

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Науково-методичною радою
Державного університету
«Житомирська політехніка»

протокол від 25 жовтня 2023 р.
№11

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ з навчальної дисципліни «Управління проектами у сфері гостинності»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Рекомендовано на засіданні
кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

(назва кафедри)

06 вересня 2023 р., протокол № 8

Розробник: старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи,
Віталіна КАЛЕНСЬКА

Житомир
2023

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/2

ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни	5
3. Мета та завдання навчальної дисципліни	7
4. Зміст програми навчальної дисципліни	8
5. Плани лекційних занять	11
6. Плани практичних занять.....	13
7. Завдання для самостійної роботи	21
8. Завдання для контролю навчальних досягнень студентів.....	24
9. Рекомендована література.....	28

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	обов'язкова (обов'язкова, вибіркова)	
Модулів – 1	Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1	-
Загальна кількість годин – 120		Семестр	
		1	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи – 3,6	Освітній ступінь «магістр»	Лекції	
		32 год.	–
		Практичні	
		32 год.	-
		Лабораторні	
		- год.	-
		Самостійна робота	
56 год.	-		
		Вид контролю: екзамен	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 53 % аудиторних занять, 47 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/4

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1.								
Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління проектами								
Тема 1. Загальна характеристика управління проектами у сфері гостинності	10	4	4	5	-	-	-	-
Тема 2. Учасники проекту	15	3	2	10	-	-	-	-
Тема 3. Обґрунтування доцільності проекту у сфері гостинності	10	3	3	6	-	-	-	-
Тема 4. Основні форми організації структури проекту	10	2	2	5	-	-	-	-
Тема 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів у сфері гостинності	15	4	4	5	-	-	-	-
Тема 6. Характеристика складу проекту	10	4	5	5	-	-	-	-
<i>Разом за змістовий модуль 1</i>	70	20	20	36	-	-	-	-
Змістовий модуль 2. Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів								
Тема 7. Контроль виконання проекту у сфері гостинності	15	4	4	4	-	-	-	-
Тема 8. Управління ризиками в проектах	10	4	2	4	-	-	-	-
Тема 9. Управління якістю проектів у сфері гостинності	10	2	2	4	-	-	-	-
Тема 10. Побудова і рівень проектної команди	10	2	2	4	-	-	-	-
Модульна контрольна робота	5	-	2	4	-	-	-	-
<i>Разом за змістовий модуль 2</i>	50	12	12	20	-	-	-	-
ВСЬОГО	120	32	32	56	-	-	-	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/5

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни – полягає у формуванні у слухачів знань та навичок з організації та управління проектами, що забезпечують створення і впровадження нових видів продукції, технологій та ґрунтовному вивченні принципів роботи в ринковій економіці готельно-ресторанного комплексу.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- Ознайомлення слухачів з історією розвитку методів управління проектами;
- Дослідження теоретичних і методичних основ системи управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі;
- Оволодіння методичними підходами до прийняття рішень з вироблення концепції проекту, його структуризації та оцінки;
- Вивчення ролі і функцій командного синергізму і ефективність команди в управлінні проектами в готельно-ресторанному бізнесі;
- Освоєння інструментарію планування і контролю ходу виконання проекту;
- Надбання і розвиток навичок дослідницької та творчої роботи, економічного моделювання проектів із застосуванням програмних засобів.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»:

ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей

ЗК4. Здатність працювати в команді

ЗК5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу

СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу

СК4. Здатність створювати і впроваджувати продуктові, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/6

СК6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 8. Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанних мереж, суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 14. Здатність здійснювати управлінську діяльність за мінливих умов в гібридному середовищі

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»:

ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.

ПРН 4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг

ПРН 6. Відшуковувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності

ПРН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються

ПРН 13. Аналізувати готельно-ресторанні ресурси та соціально-економічні передумови функціонування суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу в регіонах
Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати додатково наступні Soft skills:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;
- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;
- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;
- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;
- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;
- *особисті якості*: етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/7

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління проектами.

