**Тема 4.**  **Організація праці обслуговуючого персоналу бару**

***Практичне заняття 7***

***Тема: Кваліфікаційні вимоги до поацівників бару***

***Мета:*** вміти розрізняти кваліфікаційні вимоги до роботи керуючого бару (менеджера бару) і бармена. Набути навичок роботи з посадовими інструкціями.

***План***

1. Аналіз посадових інструкцій керуючого (менеджера бару), бармена та вимог до його роботи.
2. Кваліфікаційні, гігієнічні, психологічні вимоги до працівників бару.

***Завдання 1.*** Вам як керуючому гриль-бару необхідно сформувати:

* кваліфікаційні вимоги до бармена 4-го розряду;
* рекомендації щодо режиму роботи бару.

***Завдання 2.*** Вам як менеджеру бару вищого класу на 60 посадкових місць при готельно-ресторанному комплексі «Палаццо» необхідно:

* укомплектувати штат бару;
* сформувати кваліфікаційні вимоги до бармена 5-го розряду.

***Завдання 3.*** Вам як менеджеру пивного бару на 40 посадкових місць необхідно:

* укомплектувати штат бару;
* скласти перелік питань для співбесіди з майбутніми працівниками;
* зазначити чинники, які враховуватимете при прийнятті на роботу.

***Завдання 4.*** Вам як менеджеру молочного бару необхідно:

* провести стажування барменів;
* розробити план стажування з урахуванням кваліфікаційних вимог до бармена 4-го розряду;
* сформувати правила особистої гігієни бармена.

***Завдання 5.*** Бармен 5-го розряду бару «Ексклюзив» відмовився за дорученням менеджера підготувати замовлення на постачання алкогольних напоїв, мотивуючи тим, що це не входить до його посадових обов’язків.

Чи має рацію бармен? Відповідь обґрунтувати.

Кваліфікаційні характеристики керуючого, менеджера бару, барменів 4 і 5 розрядів оформити у вигляді додатків з посиланням на інформаційні джерела.