**Тема 14. Недержавний сектор соціального забезпечення в Україні**

**1. Недержавний сектор надання соціальних послуг.**

**2. Недержавні організації.**

**3. Механізм державної підтримки недержавних організацій.**

**4. Переваги та проблеми функціонування недержавних організацій.**

**5. Удосконалення діяльності НДО з надання соціальних послуг.**

**1. Недержавний сектор надання соціальних послуг**

Надання соціального захисту й отримання соціальних послуг – це, традиційно, прерогатива держави. Згідно з чинним законодавством, а саме у статті 46 Конституції України, зазначено, що право на соціальний захист громадян реалізується шляхом створення мережі державних, комунальних, приватних закладів для догляду за непрацездатними.

У Законі України «Про соціальні послуги» зазначено, що основними суб’єктами – надавачами соціальних послуг в Україні є державні та комунальні установи, заклади соціального обслуговування, підпорядковані центральним, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування, юридичні особи, що створені відповідно до законодавства, які фінансуються з державного і місцевого бюджетів та виконують соціальні функції держави з надання соціальних послуг і не мають на меті отримання прибутку.

Проте постійне збільшення кількості громадян, які потребують соціального забезпечення шляхом отримання соціальних послуг, призводить до того, що держава не має можливості в повній мірі забезпечити надання соціальних послуг усім, хто їх потребує, а також не в змозі гарантувати якість цих послуг, ураховуючи обмеженість розміру видатків з бюджету на зазначені цілі. Ось тут недержавні суб’єкти – надавачі соціальних послуг і могли б надавати такі соціальні послуги державі.

Статтею 12 Закону України «Про соціальні послуги» передбачено, що сфера надання соціальних послуг заснована на використанні та розвитку всіх форм власності і складається з державного та недержавного секторів.

***До державного сектору*,** відповідно до законодавства, належать такі суб’єкти надання соціальних послуг дітям, молоді та жінкам, як органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, центри соціальних служб для дітей, сім’ї та молоді, служби у справах дітей та інші служби й установи, що перебувають у державній або комунальній власності.

**Недержавний сектор** надання соціальних послуг менш розгалужений. Але, для прикладу, у зарубіжних країнах соціальну політику провадять відповідні організації недержавної інфраструктури: органи систем соціального партнерства, недержавні (некомерційні) організації, фонди. Тоді як в Україні проблемами соціальної сфери займаються недержавні неприбуткові організації, які за законодавством України можуть мати такі форми: *громадські організації, благодійні організації, благодійні фонди, кредитні спілки*.

**2. Недержавні організації**

Діяльність громадських, недержавних організацій (НДО) відповідно до їхнього типового статусу спрямована на задоволення потреб їхніх членів через реалізацію функцій, які держава не може або не хоче виконувати.

Відповідно до створення ринку та демонополізації соціальних послуг, усі надавачі соціальних послуг працюють у рівних умовах, незалежно від їхньої форми власності та підпорядкування і *мають відповідати* єдиним критеріям:

– зазначення у статутних документах діяльності з надання соціальних послуг;

– дотримання стандартів;

– відповідна кваліфікація / фаховий рівень працівників і проходження ними медогляду;

– відсутність заборгованості за обов’язковими платежами;

– відповідна матеріально-технічна база, наявність приміщення, автотранспорту, можливість забезпечення харчуванням / відповідно до змісту послуг.

Стаття 1 Закону України «Про громадські об’єднання» містить визначення громадських і недержавних організацій. Так, **«громадською організацією** є громадське об’єднання, засновниками та членами (учасниками) якого є фізичні особи. Громадське об’єднання може здійснювати діяльність зі статусом юридичної особи або без такого статусу. Громадське об’єднання зі статусом юридичної особи є непідприємницьким товариством, основною метою якого не є одержання прибутку».

Зростає роль недержавних організацій – громадських і благодійних – для захисту прав людини, у сфері охорони здоров’я, освіти, соціального захисту населення, культури, спорту тощо. Це своєрідний *третій сектор* сучасного громадянського суспільства, який заснований на добровільній активності небайдужих громадян і є неприбутковим, неурядовим, некомерційним, незалежним, благодійним.