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами у сфері гостинності (ЗК2, ЗК3, СК1, ПРН 1, ПРН 4)

Поняття проекту та управління проектами. Складові тлумачення проекту. Проектне управління діяльністю по розвитку. Категорії програм. Основні види діяльності організації, які існують паралельно. Проектна тріада. Управління проектом. Рівні зрілості суб'єктів господарювання, які запровадили управління проектами. Історія методів управління проектами. Початок управління проектами. Розвиток системного підходу до управління проектами. Проектний менеджмент як сфера професійної діяльності. Нові напрями і сфери проектного менеджменту. Методи сіткового планування. Класифікація та оточення проектів. Економічні, соціальні, інвестиційні, інноваційні, ІТ- проекти, освітні проекти , проекти дослідження та розвитку. Життєвий цикл проекту. Альтернативна вартість інвестицій. Остаточний план. Процеси проекту . Процесний підхід у проектному менеджменті. Області знань управління проектами. Цілі, результати і стратегія проекту.

Тема 2. Учасники проекту (ЗК4, ЗК5, СК6, ПРН 12, ПРН 13)

Зацікавлені сторони. Визначення складу учасників проекту. Учасники проекту. Відмінності між проектним і функціональним менеджером. Відповідальність за хід роботи над проектами. Команда проекту. Лідерство в управлінні командою. Якості лідера. Формування команди проекту. Процес формування команди. Засоби покращення виконання проекту. Результативна діяльність. Класифікації команд за кількісним складом. ТОРІ- модель побудови команди проекту.

Тема 3. Обґрунтування доцільності проекту у сфері гостинності (ЗК2, ЗК3, СК3, СК8, ПРН 1, ПРН 6)

Причини появи проектів. Умови визначення ідеї проекту. Основні критерії прийняття ідеї проекту. Аналіз інвестиційних можливостей. Оцінка життєздатності проекту. Життєздатність проекту. Оцінка життєздатності проекту при обґрунтуванні інвестицій. Аналіз і оцінювання життєздатності проекту. Етапи аналізу і оцінювання життєздатності проекту. Аналіз проекту на

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/8

основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності. Методи на етапах планування і оцінки. Характеристика ефективності проекту. Показники ефективності проекту. Методи визначення ефективності проектів. Найпростіші показники ефективності проектів.

Тема 4. Основні форми організації структури проекту (ЗК3, ЗК4, СК4, СК14, ПРН 1, ПРН 13)

Поняття проектної організаційної структури . Організаційна структура управління. Організаційна структура управління проектом. Основні принципи формування груп для управління проектом. Спеціалізація керівників проміжних ланок. Критерії вибору організаційної структури. Оцінка діяльності функціонального виконавця . Підходи до формування груп. Поняття організаційної структури. Організаційна форма. Основні критерії для вибору. Фактори вибору. Типи організаційних структур проекту. Взаємозв'язок і взаємодія між виконавцями. Особливість проектного менеджменту. Переваги проектного управління. Схема структури проектного управління . Матрична структура. Види матричної організаційної структури. Структура модульного зв'язку . Матричний бюджет. Внутрішня організаційна структура проекту. Визначення функціональних обов'язків учасників проекту. Функції керівника проекту. Обов'язки керівника проекту.

Тема 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів у сфері гостинності (ЗК2, ЗК5, СК3, СК6, ПРН 1, ПРН 4)

Планування реалізації проекту. Етапи процесу розробки планів. Етапи загального процесу планування проектів. Основні процеси планування. Методи розрахунку розкладу виконання проекту. Додаткові процеси планування. Розробка плану процесу. Використання плану проекту. Зміст плану проекту. Додаткова інформація по плану. Цілі, призначення й види планів. Основна мета планування проекту. Традиційна система планів. Концептуальний рівень управління. Стратегічний рівень управління. Основне призначення стратегічного плану. Поточні та оперативні плани. Деталізація планів за функціями управління та ступенем охоплення робіт. Параметри сіткових і календарних планів. Фінансове планування за проектом. Попередній аналіз життєздатності проекту. Планування реалізації проекту. Засоби та джерела фінансування проектів. Форми проектного фінансування. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею. Етапи розробки. Тендери на розробку проектної документації. Вибір і завдання проектних фірм.

