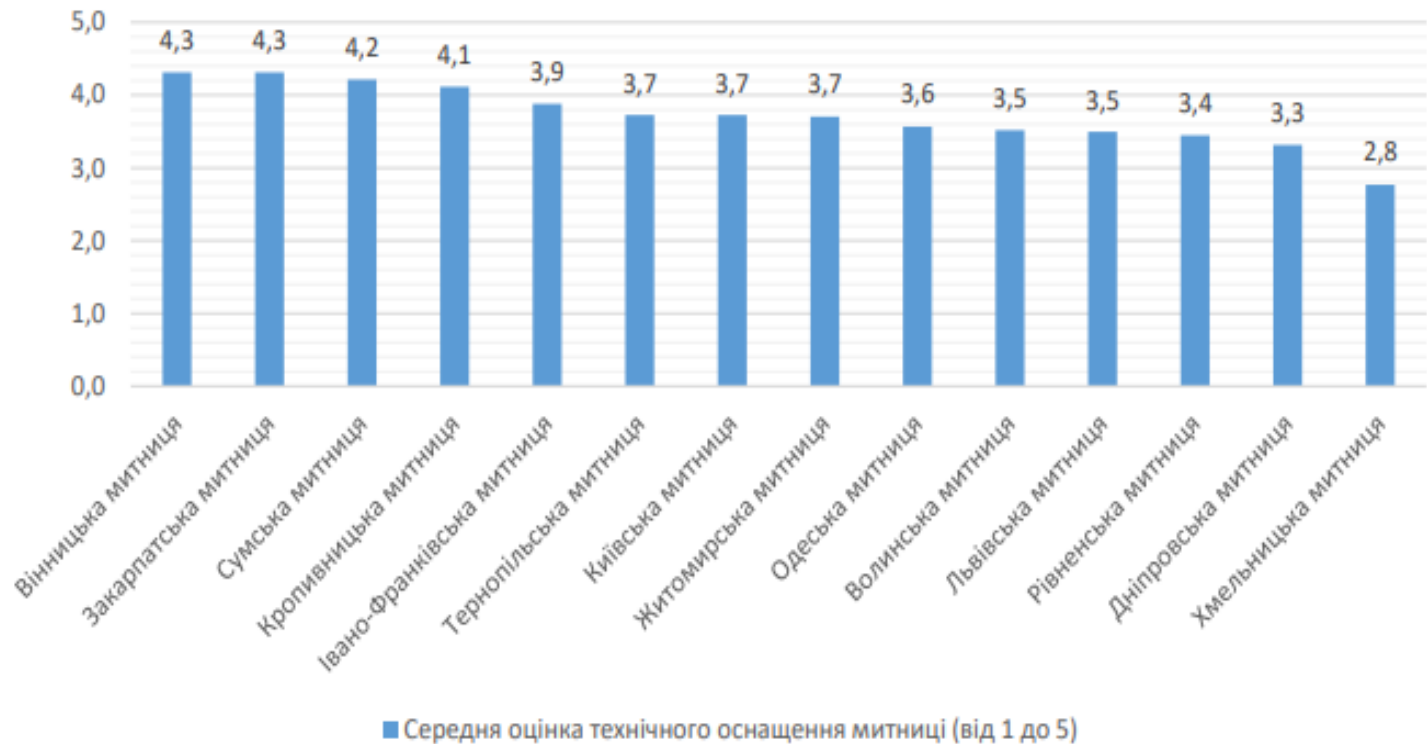


Рис. 13. Середня оцінка технічного оснащення митниць в балах



Рис. 14. Середня оцінка загального враження від спілкування з митниками в балах

ОЦІНКА РЕТЕЛЬНОСТІ ПЕРЕВІРКИ НА МИТНИЦІ ЗА МИТНИЦЕЮ

Респонденти підприємств, які здійснюють митне оформлення на Вінницькій, Чернівецькій, Волинській, Івано-Франківській та Кропивницькій митницях, оцінили ретельність перевірки на митниці в середньому на 4 бали або більше. Це вище за оцінки представників підприємств, які користуються послугами інших митниць. Водночас, бізнес, який здійснює оформлення на Хмельницькій, Рівненській та Житомирській митницях оцінює ретельність перевірки на митниці найнижче: на 3,1 - 3,2 бали.

