# Модульна контрольна робота №1

1. **Коли в Україні започаткували діяльність перші курси екскурсоводів?**

а) у 1909 році; б) 1991 році; в) у 1910 році; г) у 1957 році.

# Відповідно до українського законодавства, до екскурсійних послуг відноситься:

а) відвідування музею; б) послуги в анімації; в) екскурсія – урок;

г) послуги перекладача.

# Згідно з українським законодавством, до складу екскурсії обов’язково повинні включатись наступні послуги:

а) розповідь та перевезення; б) розповідь та показ;

в) розклад роботи музею; г) послуги екскурсовода.

# Екскурсійна методика – це:

а) сукупність ознак екскурсії;

б) характерні та супутні методи;

в) стандартні методи ведення екскурсії;

г) сукупність чітких правил і вимог, що відносяться до екскурсії.

# Оберіть документ, який містить визначення терміну «екскурсія» щодо проектування послуг:

а) Закон України «Про туризм»;

б) «Методика розрахунку обсягів туристичної діяльності» №142; в) ГОСТ 30335-95 «Услуги населению. Термины и определения»;

г) ГОСТ 2868.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристических услуг».

# Вибрати правильне твердження щодо мінімальної тривалості екскурсії:

а) 45 хвилин;

б) 60 хвилин;

в) 30 хвилин;

г) 90 хвилин.

# Згідно з українським законодавством, послуга «екскурсія» надасться замовнику за таких умов:

а) наявності договору на послуги; б) наявності автобуса;

в) наявності заяви замовника; г) наявності тексту екскурсії.

# Вибрати екскурсію, яка відрізняється за змістом від інших:

а) оглядова екскурсія по місту; б) екскурсія – урок;

в) екскурсія – масовка; г) екскурсія – концерт.

# Технологічна карта екскурсії – це:

а) технологічний документ, який визначає логічну послідовність огляду визначених об’єктів за маршрутом;

б) технологічний документ, який актуалізує зміст тексту екскурсії;

в) технологічний документ, який актуалізує зміст тексту екскурсії та наводить маршрут екскурсії;

г) технологічний документ, який визначає логічну послідовність огляду визначних об’єктів за маршрутом та схему маршруту.

# Оберіть рису, яка є зайвою для характеристики контрольного тексту екскурсії:

а) стислість інформації;

б) установлення порядку огляду; в) урахування побажань клієнтів; г) цитати з джерел.

# Управління рухом екскурсії здійснюється на підставі:

а) контрольного тексту екскурсії;

б) дозволу державної районної адміністрації на маршрут; в) дозволу на провадження туристичного супроводу;

г) схеми маршруту транспортної екскурсії.

# Вибрати правильне твердження:

а) контрольний текст – технологічний документ, який включає науковий, актуалізований зміст інформації, що надається екскурсантам;

б) контрольний текст – ретельно підібраний і вивірений по маршруту матеріал, який є основою щодо усіх екскурсій за даною темо;

в) контрольний текст – ретельно підібраний по джерелам матеріал, який є основою щодо усіх екскурсій за даною темою;

г) контрольний текст – ретельно підібраний і вивірений по джерелам

матеріал, який є основою щодо розповіді.

# Яка ознака не є обов’язковою для всіх екскурсій?

а) наявність теми;

б) активна діяльність учасників;

в) заздалегідь спланований маршрут; в) наявність транспортного засобу.

# За змістом екскурсії класифікують за такими ознаками:

а) обзорні і тематичні;

б) музейні, виробничі, міські; в) учбові, спеціальні, пробні; г) за бажанням екскурсантів.

# Дозвіл на туристичний супровід має право не одержувати:

а) керівник туристичної групи; б) екскурсовод;

в) аніматор на круїзному судні; г) гід-перекладач.

# Термін «екскурсія» має походження:

а) з грецької мови;

б) з французької мови; в) з російської мови; г) з німецької мови.

# Вибрати неправильне твердження щодо ознак екскурсії:

а) відсутність руху екскурсантів; б) здійснення екскурсії фахівцем;

в) обмеження терміну тривалості екскурсії;

г) неможливість отримання доходів екскурсоводом під час здійснення екскурсії.

# Згідно з законодавством, учасниками відносин, що виникають при здійсненні екскурсійної діяльності є:

а) гіди та гіди-перекладачі;

б) споживачі туристичних послуг і суб’єкти туристичної діяльності;

в) споживачі туристичних послуг, суб’єкти туристичної діяльності і професійні учасники туристичного ринку;

г) споживачі екскурсійних послуг, підприємства індустрії туризму та фахівці туристичного супроводу.

