

## **ТЕМА 11. Технологічні інновації в готельно-ресторанному бізнесі..**

### **Питання для самоперевірки**

1. Дайте визначення поняття «SAAS-технології».
2. Наведіть приклади новітніх сервісних платформ і смартфон-застосунків бронювання місць і пакетів послуг у закладах HoReCa.
3. Охарактеризуйте інноваційні технології дистрибуції в електронних системах бронювання
4. Охарактеризуйте глобальні (GDS) та альтернативні (ADS) системи бронювання.
5. Наведіть приклади розумних технологій реєстрації гостей та обліку послуг, що надаються клієнтам.
6. Охарактеризуйте застосування планшетних e-Menu в барах, пабах і ресторанах на базі сенсорних терміналів.
7. Наведіть приклади застосування великих сенсорних дисплеїв eMenuBoard та використання сенсорно-проекторної системи Microsoft Surface тощо