

ТЕМА 9. Організаційні, інфраструктурні та соціальні інновації у готельному та ресторанному бізнесі.

Питання для самоперевірки

1. Охарактеризуйте організаційну структура інноваційного колективу підприємства HoReCa.
2. Дайте визначення поняття «соціальна інновація».
3. На які види розділяються соціальні інновації в готельних підприємствах?
4. Наведіть приклади соціального стимулювання співробітників готелів.
5. Наведіть визначення поняття «соціальний імідж організації».
6. Охарактеризуйте інфраструктурні інновації у готельному господарстві. Наведіть приклади інфраструктурних інновацій.
7. Наведіть вимоги до будівель та споруд підприємств сфери HoReCa.
8. Обґрунтуйте необхідність впровадження інновацій у забезпеченні безпеки готельних підприємств.
9. Охарактеризуйте інноваційні підходи до будівництва, реконструкції і технічного переозброєння підприємств сфери HoReCa.
10. Визначте основні завдання використання брендингу та PR-технологій.