**Тема 6. Управління опором змінам (практичне заняття 6-7)**

**Обговорення теоретичних питань**

Природа і феномен опору змінам. Причини виникнення опору. Типи працівників залежно від ставлення їх до змін. Модель управління опором змінам – модель силового поля. Види опору змінам: індивідуальний, груповий опір і опір системи. Класифікація опору змінам: ознаки, види, характеристика видів. Форми опору. Принципи подолання опору. Фактори та методи подолання опору (інформування і спілкування, участь і залученість, допомога і підтримка, переговори і угоди, маніпуляція і кооптація, явне і неявне примушення). Підходи до управління опором змінами.

**Практичні завдання**

1. На основі моделі силового поля Курта Левіна:

1. визначте зміну, яку Ви хочете побачити. Запишіть мету чи бачення майбутнього бажаного стану. Або ж Ви можете віддати перевагу поточному статусу кво.
2. зобразіть рушійні сили, які сприяють зміні. Запишіть їх на діаграмі силового поля.
3. зобразіть стримуючі сили, що протистоять зміні. Запишіть їх на діаграмі силового поля.
4. оцініть рушійні і стримуючі сили. Це можна зробити, присвоївши їм бальну оцінку - від 1 (слабо) до 5 (дуже сильно), і підвівши підсумки по кожній стороні.
5. оцініть сили. Вирішіть, які сили мають деяку гнучкість до змін, а на які можна повпливати.
6. розробіть стратегію. Створіть стратегію щодо посилення рушійних сил та ослаблення стримуючих.
7. встановіть черговість дій. Які дії можна зробити, які дадуть найбільший результат? Визначте ресурси, які Вам будуть потрібні, і вирішіть, як будете здійснювати задумані дії.

**Завдання для самостійної роботи**

Розробити систему подолання опору змінам на прикладі конкретної організації.