**Лекція 6. Планування, контроль та облік управління в органах Національної поліції**

1. Види та форми планів, їх характеристика. Структура поточного плану.

2. Принципи планування та вимоги до планів в поліції.

3. Методика планування.

4. Поняття та зміст контролю.

5. Система контролю в поліції.

6. Поняття, види та форми обліку в поліції.

Прийняття бiльшостi управлiнських рiшень в поліції здiйснюється на основi ***планiв***, особливо це стосується основних напрямкiв дiяльностi (розслiдування кримiнальних справ, охорона громадського порядку, виховна робота з особовим складом тощо). ***Планування*** забезпечує органiзованiсть у діяльності поліції, взаємодiю мiж рiзними пiдроздiлами, зосередженiсть зусиль на вирiшеннi головних завдань, пiдвищує вiдповiдальнiсть виконавцiв i полегшує контроль.

Планування є ***загальною функцiєю управлiння***, яка включає в себе визначення цiлей, завдань вiддiлу поліції на наступний перiод дiяльностi засобiв та методiв їх досягнення i виконання. З цього випливає, що в планi обов’язково вiдображаються цiлi й завдання, засоби та ресурси, якi потрiбнi для їх досягнення i вирiшення, намiченi заходи з указанням черговостi i термiну виконання, конкретних виконавцiв, контролю за виконанням планових заходiв.

Загальними функціями управління є також ***контроль та облік***. В процесi реалізації будь-якого управлінського рiшення необхідно ***контролювати дiї виконавцiв***. ***Контроль*** базується на ***облiку*** результатiв роботи виконавцiв, взагалi кажучи, контроль i облiк - це єдина нерозривна функцiя.

**1. Види та форми планів, їх характеристика. Структура поточного плану.**

За значенням i складом виконавцiв можна видiлити ***загальнi (поточнi), спецiальнi та особистi*** плани.

У залежностi вiд проблем, якi потребують вирiшення, та мети, що має бути досягненою, у практицi застосовується ***стратегiчне (перспективне), органiзацiйно-тактичне та органiзацiйно-оперативне планування***.

***Стратегiчне, або перспективне*** планування здiйснюється на перiод у кiлька рокiв з урахуванням основних напрямкiв розвитку країни, регiону. Хоча на рiвнi мiсцевих органiв перспективнi плани, як правило, не розробляються, але територіальні органи Національної поліції України беруть участь у пiдготовцi комплексних заходiв, розрахованих на перспективу, а нерiдко повиннi очолювати розробку таких заходiв. До них належать, зокрема, додатковi заходи щодо виконання Державної програми боротьби зi злочиннiстю, iнших загальнодержавних програм по охоронi правопорядку, комплексних програм МВС тощо.

***Органiзацiйно-тактичне планування*** передбачає розробку поточних планiв. В органах поліції вони розробляються на рiк, в їх структурних пiдроздiлах - на квартал.

***Органiзацiйно-оперативне планування*** включає в себе розробку спецiальних планiв, якi використовуються для вирiшення конкретних завдань у мiру їх виникнення. Цi плани можуть бути разового або багаторазового використання.

Плани ***разового*** використання спрямованi на виконання окремих завдань, якi виникають у процесi діяльності поліції. До них слiд вiднести плани розслiдування конкретних кримiнальних справ, проведення невiдкладних оперативно-розшукових заходiв.

Плани ***багаторазового*** використання розробляються як типовi документи, своєрiднi алгоритми комплексного вирiшення окремих проблем, якi повторюються. Серед них: *графiки чергувань, контролю служби, плани цiльових операцiй (“Перехоплення”, “Сирена”, “Грiм”, “Хвиля”, “Сполох” та iншi), плани забезпечення громадського порядку та безпеки пiд час проведення масових заходiв, плани діяльності поліції за надзвичайних пригод (наприклад, катастрофа на транспортi), за надзвичайних обставин (стихiйнi лиха, епiдемiї), за особливих умов (мобiлiзацiя, заходи цивiльної оборони)*.

