Дати розгорнути відповідь (різні варіанти) на запитання та навести приклади:

1. Які способи та прийоми встановлення контакту з незнайомою людиною?
2. Як зацікавити співрозмовника в подальшому спілкуванні?
3. Як відстояти і аргументувати свою позицію, захистити свої інтереси?
4. Як звести до мінімуму наслідки конфліктів?
5. Як усвідомлено використовувати невербальні способи спілкування?
6. Як розпізнавати і запобігати спробам маніпуляції?
7. Як зрозуміти інших людей, причини їх вчинків і реакції на ті чи інші дії і слова співрозмовника?