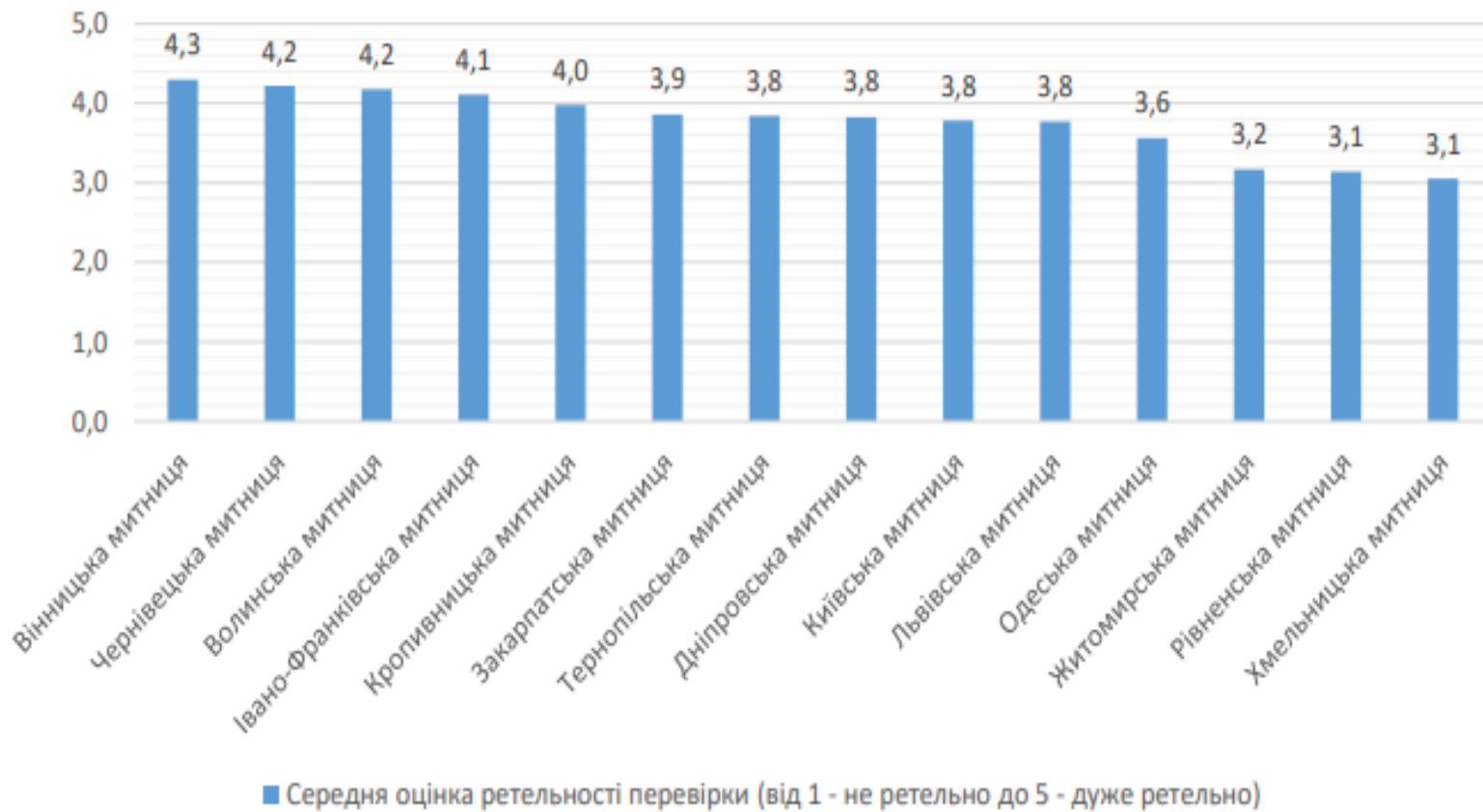


Рис. 15. Середня оцінка ретельності перевірки митниками в балах

ОЦІНКА РІВНЯ КОРУПЦІЇ ЗА МИТНИЦЕЮ

Представники підприємств, які здійснюють митне оформлення на Вінницькій митниці, вважають рівень корупції на митниці нижчим, ніж решта опитаних. Їхня середня оцінка за цим критерієм склала 4,4 бала, у якому більший бал відповідає нижчому рівню корупції. З іншого боку, підприємства, які здійснюють митне оформлення на Волинській та Хмельницькій митницях, гірше оцінюють рівень корупції на митниці. Їхні середні оцінки цього аспекту роботи митниці склали, відповідно, 2,6 та 3 бали, що відповідає оцінці корупції як більш поширеної.