***Типовi*** плани передбачають перелiк невiдкладних дiй чергової частини поліції у випадку одержання iнформацiї про надзвичайну пригоду, систему iнформування мiсцевих органiв влади i вищих суб’єктiв управлiння, сусiднiх органiв Національної поліції, вiйськових частин, прокуратури, служби безпеки, порядок реалiзацiї першочергових управлiнських рiшень (пошуку, блокування, захоплення, евакуацiї населення, створення i склад оперативних груп та резерву). В кожному планi визначаються виконавцi, строки, контроль виконання, в тому числi порядок доповiдей, схема оповiщення особового складу.

***Особисте*** планування може здiйснюватися працівником поліції щоденно, такi плани можуть складатись на тиждень, мiсяць i бiльший термiн. Особисте планування ведеться з метою рацiоналiзацiї роботи працiвникiв, пiдвищення ефективностi управлiнської дiяльностi, скорочення затрат часу i сил на виконання завдань.

***В структурi плану*** можна видiлити три частини: ***загальну, спецiальну та додатки***.

***Загальна частина*** - це преамбула (вступ), де формулюється оцiнка ситуацiї i вихiднi данi, основнi цiлi та завдання вiддiлу Національної поліції, вiдображаються всi сторони оперативної обстановки - кримiногенна, економiчна, соцiально-полiтична, демографiчна ситуацiї.

***Спецiальна*** частина плану, розрахованого на перспективу, скаладається з кiлькох роздiлiв, якi мiстять конкретнi заходи, спрямованi на вирiшення найбiльш актуальних проблем. Рекомендуються такi роздiли.

***1. Органiзацiйнi заходи.*** Тут вiдображається iнформацiйно-аналiтична робота, проведення нарад, iнших оргзаходiв, пiдготовка пропозицiй до iнстанцiй.

***2. Кадрове забезпечення оперативно-службової дiяльностi, змiцнення дисциплiни та законностi***. В цей роздiл включаються заходи щодо пiдбору, розстановки, навчання та виховання кадрiв.

***3. Боротьба зi злочиннiстю в сферi економiки, захист споживчого ринку.***

***4. Органiзацiя роботи з попередження, розкриття i розслiдування злочинiв.*** Роздiл, у свою чергу, подiлений на три частини: перша торкається питань профiлактики правопорушень, друга - боротьби з органiзованою та груповою злочиннiстю, третя - органiзацiї роботи з розкриття та розслiдування злочинiв.

***5. Забезпечення охорони громадського порядку, безпеки дорожнього руху.***

***6. Матерiально-технiчне забезпечення. Фiнансова та господарча дiяльнiсть. Розвиток соцiальної сфери.***

Як ***додаток до плану***, розробляється план роботи оперативної наради при начальнику органу Національної поліції. Можуть бути й iншi додатки у виглядi дiаграм, схем, таблиць, графiкiв тощо. Належним чином оформлений, чiткий, конкретний план - показник високої управлiнської культури начальника органу.

**2. Принципи планування та вимоги до планів в поліції.**

Основними принципами планування ***є законнiсть, науковiсть, системнiсть, безперервнiсть, ефективнiсть.***

***Законнiсть*** передбачає повну вiдповiднiсть цiлей та засобiв їх досягнення, якi визначаються планами, вимогам чинного законодавства.

***Науковiсть*** планування засновується на всебiчному i глибокому пiзнаннi i врахуваннi закономiрностей та особливостей у сферi функцiонування органiв Національної поліції. Таке пiзнання може бути досягнено лише шляхом ретельного вивчення iнформацiї про стан оперативної обстановки. Вона дає можливiсть прогнозувати подiї, передбачати їх (сучасна наука стверджує, що людина здатна прогнозувати майбутнє з достовiрнiстю 80%). Науковiсть - це також застосування науково обгрунтованих методiв планування та засобiв реалiзацiї планiв.

***Системнiсть*** полягає у взаємозв’язку запланованих заходiв у тому, щоб план являв собою єдине цiле, а не набiр випадкових, не пов’язаних мiж собою пунктiв.

