*Завдання:* На основі комплексної оцінки якості продукції розрахувати в

певній послідовності коефіцієнти властивості якості продукції.

***Питання для самоконтролю:***

1. Поняття та завдання кваліметрії.

2. Основні види кваліметрії: загальна, спеціальна, предметна, їх сутність.

3. Методи та об’єкти кваліметрії, їх сутність.

4. Показники якості, їх класифікація та характеристика.

5. Основні типи показників якості продукції, послуг за різними ознаками.

6. Одиничні показники якості, їх характеристика та значення для оцінки

якості продукції та послуг.

7. Комплексні показники якості, їх характеристика.

8. Етапи та методи оцінки якості продукції, послуг, їх сутність та

характеристика.

9. Рівні якості продукції та послуг, їх характеристика та методи оцінки.

10.Оцінка рівня якості продукції, послуг одного виду, їх характеристика.

11.Оцінка рівня якості різнорідних продукції, послуг.

12.Поняття циклограми («павутини якості»), алгоритм її побудови.

13.Правові аспекти забезпечення якості.

14.Державний захист прав споживачів продукції та послуг в Україні.