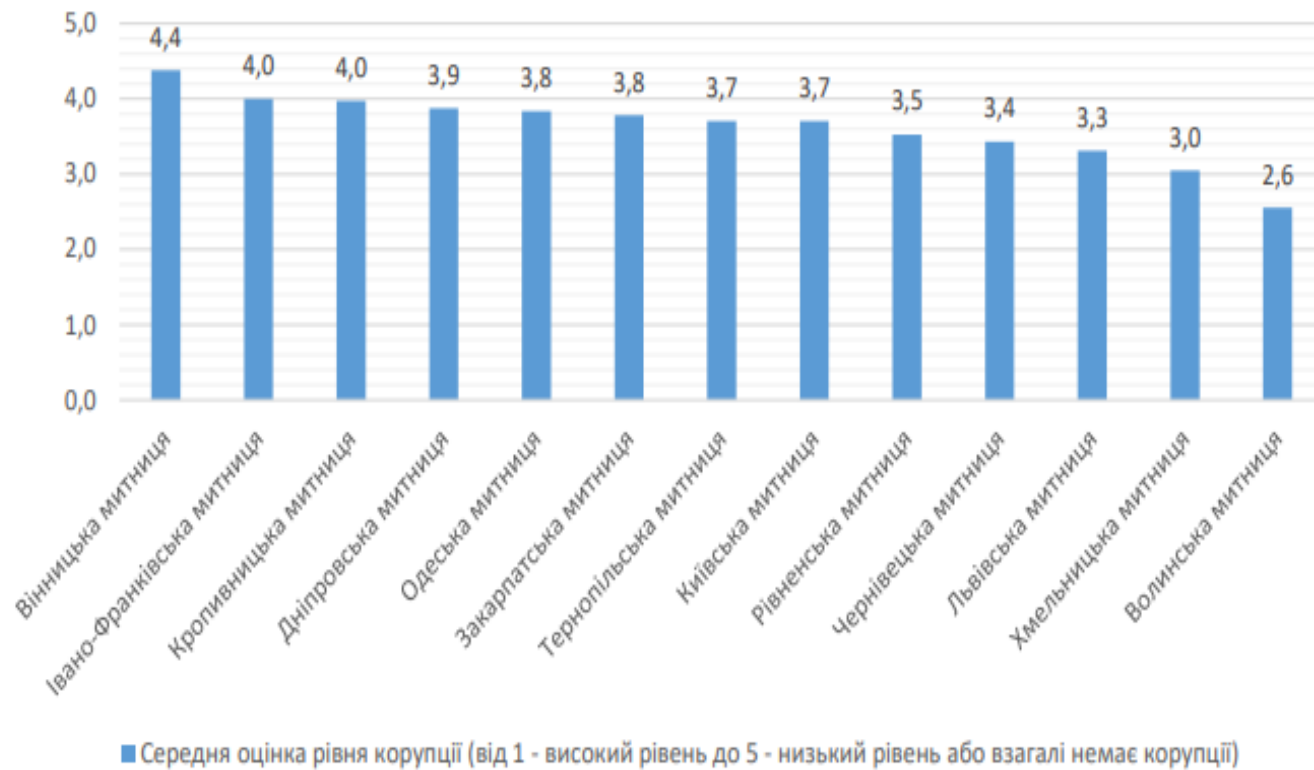


Рис. 16. Середня оцінка рівня корупції в митницях в балах

ДИНАМІКА ГРОШОВИХ ТА ЧАСОВИХ ВИТРАТ ПРИ ЕКСПОРТІ ЗА МИТНИЦЕЮ

Серед підприємств-експортерів, які здійснюють митне оформлення на Рівненській, Кропивницькій, Закарпатській та Дніпровській митницях, зафіксовано найбільші частки тих, хто помітив зростання грошових витрат на митне оформлення експорту¹⁶. Частки таких підприємств на цих митницях перевищують 60%.

Значення балансового показника динаміки часових витрат на митні процедури при експорті для підприємств, що користуються послугами цих митниць, складають від 0,67 до 0,78, що більше порівняно з рештою підприємств. Водночас для підприємств, які здійснюють митне оформлення на Хмельницькій та Івано-Франківській митницях, значення цього показника найнижчі: 0,28 та 0,31 відповідно. Тут спостерігаються найменші частки підприємств, для яких митне оформлення експорту стало дорожчим (менше ніж 31%), та найбільші частки тих, для кого вартість цього оформлення не змінилася (72% для Івано-Франківської митниці та 69,2% для Хмельницької).

