

Тема 6. Аналіз ресурсних можливостей Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Дія»

6.1. «Держава в смартфоні» від ідеї до міжнародного бренду

6.2. Спектр послуг веб-порталу «Дія»

6.3. Веб-портал «Дія» як тренд цифрової трансформації під час дії воєнного стану в Україні

6.1. «Держава в смартфоні» від ідеї до міжнародного бренду

Процес цифрової трансформації є стратегічною та пріоритетною частиною сучасної реалізації нових адміністративних реформ в Україні. Сучасні засоби політичної, соціально-економічної, інформаційно-комунікаційної взаємодії України та громадян постійно вдосконалюються з урахуванням нових викликів і тенденцій, що призводять до якісно нових змін у процесі формування державної соціальної політики та публічного адміністрування. Оцінка призведе до визначення та використання нових механізмів для покращення доступності адміністративних послуг, що сприятиме розвитку та реалізації глобального процесу цифровізації. Співпраця між громадянами та державними службовцями має бути спрямована на прозорі, якісні послуги, які надає держава, що неможливо без відповідного технічного забезпечення, заснованого на переході від використання інформаційних технологій до цифровізації та оцифрування державного управління та місцевого самоврядування.

За останні два десятиліття в Україні стрімко почався розвиток електронного державного управління та впровадження нових інструментів. Ця тенденція пояснюється глобальним прогресом у сфері інформаційних і комунікаційних технологій, а також національними зусиллями урядів і державних адміністрацій щодо спрощення роботи та полегшення взаємодії з громадянами та внутрішньої співпраці між державними службовцями. Проте повномасштабне вторгнення російської федерації на нашу територію та введення воєнного стану в Україні мало значний вплив на впровадження цифровізації, електронного урядування та його розвиток в окремих сферах.

Головною акумулюючою силою трансформації сучасного суспільства є повсюдне проникнення ІТ в усі сфери життя і діяльності людини. Швидкий темп зростання значення цифрових технологій та діджиталізації змінює характер інформаційного впливу на державу та громадськість. «Держава у смартфоні» – це наступний, якісно новий етап у розвитку національних цифрових технологій, за допомогою яких людина може отримати будь-який документ в один клік за допомогою смартфона чи ноутбука з особистим електронним підписом.

«Держава у смартфоні» є одним із пріоритетних напрямків розвитку електронного урядування в Україні. Концепція електронного урядування як одного з напрямів національного розвитку з'явилася ще у 2010 році, коли Кабінет міністрів України затвердив Концепцію розвитку електронного урядування в Україні, яка уточнила основні цілі, основні напрями та заходи електронного урядування. Примітно, що на кінець 2021 року Україна піднялася на 32 місце у світовому рейтингу електронного урядування та 11 місце в рейтингу відкритих даних і наразі посідає 6 місце з 34 європейських країн.

Діджиталізація та оцифрування інформації та інших масивів даних розвантажує кол-центри та державні органи, а отже, зменшує витрати на їхнє обслуговування та утримання.

Активна робота в напрямку цифровізації України та державного управління, особливо набула значення в останні роки. Одним із головних напрямків удосконалення українського державного управління є модернізація сфери публічних послуг на засадах реалізації принципу «сервісної держави». Теорія цієї концепції розглядає зміни в методах управління у сфері публічного адміністрування та призводить до якісного зрушення в основі взаємовідносин між державними організаціями та громадянами. Основним напрямом діяльності держави є служіння людям, а головною метою державних установ є надання якісних послуг громадянам.

Робота екосистеми та зокрема порталу Дія регулюється Положенням, затвердженим постановою КМУ «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг» від 4 грудня 2019 року № 1137. Документ формулює мету, розкриває основні завдання та окреслює функціональні характеристики, встановлюючи суб'єкти Єдиного державного веб-порталу електронних послуг. Також в Положенні визначається зміст оприлюдненої інформації та порядок її реєстрації та алгоритм ведення Реєстру адміністративних послуг та дається роз'яснення стосовно інших функцій та можливостей Дії.

Портал Дія розрахований на впровадження доступу для всіх громадян до цифрових послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, а також звернення до державних та місцевих органів управління, бізнес-компаній, установ та організацій (у межах, передбачених Законом України «Про звернення громадян»), отримання інформації з державних електронних баз даних, інших джерел інформації, необхідної для надання електронних послуг, моніторингу та оцінки якості послуг.

Проєкт Дія спрямований не на оцифрування бюрократії, а на якісно нову зміну логіки та підходів до взаємодії держави та громадян.

Дослідження можливостей цифрового проєкту відбувається в напрямках:

- поліпшення нормативно-законодавчої бази;
- комунікації між державними посадовцями та їх взаємодії з громадянами;
- діджиталізації та спрощення бюрократичної складової надання публічних послуг.

Наступним етапом впровадження платформи Дія в роботу є реконструкція сталих алгоритмів роботи з метою спрощення та поліпшення доступності адміністративних послуг, що надаються державою.

Етап тестування пропонованих послуг є однією з ключових сходинок в успішній реалізації цифрового переходу до надання цифрових послуг. Прототип послуги, платформи чи проєкту проходить декілька видів тестування, зокрема і бета-тестування з цільовою аудиторією користувачів. За аналізом результатів тестування проєкт допускається до наступного етапу реалізації, або ж проходить повторний етап доопрацювання.

Останнім кроком до надання готової послуги для користування громадянами є розробка зручного та інтуїтивно зрозумілого дизайну і безпосередній запуск адміністративної послуги.

Разом із зростанням затребуваності та популярності цього сервісу та подібних йому зростає також і загроза шахрайства в мережі Інтернет та поширення кіберзлочинності. Тому ключовим фактором захисту даних є безпечна е-ідентифікація. Відповідальний підхід до цих аспектів діджиталізації є дуже важливими в таких сферах, як цифрові публічні послуги, електронне урядування, де громадяни та підприємства можуть бути впевнені, що їхні дані обробляються в повній відповідності до чинного законодавства про захист персональних даних. ЄС підкреслює важливість безпеки електронних послуг, зокрема електронних підписів, і необхідність створення інфраструктури відкритих ключів на загальноєвропейському рівні.

На національному рівні Міністерством цифрової трансформації 5 лютого 2020 року було презентовано додаток для смартфонів «Держава і я» або Дія. Метою цього застосунку є діджиталізація державних послуг та документів для українців. Зазначимо, що 16 грудня 2019 року обмежений бета-доступ отримали близько 60 тис. громадян України. Наразі застосунок завантажили понад 10 мільйонів разів з офіційних платформ Play Market для ОС Android та App Store для IOS. Першими документами, що почали відображуватись у додатку були електронні права та техпаспорт. Наступним етапом цифровізації документів стала можливість завантажити на смартфон паспорт і пенсійне посвідчення. Загалом, станом на друге півріччя 2022 року мобільний додаток містить чималий перелік послуг, що вийшов за межі виключного надання адміністративних послуг і спрямований на підтримання належного рівня забезпечення потреб громадян під час воєнного стану.

За словами самих розробників, мета екосистеми Дія – перетворити країну на сервісну державу, в якій буде можливо швидко отримати будь-які публічні послуги онлайн, а для державних службовців якісно та чесно виконувати свою роботу. З цієї причини український уряд і запустив проєкт «Цифрова держава», який згодом об'єднає всі відомства в одній зручній та ефективній онлайн-системі.

Тому, однією з основних установок ефективної реалізації концепції електронних державних послуг є запровадження комплексного підходу, за якого всі електронні ресурси державних органів та сайти державних послуг мають бути об'єднані в один зручний ресурс. Призначення реалізації електронних послуг, в тому числі й публічних, покладено на сервіс Дія, згідно з чинним законодавством. Екосистема проєктів Дії має забезпечувати наявність зручного та інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу, що дасть можливість завантажувати, заповнювати та надсилати заявки та інші документи через ПЗ онлайн-порталу. Однією з головних вимог, яка нарешті була реалізована на належному рівні законодавчого регулювання – є покриття необхідності в систематизації та відновленні електронних адміністративних послуг із зазначенням їх характеристик. Зазначені принципи відображають найкращі практики надання послуг електронного урядування в країнах ЄС.

Компанія Kitsoft на замовлення Міністерства цифрової трансформації України розробила найпотужнішу IT-платформу державних сервісів — Дія. Портал надає понад 100 популярних послуг онлайн, якими користуються понад 19 мільйонів громадян.

Як все починалось?

У 2019 році цифровізація стала одним із пріоритетів уряду України. Ідею Держави в смартфоні, зручних і прозорих державних онлайн послуг, Володимир Зеленський, Президент України, вперше презентував на найбільшій ІТ-події країни [IForum](#).