***Безперервнiсть*** тiсно пов’язана з системнiстю i полягає не тiльки у переходi вiд одного перiоду до iншого, але й у взаємозв’язку мiж плануванням у рiзних структурних пiдроздiлах територіальних органів Національної поліції.

***Ефективнiсть*** планування визначається ступенем досягнення його цiлей. Щоб її забезпечити, в планi треба передбачити певнi передумови - обгрунтованi реальнi цiлi, якiсно-кiлькiснi показники, забезпечення ресурсами.

До планiв висуваються такi ***вимоги.***

***1. Актуальнiсть***. План має бути спрямованим на вирiшення дiйсно важливих проблем. Для цього потрiбний глибокий аналiз оперативної обстановки. Наприклад, якщо в районi зростає кiлькiсть пограбувань, то у планi обов’язково має мiститися перелiк заходiв, спрямованих на усунення причин цього явища та умов, що сприяють йому.

***2. Комплекснiсть***. План мусить сприяти вирiшенню рiзних управлiнських завдань у тiсному взаємозв’язку. В поточний план в поліцейську діяльність можна включати лише заходи, виконання яких здiйснюється кiлькома службами. Заходи, якi виконує одна служба самостiйно, вiдображаються у її квартальних планах.

***3. Реальнiсть***. План повинен бути здійснюваним. Це забезпечується шляхом визначення оптимального обсягу роботи вiддiлу Національної поліції з урахуванням резерву часу, сил та засобiв, можливих змiн оперативної обстановки.

***4. Конкретнiсть***. У планi немає мiсця гаслам типу “вдосконалювати”, “продовжити роботу”, “проводити” та термiнам виконання “постiйно”, “протягом року”, “щоквартально” i т.iн. Завдання i заходи щодо їх досягнення формулюються чiтко i ясно, вказуються конкретнi виконавцi та строки виконання. Неприпустимим є дублювання в планi функцiональних обов’язкiв галузевих служб, пiдроздiлiв або окремих працiвникiв.

***5. Стабiльнiсть***. Вона пов’язана з актуальнiстю. Якщо розробцi плану передував глибокий аналiз оперативної обстановки, то в ходi його виконання не виникне потреба у внесеннi суттєвих змiн.

***6. Напруженiсть***. Для того, щоб реалiзацiя передбачених заходiв мала ефективнi наслiдки, план мусить вимагати мобiлiзацiї всiх сил i засобiв органу Національної поліції.

*Серед iнших вимог* до плану можна згадати ***послiдовнiсть***, тобто зв’язок дiючого плану з попереднiми, ***своєчаснiсть його розробки, оптимальнiсть***.

**3. Методика планування.**

Однiєю з важливих пiзнавально-програмних функцiй управлiння є ***прогнозування***, яке дозволяє бачити вiрогiдний розвиток подiй. Якщо планування має директивний характер, то прогнозування припускає конкретний хiд подiй та рекомендує вжиття вiдповiдних заходiв. Але попри суттєву рiзницю, прогнозування i планування - це два нерозривних етапи єдиного процесу управлiння. ***Прогноз*** заздалегiдь передбачає, що саме та за яких умов може вiдбутися, а ***план*** визначає те, що повинно здiйснитися i що для цього треба зробити. Кримiнологiчний прогноз є обов’язковою базою поточного плану будь-якого органу Національної поліції.

Практика планування спирається на певну науково вiдпрацьовану методичну основу. Iснує кiлька взаємопов’язаних ***методiв*** планування. Так, ***метод послiдовних наближень*** допомагає поставити головне проблемне завдання i розподiлити її вирiшення на етапи. Наприклад, якщо планується укомплектувати новостворений пiдроздiл або додаткову штатну чисельнiсть, то спочатку необхiдно визначити, скiльки працiвникiв потрiбно в цiлому, потiм - звiдки можна їх узяти, розподiлити завдання серед конкретних служб по напрямках роботи.

***Балансовий метод***, який дає змогу врiвноважити потреби з можливостями, частiше застосовується у фiнансово-господарчiй дiяльностi. Його можна використовувати для пiдготовки вiдповiдного роздiлу плану органу Національної поліції. Як приклад, можна навести план капiтального будiвництва, де вказуються джерела фiнансування та цiльовi витрати, фiнансовий план, який має статтi витрат та прибуткiв.

