

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 1

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя

31 серпня 2023 р., протокол № 11

Голова Вченої ради

Оксана ЧЕРНИШ



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»  
спеціальності 053 «Психологія»  
освітньо-професійна програма «Психологія»  
факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя  
кафедра психології та соціального забезпечення

Схвалено на засіданні кафедри психології та соціального забезпечення

28 серпня 2023 р., протокол № 7

В.о. завідувача кафедри психології та соціального забезпечення

Марина ОКСЮТОВИЧ

Гарант освітньо-професійної програми

Олег МАТЕЮК

Розробник: доктор економічних наук, професор, професор кафедри психології та соціального забезпечення МЕЛЬНИЧУК Дмитро

Житомир  
2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 2

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Нормативна	
Модулів – 1	Спеціальність: 053 «Психологія»	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 2		2-й	–
Загальна кількість годин – 120		<b>Семестр</b>	
		3-й	–
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,63 самостійної роботи студента – 4,88	Освітній ступінь: «магістр»	<b>Лекції</b>	
		24 год.	–
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		18 год.	–
		<b>Лабораторні</b>	
		- год.	–
		<b>Самостійна робота</b>	
		78 год.	–
<b>Індивідуальні завдання</b>			
Вид контролю: залік			

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 3

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** дисципліни «Психологія управління» є розкриття психологічних аспектів управлінських відносин, які формуються в процесі міжособистісної та міжгрупової взаємодії в організації.

Досягнення визначеної мети передбачає ознайомлення студентів із загальною парадигмою, концепціями та науковими школами у царині психології управління, прийомами використання методичного інструментарію цієї галузі в практичній діяльності майбутнього фахівця, формування та розвиток таких особистісних та професійних якостей: цілеспрямованість, наполегливість та рішучість; здатність зосереджуватись на проблемі; готовність до близьких соціальних стосунків; енергійність, прагнення до мобілізації працівників організації на основі власного прикладу; спроможність нести відповідальність та приймати ризиковані рішення; здатність починати процеси змін, управляти ними та використовувати в інтересах організації; володіння мистецтвом швидкого прийняття рішень, спроможність до чіткого та зрозумілого викладення власної думки; постійне самовдосконалення, прагнення до гарної психічної та фізичної форми; готовність до праці на чолі добре підготовленого, професійного колективу; прагнення до об'єктивної оцінки підлеглих та результатів їх праці.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- формування цілісної системи знань з психології управління у контексті сучасних наукових концепцій та тенденцій;
- розкриття соціально-психологічних особливостей управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та принципів його взаємодії з підлеглими;
- надання відомостей щодо внутрішньогрупової динаміки в управлінських системах, формування команд, розробки ефективних систем мотивування персоналу;
- формування навичок організації та ведення ділових переговорів, зустрічей та бесід.

В результаті вивчення дисципліни «Психологія управління» студент повинен **знати**:

- мету вивчення та зміст дисципліни «Психологія управління»;
- понятійно-термінологічний апарат психології управління як спеціальної галузі психологічної науки;
- історію розвитку та сучасні підходи, що формують систему знань психології управління;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 4

- психологічний контекст управлінських відносин у соціально-економічних системах;
- психологічні закономірності управлінського процесу;
- соціально-психологічні механізми та методи управлінського впливу;
- закономірності та інструментарій формування трудового колективу;
- соціально-психологічні передумови ефективності управлінської діяльності;
- напрямки та методи забезпечення психічної рівноваги керівника;
- функції та принципи побудови психологічної служби сучасної організації.

Після вивчення дисципліни «Психологія управління» студент повинен **уміти:**

- застосовувати психологічні прийоми добору, розстановки, адаптації та мотивації персоналу;
- використовувати методи дослідження соціально-психологічних тенденцій в організації;
- застосовувати соціально-психологічні методи управління у відповідності до специфіки управлінської ситуації;
- використовувати методи аналізу соціально-психологічних передумов результативності управлінського процесу;
- застосовувати методи та прийоми психогігієни.

Відповідно до змісту освітньо-професійної програми, опанування навчальної дисципліни «Психологія управління» забезпечуватиме формування таких загальних (ЗК) та спеціальних компетентностей (СК):

- ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості;
- СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології;
- СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах;
- СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності;
- СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 5

- СК11. Здатність здійснювати психологічний супровід осіб в кризових та надзвичайних ситуаціях і надавати психологічну допомогу цим категоріям населення;

- СК12. Здатність використовувати психологічний інструментарій надання допомоги представникам соціально-вразливих категорій населення;

- СК13. Здатність до викладацької діяльності, проєктування, оптимізації та оцінювання якості навчально-виховного процесу й освітнього середовища.