Для реалізації цієї амбітної ідеї створили Міністерство цифрової трансформації на чолі з Михайлом Федоровим. Мета міністерства — цифровізація 100% державних послуг, щоб «побудувати найзручнішу країну в світі». Потужна прихильність Президента забезпечила «політичну волю» масштабним змінам.

Так почався шлях створення цифрової держави, у центрі якої — людина. Концепція прозорої і людяної держави закодована в акронімі ДІЯ: "Держава і я", менше черг — більше життя.

Дія стала великою екосистемою цифрових державних сервісів, в тому числі:

- Мобільний застосунок Дія, в якому відображаються особисті документи, штрафи, проводяться опитування громадської думки;
- Портал Дія, де можна отримати більше 100 державних послуг онлайн: швидко, зручно та людяно.

Щоб користувачі отримали цілісний досвід, було заклаєно технологічну основу для їх взаємодії.

Якщо бізнесу завжди було близьке прагнення до інновацій і швидкості, то на рівні державних установ, з властивою їм бюрократією, Дія стала справжньою революцією для країни, а також інструмент для державного управління під час спалаху Covid-19 та вторгнення РФ на територію України.

Розробка і запуск

Однією з найбільших проблем державних послуг, зазвичай, є розрізненість інформаційних рішень. Кожен ресурс розроблявся різними командами, які використовували різні технології і проходили повний цикл розробки. Такий підхід дорогий, довгий і негнучкий.

Після того, як Міністерство цифрової трансформації ініціювало створення єдиного порталу електронних послуг Дія, компанія запропонувала своє рішення та виграла тендер на розробку порталу.

Компанія багато років спеціалізується на створенні електронних державних сервісів і розвиваємо власну low-code платформу Liquio, на основі її технологій і була побудована Дія.

Цифрова платформа Дія – маркетплейс різних державних послуг, кожна з яких є окремим модулем. Послуги можуть налаштовувати бізнес-аналітики та конфігуратори, в той час, як участь програмістів мінімальна.

Деякі команди одночасно розробляють десятки різних сервісів. Вони використовують однакові підходи та стандартний набір елементів інтерфейсу та інтеграцій із зовнішніми сервісами. Вони не заважають один одному і не мають впливу на ядро коду. Такий підхід дозволяє швидко масштабувати та адаптувати систему до потреб і викликів.

За бренд і комунікаційну стратегію відповідала агенція Fedoriv, за дизайн — Spilka. Як розробники, вони консультували щодо технічних можливостей, як послуги можуть працювати, наскільки ті чи інші елементи можна реалізувати на

платформі. Разом аналізували та проектували перші послуги. Дизайн Дії отримав міжнародну нагороду [RedDot](#).

Перший реліз порталу Дія відбувся вже за півроку, 6 лютого 2020 року на Дія Summit, де були презентовані перші онлайн послуги — комплексний сервіс для батьків новонароджених «Малютко і послуги для ФОП».

Менше черг — більше життя

Ми не просто оцифрували паперові процеси, а трансформували їх: вивчили нормативну базу, проаналізували процеси, максимально спростили та автоматизували. Завдяки глибокому аналізу та редизайну бізнес-процесів людина бачить і відповідає тільки на ті питання, які стосуються конкретно її випадку.

Наприклад, при реєстрації ФОП раніше потрібно було заповнювати паперову форму із 70 полями. Завдяки редизайну, її спростили до 12 полів в онлайн-заявці. А молоді батьки тепер не мають їхати в ДРАЦС і стояти в чергах, а можуть зареєструвати дитину і отримати до 9 послуг пов'язаних із народженням дитини в одній заяві онлайн.

З електронних заявок на послуги прибрали правову мову, витяги із законів тощо. Нові онлайн-процеси побудовані з кількох простих кроків і мають опис, підказки, пояснення, які написані відповідно до нормативних вимог, але людиною мовою.

Послуги в Дії максимально автоматизовані завдяки взаємодії з державними реєстрами, які вже містять ті чи інші дані про людину. Це відповідає концепції, що «мають бігати дані, а не люди».

Автоматизація полегшує життя чиновнику, адже йому не потрібно перевіряти всю інформацію вручну. І в той же час вона запобігає зловживанням та мінімізує корупційні ризики.

Через велику кількість особливостей державних реєстрів та часто низьку якість інформації в старих реєстрах, інтеграції стали найбільшим викликом на старті. Але подолали цей бар'єр і на сьогодні Дія взаємодіє з близько 50 зовнішніми системами.

Для того, щоб якісні цифрові сервіси стали можливими, була необхідна правова передумова, законодавчі зміни, які впроваджує Міністерство цифрової трансформації.

Електронний кабінет

Для входу в електронний кабінет громадянин підтверджує свою особу електронним підписом. Кабінет є єдиною точкою входу до всіх сервісів на порталі:

- відображаються документи та особиста інформація: про бізнес, майно, земельні ділянки, податки тощо, яка міститься в державних реєстрах;
- відкривається доступ до онлайн-послуг;
- приходять повідомлення про результати наданих послуг та замовлені документи.

Хто фінансує проєкт?

На проєкт Дія державні кошти не витрачаються. Портал Дія створено у співпраці Міністерства цифрової трансформації за підтримки проєкту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / TAPAS», Програми EGAP, що фінансується Швейцарською агенцією з

розвитку та співробітництва та реалізується Фондом Східна Європа та Innovabridge, Проекту EU4DigitalUA, що є частиною підтримки України Європейським Союзом, продовжує активності проекту EGOV4UKRAINE та реалізується Академією електронного врядування (eGA, Естонія) і Міжнародним та іbero-американським фондом державного управління та політики (FIIAPP F.S.P., Іспанія), проекту DT4UA, що є частиною підтримки України Європейським Союзом, продовжує роботу проекту EU4DigitalUA та реалізується Академією електронного врядування (eGA, Естонія), проекту USAID “Взаємодія!” (SACCI).

6.2. Спектр послуг веб-порталу «Дія»

Вартим окремої уваги питанням для ефективного впровадження е-урядування в Україні є створення умов для координації між державними та місцевими адміністраціями на центральному, регіональному та місцевому рівнях за участі громадян у процесах прийняття рішень (наприклад, електронні петиції, громадський бюджет та ін.).

Методи електронного державного управління, спрямовані на розвиток електронного державного управління, досить активно використовуються в Україні. Щоб максимізувати переваги електронного урядування, необхідно мінімізувати ризики, пов'язані з його впровадженням. Для цього необхідно налагодити активний діалог між владою та громадянами щодо подальшого розвитку електронної демократії, координувати зусилля органів державної адміністрації та місцевого самоврядування щодо вирішення виявлених проблем та механізмів їх запобігання у майбутньому.

Проект Дія можна вважати цифровим проривом і надбанням для України. Проект складається з: мобільного додатку, веб-порталу та українського цифрового національного бренду, розробленого та представленого Міністерством цифрової трансформації України. Про сервіс було вперше оголошено в 2019 році та офіційно запусканий в 2020 році.

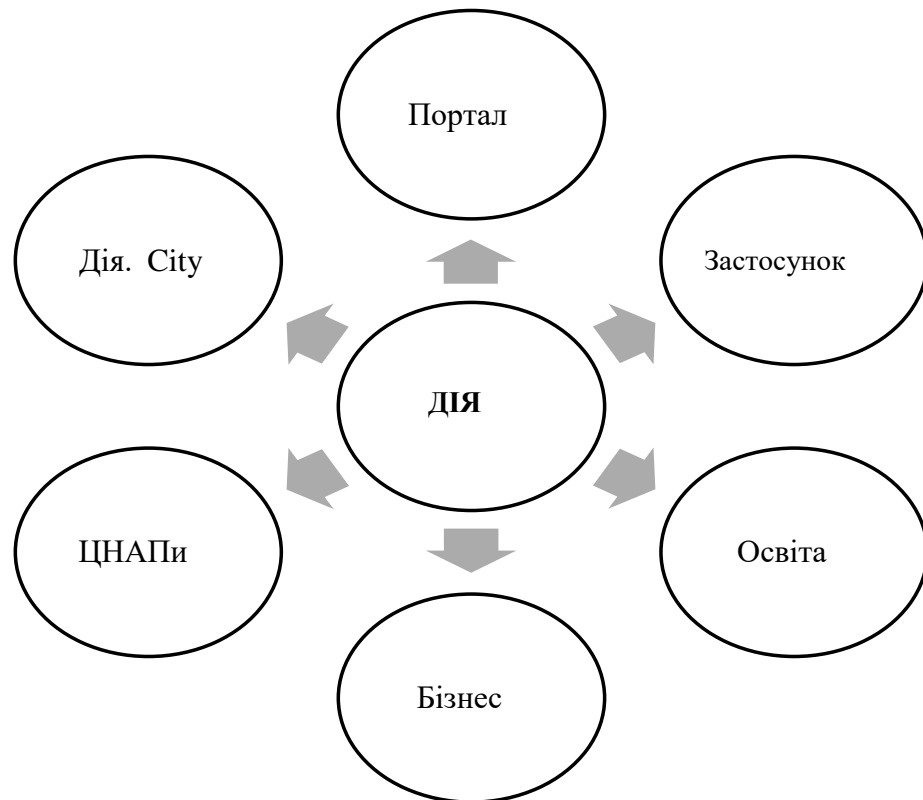


Рис. 1. Складові частини проєкту Дія

– Портал Дія – державний онлайн-сервіс, який надає понад 70 послуг і значно спрощує бюрократичні процедури. Портал надає можливість отримувати державні послуги, подавати петиції, скарги, звернення громадян, спілкуватися в електронній формі з органами влади, проводити опитування, використовувати особисті кабінети та доступ до інформації з реєстрів. Отже, портал представляє собою сучасний та інноваційний реєстр адміністративних послуг, що не має аналогів в інших країнах світу.

