**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Науково-методичною радою Державного університету «Житомирська політехніка»

протокол від 31 серпня 2023 р. № 10

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**для практичних занять з навчальної дисципліни**

**«Управління якістю продукції виробничих підприємств»**

для здобувачів вищої освіти освітньо-наукового ступеня «доктор філософії»

спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-наукова програма «Менеджмент»

факультет бізнесу та сфери обслуговування

кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

Рекомендовано на засіданні кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

29 серпня 2023 р., протокол № 6

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій СВІТЛИШИН Ігор

Житомир

2023

Методичні рекомендації для практичних занятьз навчальної дисципліни «Управління якістю продукції виробничих підприємств» для здобувачів вищої освіти освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-наукова програма «Менеджмент» [Електронне видання]. – Житомир : Державний університет «Житомирська політехніка», 2023. – 29 с.

**Рецензенти:**

ОСТАПЧУК Тетяна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

ТАРАСЮК Галина – доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

Затверджено Вченою радою факультету бізнесу та сфери обслуговування (протокол № 5 від 30 серпня 2023 р.)

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| Вступ………………………………………………………………………………. | 4 |
| Тема 1. Теоретичні основи якості продукції……………………………………. | 5 |
| Тема 2. Методичні підходи до оцінки якості продукції……………………….. | 8 |
| Тема 3. Система управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO…………………………………………………………... | 11 |
| Тема 4. Нормативно-правове забезпечення управління якістю виробничих підприємств……………………………………………………………… | 14 |
| Тема 5. Планування якості на виробничих підприємствах……………………. | 18 |
| Тема 6. Моніторинг якості на виробничих підприємствах……………………. | 21 |
| Тема 7. Оцінювання та аналізування системи управління якістю на виробничих підприємствах…………………………………………….. | 24 |
| Тема 8. Розвиток системи управління якістю………………………………….. | 27 |

**ВСТУП**

Практичне заняття – вид навчального заняття, на якому здобувачі вищої освіти під керівництвом викладача шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань закріплюють теоретичні положення навчальної дисципліни і набувають вмінь та навичок їх практичного застосування

Основними функціями практичних занять є:

– поглиблення та уточнення знань, здобутих на лекціях і в процесі самостійної роботи;

– формування умінь та навичок планування, моніторингу, оцінювання, аналізу та узагальнень;

– набуття навичок усної та письмової презентації результатів власного дослідження українською мовою, застосування сучасних інформаційних технологій у діяльності.

Перелік тем практичних занять визначається робочою програмою навчальної дисципліни. Практичне заняття включає проведення контролю знань, вмінь та навичок, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, розв’язання задач з їх обговоренням, вирішення контрольних завдань, їх перевірка та оцінювання.

**ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо теоретичних основ якості продукції.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Якість з філософської позиції, з позиції чинного законодавства, з позиції науковців, з позиції практики ведення бізнесу
2. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції чинного законодавства
3. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції науковців
4. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції споживачів
5. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції керівництва та персоналу підприємства
6. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції бізнес-партнерів, інвесторів підприємства
7. Якість продукції та якість процесу виробництва продукції з позиції суспільства (місцевої територіальної громади)
8. Класифікація видів якості продукції

**Завдання для виконання:**

1. Сформулювати сутність якості окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
2. Сформулювати сутність якості окремого (конкретного) процесу виробництва продукції підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. Світлишин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976
3. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22.\_topic\_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf
4. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 2. МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо методичних підходів до оцінки якості продукції.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Дискусійні питання щодо оцінювання якості продукції в науковій літературі
2. Проблеми оцінювання якості продукції у практиці ведення бізнесу
3. Критерії та показники оцінки якості продукції з позиції керівництва та персоналу підприємства
4. Критерії та показники оцінки якості продукції з позиції споживачів
5. Критерії та показники оцінки якості продукції з позиції бізнес-партнерів, інвесторів підприємства
6. Критерії та показники оцінки якості продукції з позиції суспільства (місцевої територіальної громади)
7. Критерії та показники оцінки якості продукції з позиції чинного законодавства
8. Стисла характеристика методичних підходів до оцінки якості продукції
9. Переваги та недоліки диференціального методу оцінки якості продукції
10. Переваги та недоліки комплексного методу оцінки якості продукції

**Завдання для виконання:**

1. Сформувати алгоритм оцінки якості окремого (конкретного) виду продукції за диференціального методу.
2. Сформувати алгоритм оцінки якості окремого (конкретного) виду продукції за комплексного методу.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. Світлишин І.І. Методичний підхід до оцінювання якості продукції. Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 1 (103). С. 64-69. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/275764
3. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22.\_topic\_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf
4. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 3. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ISO**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Поняття «управління якістю на підприємстві»
2. Системний підхід до управління якістю на підприємстві
3. Процесний підхід до управління якістю на підприємстві
4. Управління якістю на підприємстві на основі застосування циклу «PDCA»
5. Принципи управління якістю на підприємстві
6. Лідерство в системі управління якістю на підприємстві
7. Вимоги стейкхолдерів в системі управління якістю на підприємстві
8. Фактори та умови середовища підприємства в системі управління якістю
9. Ризик-орієнтоване мислення в системі управління якістю на підприємстві
10. Система управління якістю на підприємстві відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO

