**Завдання до екзамену з навчальної дисципліни**

**«Психологія спілкування в сфері обслуговування»**

**для студентів заочної форми навчання**

**Для отримання екзамену необхідно:**

Підготувати презентації на наступні теми:

**1. БАР’ЄРИ У ДІЛОВОМУ СПІЛКУВАННЯ, ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА ТА ЧИННИКИ ВИНИКНЕННЯ**

**2. НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ КОМУНІКАЦІЇ**

В презентації мають бути висвітлені наступні засоби невербальної комунікації:

**Кінесика** – наука, що вивчає зовнішні прояви людських почуттів та емоцій: **міміку** – рух м’язів обличчя, **жести** – жестові рухи окремих частин тіла, **пантоміміку** – моторику всього тіла і пози, поставу, нахиляння, ходу;

**Такесика** – наука, що вивчає дотики під час спілкування: потиски рук, поцілунок, погладжування, відштовхування;

**Проксеміка** – досліджує розміщення людей під час спілкування (інтимна зона, особиста зона, соціальна зона, публічна зона).

**Виконані презентації надіслати мені на електронну пошту:** [**ktgrs\_kvp@ztu.edu.ua**](mailto:ktgrs_kvp@ztu.edu.ua)

**Всі питання, коментарі та побажання можна надсилати на Viber:**

**0938993782 Каленська Віталіна Петрівна**