– Додаток Дія – мобільний застосунок, який містить електронні справи та дані про фізичних осіб з Реєстру. Також є можливість використовувати Дія.Підпис для підпису будь-якого іншого документа у своїй програмі. Додаток, який не припиняє роботу з моменту запровадження воєнного стану в Україні, пропонує послуги, у тому числі щодо внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії росії на території України.

– Дія.Освіта – портал онлайн-курсів, у тому числі курсів для всіх сфер громадської діяльності та для всіх вікових груп. При розробці навчальних програм розробники спираються на загальноєвропейські стандарти навчання та оцінювання цифрових компетентностей. Зокрема, основна навчальна програма цифрової грамотності базується на Citizenship Digital Competence Framework від DigComp. Навчальна програма з цифрової грамотності для вчителів на основі Європейської рамки цифрових компетенцій для освітян DigComp Edu. Після запровадження воєнного стану було розроблено актуальні курси з допомоги військовослужбовцям та медичним працівникам.

Крім того, важливим напрямком для вивчення залишається проєкт «Онлайн-безпека дітей». Цей курс призначений для здобуття навичок батьками допомагати дітям безпечно використовувати мережу Інтернет та цифрові

пристрої. Отриманий сертифікат засвідчує успішне проходження курсу та відповідає 0.1 кредиту ЄКТС.

– Дія.Бізнес – портал з допомоги малому та середньому бізнесу. Це масштабний національний проєкт із розвитку підприємництва та експорту, який був ініційований Міністерством цифрової трансформації України у лютому 2020 року. З травня 2021 року проєкт реалізується Міністерством цифрової трансформації України спільно з Офісом з розвитку підприємництва та експорту – державною установою, яка відповідає за розвиток та підтримку українського підприємництва на внутрішньому та зовнішніх ринках. Наразі на порталі працює програма підтримки бізнесу в умовах війни. Інформаційний розділ про державні та донорські програми, приватні ініціативи підтримки підприємців в умовах війни, що допоможуть зберегти бізнес, робочі місця та підтримати економіку України. Розділ постійно доповнюється новими ініціативами та запрошує підприємців до співпраці та створення нових ініціатив.

– ЦНАПи – центри надання адміністративних послуг по всій Україні, що в подальшому зазнають трансформації в Центри Дії. Дія Центри – це onestop shop із комплексом усіх необхідних послуг для громадян.

Відвідувачі таких центрів можуть отримати основні сервіси:

- адміністративні послуги;
- консультації щодо онлайн-послуг;
- місця для самообслуговування;
- консультації щодо бізнесу (Дія.Бізнес).

А також супутні:

- безоплатна правова допомога;
- пошта;
- банківські послуги;
- оплата комунальних послуг;
- приймання громадян головою територіальної громади;
- коворкінг-зони тощо.

– Дія.City – це унікальний правовий та податковий простір для ІТ-компаній в Україні. Резиденти Дія.City отримують особливий правовий статус, спеціальне оподаткування і лібералізовані трудові відносини, що прописуються в ряді спеціальних законопроектів. Для українських та іноземних компаній, стартапів різного напрямлення, потенційних інвесторів в Дія.City будуть діяти однакові умови.

Авторизація в застосунку Дія відбувається шляхом підтвердження особи через BankID та формування електронного Дія.Підпису. Після входу в додаток користувач може вільно користуватися електронними документами, які автоматично з'являються в меню застосунку, якщо відповідні реєстри містять повні дані, необхідні для формування цих документів. Зараз у мобільному застосунку доступний перелік цифрових документів та адміністративних послуг.

Україна стала першою **карною** світу, в якій цифрові документи мають таку ж юридичну силу, як і пластикові. Це було закріплено у Законі «Про внесення змін до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»».

Документи в Дії можна використовувати у наступних випадках:

- підтвердження особи або дійсності документів;
- під час подорожей по Україні та закордон;
- під час отримання поштових відправлень;
- під час отримання банківських послуг.

Дія.Цифрова Освіта – це національна онлайн-платформа для розвитку цифрової грамотності. Це проєкт, що курується Міністерством цифрової трансформації України. Розробкою освітніх серіалів займаються в студії онлайн-освіти EdEra. Також, підтримку в розробці надають компанії Google, Microsoft, Академія ДТЕК, CISCO та інші. Проєкт реалізується за підтримки швейцарсько-української програми EGAP та фінансової підтримки Швейцарською агенцією з розвитку співробітництва, що виконується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge. Розробники проєкту поставили собі за мету – навчити українців цифровій грамотності. Безкоштовний доступ до освітніх серій на Національній онлайн-платформі цифрової грамотності є одним із шляхів досягнення цієї мети. Цифрова грамотність українців буде одним із факторів національної конкурентоспроможності, що дозволить підвищити рейтинг України на світовій арені та забезпечити комфорт та якісно новий, інноваційний рівень життя в країні.

Автори освітніх програм, серіалів та курсів в рамках проєкту спирались на загальноєвропейські стандарти викладання та оцінки цифрової компетентності. Зокрема, курс із базової цифрової грамотності спирається на Рамку цифрової компетентності для громадян DigComp. В основі курсу із цифрової грамотності для вчителів – Європейська рамка цифрових компетенцій для освітян DigComp Edu.

Хаби цифрової освіти – це місця, де всі громадяни можуть безкоштовно отримати доступ до платформи «Дія. Цифрова освіта» та обрати курси для навчання або підвищення кваліфікації в сфері цифрової грамотності та діджиталізації. Хабами виступають різноманітні заклади – бібліотеки, школи, університети, підприємства, приватний сектор, ІТ-організації, ЦНАПи, громадські організації. Нині українська мережа налічує понад 6000 центрів.

Дія.Бізнес – це суббренд в екосистемі Дія. Великий національний проєкт з розвитку підприємництва та експорту, який запустило Міністерство цифрової трансформації України в лютому 2020 року. З травня 2021 року проєкт впроваджується Міністерством цифрової трансформації України спільно з Офісом з розвитку підприємництва та експорту. Офіс є державною установою, відповідальною за розвиток та підтримку українського підприємництва на внутрішньому та зовнішньому ринках.

Проєкт складається з двох частин: онлайн-порталу та мережі центрів підтримки підприємців.