***Метод варiантiв*** полягає у розробцi кiлькох видiв планових рiшень та виборi найкращого з них у залежностi вiд можливостей виконання.

В діяльності поліції найбiльш широко застосовується ***проблемне планування.*** Його основа - видiлення найбiльш актуальних, спiльних для всього органу проблем, якi потребують комплексного використання всiх сил та засобiв.

***Програмно-цiльовий метод***, тобто розробка цiльових комплексних програм, також може застосовуватися у практицi територіального органу Національної поліції, коли виникає дуже важлива проблема регiонального характеру, наприклад, будiвництво на територiї району великого промислового об’єкту iз залученням мешканцiв iнших областей.

Пiдготовка плану роботи вiддiлу поліції, у ходi якої застосовуються згаданi методи, проходить у ***кiлька етапiв***. Спочатку ***з’ясовуються загальнi цiлi й завдання*** органiв Національної поліції, якi випливають iз законiв та пiдзаконних актiв, директив МВС, вказiвок МВС.

Наступний етап - ***збирання iнформацiї*** про стан оперативної обстановки, до якої вiдносяться данi, якi характеризують демографiчнi, соцiальноекономiчнi, полiтичнi процеси, стан злочинностi, сили та засоби органу Національної поліції, ефективнiсть його дiяльностi.

Потiм ця iнформацiя глибоко ***аналiзується***, на базi аналiзу ***визначаються конкретнi цiлi*** органу на наступний перiод. Одночасно здiйснюється ***збирання пропозицiй*** служб та пiдроздiлiв органу Національної поліції, їх вивчення та узагальнення. На цiй основi визначаються найбiльш актуальнi питання на запланований перiод.

Пiдготовка плану завершується ***визначенням кола заходiв***, якi пiдлягають включенню до плану.

З цього починається процес ***прийняття плану***, який складається з пiдготовки плану як документа, його обговорення (рекомендується зробити це на оперативнiй нарадi, очолюванiй начальником органу) та затвердження.

На всiх етапах та стадiях планування провiдну роль грає начальник органу Національної поліції. Вiн визначає виконавцiв на кожному етапi, ставить їм завдання, ознайомлюється з результатами їх виконання, вносить корективи, тобто виступає органiзатором планування, який несе повну вiдповiдальнiсть за його якiсть i ефективнiсть.

Затверджений план набирає сили управлiнського рiшення.

**4. Поняття та зміст контролю.**

***Контроль*** як функцiя управлiння полягає у спостереженнi за дiяльнiстю об’єкта i в перевiрцi її вiдповiдностi управлiнським рiшенням (законам, планам, нормам, статутам, iнструкцiям, наказам тощо). Контроль ***спрямований*** на виявлення, вивчення результатiв впливу суб’єкта управлiння на об’єкт управлiння, вiдхилень вiд згаданих рiшень, вiд норм органiзацiї, а також на загальне регулювання дiяльностi об’єкта.

В поліції контроль служить двом основним ***цiлям***:

1) спрямуванню дiяльностi органiв на виконання поставлених завдань методом перевiрки її фактичного стану;

2) управлiнню процесом удосконалення оперативно-службової дiяльностi шляхом своєчасного виявлення i усунення вiдхилень, недолiкiв та їх причин.

Нехтування контролем нерiдко призводить до тяжких наслiдкiв. На жаль, можна навести багато прикладiв, коли незабезпечення керiвництвом РВВС належного контролю призводило до непередбачуваних результатiв.

***Контроль*** - це своєрiдна форма зворотного зв’язку, яка дозволяє побачити, виявити, наскiльки точно додержуються заданi системнi параметри.

***За допомогою контролю вирiшуються такi управлiнськi завдання***, як забезпечення неухильного виконання законiв i пiдзаконних актiв, якi регламентують дiяльнiсть органiв Національної поліції та їх пiдроздiлiв як об’єктiв управлiнської дiяльностi, досягнення своєчасностi й належної якостi виконання прийнятих рiшень, пiдвищення ефективностi службової дiяльностi, виконавчої дисциплiни, надання допомоги, вивчення передового досвiду тощо.

