

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.10- 05.01/242/М/ /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
30 серпня 2023 р., протокол № 05



Голова Вченої ради
Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМІ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
спеціальності 242 «Туризм»
освітньо-професійна програма «Туризмознавство»
факультету бізнесу та сфери обслуговування
кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Схвалено на засіданні
кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
«28» серпня 2023 р.,
протокол №07

Т.в.о. завідувача кафедри
Галина ТАРАСЮК

Гарант освітньо-професійної
програми

Оксана ОЛІЙНИК

Розробник: к.е.н., старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної
справи,
Віталіна КАЛЕНСЬКА

Житомир
2023-2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/242.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 2

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 4	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	професійна (нормативна, за вибором)	
Модулів – 2	Спеціальність 242 «Туризм»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	
Загальна кількість годин - 90		Семестр	
		2-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних 3 самостійної роботи – 4,5	Освітній ступінь «магістр»	Лекції	
		16 год.	6 год.
		Практичні	
		32 год.	4 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
42 год.	50 год.		
Вид контролю: екзамен			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 40% аудиторних занять, 60 % самостійної та індивідуальної роботи;

для заочної форми навчання – 5% аудиторних занять, 95 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/242.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 3

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є надання студентам знань з основ управління проектами в туризмі і навчання методики складання, планування та аналізу проектів. У процесі навчання студент має опанувати методологію, необхідну для успішного управління проектами, а також набути навичок адаптації і впровадження проектних рішень у практичну діяльність.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння новітніми засобами ефективного управління проектами в туристичній галузі;
- отримати теоретичні знання та практичні навички у сфері реалізації проектів в туризмі;
- оволодіти знаннями і практичними навичками управлінської діяльності.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм»:

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.

ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку

СК9. Здатність оцінювати територіально-рекреаційний потенціал ринку та попиту на екскурсійні послуги в туристичних дестинаціях.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 242 «Туризм»:

РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 4

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в туризмі. Елементи системи управління проектами. Різновиди проектів та особливості їх менеджменту. Об'єктивна необхідність управління проектами. Системний підхід до проектного менеджменту. Склад елементів системи та їх взаємозв'язок. Основні умови управління проектами.

Цілі проектного менеджменту. Головне спрямування та цілі проекту. Цілепокладання на різних стадіях підготовки та реалізації проекту. Ієрархія цілей проекту і їх декомпозиція.

Функції проектного менеджменту. Модель проектного менеджменту, як поєднання основних функцій та інструментів їх реалізації.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту. Система обґрунтування доцільності проекту. Мета та завдання обґрунтування доцільності проекту. Шляхи обґрунтування доцільності проекту. Фінансові показники для обґрунтування економічної вигідності проекту.

Методологічні підходи до обґрунтування доцільності проекту. Витратний та ціннісний підходи до обґрунтування проекту. Побудова бюджету проекту з розподілом у часі за ранніми пізніми строками. Витратна структура проекту. Соціальний ефект від впровадження проекту.

Визначення тривалості робіт проекту. Час виконання проекту. Формування (за необхідності) можливих способів скорочення тривалості окремих робіт і проекту в цілому.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту. Організація системи проектного менеджменту. Види організаційних систем. Основні різновиди організаційних структур управління. Технологія проектування організації в системі проектного менеджменту.

Проектування організаційної структури управління проектами. Базові елементи організаційної структури проекту. Функціональний та цільовий підходи, їх переваги та недоліки. Сутність та основні форми зовнішньої та внутрішньої організаційних структур.

Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту. Принципи побудови. Види зовнішніх організаційних структур – традиційної, матричної, гібридної, модульного зв'язку, їх характеристика, умови використання.

Переваги та недоліки матричної організаційної структури. Головні види (функціональна, балансова, проектна). Основні умови створення і

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 5

використання. Переваги та проблеми матричних структур.