Програмними результатами навчання (ПР) є:

- ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів;

- ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій;

- ПР7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях;

- ПР10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності;

- ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності;

- ПР 12. Володіти сучасними технологіями викладання у вищій школі, уміти проєктувати, розробляти та впроваджувати інноваційні засоби викладацької діяльності, створювати сприятливе освітнє середовище;

- ПР13. Визначати напрями психологічного супроводу осіб в кризових та надзвичайних ситуаціях, розробляти та впроваджувати програми реабілітації та реадаптації цих категорій населення.

Інтегральна компетентність: здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1**

**Тема 1. Психологія управління як прикладна галузь психологічних знань.**

Мета вивчення дисципліни «Психологія управління». Розвиток психології та еволюція підходів щодо її об'єкту пізнання. Предмет та об'єкт сучасної

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 6

психології. Диференціація психологічних знань: фундаментальні та спеціальні (прикладні) галузі психології.

Психологія управління, її предмет та об'єкт. Характеристика провідних шкіл психології та їх внеску в розвиток психології управління. Характеристика суміжних галузей психології.

Психологічні аспекти організованої діяльності людей. Роль та місце практичної психології в управлінні організованою діяльністю людей.

## **Тема 2. Психологічні закономірності управління.**

Ознаки, форми, функції та принципи управлінського процесу. Прості та складні системи управління. Управлінські відносини як категорія психологічної науки. Принципи та психологічні закономірності управлінських відносин. Структура діяльності керівника, її складові та їх психологічний контекст.

Сутність та характеристика фундаментальних законів психології управління: закон невизначеності відгуку, закон неадекватності відображення людини людиною, закон неадекватності самооцінки, закон розщеплення змісту управлінської інформації, закон самозбереження, закон компенсації. Прояви та наслідки психологічних закономірностей управлінської діяльності. Характеристика законів Паркінсона, принципів Пітера та законів Мерфі.

## **Тема 3. Особистість як суб'єкт управління.**

Проблема особистості як центральна проблема психології. Аспекти детермінації особистості в структурі психологічних знань. Характеристика періодів дослідження особистості як категорії психології: філософсько-літературний, клінічний та експериментальний. Становлення та характеристика окремих теорій особистості. Особистість як продукт історичного розвитку. Позиція та вчинок як ознаки особистості.

Особистість керівника. Саморозвиток особистості керівника у напрямку соціальної адекватності. Особистість керівника та стиль управління. Вольові властивості особистості, їх роль в процесі реалізації функцій управління. Характеристика особистісних та функціональних якостей керівника. Психологічний портрет керівника.

## **Тема 4. Психологічні аспекти управління трудовим колективом.**

Сутність та класифікація соціальних груп. Взаємовідносини людей у групах. Групова диференціація. Колектив та його ознаки. Трудовий колектив.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 7

Психологічні аспекти колективної діяльності людей в умовах управлінських відносин. Особистість в трудовому колективі. Статус, соціальні ролі, групові норми та цінності. Психологічна сумісність. Психологія міжособистісних взаємовідносин у трудовому колективі.

Психологія управлінських впливів. Сутність та характеристика соціально-психологічних методів управління трудовим колективом. Критерії стабільності трудового колективу. Передумови виникнення деструктивних тенденцій у трудовому колективі та їх попередження. Формування сприятливого психологічного клімату в колективі.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2**

### **Тема 5. Організаційна поведінка.**

Поняття поведінки та її види. Трудова поведінка. Відношення до праці як характеристика трудової поведінки. Суб'єктивна та об'єктивна оцінка відношення людини до праці. Психофізіологічні регулятори поведінки людини в організації. Соціально-психологічний тип організації та його вплив на формування окремих поведінкових характеристик. Фази організаційного онтогенезу та їх зв'язок із окремими типами поведінки.

Характеристика негативних та позитивних поведінкових компонент. Продуктивна ділова взаємодія як ознака домінування раціональних поведінкових компонент. Сутність та наслідки деструктивного протистояння. Характерологічна, деструктивна, девіантна та делінквентна поведінка. Сутність і наслідки психологічного саботажу. Заходи щодо подолання та упередження психологічного саботажу в організації.

### **Тема 6. Психологія ділового спілкування.**

Спілкування в організації. Структура та засоби спілкування. Функції спілкування: інформаційно-комунікативна, інтерактивна та перцептивна. Стили спілкування. Склад та специфічні ефекти міжособистісного сприйняття. Невербальне спілкування та його кінесичні особливості. Проксемічні особливості невербального спілкування.

Ділове спілкування. Структура та психологічні прийоми ділового спілкування. Бесіда як форма ділового спілкування. Принципи конструктивної дискусії та полеміки. Психологічні прийоми впливу на партнера. Психологічні аспекти переговорного процесу. Техніка аргументації. Психологічні

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 8

особливості публічного виступу. Імідж ділової людини як елемент невербального спілкування.