Контроль ***здiйснюється*** всiма суб’єктами управлiнської дiяльностi. Якщо завдання вже виконано, то контроль реалiзується у виглядi збору, узагальнення i обробки iнформацiї, статистичних даних про дiяльнiсть системи або окремих виконавцiв.

У процесi управлiння контролю, як правило, передує стадiя органiзацiї виконання управлiнських рiшень. Разом з тим контроль не тiльки може, а й повинен здiйснюватися i в процесi розробки та прийняття рiшень, i в процесi їх виконання.

Якими є основнi ***принципи контролю***? По-перше, контроль здiйснюється на основi неухильного ***додержання законностi***. Контролюючi повиннi не тiльки вимагати законних дiй вiд пiдконтрольних, але й самi суворо дотримуватися вимог закону, дiяти в межах наданих їм повноважень.

Контрольнi функцiї повиннi здiйснюватися всiма ланками керiвникiв, а не тiльки спецiальними апаратами. Цим забезпечується ***систематичнiсть*** i ***безперервнiсть*** контролю. Важливим принципом контролю є його ***всебiчнiсть, всестороннiсть***, охоплення всiх питань службової дiяльностi, розповсюдження контролю на всi структурнi пiдроздiли. Потрiбне виявлення не тiльки недолiкiв, але i передового досвiду з метою його вивчення i розповсюдження.

Принцип ***об’єктивностi*** ***контролю*** забезпечується глибиною вивчення контрольованих питань, високим професiоналiзмом контролюючих, а також наявнiстю наукового обгрунтування критерiїв оцiнки роботи органiв, якi перевiряються. Об’єктивнiсть забезпечується також створенням спецiальних контрольних органiв (штаб, вiддiл внутрiшньої безпеки, iнспекцiя з особового складу тощо).

Принцип ***гласностi*** має неабияке значення для колективу, який перевiряється, для усунення недолiкiв. Вiдверта, принципова розмова про результати перевiрки, про виявленi недолiки має, крiм усього iншого, велике виховне значення.

***5. Система контролю в поліції.***

Система контролю складається з ***таких елементiв***: суб’єкти, об’єкти i предмети контрольної дiяльностi, види, форми, методи i засоби її здiйснення.

Контрольна дiяльнiсть є прерогативою керiвникiв соцiальних систем будь-якого рiвня i призначення. Але разом з тим намагання керiвникiв особисто контролювати всю роботу пiдлеглих, як правило, мети не досягає. Контроль має свої рiвнi (iєрархiю), кожний керiвник контролює виконання власних рiшень i рiшень вищих iнстанцiй, виконання яких йому доручено.

Керівник поліції контролює роботу своїх заступникiв i керiвникiв окремих служб, кожний з них, в свою чергу, контролює дiяльнiсть конкретних виконавцiв. Керiвник має зосередити свою увагу на вузлових, основних проблемах, вирiшення яких вiдiб’ється на всiх iнших. Контроль деталей, окремих питань слiд доручити пiдпорядкованим керiвникам.

Спецiальнi контролюючi пiдроздiли мають завдання загального, глибокого, наукового контролю на професiйнiй основi. Самi вони рiшень не приймають, а вносять керiвнику пропозицiї на основi одержаної iнформацiї.

Слiд вiдзначити, що в поліції певнi контрольнi функцiї мають секретарiати (канцелярiї). На них покладений обов’язок контролювати своєчасний та якiсний розгляд скарг i заяв громадян, а також строки виконання документiв вищих iнстанцiй.

Суб’єкт контролю може бути вiдомчим, державним, громадським, внутрiшнiм або зовнiшнiм.

Зовнiшнiй контроль щодо органiв Національної поліції здiйснюють органи державної влади та управлiння, прокуратури в межах наданих їм повноважень. Внутрiшнiй контроль, наприклад, здiйснюють керiвники органiв Національної поліції щодо пiдпорядкованих служб та пiдроздiлiв. Застосовуються i такi форми контролю, як самоконтроль та взаємоконтроль.

