**ТЕМА 5. ТРУДОВІ РЕСУРСИ ГОТЕЛІВ І РЕСТОРАНІВ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ЇХ ВИКОРИСТАННЯ**

***План практичного заняття***

1.Аналіз ефективності використання трудових ресурсів готелів та ресторанів.

2.Визначення продуктивності та ефективності праці окремих категорій працівників.

3.Обґрунтування заходів підвищення ефективності використання трудових ресурсів готелів і ресторанів.

**Завдання до практичного заняття**

**Задача 1**

Валовий оборот готелю у звітному році становив 920,1 тис. грн. і збільшився в порівнянні з минулим роком на 165,3 тис. грн.; надано послуг: в минулому році – 240516 місце-днів, в звітному – 261714 місце-днів. Основний обслуговуючий персонал готелю зменшився на 26 чоловік і становив 255 осіб. Розрахувати вплив зміни чисельності працівників, обсягу наданих послуг і середньої ціни за послугу на зміну середньорічної виробки на одного працівника обслуговуючого персоналу готелю.

**Задача 2**

І. Вихідні данні:

Готельний комплекс „Русь” на основі аналізу своєї діяльності за попередній період запланував у поточному році збільшити обсяги реалізації послуг і скоротити чисельність працюючих.

ІІ. Завдання до ситуації:

1. Визначте, яким чином можна скоротити чисельність персоналу за рахунок централізації служб?

2. Визначте, яке зростання продуктивності праці заплановане в готельно-туристичному комплексі „Русь”?

3. Які основні фактори впливу людського чинника на ефективність роботи ГК „Русь” Ви могли б виділити?

III. Інформаційне забезпечення задачі.

1. В минулому році було надано послуг на суму 3210 тис. грн., а також планом передбачено збільшити їх реалізацію на 7%. Чисельність працюючих в комплексі була 450 осіб. Планом передбачено скоротити її на 50 осіб.
2. В штаті готелю є покоївки, старші покоївки, чергові на поверсі. Готель застосовує індивідуальну форму організації праці. СПО готелю побудована за принципом традиційної СПО.

**Задача 3**

## Визначити облікову чисельність персоналу готельно-ресторанного комплексу, якщо протягом місяця на роботу з’явилося 56 осіб. За місяць налічувалося сім вихідних і один святковий день. Середня кількість днів не виходів на роботу з певних причин становить три дні.

**Практичні задачі для самостійного розв’язання**

**Задача 1**

На підставі наведених по готелю показників вирахувати:

-            продуктивність праці в кошторисній оцінці

-            продуктивність праці в натуральному виразі

-            комплексний показник динаміки ефективності праці.

Вихідні дані наведені в таблиці.

Таблиця

Вихідні дані

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показники | Одиниці виміру | Звітний рік | Розрахунковий рік |
| Обсяг наданих послуг (без ПДВ і готельного збору) | Тис. грн. | 2500 | 3000 |
| Надано ліжко/місць | Ліжко/місць | 30500 | 30590 |
| Середньооблікова чисельність працівників | Осіб | 102 | 104 |

**Задача 2**

Обчислити приріст обсягу наданих послуг з розміщення за рахунок підвищення продуктивності праці і чисельності персоналу на підставі показників, наведених у таблиці:

Таблиця

Вихідні дані

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показники | Одиниці виміру | За планом | Фактично | Темп росту, % |
| Обсяг наданих послуг (без ПДВ) | Тис. грн. | 6000 | 6300 |   |
| Чисельність персоналу | Осіб | 140 | 142 |   |