Тема 6. Характеристика складу проекту (ЗК3, ЗК4, СК1, СК4, ПРН 6,

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/9

ПРН 13)

Контент: види, розробка, значення; Використання відео-контенту в просуванні бренду, товару або послуги в соцмережах; Календарний план; Професія контент-менеджера; Аналіз конкурентів; Базові принципи копірайтингу; Формування Tone of Voice; UGC-контент; Види лід-магнітів; Використання гейміфікованих механік для стимулювання UGC; Stories для бізнесу; Основи сторітеллінгу; Графічний дизайн в SMM; Розробка рубрикатору; Контент план, як основа контент-стратегії.

Модуль 2.

Змістовий модуль 2. Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

Тема 7. Контроль виконання проекту у сфері гостинності (ЗК2, ЗК5, СК6, СК8, ПРН 4, ПРН 12)

Розвиток TikTok в епоху метамодерну. Алгоритми TikTok та принципи попадання в «реки»; Ярлики у TikTok; Запуск сторінки у TikTok; Організація роботи з платформою Creator Next; Монетизація облікового запису TikTok; Запуск інструментів бізнес-акаунту TikTok; Бізнес-центр TikTok; Налаштування таргетованої реклами у TikTok; Українські бізнес-кейси TikTok; Ключові особливості LinkedIn та Pinterest; Заповнення професійного профайлу LinkedIn; Ведення профайлу LinkedIn; Налаштування таргетованої реклами в LinkedIn.

Тема 8. Управління ризиками в проектах (ЗК3, ЗК5, СК8, СК14, ПРН 1, ПРН 6) Становлення YouTube від сайту знайомств до найбільшого відеохостингу в світі; Україна в YouTube; Ключові функції YouTube для бізнесу; Кейс Rozetka; Організація підготовки контенту для YouTube каналу; Нові та актуальні формати відеоконтенту; Семантика; Фактори ранжування відео на YouTube; Створення професійного YouTube каналу; Персоналізація каналу; Кінцеві заставки та інформаційні картки у відео; Аналітика YouTube; Монетизація каналу YouTube; Формати реклами на YouTube; Налаштування таргетованої відеореклами на YouTube.

Тема 9. Управління якістю проектів у сфері гостинності (ЗК3, ЗК5, СК1, СК4, ПРН 1, ПРН 13)

Визначення та особливості комунікації в месенджер маркетингу; Viber для бізнесу в Україні; Чат-боти та розсилки; Робота зі стікерпаками та

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/10

мультимедійними файлами; Український слід у появі WhatsApp; Месенджер WhatsApp для бізнесу; Задіяння Viber і WhatsApp в загальній стратегії просування бренду; Поняття Telegram та його вплив на розвиток Digital-маркетингу; Робота з ботами Telegram; Запуск професійного каналу в Telegram; Розробка стікерів Telegram; Приватність і безпека в месенджерах; Рекламна платформа Telegram; Розкриття каналу Telegram.

Тема 10. Побудова і рівень проектної команди (ЗК4, ЗК5, СК6, СК14, ПРН 12, ПРН 13)

Людський чинник в управлінні проектами. Людина – головна фігура проекту. Психологічні характеристики членів проектної команди. Критерії для керівника. Мета створення проектної команди і завдання проект-менеджера. Ознаки нового проекту. Основні організаційні проблеми. Етапи формування проектних груп. Координаційна група проекту. Основні напрямки роботи координаційної групи проекту.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/11

Змістовий модуль №1.

Теоретичні та методологічні засади управління проектами.

ТЕМА 1. Загальна характеристика управління проектами у сфері гостинності

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Области знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.

ТЕМА 2. Учасники проекту

1. Учасники проекту.
2. Команда проекту.

ТЕМА 3. Обґрунтування доцільності проекту у сфері гостинності

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.

ТЕМА 4. Основні форми організації структури проекту

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

ТЕМА 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів у сфері гостинності

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/12

ТЕМА 6. Характеристика складу проекту

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання структуризації проекту.
4. Послідовність здійснення структуризації.

Змістовий модуль №2.

Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

ТЕМА 7. Контроль виконання проекту у сфері гостинності

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

ТЕМА 8. Управління ризиками в проектах

1. Проектні ризики та їх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Можливості зниження та протидії ризикам.