# До категорії анімаційних послуг в музеях відносять:

а) екскурсійні; б) рекреаційні;

в) спортивно-оздоровчі; г) торгово-побутові.

# В якій з екскурсі не вказана форма її проведення:

а) екскурсія – лекція «Лівадійський палац»; б) екскурсія по старовинному центру Києва;

в) екскурсія – масовка «Аккерманська фортеця»; г) пішохідна екскурсія по Києво-Печерській Лаврі.

# Який з фахівців музею займається підготовкою експозицій?

а) менеджер з анімаційної діяльності; б) методист-екскурсовод;

в) менеджер музею;

г) науковий співробітник.

# З якої країни має походження термін «музей»?

а) Греції; б) Франції; в) Італії;

г) Англії.

# Вибрати неправильне твердження про основні функції музею:

а) функція документування;

б) функція освіти та виховання;

в) функція організації вільного часу;

г) функція професійної підготовки екскурсоводів.

# Вибрати правильне визначення поняття «музеєзнавство»:

а) музеєзнавство визначається як практика, теорія і історія музейної справи в їх розвитку і вивченні;

б) результат діяльності музею по задоволенню відповідних потреб людини; в) діяльність, спрямована на створення доброго настрою у туристів, включаючи організацію їх особистої участі у музейних екскурсіях та заходах; г) система знань і заходів, спрямована на формування позитивного враження у екскурсантів від відвідування музеїв.

# Обов’язковою підставою для здійснення екскурсоводом екскурсійної діяльності в Україні є:

а) міждержавний стандарт ГОСТ 2861101-96 «Туристско-екскурсионное обслуживание. Проектироваие туристських услуг»;

б) свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи –підприємця;

в) бейдж екскурсовода;

г) усі відповіді правильні.

# Який документ визначає кваліфікацію екскурсовода:

а) відповідний диплом (сертифікат); б) наряд-путівка;

в) бейдж екскурсовода; г) ваучер.

# Обов’язки екскурсовода (гіда - перекладача) визначені у документі:

а) кваліфікаційна характеристика; б) наряд-путівка;

в) ваучер;

г) карта – схема маршрута.

# Хто затверджує технологічну карту екскурсії:

а) керівник туристично-екскурсійного підприємства; б) установи ДАІ;

в) замовник екскурсійних послуг;

г) український екскурсійно-методичний центр.

# Екскурсовод, гід-перекладач повинен обов’язково:

а) проводити екскурсію, забезпечуючи зміст у відповідності до контрольного тексту та технологічної карти екскурсії;

б) проводити екскурсію згідно індивідуального тексту екскурсії та технологічної карти екскурсії;

в) проводити екскурсію згідно технологічної карти та теми; г) проводити екскурсію згідно маршруту.

# Методична рада екскурсії установи здійснює:

а) акредитацію екскурсоводів;

б) керівництво методичними секціями;

в) видачу дозволів на екскурсійну діяльність; г) скасовує дозволи.

# Екскурсійний показ – це:

а) процес реалізації принципу наочності, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об’єктом або декількома об’єктами одночасно;

б) процес реалізації принципу наочності, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об’єктом або декількома об’єктами на маршруті;

в) процес реалізації принципу науковості, наочний спосіб ознайомлення з екскурсійним об’єктом;

г) процес реалізації принципу показу, наочний спосіб ознайомлення з

екскурсійним об’єктом або декількома об’єктами одночасно.

# Показ об’єкта – це:

а) обов’язкова система дій екскурсантів;

б) наявність екскурсійного матеріалу щодо показу;

в) система цілеспрямованих дій екскурсовода та екскурсантів, спостереження об’єктів під керівництвом фахівця;

г) будь-яка форма дій екскурсовода щодо демонстрації об’єктів.

# До умов показу належить:

а) правильно обрані точки показу; б) споглядання;

в) одиничні прийоми;

г) вказівки екскурсантів.

# При показі об’єкту екскурсовод користується:

а) схемою послідовності дій; б) навичками екскурсовода; в) довідкою;

г) часом показу.

1. **Вибрати правильне твердження щодо прийому попереднього огляду:** а) використовується у той момент, коли екскурсанти перебувають на місці розташування пам’ятника;

б) використовується у той момент, коли екскурсанти перебувають в автобусі; в) використовується у той момент, коли екскурсанти вирушають до місця розташування пам’ятника;

г) використовується у той момент, коли екскурсанти розглядають буклети.

# Згідно з класифікацією методичних прийомів екскурсії, прийом характеристики – це:

а) визначення відмітних властивостей та якостей предмета; б) форма викладу матеріалу;

в) довідка про історичну подію;

г) довідка про зовнішні сторони об’єкта.

