**Лекція № 1:**

**Вступ до курсу «Конфліктологія та теорія переговорів»**

1. Проблема конфлікту в сучасній науці.
2. Конфліктологія як автономна наукова галузь.
3. Структура та функції конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

**Література**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. К. : Знання, 2013. – 408 с.
2. Примуш М. В. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2006. –288 с.
3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Рівне : Перспектива, 2017. – 240 с.

***1. Проблема конфлікту в сучасній науці.***

Історія людства засвідчує нам, що соціальні конфлікти існували завжди, а наука про конфлікт виникла зовсім недавно – у двадцятому столітті.

Різноманітні конфліктні ситуації іноді завдають суттєвих збитків економічній діяльності, призводять до значних втрат ресурсів організацій. Наприклад, конфлікт між співробітниками організації може призвести до

погіршення психологічного мікроклімату колективу,

зниження на цій основі продуктивності праці, що в кінцевому рахунку може призвести до кризового стану, який може проявлятися у

зменшенні обсягів виробництва,

погіршення якості продукції,

зростанні плинності кадрів тощо.

Тому необхідно зменшувати рівень конфліктного протистояння, використовуючи класичні і сучасні досягнення в галузі управління і профілактики конфліктів.

Однак конфлікти виконують і деякі позитивні функції: призводять до появи здорової конкуренції, допомагають виявити альтернативні думки, знайти додаткові методи прийняття управлінських рішень тощо.

***2. Конфліктологія як автономна наукова галузь.***

**Конфліктологія** – це система знань про закономірності і механізми виникнення і розвитку конфліктів, а також про принципи і методи управління ними.

**Об’єктом** вивчення конфліктології є всі види конфліктів.

**Предметом** – поведінка особи або групи, яка призводить до конфліктів, а також взаємовідносини людей у процесі вирішення конфлікту.

Дослідженням конфліктів на теренах СНД в Україні займаються: філософія, правознавчі науки, педагогіка, психологія, соціологія, мистецтвознавство, математика, історичні та воєнні науки, психологія, інші галузі знання.

Слід визнати найбільш ґрунтовні досягнення в соціології та психології конфлікту.

Окремі аспекти конфліктів досліджуються не менше ніж 11 окремими науками: військовими науками, історією, психологією, філософією, мистецтвознавством і навіть математикою.

У *військових науках* поняття «збройний конфлікт» застосовується задля аналізу збройних сутичок між державами чи значними соціальними силами всередині країни

В *історичних* науках конфлікти досліджувалися в основному на міждержавному рівні як сутичка протилежних або неспівпадаючих інтересів держав у різні періоди історії.

*Педагогічні науки* були спрямовані на аналіз вирішення конфліктів у площині «вчитель-учень», «педагог-педагог», «учень-учень» у своєрідних навчальних колективах.

*Політичні науки* розглядають конфлікти у площині боротьби за владу між специфічними верствами населення, політичними елітами, владно-державними структурами, між тим, хто править, та тими, ким правлять.

Конфлікт у *мистецтвознавстві* віддзеркалює споконвічне протиборство добра і зла, внутрішніх інтенцій та зовнішніх факторів поведінки людини.

***3. Структура та функції конфліктології. Методи вивчення конфліктів.***

До **функцій** конфліктології належать:

**•** інформаційна;

**•** гносеологічна;

**•** прогностична;

**•** виховна;

**•** практично-рекомендаційна.

Основні завдання вивчення дисципліни «Конфліктологія»:

• виявлення природи конфліктів;

• визначення їх видів і динаміки розвитку;

• ознайомлення з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;

• вивчення методів прогнозування, діагностування та попередження конфліктів;

• формування системи управління конфліктними ситуаціями в організації.

Категорії конфліктології:

**•** конфлікт;

**•** природа конфлікту;

**•** конфліктоген;

**•** структура конфлікту;

**•** типологія конфліктів;

**•** функції конфліктів;

**•** динаміка конфлікту (ескалація, реескалація, вирішення);

**•** еволюція конфліктної взаємодії;

**•** попередження конфлікту;

**•** техніка вирішення конфлікту;

**•** інститут переговорів;

**•** анатомія і динаміка переговорного процесу;

**•** стратегія та тактика переговорів;

**•** результат переговорів.

**Методологія конфліктології** – це цілісна система логічно пов’язаних теоретичних, власне методологічних, методичних та організаційно-технічних процедур з метою отримання достовірних знань щодо природи, сутності, змісту конфліктів.

Традиційним для методології більшості суспільних наук є шлях використання принципів, законів та методів 3-х рівнів –

філософського (встановлення причинно-наслідкових зв’язків; встановлення єдності та різниці між формою прояву та сутністю конфліктів; аналіз конфліктів у розвитку)

загальнонаукового (соціологічного) (аналіз, абстрагування, синтез, індукцію та дедукцію, метод спостереження)

та конкретно-наукового (методи посередництва, навіювання, тестування, експертних оцінок).