ТЕМА 9. Управління якістю проектів у сфері гостинності

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

ТЕМА 10. Побудова і рівень проектної команди

1. Людський чинник в управлінні проектами.
2. Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
3. Етапи формування проектних груп.
4. Координаційна група проекту.

ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/13

Змістовий модуль №1.

ТЕМА 1. Загальна характеристика управління проектами у сфері гостинності

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення.

Питання для обговорення:

1. Що таке проект? Які різновиди проектів Ви знаєте?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів, програм?
3. Що таке управління проектами? В чому полягає об'єктивна необхідність управління проектами?
4. Що таке елементи системи управління проектами, їх склад і взаємозв'язок?
5. Які є фази життєвого циклу проекту ?
6. Як класифікують проекти?
7. Що таке області знань управління проектом?

Рекомендована література

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Ліпаєв В. В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник Київ, 2010. 432с.
5. Чумаченко І. В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 2. Учасники проекту

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/14

1. Учасники проекту.
2. Команда проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Які сторони є зацікавленими?
2. Як визначається склад учасників проекту?
3. Хто такі учасники проекту?
4. Які є відмінності між проектним і функціональним менеджером?
5. Хто несе відповідальність за хід роботи над проектами?
6. Що таке команда проекту?
7. Яке місце займає лідерство в управлінні командою?
8. Назвіть якості лідера.
9. Як формується команда проекту?
10. Охарактеризуйте процес формування команди.
11. Назвіть засоби покращення виконання проекту.
12. Класифікації команд за кількісним складом.
13. Опишіть ТОРІ - модель побудови команди проекту.

Рекомендована література

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.

ТЕМА 3. Обґрунтування доцільності проекту в готельному та ресторанному бізнесі

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/15

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
2. Що таке концепція проекту та які етапи її розробки?
3. Що включають у себе такі етапи обґрунтування ефективності проекту, як передпроектні дослідження, додаткове дослідження проекту?
4. Яку інформацію надає аналітикам обґрунтування технічних і економічних можливостей виконання проекту?
5. Які основні етапи передбачає техніко-економічний, фінансовий та загальноекономічний аналіз?
6. З якою метою здійснюють екологічну та соціальну експертизу майбутнього проекту?
7. Охарактеризуйте основні показники оцінки ефективності проекту.
8. Які методи оцінки ефективності інвестицій Вам відомі?
9. Опишіть методіку розрахунку основних фінансових показників, які застосовуються для відбору ефективних проектів?

Рекомендована література

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
4. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
5. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник Київ, 2010. 432с.
6. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
7. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
8. Ульяновченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.

ТЕМА 4. Основні форми організації структури проекту

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/16

1. Поняття проектно-організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке проектна організаційна структура?
2. Організаційна структура управління.
3. Назвіть основні принципи формування груп для управління проектом.
4. Які є критерії вибору організаційної структури?
5. Які є підходи до формування груп?
6. Назвіть основні критерії для вибору.
7. Типи організаційних структур проекту.
8. Охарактеризуйте особливості проектного менеджменту.
9. Назвіть переваги проектного управління.
10. Які види матричної організаційної структури ви знаєте ?

Рекомендована література

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
4. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
5. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник . Київ, 2010. 432с.
6. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник . Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів у сфері гостинності

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/17

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке проектне планування?
2. Які етапи включає загальний процес планування?
3. Назвіть основні процеси планування проектів, дайте їм характеристику.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Що таке план проекту?
6. Засоби та джерела фінансування проекту.
7. Склад і порядок призначення кошторисної документації.
8. Назвіть три підходи до вибору проектних фірм.
9. Які є типи проектних фірм?
10. Засоби фінансування проекту.

Рекомендована література

1. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
2. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз : навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ , 2016. 388 с.
4. Крайнік О.М. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.

ТЕМА 6. Характеристика складу проекту

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання структуризації проекту.
4. Послідовність здійснення структуризації.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке структура проекту?
2. Які основні вимоги до структури проекту?
3. Охарактеризуйте структуризацію проекту.
4. Які основні задачі структуризації проекту?
5. Які моделі структуризації проекту Ви знаєте?