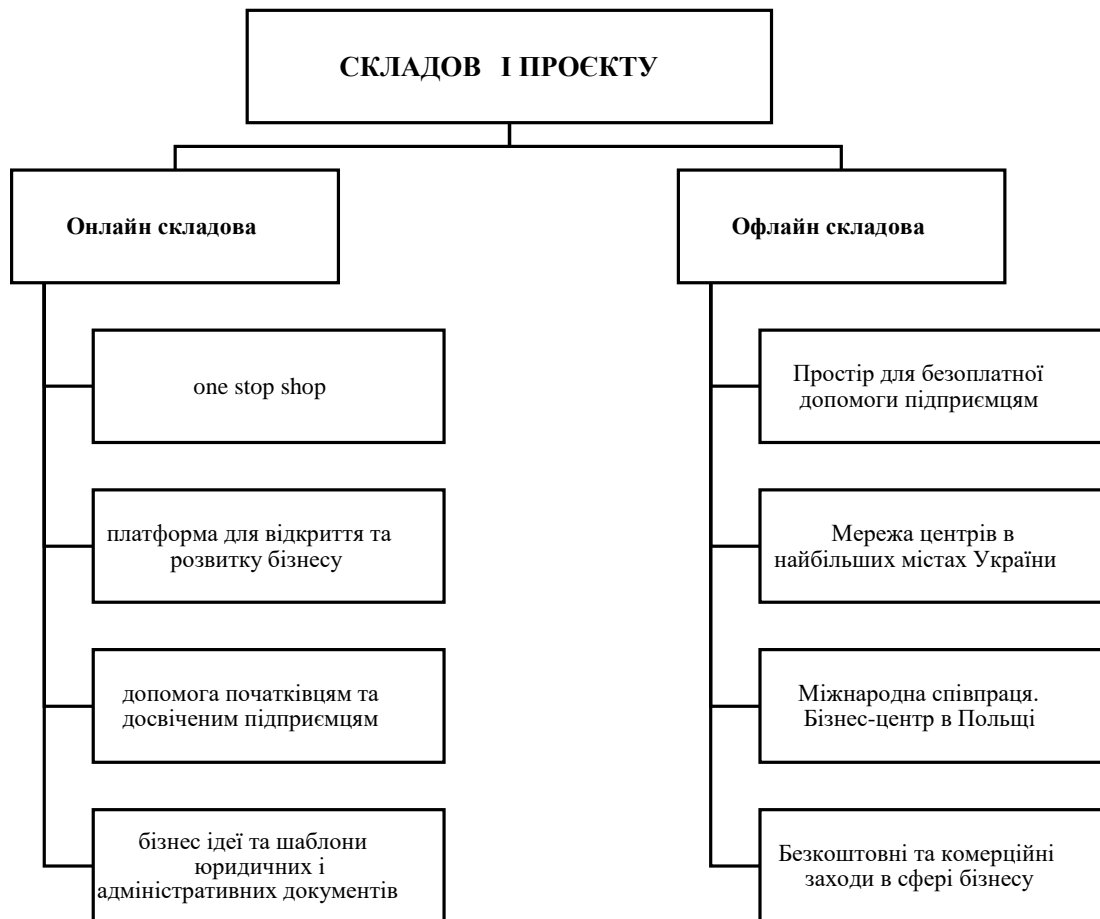


Рис. 2. Складові проєкту «Дія.Бізнес»

Онлайн-складова порталу являє собою:

- формат one stop shop , портал на якому можна знайти всю необхідну інформацію для заснування та розвитку власної справи;
- платформа, де підприємці можуть знайти необхідну інформацію для відкриття та розвитку бізнесу на одному ресурсі;
- платформа корисна усім українцям, що лише планують розпочати власну справу, а також підприємцям, які вже розвивають бізнес та потребують допомоги;
- доступ до допоміжних матеріалів:
- довідник для підприємця;
- 150+ бізнес-ідей;
- шаблони необхідних юридичних документів для відкриття бізнесу;
- сервіси і програми підтримки для бізнесу;
- кейси українських підприємців;
- актуальні новини;
- безкоштовні онлайн- та офлайн-консультації;
- Національна онлайн-школа для підприємців;
- виставки в онлайн-форматі;
- віртуальний центр Дія.Бізнес;
- експортний напрям Дія.Бізнес;
- маркетплейс фінансових можливостей для бізнесу;
- аналітика стану українського бізнесу;
- платформа для залучення імпаکت-інвестування та інші

ініціативи;

– на порталі Дія.Бізнес не можна зареєструвати / закрити ФОП чи ТОВ, такі функції доступні лише на порталі Дія.

Офлайн-складова включає в себе:

– мережу центрів підтримки підприємців Дія.Бізнес – простори, в яких українці можуть отримати безоплатні консультації, відвідати освітні події для підприємців, орендувати зали для івентів, протестувати свій продукт на спеціальній pop-up-локації;

– центри підтримки підприємців Дія.Бізнес до повномасштабної війни функціонували в 11 містах України: у Харкові, Миколаєві, Одесі, на базі КНУ ім. Тараса Шевченка в Києві, Полтаві, Тернополі, Бучі, Ужгороді, як корнер у соціальному коворкінгу Digital Cherkasy у Черкасах, у Кривому Розі та Кременчуку;

– 17 травня 2022 року Мінцифра за підтримки Міністерства економічного розвитку та технологій Польщі, Польської агенції інвестицій та торгівлі за підтримки компанії Mastercard відкрила перший центр Дія.Бізнес за кордоном – Diiа.Business Warsaw на Bagatela,12. Тут можна отримати консультації не тільки з підприємницьких питань, а й пошуку житла та працевлаштування у Польщі;

– поступово центри підтримки підприємців Дія.Бізнес з'являтимуться в різних форматах у кожному українському місті з населенням понад 50 000 осіб;

– у центрах підтримки підприємців Дія.Бізнес проходять як безкоштовні заходи, так і на комерційній основі. На всіх комерційних освітніх подіях передбачені пільгові місця;

– 70% послуг центру Дія.Бізнес – безкоштовні для бізнесу.

– форма центру підтримки підприємців Дія.Бізнес – некомерційна громадська організація, яка в свою чергу є неприємницьким товариством, основною метою якого не є одержання прибутку;

– центри підтримки підприємців відкриваються за ініціативи Мінцифри та за підтримки партнерів. На відкриття не використовуються бюджетні кошти. З початку повномасштабного вторгнення росії в Україну, деякі центри продовжували функціонувати як раніше, частина – перейшли в онлайн, ще частина – продовжили роботу як гуманітарні штаби;

– наразі на території України у офлайн-форматі повноцінно працюють центри у Тернополі та Ужгороді. Інші центри наразі перебувають у процесі відновлення діяльності. Проте отримати онлайн-консультації на порталі Дія.Бізнес підприємці можуть з будь-якого регіону України [13].

Дія.City – унікальний юридично-податковий простір для українських компаній в сфері ІТ. Простір пропонує можливість ведення бізнесу відкрито, вигідно та зручно за зразком інноваційних проєктів запроваджених в Естонії, Сінгапурі чи Делавері. Проєкт Дія. City поєднав в собі комфортні податкові умови з ефективними інструментами, які допомагають компаніям будувати прозору структуру бізнесу, легше залучати іноземні інвестиції та використовувати додаткові механізми захисту нематеріальних активів.



Рис. 3. Переваги Дія.City для України, як ІТ-хабу

У Дія.City завдання Міністерства цифрової трансформації зведені до мінімуму та чітко визначені основними законодавчими актами. Міністерство лише відслідковує процес дотримання законодавчих норм та констатує відповідність критеріям за якими функціонує простір та проєкти в ньому. Під час створення концепції аналізувались найкращі світові практики, що застосовуються при впровадженні простору з урахуванням до українських реалій.

Умови, що надаються в Дія.City є результатом багаторічної та активної співпраці держави та приватного сектору над правовими засадами проєкту. Саме завдяки співпраці та імплементації досвіду в юридичний аспект простору вдалось створити масштабний проєкт, що стимулює розвиток промисловості.

Окрім цифрових проєктів спрямованих на взаємодію держави та громадян та/або бізнесу в сервісі Дія відбувається різноцільова масштабна внутрішня робота з цифрової трансформації, що спрямована на підтримку функціонування вищезазначених складових бренду Дія:

– Електронні довірчі послуги (eID).

Впровадження мобільного кваліфікованого електронного підпису (ДіяID) на базі єдиного національного веб-порталу електронних послуг. Адаптація та приведення законодавства та стандартів у сфері довірчих послуг України до вимог Європейського Союзу. Розвиток інфраструктури довірчих та адміністративних послуг.

– Віддалений кваліфікований електронний підпис (ДіяID).

Пропонує можливість дистанційної ідентифікації громадян через мобільний додаток порталу Дія для отримання кваліфікованого електронного підпису.

– Спільний робочий план співпраці між ЄС та Україною у сфері електронних довірчих послуг.

Забезпечення відповідності основних компонентів системи електронних довірчих послуг України з відповідними компонентами системи ЄС.

– Зміни до ЗУ «Про електронні довірчі послуги» стосовно поліпшення доступу фізичних та юридичних осіб до електронних послуг.

Внесення змін до положень Закону України «Про електронні довірчі послуги» з метою прискорення інтеграції України до єдиного цифрового ринку ЄС. Основною ціллю є максимальне наближення сфери електронної

ідентифікації та електронних довірчих послуг в положеннях національної правової бази до європейських вимог.

– Розвиток системи електронної ідентифікації.

Забезпечити впровадження Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ICEI) та її розвиток в частині підключення до Єдиними та Державними реєстрами для надання сучасних послуг з ідентифікації фізичних та юридичних осіб та перевірки і верифікації даних щодо них.

– Електронна демократія (е-Демократія).

Впровадження та реалізація різноманітних інструментів електронної демократії, таких як електронні петиції, опитування, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадських бюджетів, звернення громадян.

– Платформа Взаємодія.