**Завдання для виконання:**

1. Описати процесний підхід до управління якістю на базі окремого (конкретного) підприємства.
2. Проаналізувати фактори та умови середовища окремого (конкретного) підприємства.
3. Описати функціонування циклу «PDCA» на базі окремого (конкретного) підприємства.
4. Описати застосування ризик-орієнтованого підходу в управлінні якістю на базі окремого (конкретного) підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. ДСТУ ISO 22000:2019 «Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі (ISO 22000:2018, IDT)»
4. Світлишин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976
5. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо нормативно-правового забезпечення управління якістю виробничих підприємств.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Проблема нормативно-правового забезпечення управління якістю на підприємстві в науковій літературі та практиці
2. Основні нормативно-правові документи (нормативно-правова база України, міжнародні документи), які регулюють питання управління якістю на підприємстві
3. Роль та значення стандартів ISO для управління якістю на підприємстві (ДСТУ ISO 9000:2015, ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 14001:2015, ДСТУ ISO 22000:2019, ДСТУ ISO/IEC 27001:2023, ДСТУ ISO 45001:2019 та ін.)
4. Роль та значення стратегії і системи КРІ підприємства для управління якістю
5. Стисла характеристика ключових положень підприємства щодо управління якістю
6. Роль та значення Положення про стратегічне управління діяльністю підприємства
7. Роль та значення Положення про управління ризиками в діяльності підприємства
8. Роль та значення Положення про внутрішній аудит на підприємстві
9. Роль та значення Положення про невідповідності в діяльності підприємства
10. Роль та значення Положення про коригувальні дії в діяльності підприємства
11. Роль та значення Настанови щодо якості підприємства

**Завдання для виконання:**

1. Проаналізувати нормативно-правову базу України стосовно управління якістю окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
2. Проаналізувати положення стандартів ISO стосовно управління якістю окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
3. Проаналізувати внутрішню нормативну базу підприємства стосовно управління якістю окремого (конкретного) виду продукції.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. ДСТУ ISO 22000:2019 «Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі (ISO 22000:2018, IDT)»
4. ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосовування (ISO 14001:2015, IDT)». URL: https://quality.nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3-ISO\_14001-2015-.pdf
5. ДСТУ ISO/IEC 27001:2023 «Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги (ISO/IEC 27001:2022, IDT)»
6. ДСТУ ISO 45001:2019 «Системи управління охороною здоров’я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 45001:2018, IDT)».
7. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2020. 210 с.

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Всеукраїнський державний науково-виробничий центр стандартизації, метрології, сертифікації та захисту прав споживачів" (ДП "Укрметртестстандарт"). URL: https://ukrcsm.kiev.ua
2. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
3. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
4. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>
5. Міжнародна організація стандартизації (International Organization for Standardization - ISO). URL: https://www.iso.org

**ТЕМА 5. ПЛАНУВАННЯ ЯКОСТІ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо планування якості на виробничих підприємствах.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Проблема планування якості на підприємстві в науці та практиці
2. Ризик-орієнтований підхід до планування якості на підприємстві
3. Врахування чинників середовища підприємства під час планування якості
4. Орієнтація на вимоги ключових стейкхолдерів під час планування якості
5. Роль стратегії підприємства під час планування якості
6. Структура та змістове наповнення (типова модель) Політики у сфері якості підприємства
7. Основні вимоги до цілей у сфері якості підприємства
8. Структура та змістове наповнення (типова модель) Плану заходів щодо забезпечення якості підприємства
9. Структура та змістове наповнення (типова модель) Карти ризиків процесів підприємства
10. Планування змін щодо забезпечення якості підприємства

**Завдання для виконання:**

1. Сформувати Політику у сфері якості окремого (конкретного) підприємства.
2. Сформувати Цілі та заходи щодо забезпечення якості на базі окремого (конкретного) підприємства.
3. Сформувати Карту ризиків процесів окремого (конкретного) підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 6. МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо здійснення моніторингу якості на виробничих підприємствах.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Проблема моніторингу якості на підприємстві в науці та практиці
2. Планування моніторингу якості продукції (постановка цілей, визначення методів, розподіл ресурсів)
3. Планування моніторингу якості бізнес-процесів (постановка цілей, визначення методів, розподіл ресурсів)
4. Планування моніторингу задоволеності споживачів (постановка цілей, визначення методів, розподіл ресурсів)
5. Планування моніторингу задоволеності керівництва та персоналу підприємства (постановка цілей, визначення методів, розподіл ресурсів)
6. Планування моніторингу задоволеності бізнес-партнерів, інвесторів підприємства (постановка цілей, визначення методів, розподіл ресурсів)
7. Виконання моніторингу якості продукції (збирання та аналізування даних, формування звітів, інформування зацікавлених сторін)
8. Виконання моніторингу якості бізнес-процесів (збирання та аналізування даних, формування звітів, інформування зацікавлених сторін)
9. Виконання моніторингу задоволеності споживачів (збирання та аналізування даних, формування звітів, інформування зацікавлених сторін)
10. Виконання моніторингу задоволеності керівництва та персоналу підприємства (збирання та аналізування даних, формування звітів, інформування зацікавлених сторін)
11. Виконання моніторингу задоволеності бізнес-партнерів, інвесторів підприємства (збирання та аналізування даних, формування звітів, інформування зацікавлених сторін)
12. Напрями та заходи щодо поліпшення моніторингу якості на підприємстві

