

ТЕМА 4. Концептуальне рішення закладу готельно-ресторанного господарства.

Питання до самоконтролю

1. Що являє собою місія готельного підприємства?
2. Способи організації взаємозв'язку груп приміщень. Їх характеристика?
3. Система проживання та харчування в готелі?
4. Концептуальні засади проектування готелів і готельних комплексів різних категорій.
5. Концептуальні рішення розміщення готелів в планувальній структурі міста.
6. Заміське розташування готелів.
7. Концепція архітектури готельної будівлі і зонування земельної ділянки
8. Концептуальні підходи до визначення типу, призначення і категорії готелю, функціональні фактори при його проектуванні.
9. Концептуальні підходи до визначення способів організації функціональних груп приміщень готельного підприємства.
10. Організація вертикальних і горизонтальних зв'язків в готелі.
11. Сучасні концептуальні рішення готельних підприємств України та світу.

Тести

1. Класифікація підприємств готельного господарства ш категоріями - це:
А. групування за ознаками, що характеризують умови організації проживання споживачів готельних послуг;
Б. групування за ознаками, що характеризують функціональне призначення;
В. групування за ознаками, що характеризують кадровий склад.
2. Рівень комфорту - це комплексний критерій, складовим елементом якого є:
А. стан номерного фонду;
Б. середній вік персоналу;
В. організаційна структура.
3. В Україні зовнішній контроль за рівнем якості готельних послуг здійснюють:
А. державні органи;
Б. конкуренти;
В. спілка власників готелів.
4. В Україні для класифікації готелів за категоріями використовують систему:
А. «корон»;
Б. «літер»;
В. «зірок».
5. Категорії готелів України позначають символом:
А. «*»;
Б. «А»;
В. «☀».
6. Вимоги до кожної категорії готелів, зазначені в нормативних документах, є:

- А. мінімальними;
- Б. максимальними;
- В. усередненими.

7. Категорію готелю зазначають на:

- А. на рекламних матеріалах;
- Б. уніформі персоналу;
- В. немає правильної відповіді.

8. Вимоги до готелів усіх категорій - це:

- А. зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками;
- Б. наявність закладів ресторанного господарства;
- В. наявність вивіски з емблемою.

Практичні завдання

Завдання 1.

Мета: вивчення концептуальних засад діяльності закладів готельно-ресторанного господарства, дослідження техніко-економічних та соціальних умов технологічного проектування, набуття навичок формування та обґрунтування практичної філософії готельно-ресторанного комплексу.

Сформулювати з подальшим обґрунтуванням теми індивідуально-розрахункової роботи (проекту) за поданим нижче зразком:

*«Проект об'єкту готельно-ресторанного господарства у складі готелю категорії _____ * на _____ місць / номерів із закладом ресторанного господарства у _____ районі м. _____»*

Відповідно до визначеної теми виконати наступні завдання:

- дослідити можливість підключення проектного об'єкту готельно-ресторанного господарства до інженерних мереж;
- визначити та сформулювати практичну філософію проектного готельно-ресторанного комплексу, враховуючи наступні ключові елементи: елементи практичної філософії проектного готельного підприємства, які необхідно розробити:
 - місія підприємства;
 - концепція загальної атмосфери готелю;
 - загальна характеристика готелю: місце розміщення (тип і призначення, рівень комфорту, кількість, категорії і дизайнерський стиль номерів), спосіб організації та взаємозв'язку всіх груп приміщень);
 - система проживання і харчування гостей;
 - перелік основних і додаткових послуг готелю;
 - структура закладів харчування готелю, їх кулінарне спрямування, формат виробництва і обслуговування, рівень сервісу, загальна атмосфера;
 - організація надання послуг побутового обслуговування, культурно-дозвілєвого призначення, SPA і Wellness послуг, торговельних та бізнес-послуг;
 - характеристика ексклюзивних, унікальних послуг і продуктів, які плануються як конкретні переваги підприємства;
 - інновації, що використовуватимуться у роботі готелю.

Завдання 2.

Ви є консультантом консалтингової фірми «Франчайзинг-груп». У Ваші обов'язки входять питання надання консультацій щодо проектування підприємств готельного господарства різних типів та категорій. Перед Вами поставлені завдання щодо розрахунків кількості місць у готелях різних категорій.

Вихідні умови до вирішенню практичних завдань

1. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 150 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

2. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 200 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

3. Проектується будівництво 5-зіркового готелю на 100 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

4. В 5-зіркових готелях 10% від загальної кількості номерів складають апартаменти, всі інші номери повинні бути одно- та двомісні.

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²
1	двокімнатний		2	32
2	однокімнатний двомісний		2	25
3	однокімнатний одномісний		1	16
4	апартаменти	20	2	55

5. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 150 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків звести в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

6. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 100 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

7. В 4-зіркових готелях 5% від загальної кількості номерів складають апартаменти, всі інші номери повинні бути одно- та двомісні. Розрахуйте відповідну кількість номерів та узагальніть в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²
1	двокімнатний		2	25
2	однокімнатний двомісний		2	16
3	однокімнатний одномісний		1	12
4	апартаменти		2	55

8. Проектується будівництво 3-зіркового готелю па 250 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

9. Проектується будівництво 3-зіркового готелю на 200 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двокімнатних одномісних, двокімнатних двомісних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків звести в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

10. Проектується будівництво 4-зіркового готелю на 100 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальнити в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

11. Проектується будівництво 2-зіркового готелю на 250 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорій готелю, передбачити кількість номерів апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних двокімнатних, двомісних однокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків узагальниш в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

12. Проектується будівництво 2-зіркового готелю на 200 номерів, враховуючи мінімальні вимоги до категорійності готелю, передбачити кількість апартаментів, одномісних однокімнатних, одномісних двокімнатних, двомісних однокімнатних, двомісних двокімнатних та інші, а також їх мінімальну площу. Результати розрахунків звести в таблицю:

№ пор.	Найменування номера	Кількість номерів	Кількість в них місць	Площа одного номера, м ²