Є певна кількість громадян (і вона збільшується), яким держава гарантує право на соціальну допомогу / соціальний захист, а вони звертаються до недержавних організацій, які допомагають їм долати життєві труднощі, розв’язувати їхні проблеми.

Окрім можливості вияву громадянської активності, ці неприбуткові об’єднання забезпечують робочі місця для певного контингенту людей, надають соціально важливі послуги інвалідам, багатодітним, малозабезпеченим та іншим соціально незахищеним категоріям громадян, таким чином зменшуючи тиск на державний бюджет. Саме через ці організації здебільшого внутрішні бізнесові структури та міжнародні донори надають кошти для здійснення в Україні соціальних проєктів.

Особливістю розвитку недержавного сектору в соціальному забезпеченні є те, що в основному його організації поширюють свою діяльність на громаду конкретного населеного пункту – міста, об’єднаної територіальної громади. І лише 8 % таких організацій мають статус всеукраїнських, міжнародних недержавних організацій.

Це свідчить про зростаючу зацікавленість у розв’язанні проблем на місцевому рівні. Недержавні організації, зазвичай, провадять свою роботу на території окремого населеного пункту, краще знаючи його проблеми, а завдяки своїй мобільності та новітнім методам роботи із соціально вразливими категоріями населення здатні швидко прореагувати, виявивши і забезпечивши потребуючих громадян потрібною допомогою чи опікою, тим самим сприяючи розвиткові конкурентоспроможних соціальних послуг.

До ***недержавного сектору*** соціального обслуговування належать також ***фізичні особи, які надають соціальні послуги.*** Відповідно до статті 17 Закону України «Про соціальні послуги» основні вимоги, що висуваються до фізичних осіб, які надають соціальні послуги, є відповідна освіта й особисті якості. Статтею 7 цього Закону зазначено, що фізичним особам, які надають соціальні послуги, призначають і виплачують компенсаційні виплати в порядку та розмірах, установлених Кабінетом Міністрів України. Відповідно до Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2004 року № 558, *щомісячна компенсаційна виплата призначається непрацюючим фізичним особам, які постійно надають соціальні послуги громадянам похилого віку, інвалідам, дітям-інвалідам, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги (крім осіб, яких обслуговують соціальні служби).*Однак щомісячна компенсаційна виплата не залежить від кількості, якості та обсягу витрат наданих послуг, її розмір є фіксованим і досить низьким, а призначається така виплата лише непрацюючим особам, які надають соціальні послуги, що, у свою чергу, не може слугувати як міра заохочення фізичних осіб до надання соціальних послуг особам, які цього потребують.

**3. Механізм державної підтримки недержавних організацій**

Найпоширенішим в Українімеханізмом державної підтримки НДО є ***субсидії***, які надаються організаціям на їхню статутну діяльність. Субсидіювання як механізм державної підтримки виражається в безоплатному (або на пільгових умовах) наданні матеріальних засобів – приміщення, обладнання, пільгові умови оренди приміщень чи землі. Субсидії надають за визначеними державою критеріями. Фактично – лише окремим організаціям, до яких належать, зазвичай, *всеукраїнські громадські організації інвалідів, ветеранів, всеукраїнські молодіжні організації.*

Крім субсидій, механізмом державної підтримки НДО може бути ***надання грантів*** на виконання одноразових соціальних проєктів. *Метою надання грантів* є сприяння інноваційній діяльності в соціальній сфері, зокрема в галузях молодіжної політики та громадської просвіти. Механізм їх реалізації можливий за таких умов:

1) наявність достатньої кількості фінансових ресурсів у місцевих бюджетах;

2) організація повною мірою має відображати інтереси місцевої влади.

**Соціальне замовлення** – це комплекс заходів організаційно-правового характеру, спрямованих на реалізацію загальнодержавних і місцевих цільових соціальних програм, соціальних проєктів за рахунок бюджетних та інших коштів шляхом укладення соціальних контрактів на конкурсній основі.

