**Практичне заняття № 9:**

**Профілактика конфліктів в організації**

1. Профілактика конфліктів: сутність, підходи і напрямки.

2. Профілактика конфліктів за стратегією управління персоналом.

3. Управління компетенцією співробітників як напрямок профілактики конфліктів.

4. Управління поведінкою особистості з метою попередження конфліктів.

**Література**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. К. : Знання, 2013. – 408 с.
2. Примуш М. В. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2006. –288 с.
3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Рівне : Перспектива, 2017. – 240 с.

**ЗАВДАННЯ**

*1. Назвіть два основні підходи у профілактиці конфліктів.*

*2. Сформулюйте основні напрямки профілактики конфліктів в організації.*

*3. Визначте зміст профілактики конфліктів за стратегією управління персоналом.*

*4. Викладіть зміст та складові компоненти компетенції.*

*5. Визначте напрямки управління компетенцією на рівні організації та на рівні особистості.*