Питання до практичного заняття

1. Причини широкого впровадження стандартів ISO серії 9000. У чому перевага підприємств, які випускають високоякісну продукцію?

2. Основні відмінності у пріоритетах японської та американської шкіл менеджменту якості

3. Формування якості. Петля якості (принцип життєвого циклу)

4. Система якості. Призначення системи якості

5. Особливості японської системи менеджменту

6. Визначення поняття "стандарт", класифікація стандартів у відповідності з рівнями стандартизації. Національні та галузеві стандарти. Міжнародні та регіональні стандарти. Стандарти обов'язкового та добровільного використання

7. Трансформація категорії якості від перевірки виробленого товару до системи загального управління якістю (етапи розвитку).

8. ISO - Міжнародна організація по стандартизації. Цілі міжнародної стандартизації вимог до якості. Цілі європейської стандартизації вимог до якості.

9. Значення стандартизації вимог до якості для суспільства.. Структура стандартів серії ISO 9000.

10. Три моделі забезпечення якості (стандарти ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003).

11. 14 принципів Демінга. Коло Демінга.

12. Технічне проектування якості (метод Тагучі)

13. Відмінність підходів нових та класичних методів менеджменту якості. 14. Метод "Точно у строк" (Канбан).

15. Гуртки якості.

16. Особливості концепції TQM.

17. Цикл управління згідно з концепцією TQM

18. Органи по сертифікації систем якості. Державна система сертифікації УкрСЕПРО.

19. Недержавна система сертифікації (на прикладі представництва TUV CERT). Схема сертифікації системи якості