**Критерії оцінювання**

**з навчальної дисципліни «Сервісологія»**

**Поточний контроль**

В процесі поточного контролю здійснюється перевірка запам'ятовування та розуміння програмного матеріалу, набуття вміння і навичок конкретних розрахунків та обґрунтувань, опрацювання, публічного та письмового викладу (презентації) певних питань дисципліни.

Поточний контроль здійснюється шляхом опитування або тестування під час лекцій та практичних занять, а також за підсумками систематичності і активності роботи студента протягом семестру. У разі невиконання завдань поточного контролю з об'єктивних причин, студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття. Порядок організації такого контролю визначає викладач, який проводить практичні заняття.

Результати поточного контролю знань студентів заносяться до робочого журналу викладача та доводяться до відома студентів.

Систематичність і активність роботи студента протягом семестру контролюються і оцінюються за такими видами роботи: відвідування практичних занять; виступи на практичних заняттях, участь в обговоренні питань певної теми, відповіді на запитання викладача щодо їх суті; виконання домашніх завдань; підготовка аналітичних оглядів (рефератів) з окремих питань; участь у студентських конференціях, олімпіадах, конкурсах з проблем дисципліни.

Оцінювання зазначених видів поточної роботи студента здійснюється за шкалою, відображеною у таблиці

Перелік робіт, обов'язкових для виконання студентом, під час вивчення дисципліни «Сервісологія»

|  |  |
| --- | --- |
| Види робіт | Кількість балів |
| 1. Виступ на практичному занятті, участь в обговоренні окремих проблем, відповідь на запитання викладача (залежно від розуміння суті питання, повноти його висвітлення і глибини аргументації") | 0 - 3 |
| 2. Поточне тестування (залежно від кількості правильних відповідей) | 0 - 3 |
| 3. Підготовка та презентація аналітичних оглядів (рефератів) з окремих питань за погодженням з викладачем | 0 - 5 |

**Модульний контроль**

Модульний контроль здійснюється у формі 5 контрольних заходів (максимальна оцінка – 10 (20) балів) за окремими частинами дисципліни (модулями).

За відсутності студента на контрольному заході без поважних причин модуль вважається не опанованим. Перескладання модулів здійснюється у терміни визначені викладачем. Результати модульного контролю доводяться до відома студентів.

**Підсумковий контроль**

Підсумковий контроль – комплексне оцінювання якості засвоєння навчального матеріалу дисципліни за всіма видами навчальних занять. Підсумковий контроль здійснюється у формі іспиту. Основним завданням підсумкового контролю є перевірка розуміння студентами програмного матеріалу дисципліни в цілому, розуміння логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатність творчо використовувати отриманні знання.

У разі виконання студентом всіх видів поточних та модульних контрольних заходів семестровий контроль може проводитись без участі студента шляхом визначення середньозваженого балу результатів п’яти модульних контролів.

Для формування підсумкової оцінки знань студентів за поточною сумою балів і одержаними балами на заліку використовується уніфікована шкала оцінювання з переведенням одержаних балів в традиційну шкалу оцінок та в оцінки ECTS.

**Розподіл балів**

**Критерії оцінювання студентів на семестр:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточний контроль  (мах = 40 балів) | | | | | | | | | | | | | |
| Модуль 1 | | | | | | | | | | | | | |
| Змістовий модуль 1 | | Змістовий модуль 2 | | | Змістовий модуль 3 | | Змістовий модуль 4 | | | | Змістовий модуль 5 | | |
| Т 1 | Т 2 | Т3 | Т 4 | Т5 | Т 6 | Т 7 | Т8 | Т9 | Т10 | Т11 | Т12 | Т13 | Т14 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модульний контроль (мах = 60 балів) | | | | | Загальна кількість балів за семестр |
| Модуль 2 | | | | |
| МКР 1 | МКР 2 | МКР 3 | МКР 4 | МКР 5 | 100 |
| 10 | 10 | 10 | 20 | 10 |

На останньому занятті з навчальної дисципліни здобувачам оприлюднюють результати поточної успішності. Здобувач має право погодитися з накопиченою під час вивчення навчальної дисципліни сумарною оцінкою або складати екзамен у формі тестування.

**На практичному занятті об’єктами оцінки є:**

* усні відповіді студентів;
* результати тестування;
* активність на занятті по суті теми;
* доповнення та коментарі;
* стиль виступу;
* грамотність та глибина володіння матеріалом;
* участь в обговоренні дискусійних питань;
* правильність розрахунків;
* рівень підготовки до практичного заняття;
* письмові відповіді.

**Оцінка самостійної роботи:**

* виконання індивідуального завдання;
* підготовка реферативного повідомлення (доповідь) за погодженою темою.

**Шкала оцінювання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| За шкалою | Екзамен | Бали |
| A | Відмінно | 90-100 |
| B | Добре | 82-89 |
| C | 74-81 |
| D | Задовільно | 64-73 |
| E | 60-63 |
| FX | Не задовільно | 35-59 |
| F | Не задовільно | 0-34 |