У практицi управлiння нараховується багато ***форм контролю***. Вiн може бути ***плановим i позачерговим, гласним i негласним*** (останнє зполіціїiм не суперечить принципу гласностi, оскiльки негласно здiйснюється лише сама перевiрка, але наслiдки її обов’язково обговорюються в колективi), ***загальним i вибiрковим***, але у всiх випадках вiн мусить бути ***ефективним***, тобто сприяти досягненню позитивних результатiв.

Безпосередня участь керiвникiв у здiйсненнi контролю полягає в забезпеченнi конкретних заходiв реагування, якi необхiднi для усунення недолiкiв.

Залежно ***вiд того, на якiй стадiї дiяльностi*** з виконання управлiнських рiшень проводиться перевiрка, розрiзняють ***попереднiй, поточний i заключний контроль***. ***Попереднiй*** контроль здiйснюється в ходi пiдготовки рiшень. Наприклад, затвердження начальником органу плану роботи є, крiм всього iншого, актом попереднього контролю поліції***. Денний (поточний)*** контроль - один з основних напрямкiв роботи керiвника. В ходi його корегуються рiшення, вживаються додатковi заходи. ***Заключний (пiдсумковий)*** контроль здiйснюється пiсля завершення реалiзацiї рiшення. Наприклад, розгляд на оперативнiй нарадi виконання пiврiчного плану роботи органу Національної поліції.

Щодо ***об’єкта*** ***перевiрки*** видiляють ***загальний*** контроль, який охоплює всi сторони дiяльностi контрольованого органу, та контроль ***спецiальний***, пов’язаний iз вивченням окремих напрямкiв роботи. Загальний контроль, як правило, здiйснюють спецiальнi контролюючi органи, спецiальний - працiвники галузевих служб самостiйно або разом зi спецiальним контролюючим органом.

***За предметом контролю*** також розрiзняють контроль ***документальний та реальний.*** В першому випадку вивчаються документи, в другому - безпосередньо стан справ на мiсцi. Документальний контроль не забезпечує ефективностi, глибини. Його мусить доповнювати реальний контроль.

Серед форм контролю особливе мiсце займає комплексне iнспектування органiв Національної поліції, яке проводиться спецiально сформованими бригадами i носить багатоцiльовий характер. В процесi iнспектування вивчається стан справ в органi, оперативна обстановка на територiї, яка цим органом обслуговується, розробляються стратегiчнi напрямки дiяльностi органу тощо.

Усякий процес контролю має ***три основнi стадiї***:

а) пiдготовка до проведення перевiрки;

б) безпосередня перевiрка;

в) пiдбиття пiдсумкiв.

***Пiдготовка до перевiрки*** передбачає визначення кола осiб - учасникiв перевiрки, розподiл обов’язкiв мiж ними, вибiр форм i методiв роботи, планування контрольної дiяльностi, iнструктаж, розробку контрольних увiдних (напад на банк, повiдомлення про пограбування тощо).

***Стадiя безпосередньої перевірки*** включає збiр i обробку iнформацiї, безпосереднiй контроль (гласний i негласний, таємний) на робочому мiсцi (хронометраж, вiзуальне спостереження), допомогу в усуненнi недолiкiв.

Завершується процес контролю ***пiдбиттям пiдсумкiв***. Вони оформлюються актом, довiдкою, рапортом, записом у книзi перевiрок на посту або в черговiй частинi, складанням плану заходiв щодо усунення недолiкiв, виявлених пiд час перевiрки. Наслiдки перевiрки розглядаються на оперативних нарадах, засiданнi колегiї МВС

**6. Поняття, види та форми обліку в поліції.**

***Облiк*** є тим грунтом, на якому тiльки й може здiйснюватися контроль i одночасно вiн є формою контролю. Облiк може бути як поточним, так i перiодичним. Вiн ***полягає*** в одержаннi, обробцi, аналiзi i систематизацiї даних про наслiдки дiяльностi системи управлiння.