Внутрішні організаційні структури проектного менеджменту. Внутрішня функціональна структура проекту. Внутрішня матрична структура, дивізійна, федеральна, змішана структури. Умови та особливості застосування внутрішніх організаційних структур.

Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів. Складові системи планування проекту. Мета і функції проектного планування. Характеристика робіт з планування проекту. Вимоги до послідовності виконання робіт з планування проекту.

Методологічні підходи до планування проектів. Традиційний та схематичний підходи, багатостадійне та багаторівневе планування. Методологія «витрати-час-ресурси» (CTR). Інтеграція проекту. Формування інформаційної системи проектного менеджменту (PMIS).

Система контролю дотримання параметрів проекту. Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролю проектів. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів.

Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Інформація, необхідна для звіту щодо виконання проекту. Оцінка ходу виконання проекту на основі методу скоригованого бюджету. Обчислення скоригованого бюджету, коефіцієнтів витрат і часу. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі

Тема 5. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету. Джерела ресурсного забезпечення проекту та їх вибір. Система вимог до джерел забезпечення проекту. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті. Ранжирування джерел. Визначення типу контракту. Адміністрування контрактів. План залучення капіталу (джерела фінансування проекту).

Планування витрат. Види проектних витрат, методика їх обчислення. Особливості планування матеріальних витрат і трудових затрат. Порядок складання бюджету. Інвестиційний план. Розрахунок поточних проектних витрат. Баланс грошових потоків.

Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. Планування проектних витрат і бюджету проекту в часі. Ресурсні гістограми: сутність, алгоритм побудови, згладжування ресурсних гістограм за умов недостатньої кількості ресурсів. Підходи до скорочення тривалості проекту з урахуванням затрат на окремі роботи. Коригування строків виконання робіт з огляду на можливості їх фінансування.

Поняття та порядок складання проектного бюджету. Сутнісна характеристика проектного бюджету. Методологія його складання. Баланс

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 6

грошових надходжень і витрат. Коригування прогнозу результатів проекту у вартісному вираженні. Баланс прибутку і його розподіл.

Тема 6. Особливості управління проектами в туризмі. Контроль виконання проекту. Завдання контролю за виконанням проекту. Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролю проектів. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю (завдання, принципи побудови, форма подання).

Методи контролю реалізації проектів. Цільові плани. Контрольні дати та показники. Система контролю «витрати-графік» (C/SCS). Проекти в контрольованому середовищі (PRINCE) Моніторинг виконання в часі та за витратами.

Звітність у системі контролю, її характеристика та значення. Інформація, необхідна для звіту щодо виконання проекту. Звітність у системі контролю (завдання, принципи побудови, форма подання). Аналіз звітності щодо виконання проекту.

Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Обчислення прогнозного часу та проектних витрат на основі тенденцій, які складаються в економіці. Побудова графіків S-подібних кривих та їх параметри. Визначення фінансових показників виконання проектних робіт, їх економічний зміст. Методологія обґрунтування змін у проекті. На основі аналізу динаміки прогнозування тенденцій розвитку. Механізм внесення змін у виконання проекту.

Тема 7. Інвестиційна діяльність у туризмі. Управління ризиками в проектах. Сутність і класифікація ризиків проектів. Виробничий ризик. Фінансовий (кредитний) ризик. Інвестиційний ризик. Динамічний та статичний ризики. Чинники впливу на динаміку ризиків. Ризики нежиттєздатності проекту. Податковий ризик. Ризик несплати заборгованості. Ризик не завершення будівництва та невиходу на проектну потужність.

Чинники впливу на динаміку ризиків. Зовнішні та внутрішні типи ризику. Оцінка ступеню ризику. Заходи щодо мінімізації збитків, пов'язаних із комерційними ризиками в ході реалізації проекту. Страхування ризиків.

Основні методи аналізу ризиків. Якісний та кількісний аналіз ризиків проектів. Статистичний метод аналізу ризиків. Аналіз доцільності витрат. Метод експертних оцінок. Аналітичний метод. Метод використання аналогів.