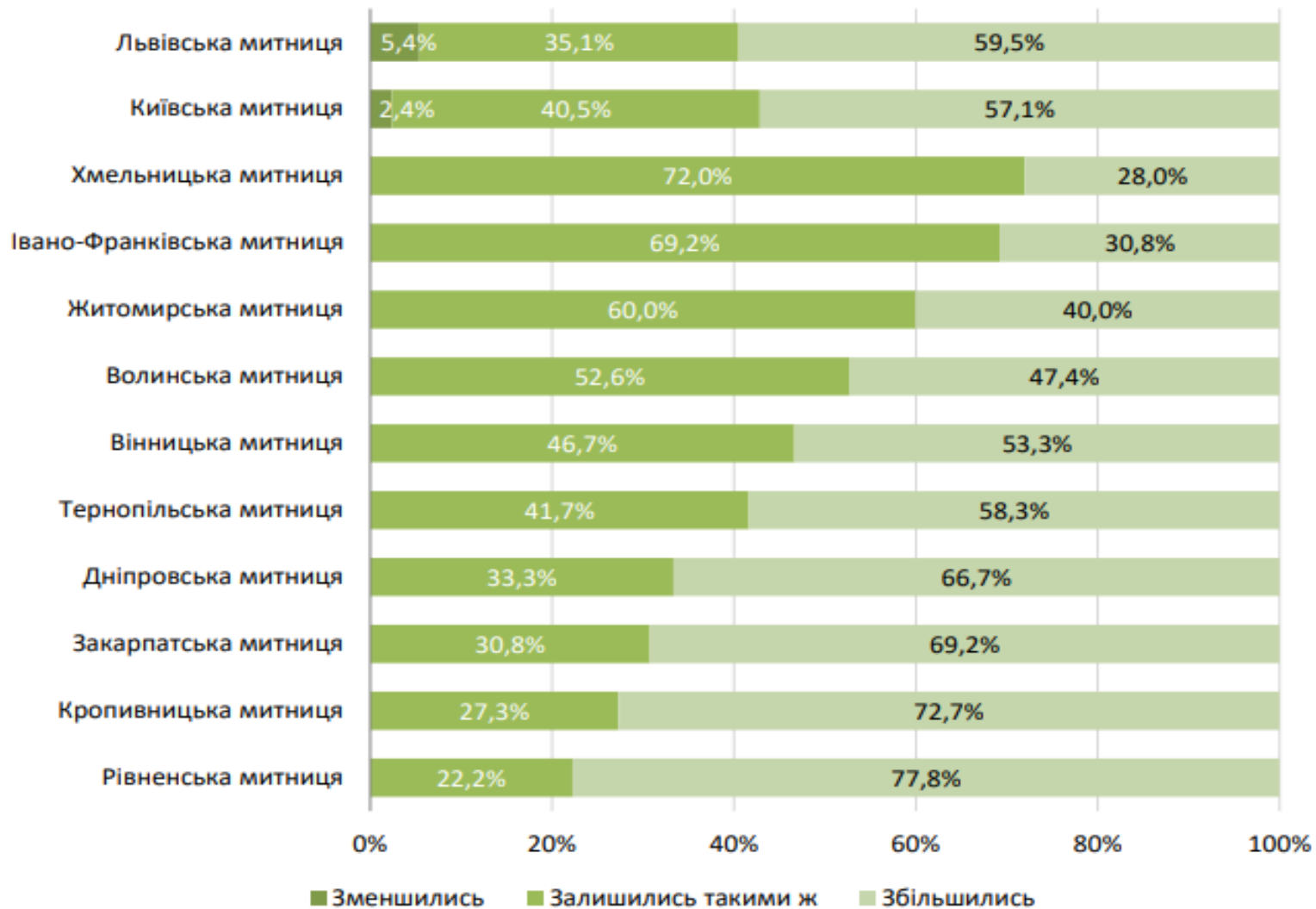


Рис. 17. Динаміка грошових витрат при експорті за митницями у 2022 році

Більше 77% експортерів, які здійснюють митне оформлення на Рівненській митниці, повідомили, що тривалість цього оформлення при експорті для них зросла у 2022 році порівняно з 2020 роком. Частка таких підприємств також висока на Волинській митниці: 66,7%. Це більші частки ніж серед підприємств, які користуються послугами інших митниць. Значення балансового показника динаміки часових витрат на митні процедури при експорті для підприємств, що користуються послугами цих митниць, найвищі порівняно з рештою опитаних підприємств: вони склали 0,78 для Рівненської митниці та 0,62 для Волинської. Значення цього показника від'ємне лише для експортерів, які здійснюють митне оформлення на Житомирській митниці: воно дорівнює -10. Лише тут частка експортерів, для яких тривалість митного оформлення експорту скоротилася (20%), перевищує частку тих, для яких вона збільшилася (10%).

