**Тема . Експлуатаційна діяльність готелів. Планування експлуатаційної програми готелю та його структурних підрозділів**

***План практичного заняття***

1.Аналіз виконання виробничо-експлуатаційної програми готельного підприємства за обсягом та структурою в динаміці.

2.Аналіз структури наданих основних (проживання) послуг готелю в динаміці за різними ознаками (мета поїздок, країна проживання, категорійності номерів).

3.Аналіз асортименту та структури додаткових послуг готелю.

4.Факторний аналіз зміни обсягу наданих основних та додаткових послуг готелю та коефіцієнта завантаження.

5.Розрахунок обсягу надання та реалізації послуг готелю в критичних точках діяльності.

6.Розробка плану-прогнозу обсягу послуг готелю методом техніко-економічних розрахунків та факторно-аналітичним, програмно-цільовим, економіко-математичним методом.

**Завдання до практичного заняття**

**Задача 1**

Визначити показники експлуатаційної програми готелю в плановому році та вплив основних факторів на динаміку показників експлуатаційної програми готелю за такими даними таблиці.

Таблиця

Вихідні дані до задачі

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показники | Од. виміру | Звітний рік | Плановий рік | Відхилення, +/- |
| Одночасна місткість готелю | Місць | 200 | 220 |  |
| Кількість ліжко-діб експлуатації | Ліжко-діб | 70800 | 82000 |  |
| Термін оборотності одного місця | Днів | 3 | 4 |  |

**Задача 2**

Розрахувати ступінь завантаженості готелю у поточному році, обсяг можливої пропозиції послуг проживання при 100% завантаженості готелю, якщо номерний фонд складає 380 номерів, в тому числі однокімнатні одномісні – 231, однокімнатні двомісні – 149. Фактично надано за рік – 137514 людино-діб.

**Задача 3**

Розрахувати кількість ліжко-діб перебування в простої готелю у зв’язку з плановим ремонтом, враховуючи, що циклічність планового ремонту номерного фонду складає 5 років. Середня тривалість ремонту 1 номеру готелю – 5 днів. Кількість інвентарних місць в готелі – 980.

**Задача 4**

На початок планового року у готелі «А» кількість інвентарних місць складала 250. З 1.08 планового року після капітального ремонту, в результаті перепланування кількості місць, збільшиться на 3 номери, а з 1.10 – ще на 2 номери.

Розрахувати середнє число ліжко-місць в експлуатації і можливу пропускну здатність готелю у плановому періоді, якщо готель функціонує цілий рік.

**Задача 5**

На початок року номерний фонд у готелі «Б» склав 370 місць. В результаті реконструкції підсобних приміщень з 1.09 номери планується ввести в експлуатацію 24 місця. Кількість простою планується скоротити до 63місць.

Визначити пропускну здатність готелю «Б» та його завантаження у плановому році.

**Практичні задачі для самостійного розв’язання**

**Задача 1**

Тризірковий готель, розташований у зручному (з точки зору транспортної доступності) місці великого промислового міста. Готуючись до сертифікації готельних послуг, підприємство здійснило плановий поточний та капітальний ремонт частини номерного фонду з метою його перепланування. Крім ремонтних робіт, інші причини обумовили зниження коефіцієнта завантаження номерного фонду порівняно із запланованим, що негативно вплинуло на виконання показників виробничо-експлуатаційної програми готелю.

1. Визначити можливу пропускну спроможність готелю.
2. Визначити час простою номерного фонду (людино-діб) із різних
причин ( капітального ремонту; поточного ремонту; санітарної обробки номерів; інших)
3. Визначити пропускну спроможність готелю.
4. Визначити планову пропускну спроможність готелю.
5. Визначити коефіцієнт завантаження готелю в звітному році.
6. Скласти пояснювальну аналітичну записку, в якій надати оцінку
фактичному використанню пропускної спроможності готелю і
сформулювати пропозиції щодо підвищення ефективності її використання.
7. Вихідні дані:

Кількість номерів – 40, у тому числі: президентські апартаменти – 6, апартаменти – 8, "люкс" – 16, "напівлюкс" – 10. Першої категорії: однокімнатні одномісні - 90, однокімнатні двомісні – 50.