Способи зниження ризиків проектів. Розподіл ризиків між учасниками проекту. Якісний розподіл ризиків. Страхування ризиків. Резервування коштів на покриття непередбачених витрат. Формування реакції на ризик.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 7

Тема 8. Управління якістю проектів туристичного підприємства. Сутність управління якістю проектів. Сучасні концепції управління якістю та їх використання в управлінні проектами. Система стандартів ISO 9000, ISO 14000. Тотальне управління якістю (TQM). Безперервне вдосконалення.

Способи забезпечення якості проекту. Політика забезпечення якості проектних рішень. Норми та правила забезпечення якості. План управління якістю проекту. Аналіз «прибутки-витрати». Порівняння зі зразком. Графіки потоків. Проектування експериментів.

Витрати на забезпечення якості проекту. Механізм економічного обґрунтування витрат на забезпечення якості проекту. Види витрат на забезпечення якості проекту. Поточний аналіз витрат.

Методи контролю якості проекту. План тестування і приймання компонентів проекту. Інспекція етапів проекту. Контрольні графіки. Контрольні списки. Діаграми Парето. Статистичне моделювання. Аналіз тенденцій.

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1								
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи проектного менеджменту								
Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в туризмі	10	2	4	4	5	-	-	5
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту	12	2	4	6	8	2	1	5
Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту	10	2	4	4	7	1	1	5
Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів	12	2	4	6	5	-	-	5
<i>Разом за змістовий модуль 1</i>	44	8	16	20	25	3	2	20
Змістовий модуль 2. Практичні аспекти управління проектами в туризмі								
Тема 5. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету	12	2	4	6	5	-	-	5
Тема 6. Особливості управління проектами в туризмі.	12	2	4	6	6	1	-	5
Тема 7. Інвестиційна діяльність у туризмі.	14	2	4	8	12	1	1	10
Тема 8. Управління якістю проектів туристичного підприємства.	18	2	4	2	12	1	1	10
<i>Разом за змістовий модуль 2</i>	56	8	16	22	35	3	2	30
ВСЬОГО	90	16	32	42	60	6	4	50

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	

5. Теми практичних (лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Загальна характеристика проектного менеджменту 1. Елементи системи управління проектами. 2. Цілі управління проектами 3. Функції проектного менеджменту	4	-
2	Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту 1. Система обґрунтування доцільності проекту. 2. Методологічні підходи до обґрунтування доцільності проекту. 3. Визначення тривалості робіт проекту.	4	-
3	Тема 3. Основні форми організаційної структури проектів 1. Організація системи проектного менеджменту. 2. Проектування організаційної структури управління проектами. 3. Управління проектом з використанням зовнішньої організаційної структури. 4. Переваги та недоліки матричної організаційної структури. 5. Внутрішні організаційні структури управління проектом.	4	-
4	Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів 1. Складові системи планування проекту. 2. Методологічні підходи до планування проектів. 3. Система контролю за дотриманням параметрів проекту. 4. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.	4	-
5	Тема 5. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету 1. Джерела ресурсного забезпечення та їх вибір. 2. Планування витрат 3. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. 4. Поняття та порядок складання проектного бюджету.	4	-
6	Тема 6. Особливості управління проектами в туризмі. 1. Завдання контролю за виконанням проекту. 2. Методи контролю реалізації проектів. 3. Звітність у системі контролю: характеристика та значення. 4. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту	4	-
7	Тема 7. Інвестиційна діяльність у туризмі. 1. Проблеми залучення іноземних інвестицій в Україну. 2. Ефективність інвестиційних проектів в туризмі. 3. Основні методи аналізу ризиків проектів. 4. Способи зниження ризиків проектів.	4	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 9

8	Тема 8. Управління якістю проектів туристичного підприємства. 1. Сутність управління якістю проектів. 2. Способи забезпечення якості проекту. 3. Витрати на забезпечення якості проекту. 4. Методи контролю якості проекту.	4	-
РАЗОМ		32	-

6. Завдання для самостійної роботи

Необхідним елементом успішного засвоєння матеріалу навчальної дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та зарубіжною спеціальною економічною літературою, нормативними актами з питань державного регулювання економіки, статистичними матеріалами.

Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

- вивчення лекційного матеріалу;
- робота з опрацювання та вивчення рекомендованої літератури;
- вивчення основних термінів та понять за темами дисципліни;
- підготовка до семінарських і практичних занять, дискусій, роботи в малих групах, тестування;
- підготовка рефератів за тематикою практичних занять;
- контрольна перевірка кожним слухачем особистих знань за запитаннями для самодіагностики.

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами.

1. Різновиди проектів та особливості їх менеджменту.
2. Цілі проектного менеджменту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту.

1. Мета та завдання обґрунтування доцільності проекту.
2. Визначення тривалості робіт проекту.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту.

1. Технологія проектування організації в системі проектного менеджменту.
2. Переваги та недоліки матричної організаційної структури.

Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів.

1. Складові системи планування проекту.
2. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Тема 5. Структуризація проекту.

1. Компоненти структуризації проекту.
2. Поєднання структур проекту.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 10

Тема 6. Сітьове і календарне планування проекту.

1. Календарне планування робіт.
2. Головна мета та завдання розроблення сітьових графіків.

Тема 7. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету.

1. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті.
2. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів.

Тема 8. Контроль виконання проекту.

1. Завдання контролю за виконанням проекту.
2. Звітність у системі контролю, її характеристика та значення.

Тема 9. Управління ризиками в проектах.

1. Сутність і класифікація ризиків проектів.
2. Основні методи аналізу ризиків.

Тема 10. Управління якістю проектів.

1. Система стандартів ISO 9000, ISO 14000.
2. Способи забезпечення якості проекту.

Тема 11. Організація проведення торгів за проектами.

1. Завдання проведення торгів за проектами.
2. Міжнародні торги за проектами.

Тема 12. Формування і розвиток проектної команди.

1. Оптимізація біхевіоральної структури персоналу проекту.
2. Лідерство і мотивація в команді.

Тема 13. Програмне забезпечення процесу управління проектом.

1. Автоматизація робіт з управління проектами.
2. Універсальні автоматизовані таблиці і графіки.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 11

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальним науково-дослідним завданням студента під час вивчення дисципліни «Управління проектами в туризмі» є розробка обґрунтування інвестиційного проекту. Інвестиційний проект є важливою складовою самостійної підготовки студента до семінарського заняття. Метою підготовки інвестиційного проекту є набуття навичок самостійної роботи з навчальною та науковою літературою, законодавчими та нормативними актами, практичного застосування опрацьованого матеріалу та формулювання висновків.

Тематика інвестиційного проекту визначається студентами самостійно. Рекомендується при виборі напряму інвестиційного проекту орієнтуватися на тему магістерської кваліфікаційної роботи. Таким чином, індивідуальне завдання з дисципліни «Управління проектами в туризмі» є органічною складовою підготовки магістерської кваліфікаційної роботи.

Під час розробки обґрунтування інвестиційного проекту студенти набувають умінь наукового письмового мислення, під час підготовки до захисту та безпосередньо захисту – вчать публічно представляти результати власного дослідження.

Відмінною рисою науково-аналітичної роботи з дисципліни «Управління проектами в туризмі» є її практична орієнтація.

Метою виконання індивідуальної роботи з дисципліни «Управління проектами в туризмі» є поглиблення та систематизація отриманих під час вивчення курсу теоретичних знань, апробація відповідного методичного інструментарію.