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/18

6. Назвіть основні методи структуризації проекту.
7. Двоспрямована структуризація та кодування проекту.
8. Триспрямована структура проекту.
9. Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами?
10. Охарактеризуйте принципи системи кодування проекту.

Рекомендована література

1. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
2. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ ,2016. 388 с.
4. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
5. Ульяновченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.
6. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник. Київ, 2014. 673 с.

Змістовий модуль №2.

Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

ТЕМА 7. Контроль виконання проекту в готельному та ресторанному бізнесі

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке контроль?
2. Які є види контролю ?
3. Сутність регулювання процесу реалізації проекту.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Мета і призначення контролю.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/19

6. Які є джерела змін?
7. Що включає система контролю дотримання параметрів проекту?
8. Які види контролю в процесі управління проектами існують?
9. Що таке інтеграція проекту?
10. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Рекомендована література

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник. Київ, 2010. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
4. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
5. Ульянченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.
6. Чумаченко І.В., Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник. Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 8. Управління ризиками в проектах

1. Проектні ризики та їх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Можливості зниження та протидії ризикам.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що розуміють під невизначеністю та ризиком проекту?
2. Сутність управління ризиками.
3. Які найбільш поширені види ризиків Ви знаєте?
4. Як класифікуються ризики за джерелами виникнення?
5. Які причини виникнення проектних ризиків?
6. Яка класифікація ризиків залежно від причин їх виникнення?
7. Яка послідовність виконання робіт по аналізу ризиків?
8. Що таке кількісний та якісний аналіз ризику?
9. Які методи та методики аналізу ризиків Ви знаєте?
10. Які існують способи зниження ризиків проекту?

Рекомендована література

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/20

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник. Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
7. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник. Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 9. Управління якістю проектів в готельному та ресторанному бізнесі

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення:

1. Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в забезпеченні конкурентоспроможності продукції проекту?
2. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції проекту?
4. Назвіть вісім принципів управління.
5. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?
6. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?
7. Які етапи включає сертифікація підприємства?
8. Охарактеризуйте основні положення системного управління якістю.
9. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу витрат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
10. Які методи контролю якості проекту Ви знаєте?

Рекомендована література

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/21

1. Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник. Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
7. Чумаченко І.В., Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник. Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 10. Побудова і рівень проектної команди

1. Людський чинник в управлінні проектами.
2. Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
3. Етапи формування проектних груп.
4. Координаційна група проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Роль людського чинника у проект-менеджменті.
2. Стилї поведінки людей.
3. Як скоригувати свою поведінку, щоб домогтися успіху?
4. Що таке проектна команда?
5. Від чого залежить організаційна структура проектної команди?
6. Яку роль відіграють керівники проекту?
7. Завдання керівника проекту.
8. Якими рисами характеру, на Вашу думку, повинен володіти менеджер проекту?
9. Охарактеризуйте сучасний погляд на поняття "конфлікту".

Рекомендована література

1. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник. Київ, 2010. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
3. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
4. Ульяновченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 31/22</i>

5. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М.
Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник . Київ,
2014. 673 с.

Завдання для самостійної роботи

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/23

Самостійна робота є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «**Управління проектами у сфері гостинності**» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

Самостійна робота студента з предмету «**Управління проектами у сфері гостинності**» передбачає:

- опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;
- підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;
- самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять.

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

- написання реферату, есе за темою

Тематика для індивідуальних завдань

1. Людські аспекти управління проектами в бізнес-адмініструванні.
2. Створення команди міжнародного проекту.
3. Управління конфліктами та стресами при реалізації проектів.
4. Формування та розвиток команди проекту.
5. Основні техніко-економічні та фінансові показники при затвердженні техніко-економічного обґрунтування інвестицій.
6. Прогнозування витрат на проект.
7. Стадії дослідження інвестиційних можливостей.
8. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті.
9. Особливості планування матеріальних і трудових ресурсів проекту.
10. План залучення капіталу (джерел фінансування проекту).
11. Оптимізація недостатньої кількості джерел фінансування проекту. Організаційні форми управління проектами, їх переваги та недоліки.
12. Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами в бізнес-адмініструванні.
13. Вибір ефективної організаційної структури управління проектом в бізнес-адмініструванні.
14. Структура PERT та СРМ.
15. Критика PERT та СРМ.
16. Особливості календарного планування проектів в бізнес- адмініструванні.
17. Етапи процесу планування проекту, їх характеристика та особливості.
18. Особливості планування міжнародного проекту.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/24

