

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
30 серпня 2023 р., протокол № 5

Голова Вченої ради
Галина ТАРАСЮК



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю продукції виробничих підприємств»

для здобувачів вищої освіти освітньо-наукового ступеня «доктор філософії»
спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-наукова програма «Менеджмент»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, бізнесу та
маркетингових технологій
29 серпня 2023 р.,
протокол № 6

Завідувач кафедри
Гетяна ОСТАПЧУК

Гарант освітньо-наукової
програми
Галина ТАРАСЮК

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових
технологій СВИТЛИШИН Ігор

Житомир
2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 2

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-науковий ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів 5	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	За вибором
Модулів – 1	Спеціальність 073 «Менеджмент»	Рік підготовки:
Змістових модулів – 3		2
Загальна кількість годин – 150		Семестр
		4
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних 4 год	Освітньо-науковий ступінь «доктор філософії»	Лекції
		32 год.
		Практичні
		32 год.
		Лабораторні
		год.
		Самостійна робота
86 год.		
		Вид контролю: залік

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:

для денної форми навчання – 42,7 % аудиторних занять, 57,3 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 3

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є сформувати у здобувачів вищої освіти комплекс знань щодо базових категорій, принципів, методів та інструментів управління якістю продукції та систем управління якістю підприємств загалом; узагальнюючи основні досягнення теорії та практики у сфері менеджменту якості, довести необхідність використання цих досягнень у всіх підприємствах сфери виробництва незалежно від їх розміру, структури, чинників середовища функціонування.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- набуття здобувачами вищої освіти теоретичних знань з проблем управління якістю;
- опанування здобувачами вищої освіти методичного інструментарію управління якістю;
- оволодіння навичками абстрактного мислення, оцінки та аналізу ситуації, розроблення пропозицій щодо поліпшення систем управління якістю в умовах середовища функціонування підприємств.

В результаті вивчення дисципліни здобувач має **знати**:

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю;
- особливості управління якістю на виробничих підприємствах в умовах мінливого середовища;
- нормативно-правове забезпечення управління якістю.

Здобувачі повинні **уміти**:

- оцінювати та аналізувати систему управління якістю підприємств;
- виявляти чинники щодо поліпшення системи управління якістю підприємств;
- розробляти й запроваджувати заходи щодо підвищення результативності та ефективності системи управління якістю, її відповідності вимогам міжнародних стандартів ISO.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 4

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Якість продукції та методи її оцінки

Тема 1. Теоретичні основи якості продукції

Основні тлумачення терміну «якість». Якість продукції як економічна категорія. Якість і задоволеність споживача. Класифікація видів якості продукції.

Тема 2. Методичні підходи до оцінки якості продукції

Проблема оцінки якості продукції в науці та практиці. Критерії та показники оцінки якості продукції. Методичні підходи до оцінки якості продукції.

Змістовний модуль 2. Система управління якістю та її нормативно-правове забезпечення

Тема 3. Система управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO

Поняття «система управління якістю». Принципи та моделі системи управління якістю. Особливості та етапи побудови системи управління якістю на виробничих підприємствах відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO.

Тема 4. Нормативно-правове забезпечення управління якістю виробничих підприємств

Проблема нормативно-правового забезпечення управління якістю виробничого підприємства в сучасних умовах. Зовнішня нормативна база управління якістю виробничого підприємства. Міжнародні стандарти ISO щодо управління якістю. Внутрішні нормативні документи системи управління якістю виробничого підприємства.

Змістовний модуль 3. Управління якістю на виробничих підприємствах

Тема 5. Планування якості на виробничих підприємствах

Проблема планування якості в науці та практиці. Політика підприємства у сфері якості. Цілі підприємства у сфері якості. План заходів (програма) щодо забезпечення якості. Карта ризиків процесів виробничого підприємства.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 5

Тема 6. Моніторинг якості на виробничих підприємствах

Проблема моніторингу якості в науці та практиці. Моніторинг якості продукції. Моніторинг якості бізнес-процесів виробничого підприємства. Моніторинг задоволеності замовників та інших стейкхолдерів.

Тема 7. Оцінювання та аналізування системи управління якістю на виробничих підприємствах

Проблема оцінювання системи управління якістю в науці та практиці. Методичні підходи до оцінювання системи управління якістю. Аналізування системи управління якістю виробничого підприємства. Розроблення коригувальних дій за результати аналізування системи управління якістю.

Тема 8. Розвиток системи управління якістю

Концепція постійного поліпшення якості Дж.Джурана. Концепція «Інжиніринг якості» (метод Г. Тагуті). Концепція «Just-In-Time» або система КАНБАН. Методологія «шість сигм». Менеджмент якості на основі концепції TQM.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 6

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Змістовий модуль 1. Якість продукції та методи її оцінки				
Тема 1. Теоретичні основи якості продукції	20	4	4	12
Тема 2. Методичні підходи до оцінки якості продукції	20	4	4	12
<i>Разом за змістовий модуль 1</i>	40	8	8	24
Змістовий модуль 2. Система управління якістю та її нормативно-правове забезпечення				
Тема 3. Система управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO	18	4	4	10
Тема 4. Нормативно-правове забезпечення управління якістю виробничих підприємств	20	4	4	12
<i>Разом змістовний модуль 2</i>	38	8	8	22
Змістовий модуль 3. Управління якістю на виробничих підприємствах				
Тема 5. Планування якості на виробничих підприємствах	18	4	4	10
Тема 6. Моніторинг якості на виробничих підприємствах	18	4	4	10
Тема 7. Оцінювання та аналізування системи управління якістю на виробничих підприємствах	18	4	4	10
Тема 8. Розвиток системи управління якістю	18	4	4	10
<i>Разом змістовний модуль 3</i>	72	16	16	40
ВСЬОГО	150	32	32	86

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 7

5. Теми практичних (лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Теоретичні основи якості продукції	4
2	Методичні підходи до оцінки якості продукції	4
3	Система управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO	4
4	Нормативно-правове забезпечення управління якістю виробничих підприємств	4
5	Планування якості на виробничих підприємствах	4
6	Моніторинг якості на виробничих підприємствах	4
7	Оцінювання та аналізування системи управління якістю на виробничих підприємствах	4
8	Розвиток системи управління якістю	4
РАЗОМ		32

6. Завдання для самостійної роботи

1. Підготовка презентації на будь-яку тему навчальної дисципліни (П).
2. Участь у науково-практичній конференції з опублікуванням тез доповіді на тему з проблематики навчальної дисципліни (ТД).

7. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- словесні методи (лекція, пояснення, розповідь);
- наочні методи (демонстрування, ілюстрування);
- практичні методи (виконання практичних завдань);
- метод проблемного викладу;
- дискусійний метод;
- ситуаційний метод.

8. Методи контролю

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється у формі вхідного, поточного, модульного, підсумкового контролю.

Вхідний контроль – це оцінювання рівня підготовленості здобувачів вищої освіти перед вивченням навчальної дисципліни. Здійснюється такий контроль у

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 8

формі усного опитування. Результати вхідного контролю не враховуються в оцінюванні результатів вивчення навчальної дисципліни, що викладається. За результатами вхідного контролю може бути прийняте рішення про проведення консультацій для здобувачів вищої освіти, які показали не достатній рівень для вивчення навчальної дисципліни.

Поточний контроль – це оцінювання засвоєння здобувачами вищої освіти навчального матеріалу під час проведення аудиторних занять, при виконанні індивідуальної і самостійної роботи. У процесі поточного контролю застосовуються наступні методи:

- усне опитування або поточне тестування;
- виконання практичних завдань;
- захист індивідуального самостійного завдання.

Модульний контроль – це оцінювання якості засвоєння здобувачами вищої освіти навчального матеріалу змістових модулів. Модульний контроль проводиться у формі усного опитування.

Підсумковий контроль здійснюється безпосередньо після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється у формі тестування.

В основу системи оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за навчальною дисципліною покладено принцип накопичення зароблених ними балів, які у підсумку переводяться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

По завершенню вивчення навчальної дисципліни розраховується загальна кількість балів, одержана кожним здобувачем вищої освіти. На останньому занятті з навчальної дисципліни оприлюднюються здобувачам вищої освіти результати поточної успішності за 100-бальною, за національною та за шкалою ЄКТС.

У разі згоди здобувача вищої освіти з оцінкою поточної успішності, вона є остаточною і вноситься у відомість обліку успішності здобувачів вищої освіти.

У разі незгоди здобувача вищої освіти з результатами поточної успішності, оцінка не вноситься у відомість обліку успішності здобувачів вищої освіти, а здобувач вищої освіти складає підсумковий контроль (залік) з навчальної дисципліни. Оцінка, отримана на заліку, вноситься у відомість обліку успішності здобувачів вищої освіти. При цьому результати поточної успішності не враховуються.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 9

10. Розподіл балів

Поточний контроль та самостійна робота													Сума
Змістовний модуль 1			Змістовний модуль 2			Змістовний модуль 3					П	ТД	
T1	T2	МК	T3	T4	МК	T5	T6	T7	T8	МК			
6	6	4	6	6	4	7	7	7	7	4	18	18	100

Шкала оцінювання

За шкалою	Залік	Бали
A	Зараховано	90-100
B	Зараховано	82-89
C		74-81
D	Зараховано	64-73
E		60-63
FX	Не зараховано	35-59
F	Не зараховано	0-34

11. Рекомендована література

Основна література

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ "Технодрук", 2017. 174 с.
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю : навч. посібник. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
3. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук, Л.М. Акімова, О.В. Дейнека. Рівне, 2015. 388 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
5. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник / Л.В. Баль-Прилипка, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З.Паска, В. Є. Буряк. Київ : Компринт, 2017. 571 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/073.00.1/ДФ/ВК -2023
	Екземпляр № 1	Арк 10 / 10

Допоміжна література

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>
3. ДСТУ ISO 22000:2019 «Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі (ISO 22000:2018, IDT)»
4. Світлишин І.І. Категоріальний аналіз поняття «бізнес-процес». Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 2(104), С. 58–64. URL: <http://ema.ztu.edu.ua/article/view/284976>
5. Світлишин І.І. Методичний підхід до оцінювання якості продукції. Економіка, управління та адміністрування. Житомир: Житомирська політехніка, 2023. № 1 (103). С. 64-69. URL: <http://ema.ztu.edu.ua/article/view/275764>
6. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Теоретичні аспекти якості продукції. Актуальні проблеми економіки. 2022. № 9. С. 89-97. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/09/09.22._topic_-Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-89-97.pdf
7. Світлишин І.І., Світлишина І.А. Уточнення сутності категорії «якість» Актуальні проблеми економіки. 2022. № 10-11. С. 96-104. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2022/10/10.22._topic_Ihor-I.-Svitlyshyn-Iryna-A.-Svitlyshina-96-104.pdf
8. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2020. 210 с.

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Всеукраїнський державний науково-виробничий центр стандартизації, метрології, сертифікації та захисту прав споживачів" (ДП "Укрметртестстандарт"). URL: <https://ukrcsm.kiev.ua>
2. Законодавство України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua>
3. Інформаційні ресурси Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
4. Інформаційні ресурси Освітнього порталу Державного університету «Житомирська політехніка». URL: <https://learn.ztu.edu.ua>
5. Міжнародна організація стандартизації (International Organization for Standardization - ISO). URL: <https://www.iso.org>