

## **ТЕМА 10. Впровадження інноваційних технологій в службах сучасних готельних комплексів.**

### **Питання для самоперевірки**

1. Охарактеризуйте типові та креативні технології виробництва готельного продукту: виробничі, організаційні, маркетингові.
2. Глобалізація як фактор інноватизації готельного продукту.
3. Охарактеризуйте новітні тенденції впровадження і розвиток номенклатури додаткових послуг у готельно-ресторанній індустрії.
4. Наведіть варіанти підходу до надання послуг як таких, що перевершують очікування гостей.