Найбільш ефективним для підтримки НДО соціальної сфери у країнах Європи визнане ***соціальне замовлення.***

По суті, соціальне замовлення є механізмом виявлення й відбору ефективної, раціональної для розв’язання конкретних соціальних проблем громадської ініціативи та забезпечення її подальшої підтримки на підставі контракту.

Соціальне замовлення як механізм розв’язання соціальних проблем є найефективнішим у тих ділянках соціальної сфери, де гострота соціальних проблем є максимальною і де участь недержавних організацій може бути найбільш корисною.Соціальне замовлення має забезпечити підвищення ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, які спрямовуються на розв’язання соціальних проблем міста, сприяти залученню додаткових ресурсів до соціальної сфери, підвищенню адресності та доступності соціальних послуг, адекватному перерозподілові соціальної відповідальності між державою і суспільством, підвищенню довіри населення до влади. Оскільки місцеві бюджети в Україні здебільшого фінансово обмежені, тому механізм соціального замовлення визнається більш ефективним і раціональним, ніж субсидії. Вагомими є переваги замовлення: гнучкість адміністративних і бюджетних регламентів, відносно низька собівартість, більша ефективність роботи з клієнтами. Завдяки використанню механізму соціального замовлення досягаються економія адміністративних ресурсів і бюджетних коштів органів влади, адже створення та утримання нових інституцій і нового штату працівників обтяжує бюджети, а звичайна купівля послуг обходиться значно дешевше. Важливо й те, що в разі невиконання умов чи низької якості послуг, контракт із недержавними надавачами можна розірвати (або продовжити в разі потреби), що неможливо зробити з державною установою.

[Однак в Україні лише 20 % недержавних організацій, які розв’язують соціальні проблеми, отримують фінансову підтримку від органів влади (у середньому 17 % у загальному бюджеті цих організацій); 10 % – мають доходи від комерційної діяльності, наприклад, від соціального підприємництва. Частка доходів від такої діяльності становить у середньому 4 % від бюджету організації (для прикладу, порівнюючи джерела щодо частки різних джерел фінансування НДО розвинених країн). Так, неурядові сервісні організації у Великобританії отримують від держави 26 % фінансування, власних доходів – до 35 %. НДО Фінляндії мають до 57 % державного фінансування і до 38 % – власних доходів. У Німеччині функції надання соціальних послуг передані недержавним суб’єктам і тому зрозуміло, що відсоток державного фінансування НДО у цій країні достатньо високий – 83%, власні доходи становлять 10 % від загального бюджету організації.]

**4. Переваги та проблеми функціонування недержавних організацій**

***Переваги недержавних організацій:***

– можуть використовувати ресурси волонтерської праці, ініціативності та активності членів організації;

– психологічна підтримка на засадах принципу «рівний рівному»;

– використання альтернативних матеріальних ресурсів у формі пожертв, грантів, членських внесків, спрямування доходів від власної підприємницької діяльності для розвитку соціальних послуг;

– поєднання надання державою соціальних послуг і делегування цього права (щодо окремих видів послуг) НДО на контрактній основі.

***Функції недержавних організацій:***

– безпосереднє адресне надання соціальних послуг на рівні громади;

– вивчення потреб та очікувань клієнтів;

– збір і акумулювання інформації про попит на послуги і зміни соціальної ситуації у громаді;

– участь у формуванні місцевих соціальних програм і планування розвитку системи соціальних послуг на місцевому рівні;

– здійснення громадського контролю за якістю надання соціальних послуг та ефективністю місцевих соціальних програм.

***Спектр послуг НДО охоплює такі соціальні сфери:***

– надання соціальних послуг людям з інвалідністю;

– соціальна реабілітація;

– робота з дітьми та молоддю;

– допомога сім’ям з дітьми з інвалідністю;

– соціальна профілактика негативних явищ серед молоді;

– протидія поширенню епідемії ВІЛ / СНІДу;

– робота з безхатьками і безпритульними;

– захист психічного здоров’я шляхом психолого-педагогічного консультування тощо.