Національна платформа електронної демократії, де громадяни та інститути громадянського суспільства можуть взаємодіяти з міською та державною адміністраціями та брати участь в обговоренні та прийнятті рішень. Від моменту запуску платформи було впроваджено перелік продуктів, що допомагають в реалізації основного призначення платформи.

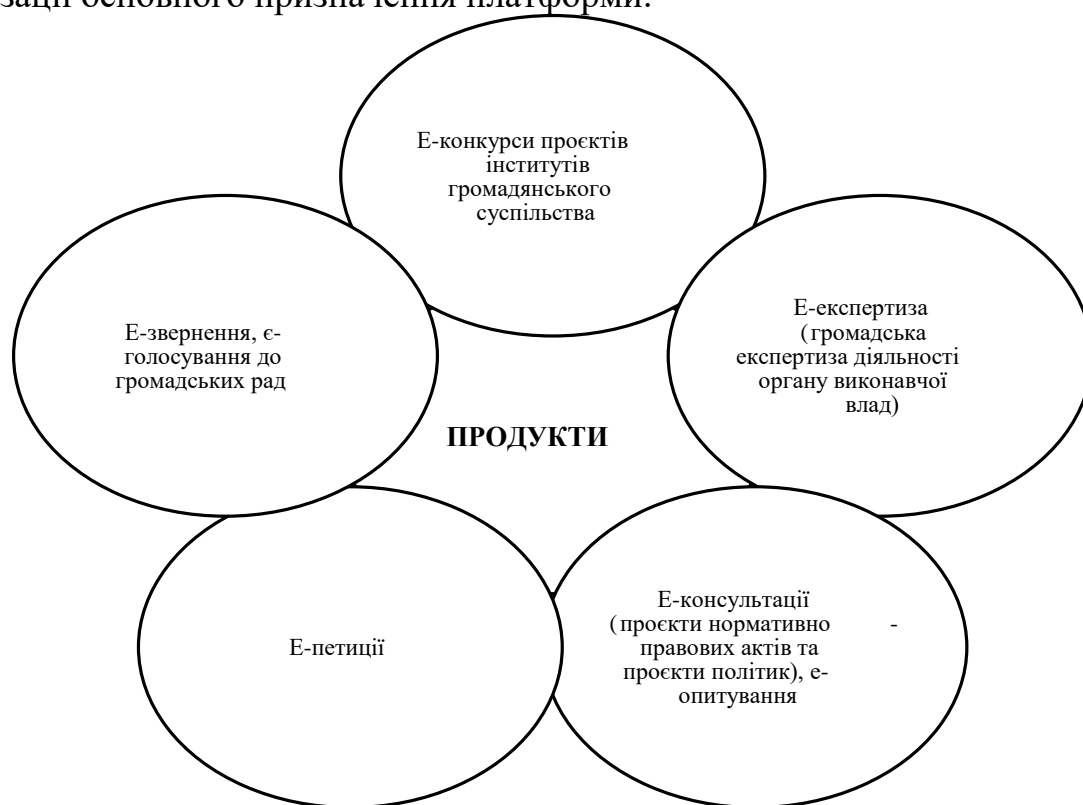


Рис. 4. Продукти, що доступні на платформі Взаємодія

– Цифровізація освіти (е-Грамотність).

Впровадження та підтримка Національної платформи цифрової грамотності. Підвищення рівню цифрової грамотності громадян для збільшення конкурентоспроможності української економіки на світовій арені.

Створення проєктного офісу з цифрової грамотності для напрацювання та стандартизації правової та нормативної бази у сфери цифровізації.

– Розвиток інфраструктури широкопугового доступу до Інтернету (еДоступ).

– Кіберзахист.

Захист національних інформаційних ресурсів та інформації в кіберпросторі, інформації, що підпадає під захист згідно ЗУ та захист центральної інформаційної інфраструктури (е-Кібер).

Діяльність Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів, інформаційних систем та платформ, що створені для систематизації та ведення реєстрів, центральна служба кіберзахисту.

Національний центр резервування державних інформаційних ресурсів, служба кіберзахисту, що функціонує в сфері Інтернет-захисту, хмарних кіберсервісів та сенсорів.

Надання обладнання, доступ до захищених вузлів доступу до Інтернету, надання серверів у користування, надання динамічно розподілених ресурсів, захист даних від кіберзагроз.

– Платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів.

Сервіс, метою якого є забезпечення рівномірного, якісного функціонування інформаційних систем державних реєстрів та заощадження коштів для розвитку і розширення державних реєстрів.

Підсумовуючи, можна сказати, що діджиталізований вектор розвитку держави має на меті не лише змінити функціонування державних інституцій, а й надати громадянам різноманітні цифрові адміністративні послуги, які дозволяють швидко знаходити та вирішувати проблеми одним кліком. Цей напрямок вже став постійною програмою цифрового розвитку України. Зміна надання адміністративних послуг у постіндустріальному світі, глобальна пандемічна криза та введення воєнного стану в Україні змушує владу, створювати нові цифрові платформи та інноваційні підходи для вирішення нагальних проблем та соціальних потреб громадян країни.

Сьогодні на платформі Дія вже більше 100 державних онлайн-послуг.

Громадянам	
Довідки та витяги	Витяг про зміну імені Витяг про місце проживання Витяг про народження Витяг про несудимість Витяг про розірвання шлюбу Витяг про смерть Витяг про шлюб Повторна видача свідоцтва про зміну імені Повторна видача свідоцтва про народження Повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу Повторна видача свідоцтва про смерть Повторна видача свідоцтва про шлюб Скасування статусу ВПО
Транспорт	Ліцензія на послуги з автоперевезень Замовлення індивідуального номерного знака Призначення належного користувача
Навколишнє середовище	Декларація про відходи, Дозвіл на водокористування,

	Обмін лампочок
Земля, будівництво, нерухомість	<p>Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт</p> <p>Видача будівельного паспорта або внесення змін у виданий будівельний паспорт</p> <p>Витяг про земельну ділянку</p> <p>Витяг про нормативну грошову оцінку</p> <p>Відомості про власника землі</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1 або виправлення технічної помилки в зареєстрованій декларації</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації самочинно збудованих об'єктів (СС1) на земельній ділянці відповідного цільового призначення</p> <p>Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованої декларації</p> <p>Державна реєстрація прав на нерухоме майно</p> <p>Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу</p> <p>Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки, внесення змін або скасування містобудівних умов та обмежень</p> <p>Заява про відшкодування збитків</p> <p>Інформація про осіб, що переглядали відомості про земельну ділянку</p> <p>Компенсація за пошкоджене майно</p> <p>Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованого повідомлення</p> <p>Повідомлення про початок будівельних робіт СС1 або внесення змін у зареєстроване повідомлення</p> <p>Повідомлення про початок підготовчих робіт або внесення змін в зареєстроване повідомлення</p> <p>Пошкоджене майно</p> <p>Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію</p> <p>Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт</p>
Безпека та правопорядок	Перевірка автоперевізника
Ліцензії та дозволи	<p>Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт</p> <p>Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу</p> <p>Ліцензія з протипожежної діяльності</p> <p>Ліцензія на послуги з автоперевезень</p> <p>Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію</p>
Сім'я	Життєві події та ситуації

Здоров'я	<p>Дитячий COVID-сертифікат про вакцинацію Дитячий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест Дитячий сертифікат про одужання від COVID-19 Дорослий COVID-сертифікат про вакцинацію Дорослий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест Дорослий сертифікат про одужання від COVID-19 Перевірка медичних висновків</p>
Підприємництво	<p>Автоматична реєстрація ФОП Автоматичне закриття ФОП Внесення змін до потужності оператора ринку харчових продуктів Внесення змін про ФОП Грант для ветеранів та членів їхніх сімей Грант на власну справу Грант на переробне підприємство Грант на сад Грант на теплицю Декларація платника єдиного податку Декларування зміни цін на товари Дія.QR Довідка про доходи єДекларація Заява про набуття статусу резидента Дія.City Компенсація за облаштування робочого місця особи з інвалідністю Компенсація за працевлаштування ВПО Обмін лампочок Перехід юридичної особи на діяльність на підставі модельного статуту Підписання документів Приєднання до єВідновлення як бізнес Припинення реєстрації потужності оператора ринку харчових продуктів Реєстрація потужностей оператора ринку Реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту)</p>
Пенсії, пільги та допомога	<p>Витяг з реєстру застрахованих осіб Довідка ОК-5 Довідка ОК-7 Довідка про доходи пенсіонера Допомога людині з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю Допомога людині, яка доглядає за хворою дитиною Допомога на дитину самотній матері або батьку Допомога при усиновленні дитини Заява на субсидію Заява про відшкодування збитків</p>

