

ТЕМА 16. Інноваційні підходи до формування та управління культурою обслуговування закладу готельно-ресторанного бізнесу. Інноваційні технології ресторанного господарства у сфері додаткових послуг.

Питання для самоперевірки

1. Охарактеризуйте цілі та механізми інноваційного менеджменту в управлінні культурою сервісного обслуговування.
2. Охарактеризуйте необхідні технології формування належного культурного рівня надання послуг.
3. Які існують інноваційні технології просування ресторанної продукції на ринку послуг.
4. Надання специфічних професійних послуг у ресторанному господарстві.
5. У чому суть концепції національної інноваційної продуктивності?
6. Різновиди стратегічного управління інноваціями.
7. Організаційні структури інноваційного менеджменту