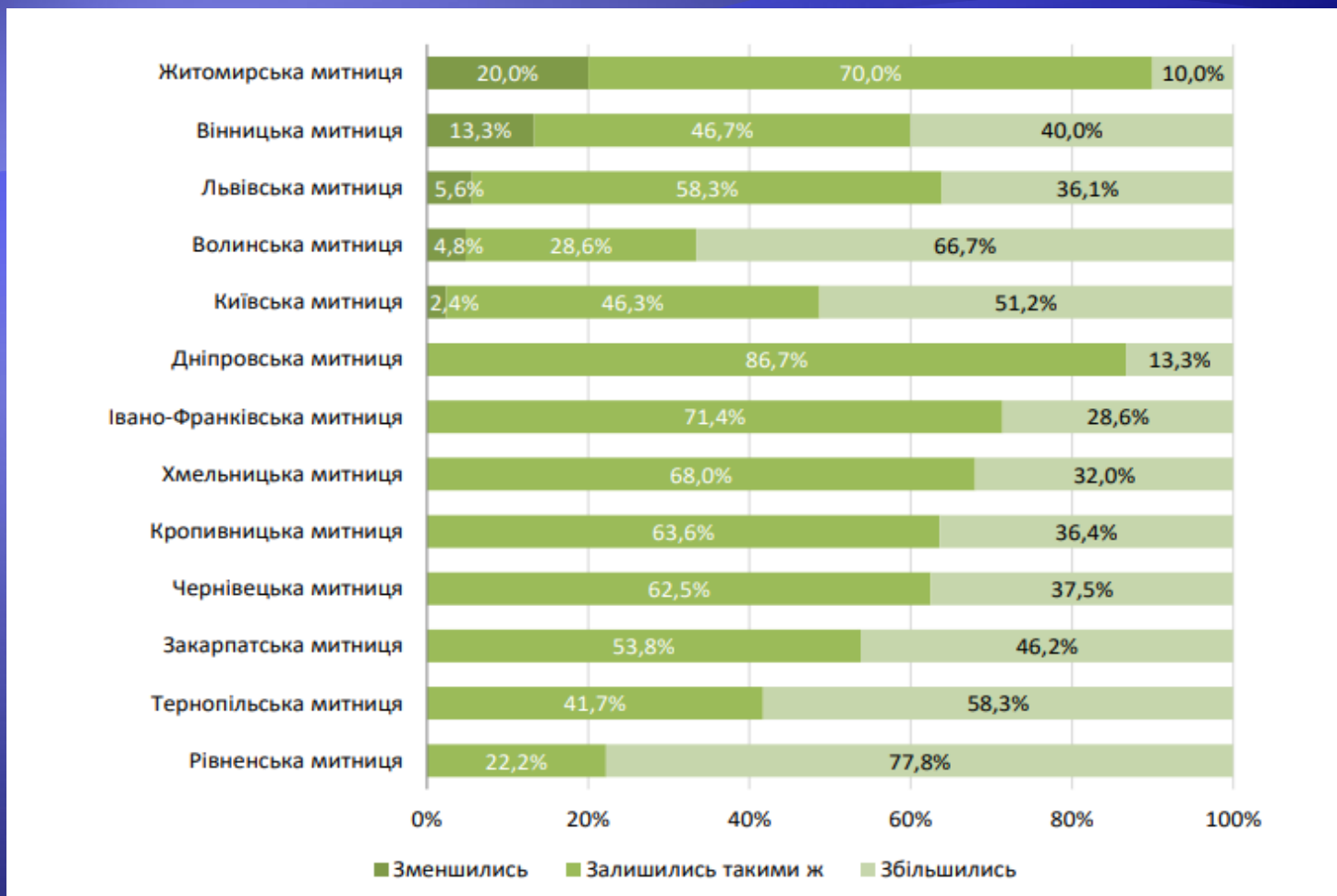


Рис. 18. Динаміка часових витрат при експорті за митницями у 2022 році

Висновки

Темпи зростання грошових витрат при експорті стали найбільшими за весь період опитування. Частка експортерів, які повідомили, що витрачають на митні процедури при здійсненні експорту більше коштів ніж два роки тому, сягнула 52,5%. Лише 1% опитаних експортерів сказав, що митні процедури при експорті стали дешевшими. Скорочення часових витрат при експорті, яке все рідше спостерігалось раніше, припинилося: у 2022 році було вперше зафіксовано їхнє збільшення. Частка підприємств-експортерів, для яких митні процедури при експорті займають більше часу, зросла до рекордно високого рівня 38,3%, тоді як частка тих, які повідомляють про скорочення часу на такі процедури, впала до всього лише 3,4%. Мікропідприємства частіше за бізнес більшого розміру повідомляють про зростання грошових витрат на митне оформлення експорту та, водночас, найрідше про зростання тривалості такого оформлення. У сфері торгівлі про збільшення грошових та часових витрат при експорті повідомляють рідше ніж у промисловості та сфері послуг.

ЗМІНА ГРОШОВИХ ТА ЧАСОВИХ ВИТРАТ ПРИ ІМПОРТІ У 2022 році

Темпи зростання обох видів витрат пришвидшилися у порівнянні з 2021 роком. Як і раніше, у грошовому вимірі витрати імпортерів на проходження митних процедур частіше зростали ніж зменшувались. Проте у 2022 році частка імпортерів, які відчули подорожчання таких процедур, стала найбільшою за весь період опитування: 57,2%. Водночас частка імпортерів, для яких митні процедури подешевшали, стала ще меншою: вона знизилася з 5,2% у 2021 році до 3,7% у 2022-му. Крім цього, у 2022 році частка підприємств, для яких грошові витрати при оформленні імпорту збільшилися, уперше перевищила частку тих, для яких вони не змінилися. Частка останніх склала 39,1%