	<p>Компенсація за облаштування робочого місця особи з інвалідністю</p> <p>Компенсація за працевлаштування ВПО</p> <p>Кредит на житло для ВПО</p> <p>Отримання статусу безробітного</p> <p>Перерахунок пенсії</p> <p>Пошкоджене майно</p> <p>Призначення пенсії</p> <p>Скасування статусу безробітного</p> <p>Скасування статусу ВПО</p>
<p>Бізнесу</p>	
<p>Земля, будівництво, нерухомість</p>	<p>Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт</p> <p>Видача будівельного паспорта або внесення змін у виданий будівельний паспорт</p> <p>Витяг про земельну ділянку</p> <p>Витяг про нормативну грошову оцінку</p> <p>Відомості про власника землі</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1 або виправлення технічної помилки в зареєстрованій декларації</p> <p>Декларація про готовність до експлуатації самочинно збудованих об'єктів (СС1) на земельній ділянці відповідного цільового призначення</p> <p>Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованої декларації</p> <p>Державна реєстрація прав на нерухоме майно</p> <p>Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу</p> <p>Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки, внесення змін або скасування містобудівних умов та обмежень</p> <p>Інформація про осіб, що переглядали відомості про земельну ділянку</p> <p>Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованого повідомлення</p> <p>Повідомлення про початок будівельних робіт СС1 або внесення змін у зареєстроване повідомлення</p> <p>Повідомлення про початок підготовчих робіт або внесення змін в зареєстроване повідомлення</p> <p>Приєднатися до «Відновлення як бізнес»</p> <p>Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію</p> <p>Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт</p>

Медицина та фармацевтика	Ліцензія на виробництво ліків Ліцензія на імпорт ліків Ліцензія на продаж лікарських засобів
Ліцензії дозволи	Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу Дозвіл на водокористування єДекларація Замовлення дозволів на міжнародні перевезення вантажів Ліцензія з протипожежної діяльності Ліцензія на виробництво ліків Ліцензія на імпорт ліків Ліцензія на послуги з автоперевезень Ліцензія на продаж лікарських засобів Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію
Витяги довідки	Витяг з ЄДР Витяг про земельну ділянку Витяг про нормативну грошову оцінку Інформація з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно
Транспорт	Замовлення дозволів на міжнародні перевезення вантажів Перевірка автоперевізника
Створення бізнесу	Автоматична реєстрація ФОП Автоматичне закриття ФОП Внесення змін до потужності оператора ринку харчових продуктів Внесення змін про ФОП Грант для ветеранів та членів їхніх сімей Грант на власну справу Грант на переробне підприємство Грант на сад Грант на теплицю Декларування зміни цін на товари Дія.QR єДекларація Заява про набуття статусу резидента Дія.City
Дія.City	Заява про набуття статусу резидента Дія.City

6.3. Веб-порталу «Дія» як тренд цифрової трансформації під час дії воєнного стану в Україні

Вивчення поточного стану розвитку електронного урядування в Україні та подолання проблем адміністративної цифровізації в умовах воєнного стану. Інформаційно-аналітична робота з визначення поточного стану впровадження

інструментів електронного урядування, враховуючи воєнний стан та визначення можливих викликів та потенційних інновацій.

Вплив надзвичайних ситуацій на соціальні, економічні чи політичні процеси в сучасному світі давно вийшов за рамки того, що можна вважати регіональними та тимчасовими порушеннями нормального функціонування держав. Війна є найбільшим відхиленням від норми в розвитку суспільно-політичних процесів і є причиною виникнення надзвичайних ситуацій на державному рівні. У той же час технологічна та економічна ефективність все ще залишаються вирішальними критеріями в багатьох сферах життя навіть під час війни. Таким чином війна не зупиняє функціонування держави як системи, а навпаки через загострення кризи провокує швидкі та якісні зміни в багатьох сферах. Зважаючи на терористичне вторгнення росії на територію України, такі трансформаційні процеси торкнулись багатьох сфер діяльності країни, зокрема і сервісу Дія, що став незамінним помічником як для публічних управлінців так і для всіх громадян. Від 24 лютого, всі складові проекту Дія неодноразово оновлювались відповідаючи на виклики, що принесла війна та задовольняючи адміністративні, юридичні чи економічні потреби українців.

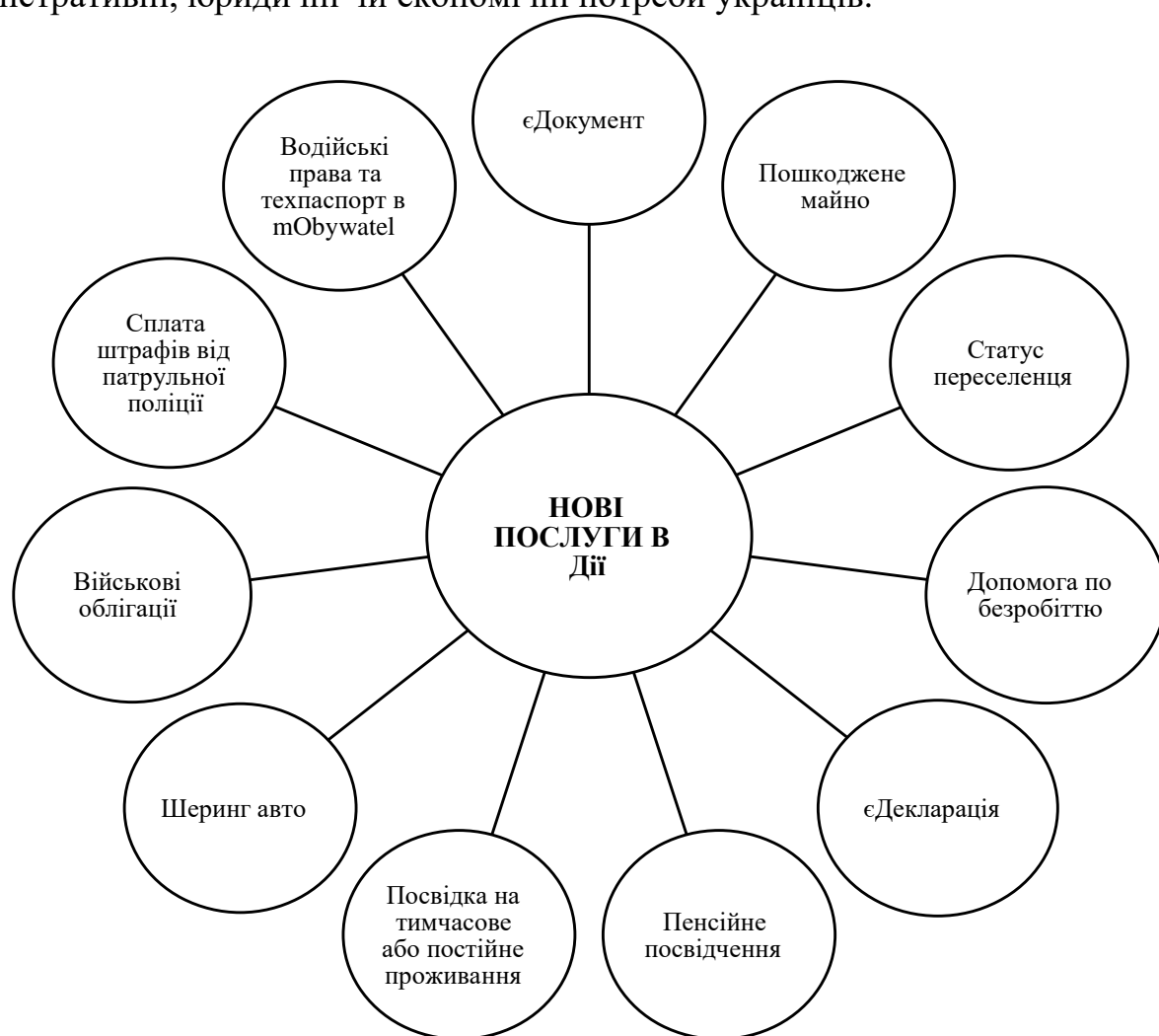


Рис. 5. Послуги в додатку Дія, що стали доступні після 24 лютого

– єДокумент – це новий тимчасовий цифровий документ, що було введено в дію під час воєнного стану.

Війна, що застала українців зненацька, спричинила необхідність для нового цифрового документу, що міг би підтвердити особу. Багато біженців, що евакуювалися у безпечніші регіони України, не завжди мали при собі необхідні документи, які від початку повномасштабного вторгнення почали перевіряти поліція та бійці територіальної оборони на блокпостах по всій території України.

