

СЕРТИФІКАЦІЯ ТА СТАНДАРТИЗАЦІЯ ПС

infopulse

Стандарт 9001



ЖИТОМИРСЬКА
ПОЛІТЕХНІКА
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

<https://www.dqsglobal.com/uk-ua/navchajtesya/centr-znan%27-dqs/sim-principiv-upravlinnya-yakistyu>



7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство
- Принцип 3: Прихильність людей

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство
- Принцип 3: Прихильність людей
- Принцип 4: Підхід, орієнтований на процес

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство
- Принцип 3: Прихильність людей
- Принцип 4: Підхід, орієнтований на процес
- Принцип 5: Удосконалення

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство
- Принцип 3: Прихильність людей
- Принцип 4: Підхід, орієнтований на процес
- Принцип 5: Удосконалення
- Принцип 6: Прийняття рішень на основі фактів

7 ПРИНЦИПІВ ЯКОСТІ

- Принцип 1: Орієнтація на клієнта
- Принцип 2: Лідерство
- Принцип 3: Прихильність людей
- Принцип 4: Підхід, орієнтований на процес
- Принцип 5: Удосконалення
- Принцип 6: Прийняття рішень на основі фактів
- Принцип 7: Управління відносинами

ISO

[https://www.youtube.com/watch?
v=MIssDGB7pJc&t=5s&ab_channel=LEARN%26APPLY%3ALeanandSixSigma](https://www.youtube.com/watch?v=MIssDGB7pJc&t=5s&ab_channel=LEARN%26APPLY%3ALeanandSixSigma)



ISO:9001

https://www.youtube.com/watch?v=NhIv_3-dQSk&ab_channel=ISOSystemsUK



ISO:9001

<https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>



НАЦІОНАЛЬНИЙ СТАНДАРТ УКРАЇНИ

**ДСТУ ISO 9001:2015
(ISO 9001:2015, IDT)**

Системи управління якістю

ВИМОГИ

ДНІПРО

<https://dmu.edu.ua/images/dma/ISO9001/quality1.pdf>

додаткових можливостей для ДМА, про це повідомляють вище керівництво та планують необхідні дії для реалізації нововиявлених можливостей.

Перелік зовнішніх та внутрішніх факторів є документованою інформацією, яка відноситься до категорії «документ». Він зазначений у документі «Характеристика оточуючих ДМА внутрішніх та зовнішніх факторів», який має загально інформативний характер для групи СУЯ. Найбільш впливові фактори та їх оцінка надані в документі «Контекст ДМА»; він відноситься до категорії «документ».

Порядок управління документами наданий в документованій процедурі №07 «Управління документообігом», п.6.4.4.

4.2. Вплив зацікавлених сторін

Система управління якістю функціонує із врахуванням вимог споживачів та інших зацікавлених осіб.

Перелік всіх зацікавлених сторін, які мають відношення до СУЯ організації, їх вимоги, потреби та очікування - розробляється, аналізується та переглядається робочою групою та затверджується вищим керівництвом. Він представлений в документі «Контекст організації» (Таблиця 4).

Аналіз цього переліку проводиться по мірі необхідності, але не менше одного разу на рік, керуючись даними моніторингу інформації, яка відноситься до зацікавлених осіб.

Крім цього, при змінах, пов'язаних із зацікавленими сторонами та їх вимогами, потребами та очікуваннями, даний документ може бути переглянутий позапланово.

ДЗ «ДМА»	НАСТАНОВА З ЯКОСТІ	Протокол засідання групи СУЯ № 5 від 09.09.2019 р.
----------	-------------------------------	---