Але в процесi облiку якiсть роботи об’єктiв контролю не оцiнюється. Це - завдання контролю, який передбачає отримання i аналiз не тiльки кiлькiсної, але й якiсної iнформацiї, констатацiю виконання або невиконання конкретних рiшень, вияснення причин виявлених порушень.

Облiк вiдносно контролю має допомiжне значення. Вiн є засобом забезпечення суб’єкта управлiння необхiдною iнформацiєю. Облiк теж можна ***подiлити на поточний та пiдсумковий***. Перший передбачає отримання iнформацiї про факти i подiї, якi мають мiсце, другий - про проведену роботу щодо виконання управлiнського рiшення в цiлому.

Так само ***вiдносно об’єкта*** (напрямку) облiк подiляється на ***загальний, спеціальний і детальний***. ***Загальний*** облiк охоплює всi напрямки діяльності поліції. Одним з його видiв є зведенi данi про стан злочинностi в районi (мiстi). ***Спеціальний*** стосується окремих питань діяльності поліції (наприклад, оперативний, експертно-криміналістичний, кримінологічний, дактилоскопічний та ін.). Нарешті, ***детальний*** облік може бути, наприклад, за місцем, часом, видами правопорушень і т.д.

***Форми облiку*** можуть бути найрiзноманiтнiшими: списочнi, журнальнi, картотечнi, комп’ютернi тощо.

Контроль i облiк мають величезне значення для органiв Національної поліції. Система, дiяльнiсть якої позбавлена облiку i контролю, не здатна функцiонувати ефективно, бiльше того, вона нежиттєздатна, i її розпад - це просто питання часу.

**Висновки**

Прийняття більшості управлінських рішень в поліції здійснюється на основі планів, особливо це стосується основних напрямків діяльності (розслідування кримінальних проваджень, охорона громадського порядку, виховна робота з особовим складом тощо). Планування забезпечує організованість у діяльності органу Національної поліції головних завдань, підвищує відповідальність виконавців і полегшує контроль.

Планування є загальною функцією управління, яка включає в себе визначення цілей, завдань відділу Національної поліції на наступний період діяльності, засобів та методів їх досягнення і виконання.

З цього визначення випливає, що в плані обов’язково відображаються цілі й завдання, засоби та ресурси, які потрібні для їх досягнення і вирішення, намічені заходи з зазначенням черговості і терміну виконання, конкретних виконавців, контролю за виконанням планових заходів.

Залежно від проблем, які потребують вирішення, та мети, що має бути досягнута, у практиці в поліції застосовується стратегічне (перспективне), організаційно–тактичне та організаційно–оперативне планування.

Контроль – це своєрідна форма зворотного зв’язку, яка дозволяє побачити, виявити, наскільки точно додержуються задані системі параметри. За допомогою контролю вирішуються такі управлінські завдання, як забезпечення неухильного виконання законів і підзаконних актів, які регламентують діяльність органів Національної поліції та їх підрозділів як об’єктів управлінської діяльності, досягнення своєчасності й належної якості виконання прийнятих рішень, підвищення ефективності службової діяльності, виконавчої дисципліни, надання допомоги, вивчення передового досвіду тощо.

Контроль здійснюється всіма суб’єктами управлінської діяльності. Якщо завдання вже виконано, то контроль реалізується у вигляді збору, узагальнення і обробки інформації, статистичних даних про діяльність системи або окремих виконавців.

У процесі управління контролю, як правило, передує стадія організації виконання управлінських рішень. Разом з тим контроль не тільки може, а й повинен здійснюватися і в процесі розробки та прийняття рішень, і в процесі їх виконання.

Облік є тим ґрунтом, на якому тільки й може здійснюватися контроль, і одночасно він є формою контролю. Облік може бути як поточним, так і періодичним. Він полягає в одержанні, обробці, аналізі і систематизації даних про наслідки діяльності системи управління. Але в процесі обліку якість роботи об’єктів контролю не оцінюється. Це – завдання контролю, який передбачає отримання і аналіз не тільки кількісної, але й якісної інформації, констатацію виконання або невиконання конкретних рішень, з’ясування причин виявлених порушень.