# Яка установа видає сертифікат відповідності державного зразка на екскурсійний маршрут?

а) Державна служба туризму та курортів України;

б) регіональний Центр стандартизації, сертифікації та метрології продукції та послуг;

в) Обласна державна адміністрація;

г) адміністрація підприємства – розробника екскурсійних послуг.

# Указати неправильне твердження про процес розроблення екскурсійних послуг:

а) екскурсія повинна розроблятися виключно групою екскурсоводів;

б) розробкою екскурсійних послуг займаються екскурсійні бюро та туроператор;

в) після затвердження екскурсії керівництвом фірми права власності переходять від автора-розробника до власника фірми;

г) екскурсоводи передають технологічні документи екскурсії керівництву фірми.

# Яку назву має комплекс заходів, спрямований на організацію проведення екскурсії і створення сприятливих умов для сприймання матеріалу?

а) техніка проведення екскурсії; б) екскурсійна методика;

в) екскурсійна діяльність;

г) технологія обслуговування.

# Яку графу не містить методична розробка екскурсії?

а) «зупинки»;

б) «об’єкт показу»;

в) «методичні вказівки»; г) «опис об’єкта».

# Який документ проектування екскурсії має обов’язків характер?

а) картки екскурсійних об’єктів; б) схема транспортного маршруту;

в) індивідуальний текст екскурсовода; г) посадові інструкції екскурсовода.

# З якою ціллю проводять виробничо-економічні екскурсії?

а) показу технологічного процесу виробництва; б) професійної орієнтації молоді;

в) розкриття змісту питань щодо собівартості й якості, конкурентоспроможності продукції, наукової організації праці;

г) розкриття змісту проблем виробництва.

# Туристична експедиція – це:

а) Колективне відвідування певних об'єктів з пізнавальною або науковою метою;

б) Організована багатоденна подорож у малодосліджений район, що здійснюється зі спеціальною дослідницькою метою;

в) Пересування на місцевості з пізнавальною, оздоровчою метою, з метою

загартовування організму.

# Письмове (а іноді й усне) опитування багатьох за спеціально складеними запитаннями для збирання масового матеріалу, щоб встановити певні закономірності чи явища це:

а) візуальний метод; б) анкетний метод;

в) експедиційний метод.

# Перший національний природний парк в Україні було створено в

а) 1975 р.;

б)1980 р.; в)1983 р.

# На території України нараховується наступна кількість біосферних заповідників:

а) 3;

б) 7;

в) 5;

г) 4.

# Перший національний природний парк у світі:

а) Йосемітський;

б) Єллоустонський; в) Бещадський ;

г) Софіївський.

# В Україні національна система туристично-екскурсійних маршрутів отримала назву:

а) «Золота підкова»; б) «Намисто Дніпра»;

в) «Намисто Славутича»; г) «Дунайські плавні».

# Документ, в якому подається інформація про наявність у фахівця туристичного супроводу дозволу, має назву:

а) акредитаційна картка; б) наряд-путівка;

в) база даних; г) відомості.

# Розробленням кваліфікаційних вимог для екскурсоводів в Україні займається:

а) Держтурадміністрація України;

б) Державне підприємство НДІ «Система» (м. Львів); в) керівництво туристичного підприємства;

г) Державне підприємство «УкрНДНЦ» (м. Київ).

# У разі втрати або пошкодження виданого дозволу на право здійснення туристичного супроводу, фахівцю видається:

а) дублікат дозволу; б) новий дозвіл;

в) посвідчення;

г) довідка з акредитаційної справи.

# До відомостей, що містить нагрудний знак (бейдж) фахівця туристичного супроводу, не входять такі:

а) назва адміністративної території; б) особисте фото;

в) вид туристичного супроводу; г) освіта.

# Поняття «ємність ринку екскурсійних послуг» характеризує:

а) максимально можливу спроможність споживання екскурсійних послуг; б) систему підрахунків обсягів ринку екскурсійних послуг;

в) постійне нарощування обсягів продажу послуг; г) усі відповіді правильні.

# Який документ проектування екскурсії носить обов’язків характер?

а) картки екскурсійних об’єктів; б) схема транспортного маршруту; в) індивідуальний текст;

г) посадові інструкції екскурсовода.

# Що повинне насамперед забезпечити місце розташування груп перед об’єктом:

а) найбільш ефектну демонстрацію об’єкта; б) безпеку екскурсантів;

в) видимість об’єкта кожному екскурсанту.

# Які заходи відносять до форм контролю за якістю екскурсії:

а) рецензування методичної документації; б) проведення пробних екскурсій;

в) оцінка індивідуальних текстів; г) усі відповіді вірні.