**Змістовний модуль 2**

1. Причини виникнення опору змінам.

2. Види опору змінам.

3. Основні стадії опору змінам.

4. Модель управління опором змінам.

5. Підходи до управління опором стратегічним змінам.

6. Методи управління змінами, орієнтовані на персонал та організаційну культуру.

7. Методи управління змінами, орієнтовані на завдання та технології.

8. Сучасні методи управління змінами: аутсорсинг, бенчмаркінг, реінжиніринг, даунсайзинг.

9. Передумови змін. Диференційоване та інтегроване управління змінами.

10.Місце управління опором змінам в процесі управління змінами.

11.Роль ІТ-менеджменту в організаційних змінах. Управління змінами в ІТ.

12.Методи управління опором стратегічним змінам.

13.Тотальне управління якістю як метод управління змінами.

14.Управління змінами у реінжинірингу бізнес-процесів.

15.Поняття та моделі організаційного розвитку.

16.Засоби досягнення організаційного розвитку.

17.Етапи організаційного розвитку.

18.Форми стратегічних змін: трансформація, реструктуризація, реорганізація.

19.Загальні стратегії розвитку підприємства.

20.Підходи до управління реалізацією стратегічних змін підприємства.

21. Форми реструктуризації підприємств.

22.Форми реорганізації підприємств.

23.Модель розвитку підприємства згідно з теорією фазових трансформацій бізнесу (ТФТБ).