

Тема: Кваліфікаційні вимоги до працівників бару

Мета: вміти розрізняти кваліфікаційні вимоги до роботи керуючого бару (менеджера бару) і бармена. Набути навичок роботи з посадовими інструкціями.

План практичного заняття 7

1. Аналіз посадових інструкцій керуючого (менеджера бару), бармена та вимог до його роботи.
2. Кваліфікаційні, гігієнічні, психологічні вимоги до працівників бару.

Хід роботи

Необхідно проаналізувати виробничі ситуації. Набути навичок роботи з посадовими інструкціями..

Рекомендовані джерела:

Нормативно-правові документи

1. Закон України: 2.1.«Про захист прав споживачів» від 12.05.1991р. № 1023-ХІІ.
2. ДСТУ 3862-99 «Ресторанне господарство. Терміни та визначення». Наказ Держстандарту України від 26.03.1999 р. № 163.
3. ДСТУ 4281-2004 «Заклади ресторанного господарства. Класифікація». Наказ Держспоживстандарту України від 31.03.2004 р. № 59.
4. Правила роботи закладів (підприємств) громадського харчування (Наказ № 219 від 24. 07. 2002 р. Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України). Внесення змін закон № 2362 від 18 листопада 2020 року.

Базова література

5. Архіпов В. В., Русавська В. А. Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства. Київ : ЦУЛ, 2019. 342 с.
6. Майкова С.В., Маслійчук О.Б. Барна справа та мистецтво бариста : навч. посіб. Київ : "Каравела", 2022. 164 с.
7. Майкова С.В., Маслійчук О.Б. Основи барної справи та робота сомельє : навч. посіб. Київ : Видавець ФОП Пінча Ю.В., 2022.124 с.

Допоміжна література

8. Архіпов В. В. Ресторанна справа: асортимент, технологія і управління якістю продукції в сучасному ресторані : навч. посіб. 3-тє вид. Київ : ЦУЛ, 2021. 382 с.
9. Назаренко І. А., Боднарук О. А. Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства: навч. посіб. Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. 128 с.

Завдання для студентів

Завдання 1. Вам як керуючому гриль-бару необхідно сформулювати:

- кваліфікаційні вимоги до бармена 4-го розряду;
- рекомендації щодо режиму роботи бару.

Завдання 2. Вам як менеджеру бару вищого класу на 60 посадкових місць при готельно-ресторанному комплексі «Палаццо» необхідно:

- укомплектувати штат бару;
- сформулювати кваліфікаційні вимоги до бармена 5-го розряду.

Завдання 3. Вам як менеджеру пивного бару на 40 посадкових місць необхідно:

- укомплектувати штат бару;
- скласти перелік питань для співбесіди з майбутніми працівниками;
- зазначити чинники, які враховуватимете при прийнятті на роботу.

Завдання 4. Вам як менеджеру молочного бару необхідно:

- провести стажування барменів;
- розробити план стажування з урахуванням кваліфікаційних вимог до бармена 4-го розряду;
- сформулювати правила особистої гігієни бармена.

Завдання 5. Бармен 5-го розряду бару «Ексклюзив» відмовився за дорученням менеджера підготувати замовлення на постачання алкогольних напоїв, мотивуючи тим, що це не входить до його посадових обов'язків.

Чи має рацію бармен? Відповідь обґрунтувати.

Кваліфікаційні характеристики керуючого, менеджера бару, барменів 4 і 5 розрядів оформити у вигляді додатків з посиланням на інформаційні джерела.