


# Особливості ведення «Small Talk» в Україні


Підготувала студентка групи ЕК-4  
Трохимчук Ірина



# Вступ



У західних країнах small talk – важлива складова спілкування як у повсякденних ситуаціях, так і в бізнесі. Розмови начебто «ні про що» в діловій комунікації – це ефективний інструмент. Вони допомагають встановити контакт, справити потрібне перше враження, зрозуміти справжні наміри співрозмовника і вибрати правильну тактику поведінки у перемовинах. У нас культура «маленької бесіди» розвинена менше – обговорення погоди чи вихідних часто вважають марною тратою часу. І даремно.





# Знайомство

**Ви не знайомі зі  
співрозмовником і ваша ціль –  
представитися та задати  
дружній тон подальшому  
спілкуванню**



Я не думаю, що нас  
познайомили. Я –  
Василь Петренко. Я  
щойно (нещодавно)  
приєднався до  
компанії до відділу  
продажів. А ви?

Вибачте, пане/пані. Раніше  
ми не мали можливості  
познайомитися. Я – Василь  
Петренко, новий директор  
з продажів у «...».  
Сподіваюся, ця подія/  
конференція вам  
сподобалася.

Мені дуже сподобалася ваша  
презентація на конференції. Я – Василь  
Петренко. Також працюю менеджером  
з обслуговування клієнтів. Повністю  
погоджуюсь з вами. Це може бути  
досить складно.

**Ви знайомі з людиною, проте не дуже близько. Тож ваша ціль просто поцікавитися життям, новинами співрозмовника**



Привіт, приємно бачити тебе/вас тут - як справи?

Привіт! Як справи?  
Виглядаєш щасливим. Як життя у Житомирі?

Чи все гаразд?  
Ти/ви здаєтеся стурбованими?

Як йдуть справи?



**Ви знаєте людину досить непогано, бачилися не раз. Вам, можливо, відомі певні факти з життя, особисті подробиці**

Як справи? Як сім'я? Я чув, що твій старший син закінчив школу. Чи планує він вступати до університету?

Як твоя поїздка до Туреччини? Ти опублікував багато приголомшливих фотографій у Facebook. Тобі сподобалося? Порекомендуєш відвідати Туреччину?

Як ідуть справи з продажем канцелярського приладдя? Остання чверть (квартал) справді була прибутковою, як я чув. Ваша команда попрацювала на славу.





# Популярні теми в Україні

- **Погода:** Це універсальна тема для Small Talk в будь-якій країні, і Україна не є винятком.
- **Спорт:** Українці дуже люблять спорт, особливо футбол.
- **Культура:** Україна має багату культуру і історію, тому це може бути цікавою темою для розмови.
- **Подорожі:** Українці люблять подорожувати, тому розмови про подорожі можуть бути цікавими.
- **Сім'я:** Сім'я дуже важлива для українців, тому розмови про сім'ю можуть бути доречними.

# Тон та невербальна комунікація

- Small Talk в Україні зазвичай ведеться в невимушеному і доброзичливому тоні.
- Важливо бути ввічливим і шанобливим до співрозмовника.
- Українці зазвичай відкриті і доброзичливі люди.
- Зоровий контакт є важливим під час Small Talk.
- Посмішка може допомогти вам справити гарне враження.



# Заборонені теми

- Гроші та фінанси.
- Політика.
- Стать.
- Життя та смерть.
- Зовнішній вигляд/вік.
- Особисті коментарі.



# Фрази, які допоможуть порозумітися

## To do list:

- Яке одне з найкращих місць, яке коли-небудь відвідували?
- Цей тиждень був виснажливим. Яким ти бачиш приємний спокійний відпочинок?
- Що ти робив під час локдауну?/Як ти провів локдаун?
- Яке найяскравіше враження від вашої подорожі до ...?

## To do list:

- Яку першу країну ви плануєте відвідати після відкриття кордонів?
- Ви подорожували країною?
- Я чув, що ви були у ... минулого тижня. Ви відвідували кафе «...» у центрі? Коли я був там востаннє, сніданки були просто неймовірні.
- Ви пробували займатися серфінгом, дайвінгом тощо?

**Пам'ятайте, що *Small Talk* - це не просто розмова ні про що. Це спосіб познайомитися з людьми, налагодити зв'язки і створити гарне враження.**



THANK YOU  
SO MUCH!