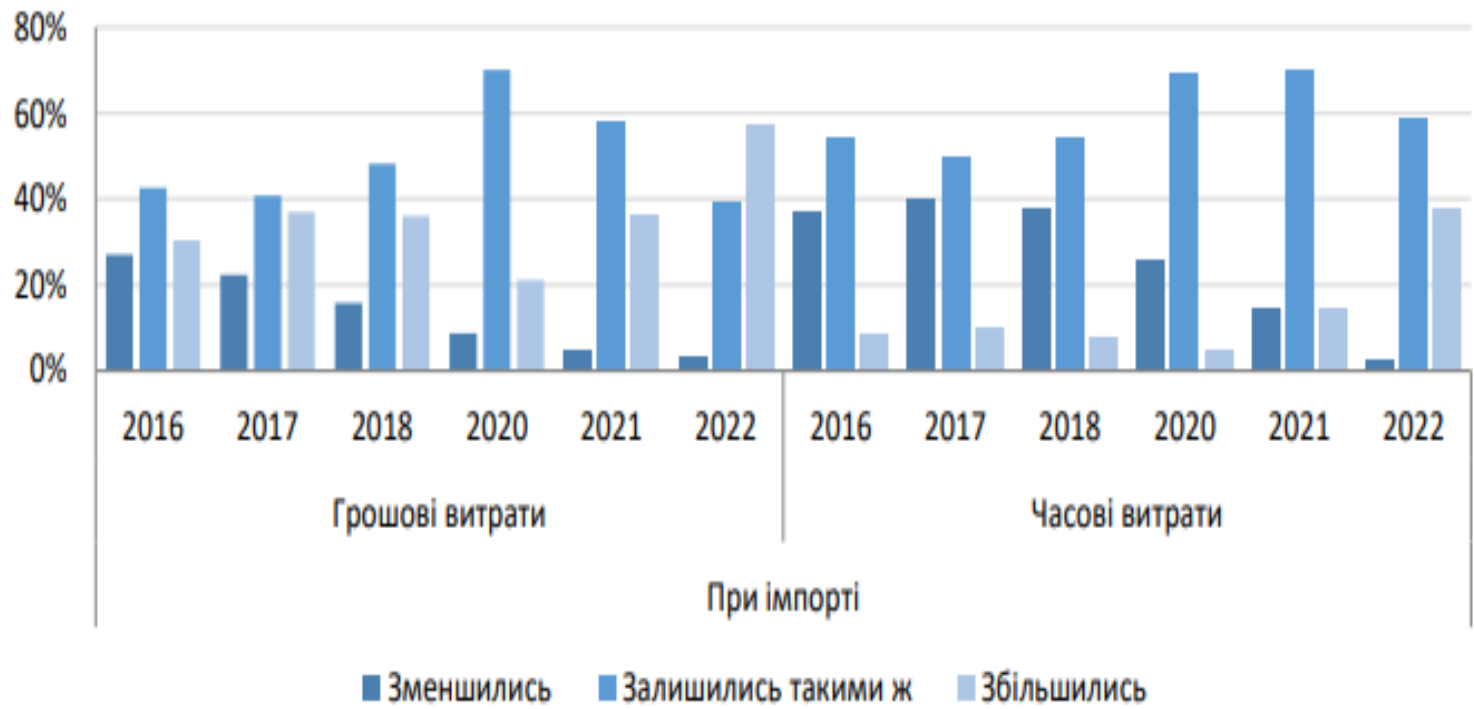


Рис. 19. Грошові та часові витрати при імпорті у 2022 році

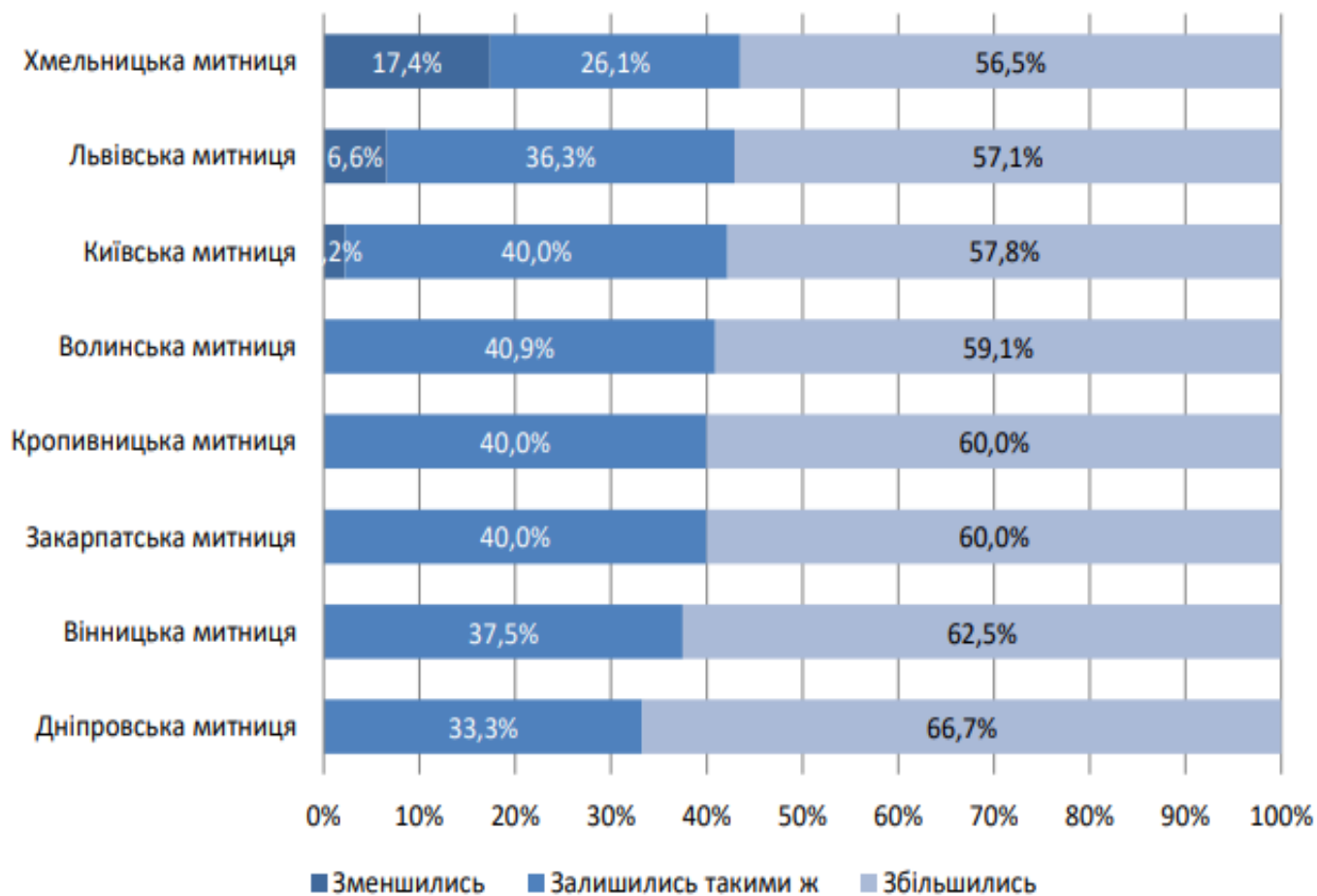


Рис. 20. Динаміка грошових витрат при імпорті за митницями у 2022 році

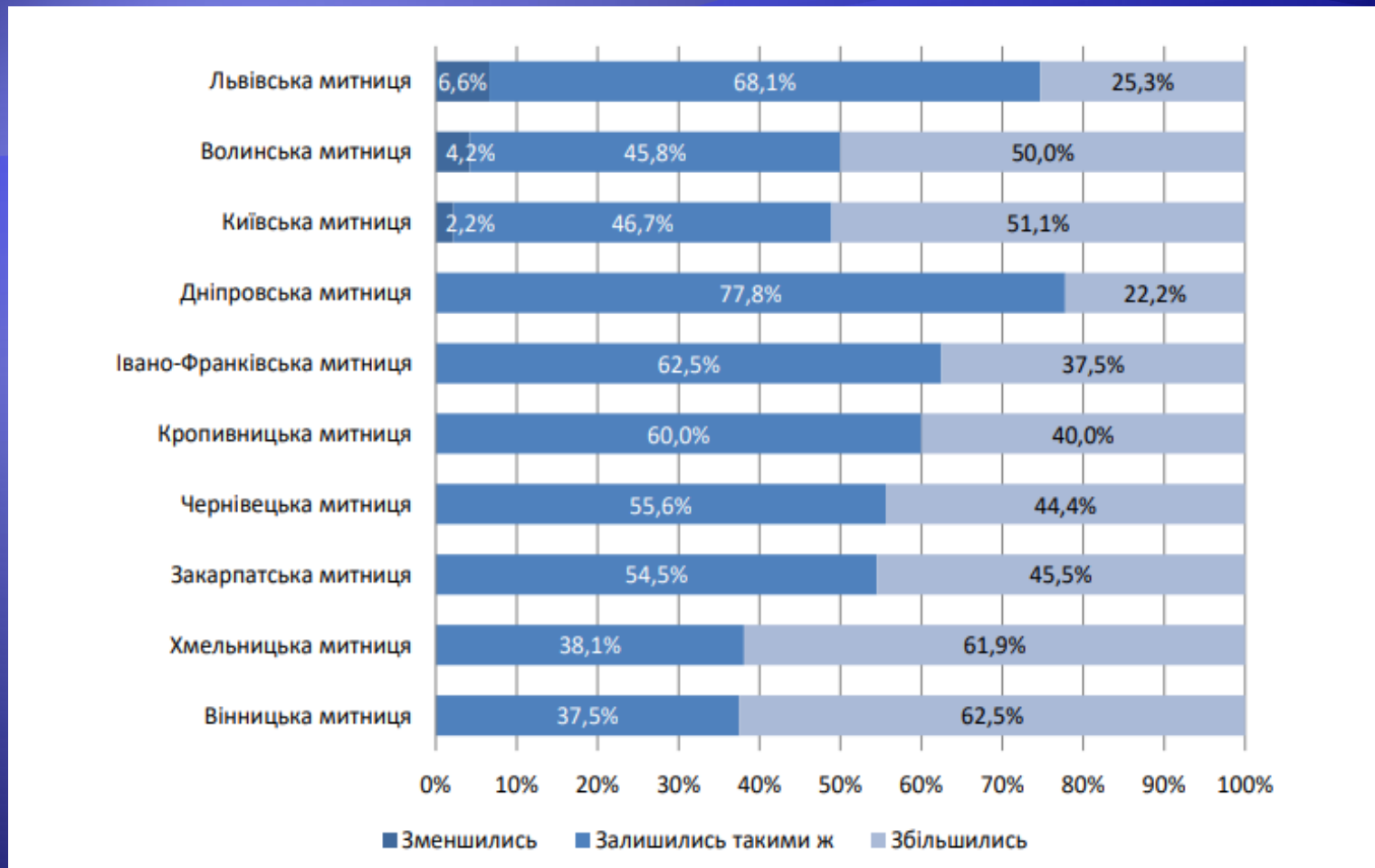


Рис. 21. Динаміка часових витрат при імпорті за митницями у 2022 році

Висновки

У 2022 році грошові та часові витрати на митні процедури при імпорті зросли для найвищої частки імпортерів за весь період опитування. Темпи зростання обох видів витрат пришвидшилися у порівнянні з 2021 роком. Частка імпортерів, які відчували подорожчання таких процедур, стала найбільшою за весь період опитування: 57,2%. Тенденція зменшення частки підприємств, які повідомляють про скорочення тривалості митних процедур при імпорті, продовжилася, а динаміка змін уперше за весь період опитування перейшла у збільшення часових витрат. Мікропідприємства найбільшою мірою відчували збільшення вартості митного оформлення імпорту, у той час як у секторах промисловості та послуг частіше повідомляють про зростання тривалості митних процедур при імпорті ніж у сфері торгівлі

5. Очікування від реформ на митниці

Протягом трьох останніх хвиль опитування, у 2020, 2021 та 2022 роках, ми запитували підприємства-учасниці ЗЕД про те, яких результатів вони очікують від реформ на митниці. У 2022 році деякі результати залишилися серед пріоритетів для опитаного бізнесу, тоді як про деякі результати, які часто називали у двох попередніх роках, говорили рідше. Головними результатами для бізнесу стали пришвидшення та автоматизація процедур

