**Тема.**[**Управління безпекою готелю**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259322)

**Мета заняття:** Знати технологію забезпечення безпеки готелі. Володіти комплексом технічних засобів безпеки та оцінки економічної безпеки

**План практичного заняття**

1. Комплекс технічних  засобів  безпеки.

2. Технічна міцність будинку готелю.

3. Охорона праці і техніка безпеки в готелях. Єкономічна безпека готелю.

4. Показники та індикатори економічної безпеки готелю.

5. Класифікація та оцінка економічної безпеки готелів.

6. Економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю

**Хід роботи**

Поняття безпеки включає в себе не тільки захист від кримінальних посягань, але ще більшою мірою створення запобіжних заходів забезпечення захисту від пожежі, вибуху й інших надзвичайних подій.

Ефективне вирішення цієї проблеми вимагає системного підходу, заснованого на аналізі функціонування об'єкта, виявлення найбільш вразливих зон і особливо небезпечних загроз, складання всіх можливих сценаріїв кримінальних дій і виробленні адекватних заходів протидії.

Комплексний підхід передбачає оптимальне поєднання організаційних, технічних і фізичних заходів попередження і своєчасного реагування на будь- яку небезпечну ситуацію.

Основними причинами, які виводять застосування технічних засобів на чільні позиції серед заходів забезпечення безпеки, є:

-       несхильність (на відміну від людей) до втоми, неуважності, хвороб, миттєвих почуттів, погодних умов;

-       непідкупність, неможливість обману, шантажу і залякування;

-       миттєвість реакції, точність виконання закладених функцій.

Для всебічного вивчення теми студентам пропонується розглянути тактико-організаційні заходи та засоби забезпечення безпеки у готелі.

Важливою складовою безпеки є економічна безпека готелю. Студентам потрібно знати показники та індикатори економічної безпеки готелю, економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю.

**Завдання для студентів**

**Завдання 1.**Доповніть перелік можливих місць підвищеного інтересу кримінальних груп залежно підтипу готелю і місцевих умов.

|  |  |
| --- | --- |
| Місця підвищеного інтересу | Можлива акція |
| Каса | Збройне пограбування |
| Камера тимчасового зберігання цінностей | Збройне пограбування, крадіжка |
| Зал прийому / оформлення гостей та місце зберігання ключів | Захоплення заручників, розкрадання ключів |
| Адміністративні приміщення | Захоплення заручників, збройний напад, вбивство |
| Приміщення служби безпеки | Нейтралізація охорони та системи сигналізації |
| Готельні номери і особливо [**апартаменти**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198825&displayformat=dictionary) люкс | Пограбування, крадіжка, напад на гостей |
| Приміщення для конфіденційних переговорів | Установка підслуховуючої апаратури |
| Ресторан | Збройне пограбування, захоплення заручників |