**ПСИХОЛОГІЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ**

Запитання для самоконтролю

1. Яким має бути ефективне управлінське рішення?

2. Назвіть переваги та недоліки різних форм прийняття управлінських рішень.

3. Розкрийте основні положення теорії перспективи.

4. У чому полягає ефект обрамлення?

5. Чому людина для прийняття рішень використовує евристики?

6. Дайте визначення евристики репрезентативності.

7. У чому полягає евристика доступності?

8. Що таке якірний ефект?

9. Дайте визначення когнітивного дисонансу.

10. Назвіть способи, що допомагають зняти або зменшити когнітивний дисонанс.

Завдання для самостійної роботи

**Завдання 1**

Під час Другої світової війни в одному з американських таборів для японських біженців, де були цілком нормальні умови життя, виникли чутки, що дружелюбність американців оманлива, а місце для табору було спеціально вибрано так, щоб люди не змогли в ньому вижити. Який психологічний феномен вплинув на появу таких чуток? Відповідь обґрунтуйте.

**Завдання 2**

Один математик спробував створити цегляну стінку в себе вдома, користуючись таблицею випадкових чисел для розташування червоних, білих і чорних цеглин. На жаль, йому довелося відмовитися від таблиці, тому що він виявив, що в такому випадку великий шматок стіни складався б тільки з чорних цеглин. Поясніть, чому випадкове розташування не виглядало випадковим?

**Завдання 3**

У дослідженні поведінки покупців, яке було проведене в одному з супермаркетів, з’ясувалося, що обмеження на покупку консервованого супу (зі знижкою 10 %) – не більше ніж 12 банок в одні руки – призвело до того, що покупці купували в середньому 7 банок. Тоді як без такого обмеження кількість банок, які купували люди, була вдвічі меншою. Поясніть результати цього дослідження.

**Завдання 4**

Знання про який з феноменів індивідуальних рішень дозволить вам продемонструвати своїм друзям такий фокус. Відповідь обґрунтуйте.

Ви збираєтеся вийти з кімнати і говорите, що вам потрібні два добровольці. Під час вашої відсутності один з них (ви не будете знати, хто саме) буде підкидати монету 30 разів і записувати, що кожен раз випадає, а інший теж буде підкидати монету, але тільки у своїй уяві (!), і також записувати підсумкову послідовність орлів і решок. Підглядати в записи один одного ці люди, зрозуміло, не повинні. Після повернення ви подивитеся на два аркуші з послідовностями орлів і решок і легко визначите, де реальна послідовність, а де згенерована в уяві.

**Завдання 5**

Наведіть по два приклади з життя, які ілюструють евристики репрезентативності та доступності. Завдання виконайте письмово.