Досягнення поставленої мети передбачає виконання наступних завдань:

- ✓ поглиблення та закріплення теоретичних знань з курсу «Управління проектами в туризмі»;
- ✓ оволодіння навичками пошуку, формування, організації та аналізу інформаційного забезпечення обґрунтування проекту;
- ✓ освоєння методик економічного та управлінського аналізу;
- ✓ формування навичок управлінця у сфері формування, обґрунтування та прийняття господарських рішень на основі проведеного аналізу.

Індивідуальна робота є комплексним дослідженням, тому охоплює завдання практичного спрямування по усьому курсу дисципліни «Управління проектами в туризмі».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 12

Типова структура індивідуальної роботи

1. Загальна характеристика проекту
2. Робоча структура проекту
3. Організаційна структура проекту
4. СТР-словник
5. Сітьове планування проекту (сітьовий графік)
6. Календарне планування проекту (діаграма Ганнта)
7. Обґрунтування доцільності проекту
8. Управління ризиками проекту

Вимоги до оформлення індивідуальної роботи

Індивідуальна робота має бути написана (чи надрукована) чітко, розбірливо, без помилок та виправлень, з одного боку білого паперу формату А4 (210x297 мм), 1,5 інтервал, 14 шрифт, гарнітура Times New Roman.

Текстова частина має бути одного кольору (чорного, синього, фіолетового) за винятком титульної сторінки, таблиць, графіків, формул, для яких застосовується тільки чорний колір чорнила або туші.

Аркуш індивідуальної роботи повинен мати поля: ліве – 20 мм, верхнє – 20 мм, праве – 10 мм, нижнє – 20 мм.

Заголовки структурних частин роботи «ЗМІСТ», «ВСТУП», «РОЗДІЛ», «ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ» друкують великими літерами, вирівнювання по центру.

Нумерацію сторінок, розділів, підрозділів, рисунків, таблиць, формул подають арабськими цифрами без знака №. Першою сторінкою роботи є титульний аркуш. На титульному аркуші номер сторінки не проставляють, на наступних сторінках – проставляють у правому верхньому куті.

Ілюстрації та таблиці необхідно подавати в роботі безпосередньо після тексту, де вони згадані вперше, або на наступній сторінці. Ілюстрації позначають словом «Рис.» і нумерують послідовно. Номер ілюстрації, її назву та пояснювальні підписи розміщують під ілюстрацією, вирівнювання по центру.

Таблиці нумерують послідовно (за винятком таблиць, поданих у додатках). У правому верхньому куті над відповідним заголовком таблиці розміщують напис «Таблиця» із зазначенням її номера. Кожна таблиця повинна мати назву, яку розміщують над таблицею і друкують симетрично до тексту. Таблицю з великою кількістю рядків можна переносити на наступний аркуш. При переносі частини таблиці на іншу сторінку назву розміщують тільки над першою її частиною, над іншими частинами пишуть слова «Продовження табл.» і вказують номер таблиці.

Пояснення значень символів і числових коефіцієнтів формул треба

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 13

подавати безпосередньо в тій послідовності, в якій вони дані у формулі. Формули, які приводяться в розрахунково-графічній роботі, повинні бути пронумеровані таким чином, що перша арабська цифра буде означати номер розділу роботи, до якого відноситься формула, а після крапки друга цифра – номер цієї формули в даному розділі (наприклад, 1.1, 1.2 або 2.1 і т.д.).

8. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни «Управління проектами в туризмі» використовуються наступні методи навчання:

за джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення, лекція, інструктаж; наочні – демонстрація, ілюстрація;

за характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний;

за рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

Основними методами навчання є лекції, практичні заняття, метод кейсів.

Лекція – це метод навчання, який передбачає розкриття у словесній формі сутності явищ, наукових понять, процесів, які знаходяться між собою в логічному зв'язку, об'єднані загальною темою.

Практичне заняття – це форма навчального заняття, при якій викладач організує детальний розгляд студентами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни та формує вміння і навички їх практичного застосування шляхом індивідуального виконання студентом відповідно сформульованих завдань.