З початком активних бойових дій державні архіви були відключені, щоб підвищити безпеку даних українців під час війни. Цифровий паспорт чи водійське у Дії перестали оновлюватись та ідентифікувати нових користувачів застосунку. Тому виникла потреба в альтернативі, яка б дозволяла швидко перевіряти особу.

Як альтернатива іншим цифровим документам з'явився «Документ», що є дуже гнучким. У ньому містяться паспортні дані, РНОКПП (картка платника податків). Документ автоматично став доступним для всіх користувачів застосунку після оновлення до версії 3.0.35 від 10 березня, яка доступна в AppStore і Play Market.

– Пошкоджене майно – функція, що дозволяє українцям повідомити, якщо їхнє житло зазнало руйнувань в наслідок збройної агресії РФ.

Оновлення 3.0.37-38, надає змогу громадянам повідомляти, про руйнування в першу чергу в зонах бойових дій та прифронтових містах (Харків, Маріуполь, Чернігів, Буча, Миколаїв) та в інших містах країни.

Державою було запущено процес збору інформації та підрахунку збитків за-для пришвидшення важкого і складного етапу відбудови країни після перемоги. Тому, в застосунку Дія якнайшвидше з'явилась функція надсилання інформації про матеріальні збитки яких вони зазнали.

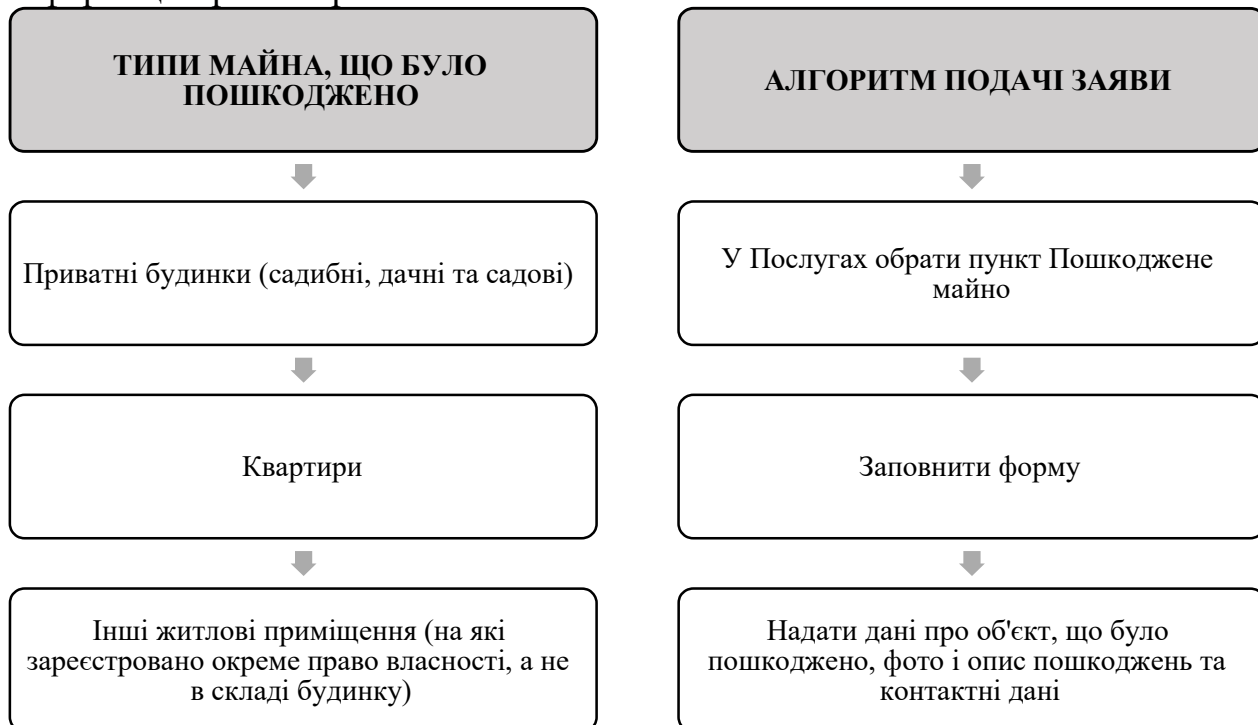


Рис. 6. Суть та алгоритм користування послугою «Пошкоджене майно»

Крім того, послугу про пошкодження майна додали і на порталі Дія.

Якщо дані про цей об'єкт занесені до Державного реєстру речових прав (ДРРП), вони завантажатимуться автоматично. Якщо у ДРРП не має інформації про будівлю, то її можна ввести вручну. Після заповнення форми та реєстрації заявки

можна отримати в двох форматах: PDF-файлом для друку або документом на електронну пошту. З середини квітня з'явилась можливість подати заявку фізично в будь-якому ЦНАПі міста.

Цю послугу впроваджує Міністерство цифрової трансформації України за підтримки USAID/UK Assistance Project Transparency and Accountability in Public Administration and Services/TAPAS та Офісу ефективного регулювання BRDO.

– Статус внутрішньо переміщеної особи та довідка переселенця – новий тип довідки, що доступний у застосунку та на порталі Дія.

На отримання довідки мають право особи, які після введення Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні» воєнного стану перемістилися з території, на якій проводяться бойові дії та яка визначена в переліку на яких надається допомога в рамках програми «Підтримка».

Внутрішньо переміщена особа, яка подала заяву в електронній формі через Портал Дія, або мобільний додаток Дія, після включення відомостей про неї до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб може звернутися до уповноваженого органу або уповноваженої особи територіальної громади/центру надання адміністративних послуг за місцем перебування на обліку для отримання довідки у паперовій формі.

– Допомога по безробіттю – послуга для громадян України, що втратили роботу під час війни.

Допомога по безробіттю – це соціальні виплати українцям, які втратили роботу під час війни на тимчасово окупованих територіях або територіях, де ведуться активні бойові дії. З метою допомоги таким громадянам у додатку та на порталі Дія можна оформити документи по безробіттю за-для отримання щомісячної допомоги.

Внаслідок війни велика кількість українців втратили роботу і не мають можливості працевлаштуватись. Підприємства по всій території України регулярно зазнають пошкоджень, руйнувань, знищуються окупаційними військами, або ж збанкрутували чи тимчасово призупинили свою роботу. Крім того свою роботу призупинили чи втратили тисячі держслужбовців. Цим і спровоковано впровадження подібних послуг через смартфон.

Цією послугою можуть скористатися українці, які були офіційно працевлаштовані, але втратили роботу через війну або через воєнний стан не можуть продовжувати діяльність як ФОП та зареєстровані на тимчасово окупованих територіях або в районах активних бойових дій.