**Завдання для виконання:**

1. Сформувати алгоритм здійснення моніторингу якості окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
2. Сформувати програму моніторингу якості окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
3. Здійснити моніторинг якості окремого (конкретного) виду продукції підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22.\_topic\_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf
4. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 7. ОЦІНЮВАННЯ ТА АНАЛІЗУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо оцінювання та аналізування системи управління якістю на виробничих підприємствах.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Проблема оцінювання системи управління якістю на підприємстві в науці та практиці
2. Оцінювання досягнення поставлених цілей підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
3. Оцінювання реалізації плану заходів щодо забезпечення якості підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
4. Оцінювання системи управління ризиками в діяльності підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
5. Аналізування системи управління якістю керівництвом підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
6. Аналізування системи управління якістю персоналом підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
7. Розроблення коригувальних дій щодо системи управління якістю підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)
8. Контроль запровадження коригувальних дій щодо системи управління якістю підприємства (методи, звітні документи, інформування зацікавлених сторін)

**Завдання для виконання:**

1. Оцінити стан досягнення цілей у сфері якості окремого (конкретного) підприємства.
2. Проаналізувати дієвість системи управління якістю на базі окремого (конкретного) підприємства.
3. Розробити коригувальні дії щодо системи управління якістю на базі окремого (конкретного) підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. Світлишин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976
4. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>

**ТЕМА 8. РОЗВИТОК СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

**Мета заняття** – опанувати навчальний матеріал щодо подальшого розвитку системи управління якістю.

**Методи навчання:**

* словесні методи (пояснення);
* наочні методи (спостереження, демонстрування, ілюстрування);
* практичні методи (виконання практичних завдань);
* метод проблемного викладу;
* дискусійний метод;
* ситуаційний метод.

**Методи контролю:**

* усне опитування або тестування;
* виконання практичних завдань;
* перевірка індивідуального самостійного завдання.

**Питання для обговорення / дискусії:**

1. Дискусійні питання та проблеми щодо розвитку системи управління якістю підприємства в науці і практиці
2. Характеристика та оцінка концепції постійного поліпшення якості Дж.Джурана
3. Характеристика та оцінка концепції «Інжиніринг якості»
4. Характеристика та оцінка концепції «Just-In-Time»
5. Характеристика та оцінка методології «Шість сигм»
6. Характеристика та оцінка концепції TQM

**Завдання для виконання:**

1. Розробити напрями та заходи щодо поліпшення системи управління якістю окремого (конкретного) виду продукції підприємства.
2. Розробити напрями та заходи щодо поліпшення системи управління якістю окремого (конкретного) підприємства.

**Оцінювання результатів роботи здобувачів вищої освіти**

Здобувач вищої освіти має можливість отримати за дану тему кількість балів, яка визначена у робочій програмі навчальної дисципліни у розділі «Розподіл балів». При цьому 50 % від цієї кількості балів здобувач вищої освіти може отримати за участь в обговоренні (дискусії) питань за темою, 50 % ‒ за виконання практичного завдання.

*Критерії оцінювання участі здобувача вищої освіти в обговоренні (дискусії) питань за темою*:

* чіткість та лаконічність формулювання власної позиції;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції.

*Критерії оцінювання виконання практичного завдання за темою*:

* чіткість та лаконічність опису виконаного завдання;
* обґрунтованість (аргументованість) власної позиції;
* цінність (наукова та/або практична) отриманих результатів.

**Рекомендована література**

***Основна література***

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипко, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

***Допоміжна література***

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf
3. ДСТУ ISO 22000:2019 «Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі (ISO 22000:2018, IDT)»
4. Світлишин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976
5. Світлишин І.І. Методичний підхід до оцінювання якості продукції. Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 1 (103). С. 64-69. URL: http://ema.ztu.edu.ua/article/view/275764
6. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22.\_topic\_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf
7. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. C. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22.\_topic\_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf
8. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2020. 210 с.

***Інформаційні ресурси в Інтернеті***

1. Законодавство України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
3. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>
4. Міжнародна організація стандартизації (International Organization for Standardization - ISO). URL: https://www.iso.org