19. Контроль кількості та якості матеріально-технічного забезпечення.
20. Концепція багаторівневої системи планування і контролю процесу управління проектами в бізнес-адмініструванні.
21. Контроль календарних планів і ресурсів.
22. Планування контрактів.
23. Планування витрат проекту і основи їх класифікації.
24. Складання кошторису витрат проекту в бізнес-адмініструванні.
25. Зведена калькуляція вартості проектних робіт.
26. Поточні витрати проекту в бізнес-адмініструванні.
27. Порядок розробки кошторису проекту у сфері гостинності.
28. Розробка проектно-кошторисної документації проекту.
29. Види закупки для проекту та їх характеристика.
30. Методи залучення коштів для реалізації проекту у сфері гостинності.
31. Основні методи контролю виконання проекту у сфері гостинності.
32. Основні завдання бюджетного контролю.
33. Звітність у системі контролю.
34. Методи аналізу виконання проекту.
35. Модель поточного складу якості міжнародного проекту. 3
6. Сучасна концепція управління якістю.
37. Поняття стандартизації та сертифікації проекту.
38. Гармонізація якісних та вартісних параметрів проекту.
39. Світова практика щодо оцінки якості міжнародних проектів.
40. Види проектних торгів та їх особливості.
41. Оголошення про проектні торги.
42. Основні розділи тендерної документації проекту.
43. Оголошення про проектні торги для подачі в тендерний комітет.
44. Моделі управління конфліктом.
45. Порівняльна характеристика стилів управління проектом у сфері гостинності
46. Методи навчання персоналу в проектах.
47. Сіткове планування проекту.
48. Календарне планування проекту.
49. Оптимізація проекту.
50. Матеріально-технічна підготовка проекту.
51. Категорії витрат проекту.
52. Порядок планування витрат за проектом.
53. Розробка бюджету проекту.
54. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
55. Визначення та класифікація торгів за проектами.
56. Поняття та види аутсорсингу.
57. Аутсорсинг управління проектами.
58. Офшоринг.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/25

Завдання для контролю навчальних досягнень студентів

Методика поточного контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Управління проектами у сфері гостинності» включає проведення усних відповідей, бліц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі екзамену.

Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Управління проектами в у сфері гостинності» передбачає 30 варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань. Кожен варіант складається викладачем вибірково з нижче наведеного переліку теоретичних завдань.

Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 20 балів). Максимальна сума отриманих студентом балів таким чином може становити 40 балів.

Перелік питань для модульних контрольних робіт

Модульна контрольна робота №1

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Области знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.
8. Учасники проекту.
9. Команда проекту.
10. Формування інвестиційного задуму проекту.
11. Оцінка життєздатності проекту.
12. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності
13. Поняття проектної організаційної структури.
14. Критерії вибору організаційної структури.
15. Типи організаційних структур проекту.
16. Планування реалізації проекту .
17. Цілі, призначення й види планів.
18. Фінансове планування за проектом.
19. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
20. Вибір і завдання проектних фірм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/26

- 21.Визначення структури проекту на етапі планування.
- 22.Управління окремими компонентами проекту.
- 23.Завдання структуризації проекту.
24. Послідовність здійснення структуризації.
- 25.Сіткове планування проекту.
- 26.Календарне планування проекту.
- 27.Оптимізація проекту.

Модульна контрольна робота №2.