Метод кейсів – техніка навчання, що використовує опис реальних економічних, соціальних і бізнес-ситуацій. Ті, що навчаються повинні досліджувати ситуацію, розібратися в суті проблем, запропонувати можливі рішення і вибрати найкраще з них.

9. Методи контролю

Поточний контроль

В процесі поточного контролю здійснюється перевірка запам'ятовування та розуміння програмного матеріалу, набуття вміння і навичок конкретних розрахунків та обґрунтувань, опрацювання, публічного та письмового викладу (презентації) певних питань дисципліни.

Поточний контроль здійснюється шляхом опитування або тестування під час лекцій та практичних занять, а також за підсумками систематичності і активності роботи студента протягом семестру. У разі невиконання завдань поточного контролю з об'єктивних причин, студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття. Порядок організації такого

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 16

контролю визначає викладач, який проводить практичні заняття. Результати поточного контролю знань студентів заносяться до робочого журналу викладача та доводяться до відома студентів. Систематичність і активність роботи студента протягом семестру контролюються і оцінюються за такими видами роботи: відвідування лекційних занять; виступи на практичних заняттях; участь в обговоренні питань певної теми; відповіді на запитання викладача щодо їх суті; тестування; підготовка рефератів за окремими питаннями; участь у студентських конференціях, олімпіадах, конкурсах з проблем дисципліни.

Оцінювання зазначених видів поточної роботи студента здійснюється за шкалою, відображеною у таблиці

Перелік робіт, обов'язкових для виконання студентом під час вивчення дисципліни «Управління проектами в туризмі»

Види робіт	Кількість балів
1. Виступ на практичному занятті, участь в обговоренні окремих проблем, відповідь на запитання викладача (з інтервалом оцінок 0, 1, 2, 3 залежно від розуміння суті питання, повноти його висвітлення і глибини аргументації")	0 - 3
2. Поточне експрес-тестування (з інтервалом оцінок 0, 1, 2 залежно від кількості правильних відповідей)	0 - 2
3. Підготовка та презентація аналітичних оглядів (рефератів) з окремих питань за погодженням з викладачем	0-5

Модульний контроль.

Модульний контроль здійснюється у формі 2 контрольних заходів (максимальна оцінка - 10 балів) за окремими частинами дисципліни (модулями).

За відсутності студента на контрольному заході без поважних причин модуль вважається не опанованим. Перескладання модулів здійснюється у терміни визначені викладачем. Результати модульного контролю доводяться до відома студентів.

Підсумковий контроль.

Підсумковий контроль – комплексне оцінювання якості засвоєння навчального матеріалу дисципліни за всіма видами навчальних занять. Підсумковий контроль здійснюється у формі екзамену. Основним завданням підсумкового контролю є перевірка розуміння студентами програмного матеріалу дисципліни в цілому, розуміння логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатність творчо використовувати отриманні знання.

У разі виконання студентом всіх видів поточних та модульних контрольних заходів семестровий контроль може проводитись без участі студента шляхом визначення середньозваженого бала результатів трьох модульних контролів.

Для формування підсумкової оцінки знань студентів за поточною сумою балів і одержаними балами на заліку використовується уніфікована шкала оцінювання з переведенням одержаних балів в традиційну шкалу оцінок та в оцінки ECTS.

При одержанні студентом від 0 до 59 балів він повторно самостійно опрацьовує і письмово подає всі розв'язки модульних завдань і тестів викладачу для вирішення питання щодо формування підсумкової оцінки.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 16

10. Розподіл балів

Критерії оцінювання студентів:

Поточне тестування та самостійна робота								Сума
Змістовний модуль 1				Змістовний модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
12	13	12	13	12	13	12	13	

На практичному занятті об'єктами оцінки є: усні відповіді студентів; результати тестування; активність по суті теми заняття; доповнення та коментарі; стиль виступу; грамотність та глибина володіння матеріалом; участь в обговоренні дискусійних питань; правильність розрахунків; рівень підготовки до практичного заняття; письмові відповіді.

