**Практичне заняття № 2:**

**Конфлікт як соціальне явище.**

1. Поняття, причини, ознаки конфлікту.

2. Структурна модель конфлікту.

3. Функції конфлікту та його особливості.

**Література**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. К. : Знання, 2013. – 408 с.
2. Примуш М. В. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2006. –288 с.
3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Рівне : Перспектива, 2017. – 240 с.

**ЗАВДАННЯ**

*1. В чому полягає основна відмінність конфліктної ситуації від конфлікту? Наведіть приклад.*

*2. Чому об’єкт конфлікту має бути неподільним у процесі виникнення спірної ситуації?*

*3. Визначте відмінності понять «конфліктна ситуація» та «інцидент». Наведіть приклад.*

*4. Наведіть приклади інциденту у конфліктній ситуації із власного досвіду.*

*5. Наведіть приклади функціонального і дисфункціонального конфлікту в:*

- трудовому колективі

- між керівником та підлеглим

*6. Як впливає культура суспільства на розвиток конфліктів?*

*7. Визначте рівень неминучості конфліктів у сфері зовнішньої політики України в залежності від наявності конфліктної ситуації між нашою країною та її стратегічними партнерами.*

*8. Визначте основні структурні елементи конфлікту:*

*«суб’єкти конфлікту», «предмет конфлікту», «образ конфліктної ситуації», «мотиви конфлікту», «позиції конфліктуючих сторін» в наступних типах конфліктів:*

а) судовий розгляд з приводу розподілу спадщини між дітьми;

б) суперечки між радою директорів і рядовими акціонерами за внесення змін у статутні документи;

в) протистояння між вкладниками комерційного банку і його керівництвом з приводу невиплати коштів з рахунків;

г) внутрішній опір працівника на пропозицію керівництва працювати у вихідні дні над закінченням річного звіту;

ґ) суперництво двох працівників за вакантну посаду керівника.