- 1.Матеріально-технічна підготовка проекту.
- 2.Категорії витрат проекту.
- 3.Порядок планування витрат за проектом.
- 4.Розробка бюджету проекту.
- 5.Можливості внесення змін до проектного бюджету.
- 6.Контроль як основа управління проектною діяльністю.
- 7.Види контролю виконання проекту.
- 8.Технологія оцінки проектної діяльності.
- 9.Регулювання процесу реалізації проекту.
- 10.Причини внесення змін та оцінка наслідків.
- 11.Проектні ризики та їх класифікація.
- 12.Принципи управління проектними ризиками.
- 13.Методи аналізу ризиків проекту.
- 14.Можливості зниження та протидії ризикам.
- 15.Концепція управління якістю проектів.
- 16.Система норм і стандартів.
- 17.Управління забезпеченням якості проекту.
- 18.Контроль якості проекту.
- 19.Визначення та класифікація торгів за проектами.
- 20.Людський чинник в управлінні проектами.
- 21.Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
- 22.Етапи формування проектних груп.
- 23.Координаційна група проекту.
24. Поняття та види аутсорсингу.
- 25.Аутсорсинг управління проектами.
- 26.Офшоринг.

Зразок варіанта модульної контрольної роботи

Варіант №

- 1.Визначення структури проекту на етапі планування.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/27

2. Технологія оцінки проектної діяльності.

Перелік питань для підсумкового контролю знань

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.
8. Учасники проекту.
9. Команда проекту.
10. Формування інвестиційного задуму проекту.
11. Оцінка життєздатності проекту.
12. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи.
13. Поняття проектно-організаційної структури.
14. Критерії вибору організаційної структури.
15. Типи організаційних структур проекту.
16. Планування реалізації проекту.
17. Цілі, призначення й види планів.
18. Фінансове планування за проектом.
19. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
20. Вибір і завдання проектних фірм.
21. Визначення структури проекту на етапі планування.
22. Управління окремими компонентами проекту.
23. Завдання структуризації проекту.
24. Послідовність здійснення структуризації.
25. Сіткове планування проекту.
26. Календарне планування проекту.
27. Оптимізація проекту.
28. Матеріально-технічна підготовка проекту.
29. Категорії витрат проекту.
30. Порядок планування витрат за проектом.
31. Розробка бюджету проекту.
32. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
33. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
34. Види контролю виконання проекту.
35. Технологія оцінки проектної діяльності.
36. Регулювання процесу реалізації проекту.
37. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/28

38. Проектні ризики та їх класифікація.
39. Принципи управління проектними ризиками.
40. Методи аналізу ризиків проекту.
41. Можливості зниження та протидії ризикам.
42. Концепція управління якістю проектів.
43. Система норм і стандартів.
44. Управління забезпеченням якості проекту.
45. Контроль якості проекту.
46. Визначення та класифікація торгів за проектами.
47. Людський чинник в управлінні проектами.
48. Мета створення проектної команди і завдання проект-менеджера.
49. Етапи формування проектних груп.
50. Координаційна група проекту.
51. Поняття та види аутсорсингу.
52. Аутсорсинг управління проектами.
53. Офшоринг.

Рекомендована література

Основна література

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/29

1. Кальченко О. М., Іванова Н. В. Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі. – Київ: Видавництво КНУ, 2023.
2. Грищенко І. М., Тараненко О. С. Основи проектного менеджменту у сфері гостинності. – Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2022.
3. Сидорчук А. П., Коваль О. Л. Проектний менеджмент для готелів і ресторанів. – Харків: Видавництво «Ранок», 2021.
4. Левченко О. В., Петров С. І. Управління якістю проектів у готельному бізнесі. – Одеса: Видавництво ОНУ, 2023.
5. Ткачук М. В., Довгань І. В. Проектування в готельно-ресторанному бізнесі. – Дніпро: Видавництво ДНУ, 2022.
6. Бойко Н. О., Іванченко С. П. Управління проектами в туризмі та гостинності. – Київ: Видавництво «Центр навчальної літератури», 2020.
7. Ковальчук В. С., Захарченко А. О. Планування проектів у сфері гостинності. – Харків: Видавництво «Фоліо», 2021.
8. Василенко Т. В., Мороз В. І. Системи управління проектами для готелів. – Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2022.
9. Тарасенко А. П., Мельничук Ю. М. Проектний менеджмент: основи та застосування у сфері гостинності. – Київ: Видавництво КНЕУ, 2023.
10. Романенко О. Г., Степаненко Н. С. Стратегічне управління проектами в готельному бізнесі. – Дніпро: Видавництво «Акцент», 2020.
11. Пономаренко В. О., Козак О. В. Розвиток проектного управління у сфері гостинності. – Одеса: Видавництво «Астропринт», 2021.
12. Бондаренко Ю. П., Савчук Л. М. Інноваційні методи управління проектами в готельно-ресторанній індустрії. – Київ: Видавництво «Либідь», 2023.
13. Шевченко Г. В., Клименко І. Ю. Управління проектами в умовах ризику у сфері гостинності. – Львів: Видавництво «Каменярь», 2022.
14. Зубенко П. І., Мироненко С. Г. Сучасні технології проектного менеджменту для готелів. – Харків: Видавництво «Основа», 2021.
15. Демченко О. Л., Романюк І. В. Оцінка ефективності проектів у готельно-ресторанному бізнесі. – Київ: Видавництво «Знання», 2022.

