**Змістовний модуль 1**

1. Поняття і природа змін. Специфічні цілі змін.

2. Причини та джерела змін (зовнішні і внутрішні). Теорії пояснення змін: ектерналістська теорія, теорія іманентних змін, інтегральна теорія.

3. Типи змін: реакційні зміни і зміни, що плануються.

4. Види та рівні змін.

5. Базові моделі змін: еволюційні та революційні зміни.

6. Моделі змін поведінки людини.

7. Моделі організаційних змін.

8. Процес управління змінами.

9. Місце змін у діяльності підприємства та їх значення.

10.Труднощі здійснення змін у сучасних умовах.

11.Способи ініціювання адаптації команди до організаційних змін.

12.Цикл змін.

13.Вимоги до менеджера зі змін. Необхідність формування лідерських навичок у менеджерів зі змін.

14.Визначення необхідності здійснення змін і формулювання їх цілей.

15.Формування робочих груп в управлінні змінами.

16.Організаційна діагностика. Структура проекту змін.

17.Підготовка до проведення змін.

18.Механізм реалізації змін.

19.Зміни в ОСУ.

20.Соціально-психологічне забезпечення реалізації змін.

21.Підходи до управління змінами.

22.Контроль реалізації змін і реагування.

23.Визначення готовності до змін: інформаційної, організаційної, фінансової, соціально-психологічної.

24.Сучасні напрями розвитку ОСУ.

25.Основні принципи успішної зміни організаційної культури.

26.Формування проекту змін.

27.Підходи до управління змінами залежно від стилю управління, який використовується на підприємстві