***Практичне заняття з курсу Комунікативний менеджмент в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі***

Вправа «Технології розвитку комунікативної компетентності»

Мета: сформувати знання учасників щодо технологій розвитку комунікативної компетентності особистості, розвинути вміння генерувати ідеї, спільно приймати рішення, домовлятися, навички конструктивної взаємодії.

Хід проведення: учасники об’єднуються в команди, кожна команда має за схемою (мета технології, основні ідеї та принципи, зміст технології, методи, форми, засоби, очікувані результати) схарактеризувати одну з технологій розвитку комунікативної компетентності (інтерактивне навчання, технологія розвитку критичного мислення, проєктна технологія, ігрова технологія). Після підготовки команди презентують результати.

Питання для обговорення:

Яка технологія, на Вашу думку, є найбільш ефективною в процесі розвитку комунікативної компетентності особистості?

Яку технологію Ви б обрали для вдосконалення власної комунікативної компетентності?

Питання семінарських занять

1. Наукові підходи щодо сутності, змісту комунікації.

2. Комунікація і спілкування: спільне і відмінне.

3. Комунікація та інформація.

4. Рівні комунікації.

5. Самопрезентація і самопросування.

6. Просування компаній і внутрішні комунікації.

Завдання для самостійної роботи

Завдання 1. Підготувати доповідь на тему «Комунікація як соціокультурний процес взаємодії людей»