**Практичне заняття № 3:**

**Види конфліктів та причини їх виникнення**

1. Класифікація конфліктів.

2. Межі конфлікту.

3. Причини виникнення конфліктів.

**Література**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. К. : Знання, 2013. – 408 с.
2. Примуш М. В. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2006. –288 с.
3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Рівне : Перспектива, 2017. – 240 с.

**ЗАВДАННЯ**

*1. Назвіть ознаки класифікації конфліктів.*

*2. Наведіть класифікацію конфліктів в залежності від кількості учасників.*

*3. Чому за статистикою найбільш розповсюдженим конфліктом є міжособистісний?*

*4. В чому особливість внутрішньоособистісного конфлікту?*

*5. Наведіть приклад конфлікту «плюс-плюс».*

*6. Наведіть приклад конфлікту «мінус-мінус».*

*7. Наведіть приклад конфлікту «плюс-мінус».*

*8. Який з конфліктів (відкритий, прихований, потенційний) може доставляти найбільше неприємностей керівникові (при інших рівних умовах).*

*9. Які види конфліктів найчастіше виникають у вашому колективі і чому?*

*10. Визначте три аспекти меж конфлікту.*

*11. Наведіть приклади загальних причин конфлікту.*

*12. Визначте часткові причини конфлікту.*

*13. Наведіть основні об„єктивні причини конфлікту.*

*14. У чому полягають суб„єктивні причини конфлікту?*

**Ситуаційні завдання**

Визначте види конфліктів у наступних ситуаціях

*1. Судовий розгляд з приводу розподілу спадщини.*

*2. Суперечки між радою директорів і рядовими акціонерами за внесення змін у статутні документи.*

*3. Протистояння між вкладниками комерційного банку і його керівництвом з приводу невиплати коштів з рахунків.*

*4. Внутрішній опір працівника на пропозицію керівництва працювати у вихідні дні над закінченням річного звіту.*

*5. Суперництво двох працівників за вакантну посаду керівника.*