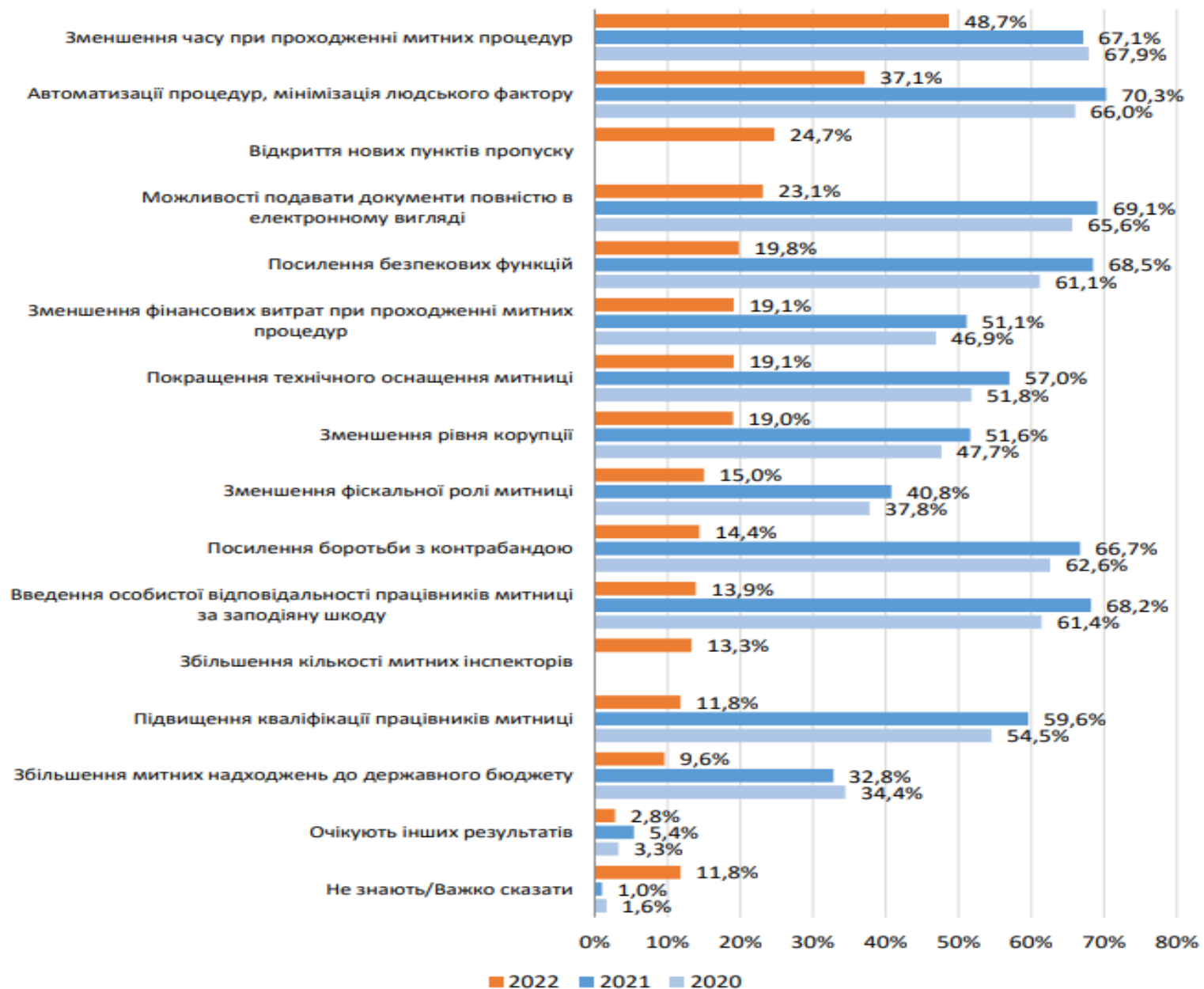


Рис. 22. Результати, яких очікують респонденти від реформ на митниці, у %

Найбільш очікуваним результатом, який експортери та імпортери хотіли б побачити на митниці, у 2022 році стало зменшення часу при проходженні митних процедур. Цього очікують 48,7% опитаних підприємств. Зменшення часу проходження митних процедур було однією із найпоширеніших відповідей на це запитання і в попередніх хвилях опитування: у 2020 та 2021 роках цього очікували більше 67% респондентів. На другому місці серед очікуваних результатів – автоматизація процедур та мінімізація людського фактору. Цього очікують 37,1% підприємств. Цей результат також був одним із найбільш очікуваних у двох попередніх хвилях опитування: у 2020 році його хотіли бачити 66% опитаних, а у 2021-му – більше 70%.

У 2022 році перелік варіантів відповідей на запитання про очікувані результати реформ на митниці було дещо розширено. Зокрема, було вперше додано такий варіант, як відкриття нових пунктів пропуску, який вийшов на третє місце в рейтингу очікуваних результатів: за це висловились 24,7% представників бізнесу. Майже така ж частка опитаних (23,1%) очікує можливості подавати документи повністю в електронному вигляді. Цей результат зайняв четверте місце в рейтингу змін, яких бізнес очікував від реформ на митниці у 2022 році. У попередніх роках це також було одним із найпоширеніших очікувань: цей варіант обирали більше 65% респондентів.