Допоміжна література

1. Іванченко Н. А., Петрова Т. С. Основи управління проектами в індустрії гостинності. – Харків: Видавництво «Гімназія», 2019.
2. Голуб О. М., Кравченко П. О. Управління змінами у проектах готельного бізнесу. – Одеса: Видавництво «Поліграф», 2020.
3. Мороз С. В., Гончарук Ю. О. Планування ресурсів у проектному менеджменті готелів. – Київ: Видавництво «Наукова думка», 2020.
4. Тарасенко І. Л., Буряк В. В. Проектний підхід до управління готельними

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	Екземпляр № 1	Арк 31/30

послугами. – Львів: Видавництво «Сполом», 2021.

5. Лисенко М. І., Василенко Н. Г. Управління командою проекту в готельно-ресторанному бізнесі. – Київ: Видавництво «Академія», 2020.

6. Олійник В. С., Коваленко Т. В. Методи управління якістю у проектах гостинності. – Харків: Видавництво «Майдан», 2019.

7. Щербак О. О., Карпенко І. С. Управління ризиками у проектах готелів і ресторанів. – Львів: Видавництво ЛНУ ім. І. Франка, 2021.

8. Кузнєцов А. О., Ткаченко Р. В. Контроль виконання проектів у готельно-ресторанній індустрії. – Одеса: Видавництво «Сміла», 2020.

9. Пащенко І. П., Дмитренко В. І. Маркетинг проектів у сфері гостинності. – Київ: Видавництво «Пульсари», 2019.

10. Нестеренко М. Г., Бойко В. Ю. Управління проектами в малих готельних підприємствах. – Харків: Видавництво «Регіон», 2021.

11. Іщенко О. В., Малик О. М. Стандартизація проектного менеджменту в гостинності. – Київ: Видавництво «Логос», 2020.

12. Савченко Ю. С., Дмитрук І. В. Проектний аналіз у готельно-ресторанному бізнесі. – Дніпро: Видавництво ДНУ, 2019.

13. Левчук І. Г., Борисенко Л. А. Інноваційні технології у проектному управлінні гостинності. – Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2020.

14. Гриценко А. П., Поліщук Н. В. Основи проектного менеджменту у туризмі та гостинності. – Київ: Видавництво «Слово», 2022.

15. Шевченко О. П., Задорожний М. І. Оцінка ризиків у проектному управлінні готелями. – Харків: Видавництво «Фактор», 2021.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Офіційний сайт PMI (Project Management Institute): www.pmi.org

2. ProjectManagement.com — Ресурс для управління проектами: www.projectmanagement.com

3. Платформа Coursera, курси з управління проектами: www.coursera.org

4. Вебінари та ресурси на тему управління проектами у сфері гостинності на YouTube: www.youtube.com

5. ResearchGate — Публікації з теми проектного менеджменту у сфері гостинності: www.researchgate.net

6. LinkedIn Learning — Курси з управління проектами у сфері гостинності: www.linkedin.com/learning

7. Академічні статті та дослідження на платформі Google Scholar: scholar.google.com

8. JSTOR — База даних наукових статей: www.jstor.org

9. HospitalityNet — Новини та аналітика для індустрії гостинності: www.hospitalitynet.org

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10-04.01/241.00/М/ ОК5-2023
	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 31/31</i>

10. Сайт про управління проектами PM4DEV: www.pm4dev.com