***Проблеми у функціонуванні недержавних організацій:***

– державні закупівлі соціальних послуг зазвичай здійснюються лише в державних установах;

– державне фінансування проєктів громадських організацій поширюється тільки на обмежене коло організацій, а саме: організації інвалідів, ветеранів, молодіжні та дитячі громадські організації;

– не мають права на державне фінансування організації, що працюють із багатодітними сім’ями або невиліковно хворими.

У результаті – обмежений характер участі НДО на ринку соціальних послуг і недостатній рівень державних соціальних послуг гальмують розв’язання важливих соціальних проблем.

Українське законодавство також має низку прогалин, які заважають розвиткові недержавного сектору на ринку соціальних послуг.Це:

– відсутність універсальних стандартів соціальних послуг, які б установлювали рівні вимоги до послуг і суб’єктів, незалежно від їхньої форми власності;

– відсутність єдиного переліку соціальних послуг і цільових груп, яким вони гарантовані;

– відсутність бюджетних коштів для фінансування послуг недержавних організацій;

– нечіткі умови ліцензування професійної діяльності з надання соціальних послуг;

– відсутність пільг на здійснення суспільно корисної діяльності.

***Труднощі та проблеми у функціонуванні НДО*** виникають через низку чинників. Зокрема:

– недосконала чинна законодавча база у сфері діяльності недержавного сектору надання соціальних послуг;

– брак балансу повноважень між державою, що володіє ресурсами, і суб’єктами, які мають знання і досвід, а головне – бажання, для розв’язання конкретних соціальних проблем;

– відсутність або слабка співпраця з державними структурами та іншими громадським організаціями;

– недостатнє матеріально-технічне, кадрове, фінансове, інформаційне забезпечення.

**5. Удосконалення діяльності НДО з надання соціальних послуг**

***1. Удосконалити нормативно-правову базу:***

– внести зміни до Закону «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії»;

– розробити комплекс нормативних документів щодо мінімальних стандартів соціальних послуг;

– внести зміни до Бюджетного кодексу;

– розробити нормативну базу для соціального замовлення.

***2. Забезпечення професійними кадрами:***

– удосконалити систему підготовки фахівців служб і закладів, які надають соціальні послуги;

– розробити порядок підвищення кваліфікації та акредитації фахівців соціальних закладів усіх форм власності. Такий порядок повинен визнавати сертифікати недержавних курсів, служб та організацій про пройдене навчання і враховувати як підтвердження про підвищення кваліфікації;

– розробити вимоги до кваліфікаційного рівня фахівців незалежно від форми власності та підпорядкування суб’єктів;

– запровадити систему підготовки соціальних працівників на робочому місці, у тому числі – за спеціалізацією щодо роботи з окремими групами клієнтів.

***3. Провести державний моніторинг програм із надання соціальних* *послуг:***

– розробити систему показників якості та ефективності соціальних послуг і включити їх у загальну державну систему контролю за виконанням соціальних програм. Методи проведення моніторингу і показники ефективності повинні виходити з аспектів поліпшення якості життя клієнтів – отримувачів послуг;

– провести дослідження щодо спроможності недержавних надавачів соціальних послуг, визначити їхні потужність і потенціал;

– сформувати базу даних таких надавачів;

– упровадити систему електронної звітності суб’єктів надання послуг, органів влади та інспекцій щодо якості й ефективності соціальних послуг.

***4. Упровадити в місцевих органах соціального захисту процедури вивчення потреб у соціальних послугах:***

– розробити й упровадити методику вивчення потреб місцевих громад у соціальних послугах;

– планувати соціальне замовлення і відповідне надання послуг у громаді на підставі виявлених потреб;

– провести навчання працівників та органів місцевої влади з питань визначення потреб і планування соціальних послуг тощо.

– забезпечити доступ недержавних суб’єктів до державного фінансування, зважаючи на те, що вказані суб’єкти беруть на себе частину функцій держави у сфері надання соціальних послуг.

Згідно зі статтею 14 Закону України «Про соціальні послуги» фінансування соціальних послуг і програм їхнього розвитку здійснюється за рахунок державного і місцевих бюджетів, однак бюджетним законодавством передбачається фінансування не окремих видів соціальних послуг, а надання коштів на утримання конкретних державних соціальних установ, які здійснюють надання соціальних послуг.