Кількість номерів у капітальному ремонті, всього – 10, у тому числі "напівлюкс" – 10.

Кількість номерів у поточному профілактичному ремонті, всього – 44, у тому числі: "люкс" - 2, однокімнатні одномісні – 32, однокімнатні двомісні -10.

Тривалість поточного ремонту – 6 днів, середній час санітарної обробки і підготовки номеру до заселення – 1,8 години.

Фактично надано за рік 76860 людино-діб. Середня тривалість перебування гостя – 6 діб.

**Задача 2**

У чотиризірковому цілорічно функціонуючому готелі на 10 поверхах розташовані номери: президентські апартаменти – 6, апартаменти – 8, люкси»- 36, «напівлюкси» – 20; першої категорії, з яких: однокімнатні одномісні - 60; днокімнатні двомісні - 55.

У поточному році 10 напівлюксів перебували на капітальному ремонті. Крім цього, частина номерного фонду перебувала (як перед­бачалося за планом) в поточному профілактичному ремонті: «люксів» -4, однокімнатних одномісних - 25, однокімнатних двомісних - 8.

Фактично надано готельних послуг - 80800 людино-діб, середня тривалість перебування гостя – 6 діб, тривалість санітарної обробки і підготовки номеру до заселення – 1,5 години, середня тривалість поточного ремонту номера - 6 днів.

1. Визначити одночасну місткість готелю.
2. Визначити можливу пропускну спроможність готелю.
3. Визначити планову пропускну спроможність готелю.
4. Визначити коефіцієнт завантаження готелю.
5. Визначити кількість людино-діб простою номерного фонду.

6. Скласти пояснювальну аналітичну записку, в якій надати оцінку фактичному використанню пропускної спроможності готелю і намітити заходи спрямовані на збільшення кількості наданих послуг для проживання в межах експлуатаційної спроможності готелю.

**Задача 3**

Тризірковий готель "Турист" розташований в діловій частині невеликого міста. Готель побудований за старим проектом, значна частина його підсобних приміщень використовується неефективно. Разом із тим активізація ділової активності в місті призвела до зростання попиту на номери підвищеного комфорту, внаслідок чого пропозиція готелю стала недостатньою. У зв'язку з цим у плановому періоді з 1 серпня передбачається реконструкція підсобних приміщень, внаслідок чого - додаткове введення в експлуатацію 20 місць. Кількість простоїв номерного фонду планується скоротити до 62 днів за рік в результаті організації семінарів і конференцій для ділових туристів. Номерний фонд цілорічного готелю "Турист" становить 350 місць.

1. Розрахувати середню кількість інвентарних місць, що перебуватимуть в експлуатації готелю в плановому році.
2. Визначити можливу пропускну спроможність готелю.
3. Визначити планову пропускну спроможність готелю.
4. Розрахувати коефіцієнт завантаження готелю в плановому році.
5. Скласти пояснювальну аналітичну записку.

**Задача 4**

Керівництво цілорічного готелю "Спорт" планує максимізувати обсяг надання послуг за рахунок підвищення ефективності використанням існуючої матеріально-технічної бази.

Номерний фонд, всього – 255 номерів, у тому числі однокімнатних одномісних – 139, однокімнатних двомісних – 116. Обсяг послуг розміщення (проживання) - 118050 людино-діб.

1. Розрахувати рівень завантаження готелю в поточному році.
2. Розрахувати обсяг можливої пропозиції послуг проживання в плановому періоді, забезпечивши завантаження готелю на рівні 95%.

Розрахувати темпи росту та приросту обсягів діяльності в плановому році в порівнянні зі звітним. Скласти пояснювальну аналітичну записку, в якій запропонувати заходи для забезпечення комерційної стратегії підприємства.

**Задача 5**

Визначити завантаженість номерного фонду за день, якщо у готелі 3\* на продаж запропоновано 839 номерів, а було продано:

|  |  |
| --- | --- |
| Категорія номеру | Кількість номерів |
| Однокімнатний двомісний | 136 |
| Однокімнатний одномісний | 52 |
| Однокімнатний одномісний з широким ліжком | 74 |
| Двокімнатний двомісний | 21 |
| Трикімнатний двомісний | 3 |