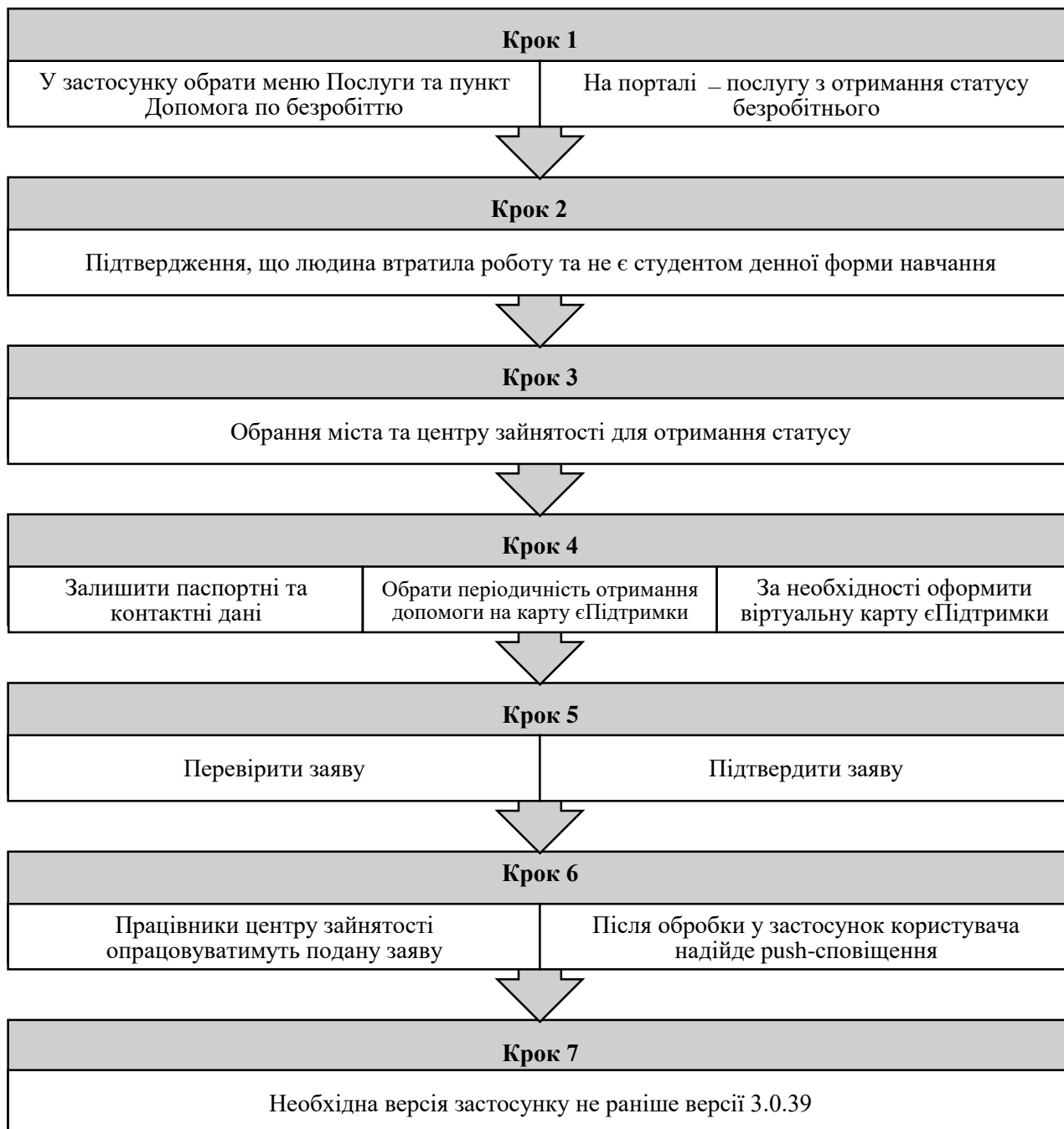


Рис. 7. Алгоритм оформлення послуги

Послуга розроблена за підтримки USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS».

– «Декларація» – новий сервіс для підприємців у додатку та на порталі Дія.

Електронне декларування – сервіс в Дії для підприємців. Це документ, який замінює 374 види дозволів, необхідних для діяльності бізнесу під час воєнного стану. Подати «Декларацію» в Дії можна за декілька кліків, після отримання цього документу можна одразу починати підприємницьку діяльність.

В умовах воєнного стану оформлення або продовження господарської діяльності є важкою та небезпечною справою, що займає чимало часу. Однак, Мінцифри значно спросили цей бюрократичний процес до безкоштовної процедури, що займає не більше трьох хвилин онлайн.

Подати «Декларацію» можуть:

- підприємці, у яких закінчився термін дії дозвільних документів до початку воєнного стану;
- підприємці, що планують вести діяльність, для якої необхідна ліцензія;
- підприємці, що в умовах війни змінили вид діяльності й починають вести діяльність, для якої потрібна ліцензія.



Рис. 8. Алгоритм отримання еДекларації

Послуга реалізована Мінцифрою спільно з Мінекономіки та Офісом ефективного регулювання BRDO.

– Нові сервіси в Дії: пенсійне, посвідка на проживання, документи англійською та шеринг авто.

Незважаючи на повномасштабне вторгнення, команда Мінцифри продовжує створювати нові послуги, сервіси та додавати документи в додаток Дія. Від початку війни попит на електронні адміністративні послуги зріс майже вдвічі, після оновлення 3.0.43 від 31 серпня 2022 року кількість користувачів перетнула позначку понад 18 мільйонів українців.

Тепер, крім вже доступних документів у застосунку користувачі можуть користуватися чотирма новими послугами: електронним пенсійним посвідченням та посвідкою на проживання, документами англійською мовою та сервісом шерингу авто.

Як зазначає Міністр цифрової трансформації – Михайло Федоров – нові виклики, що поставила перед державою війна, не змінили планів щодо впровадження цифровізації. Проект Дія продовжує функціонувати для створення провідної системи державного управління, мінімізації бюрократичних процесів без шкоди якості публічного управління. Масштабування Дії спрямоване на впровадження документів та послуг, що відповідають найчастішим запитам українців.

У додатку стали доступні англійські версії закордонних паспортів, водійських прав і техпаспортів на авто. Ліцензії та специфікації мають міжнародне кодування, яке використовується в ЄС, США та Канаді. Для перегляду документів англійською мовою в додатку необхідно змінити мову застосунку.

Пенсійне посвідчення	Посвідка тимчасове постійне проживання на або	Шеринг авто та сплата штрафів
за віком (застосунок підтягне атоматично) спеціальні (необхідно генерувати самостійно) функція діятиме для посвідчень, які видано після 2014 року посвідчення можна перевіряти чи ділитись ним за допомогою QR-коду	громадяни інших країн можуть згенерувати посвідку на проживання у застосунку особи з посвідками можуть створювати Дія.Підпис особи з посвідками можуть користуватись іншими сервісами Дії у додатку доступні посвідки сформовані після квітня 2018 року для створення посвідки необхідно мати ідентифікаційний номер (РНОКПП)	обидві послуги були призупинені від початку війни відновлено можливість ділитись техпаспортом на транспортний засіб отримувати дозвіл на користування іншим авто відновлено можливість сплати штрафів за порушення ПДД

Рис. 9. Принцип дії послуг

– Військові облігації стали доступні у додатку Дія.

Версія застосунку, що вийшла на смартфони 2 жовтня – 3.0.45 – відкрила користувачам доступ до нової послуги – купівлі військових облігацій. Ця послуга надає можливість купувати цінні папери, випущені державою під час воєнного стану. Військові облігації є ефективним інструментом підтримки економіки та армії України. Відтепер кожний повнолітній громадянин може придбати їх через розпродажі та допомогти державі стати на крок ближче до перемоги.



Рис. 10. Характеристика та сутність військових облигацій

Щоб придбати облигації у застосунку Дія необхідно:

- мати версію додатку не пізніше 3.0.45;
- у розділі «Послуги» знайти Військові облигації;
- обрати тип облигації за необхідними критеріями або назвою;
- обрати банк чи ліцензованого брокера;
- вказати кількість облигацій;
- ввести контактні та банківські дані, куди надходитимуть кошти;
- перевірити та відправити запит до обраного партнера;
- підписати документи на відкриття рахунку в цінних паперах і оплатити облигації;
 - зарахування на рахунок цінних паперів здійснюється протягом трьох робочих днів;
 - інформацію про військові облигації можна відслідковувати на офіційному порталі Дія.

Послуга реалізована Міністерством цифрової трансформації України спільно з Міністерством фінансів України, Національною Комісією з цінних паперів та фондового ринку й Національним банком України за підтримки Укрзалізниці.

– Водійські права та техпаспорт, що згенеровані в Дія будуть відображатися в польському mObywatel.

Міністром цифрової трансформації України було анонсовано, що до кінця 2022 року у польському застосунку з надання адміністративних послуг – mObywatel – з’являться цифрові водійські права та техпаспорт з української Дія. Це стало можливим завдяки транскордонним спільним сервісам та послугі кросдержавного цифрового шерингу.

Від початку повномасштабної війни українці отримали доступ до цифрової ідентифікації Дія пл у додатку mObywatel. Наприкінці липня Дія пл отримала офіційний статус цифрової прописки. Кросдержавний шеринг документів є наступним кроком у розвитку цифрових відносин між Україною та Польщею, а також міжнародного визнання електронних документів.

Польща активно підтримує та допомагає Україні з початку повномасштабного вторгнення. Нинішня співпраця країн демонструє високий рівень міжнародної та транскордонної співпраці. Це підтверджує початок кросдержавного шерингу документів. Крім того, це перший крок до процесу визнання е-документів з mObywatel в Україні на законодавчому та адміністративному рівнях.

Польська сторона зазначила, що функція обміну документами готова та чекає на вирішення нормативних питань.

Сучасне суспільство не може функціонувати без цифрового середовища. Успіх екосистеми Дія справді є показником ефективності вектору роботи Міністерства цифрових трансформацій України. Тому інші європейські країни активно співпрацюють, адже майбутній розвиток світової моделі державного управління полягатиме у глобальній цифровізації.

Отже, запровадження воєнного стану на тлі повномасштабного вторгнення РФ на територію України суттєво вплинуло на реалізацію роботи послуг та інструментів е-урядування України, спричинивши певні обмеження та для громадян, фізичних осіб та бізнесу в цілому. Ці обмеження пов'язані з аспектами безпеки, не є постійними і будуть скасовані після закінчення війни. Однак, тенденція активного впровадження цифрових трансформацій на державному рівні в Україні не сповільнюється. За період війни екосистема Дія тільки поглибила та розширила своє значення в соціальному житті українців, ввівши чимало нових, корисних, затребуваних послуг та документів та гідно даючи відсіч всім зовнішнім загрозам, як фізичним, так і кіберзагрозам.