**1. Питання для самоперевірки:**

1. Що таке конфлікт як соціальне явище?
2. Назвіть основні ознаки конфлікту.
3. Які існують типи конфліктів за їхнім характером?
4. Що є основною причиною виникнення трудових конфліктів?

**2. Аналітичні завдання:**

1. Проаналізуйте приклад будь-якого соціального конфлікту з історії або сучасності, визначивши його ознаки та причини.
2. Порівняйте два типи конфліктів: міжособистісний і внутрішньогруповий. Опишіть основні відмінності та спільні риси.
3. На основі прикладу реального трудового конфлікту розробіть план вирішення конфліктної ситуації на підприємстві.

**3. Есе:**

1. Напишіть есе на тему: «Роль комунікації у попередженні та вирішенні конфліктів у трудовій сфері».
2. Розкрийте в есе тему: «Чому конфлікт не завжди є негативним явищем для організації?»

**4. Кейс-завдання:**

Ваша компанія зіткнулася з трудовим конфліктом між керівництвом та працівниками через зміну умов праці. Опишіть можливі причини цього конфлікту та запропонуйте стратегії для його вирішення, використовуючи знання з лекції.