Оцінка самостійної роботи:

- виконання індивідуального завдання;
- підготовка реферативного повідомлення (доповідь) за темою, яку пропонує викладач.

Порядок поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовки здобувачів до встановлених завдань. Зокрема, поточному контролю підлягають:

- 1) активність та результативність роботи здобувача вищої освіти протягом семестру у вивченні програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;
- 2) виконання індивідуального завдання;
- 3) виконання проміжного тестового завдання.

Шкала оцінювання

За шкалою	Екзамен	Бали
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Рекомендована література

Основна література

1. Збаразька Л.О. Управління проектами. Навчальний посібник / Л. О. Збаразька, В. С. Рижиков, І. Ю. Єрфорт, О. Ю. Єрфорт. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 168 с.
2. Кожушко Л. Ф. Управління проектами : навч. посібник / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропивко. – К. : Кондор, 2016. – 388 с.
3. Приймак В. М. Управління проектами : навч. посібник / В. М. Приймак. – К. : КНУ ім. Шевченка, 2017. – 464 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/М /ОК10-2023
	Екземпляр № 1	Арк 16 / 16

4. Тарасюк Г. М. Управління проектами: Навч. посіб. / Г. М. Тарасюк. – 3-тє вид. – К.: Каравела, 2009. – 320 с.

5. Филипенко О. М. Управління проектами : навч. посібник для студентів економічних спеціальностей / О. М. Филипенко, Т. С. Колеснік. – Х. : ХДУХТ, 2016. – 161 с.

Допоміжна література

1. Афанасьєв М.В. Управління проектами: Навчально – методичний посібник / М. В. Афанасьєв, І. В. Гонтарева. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2007. – 272 с.

2. Гонтарева І. В. Управління проектами. Підручник / І. В. Гонтарева. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 444 с.

3. Когон К. Керування проектами / К. Когон, С. Блейкмор, Д. Вуд; пер. М. Євсеєнко, О. Кожушко. – Х. : Фабула, 2018. – 240 с.

4. Кучеренко В. Р. Бізнес-планування фірми: Навч. посіб. / В. Р. Кучеренко, В. А. Карпов, О. С. Маркітан. – К.: Знання, 2006. – 423 с.

5. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.] / П. П. Микитюк. – Тернопіль, 2014. – 270 с.

6. Петрович Й. М. Управління проектами : підручник / Й. М. Петрович, І. І. Новаківський. – Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. – 396 с.

7. Савчук В. П. Управління міжнародними інвестиційними проектами : навч. посібник / В. П. Савчук, С. І. Прилипко, О. О. Величко. – К. : КНЕУ, 2013. – 469 с.

8. Строкович Г. В. Управління проектами: Підручник для студентів екон. спеціальностей / Г. В. Строкович; Нар. укр. акад.. – Х.: Вид-во НУА, 2013. – 220 с.

9. «Управління проектами»: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П. Малик. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.

10. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко, А.М. Чередниченко. – К.: КРОК, 2014. – 673 с.

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <http://www.economy.nauka.com.ua/> - журнал «Ефективна економіка».

2. <http://lib.ztu.edu.ua/> - сайт бібліотеки Державного університету «Житомирська політехніка».

3. <http://www.smida.gov.ua> – фінансова звітність українських підприємств.

4. <http://learn.ztu.edu.ua/> - освітній портал сайт бібліотеки Державного університету «Житомирська політехніка»..

5. The Business Model Canvas [Electronic resource] / Strategyzer AG. – Available at : <https://www.strategyzer.com/canvas/business-model-canvas>.

6. globalEDGE / Michigan State University. – Available at : <https://globaledege.msu.edu>.