### **Тема 7. Психологічне дослідження в управлінні соціально-економічною системою.**

Поняття соціально-психологічного дослідження та його структура. Мета, об'єкт і предмет соціально-психологічного дослідження. Місце та роль соціально-психологічного дослідження в управлінській діяльності. Принципи соціально-психологічного дослідження у соціально-економічних системах. Методи соціально-психологічного дослідження. Наукове спостереження та його види. Методи опитування. Експериментальні дослідження, їх переваги та недоліки. Тестування як метод соціально-психологічного дослідження. Соціально-психологічний клімат в колективі та психологічна згуртованість як об'єкт дослідження.

Алгоритм та принципи автоматизації обробки матеріалів соціально-психологічного дослідження. Оцінка точності та валідності результатів соціально-психологічного дослідження. Процедура використання результатів соціально-психологічних досліджень в управлінській діяльності

### **Тема 8. Психогігієна в управлінні.**

Ризик психічного перевантаження в управлінській діяльності, його причини та наслідки. Психологічні аспекти та проблеми управління в екстремальних ситуаціях. Поняття стресу. Причини стресу. Фактори стресу: організаційні та особистісні. Стресове навантаження.

Засоби психологічного захисту. Основні методи психогігієни керівника. Способи боротьби зі стресом. Методи профілактики стресу. Релаксація. Принципи релаксації: переключення та компенсація.

Психологічна служба організації та її функції. Інтегральна структура психологічної служби організації.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 9

#### 4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Кредитні модулі	Змістовні модулі	Кількість годин			
		Всього	Лекції	Практичні	Самостійна робота
№1	<b>Змістовий модуль 1</b>				
	Тема 1. Психологія управління як прикладна галузь психологічних знань.	10	4	2	10
	Тема 2. Психологічні закономірності управління.	16	2	1	12
	Тема 3. Особистість як суб'єкт управління.	16	4	2	10
	Тема 4. Психологічні аспекти управління трудовим колективом.	16	2	2	7
	МКР №1	2	X	2	X
	<i>Разом змістовий модуль 1</i>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>39</b>
№2	<b>Змістовий модуль 2</b>				
	Тема 5. Організаційна поведінка.	10	4	2	10
	Тема 6. Психологія ділового спілкування.	16	2	1	12
	Тема 7. Психологічне дослідження в управлінні соціально-економічною системою.	16	4	2	10
	Тема 8. Психогігієна в управлінні.	16	2	2	7
	МКР №2	2	X	2	X
	<i>Разом змістовний модуль 2</i>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>39</b>
<b>РАЗОМ</b>		<b>120</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>78</b>

#### 5. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

Назва теми	Кількість годин
Тема 1. Формування психології управління як спеціальної галузі психологічної науки, її предмет та об'єкт.	2

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 10

Тема 2. Управлінські відносини та їх психологічні закономірності.	1
Тема 3. Проблема особистості як центральна проблема психології. Періоди дослідження та основні теорії особистості.	2
Тема 4. Колектив та його ознаки. Принципи та закономірності формування трудового колективу.	2
Тема 5. Психофізіологічні регулятори трудової поведінки. Продуктивна ділова взаємодія та деструктивне протистояння.	2
Тема 6. Функції та структура спілкування в процесі управління. Бесіда, полеміка, дискусія: структура та психологічні прийоми.	1
Тема 7. Принципи та методи психологічного дослідження у соціально-економічних системах.	2
Тема 8. Засоби психологічного захисту. Основні методи психогієни керівника. Психологічна служба організації, її структура та функції.	2
<b>РАЗОМ</b>	14

## **6. Завдання для самостійної роботи**

Передбачається, що в період вивчення дисципліни студент самостійно виконує ситуаційні вправи, вивчає матеріал курсу в процесі підготовки до практичних занять та семінарів, а також в цілому перед сесією. Частка самостійної роботи при вивченні навчальної дисципліни складає 65 % (78 год).

## **7. Індивідуальні завдання**

1. Формування словника термінів у сфері психології управління.
2. Опрацювання теоретичних конструкцій основних концепцій психології управління.

## **8. Методи навчання**

Під час навчання використовуються такі методи і прийоми як дискусія, самоаналіз, тестування, виконання професійно-орієнтованого завдання, воркшопи, дослідницько-пошукові, практико-орієнтовані методи, консультації, методи обробки, аналізу, синтезу. Також застосовуються традиційні та сучасні технології, а саме: особистісно-орієнтована, інформаційно-комп'ютерні, інтерактивні, ігрові, проблемно-орієнтовані та технології змішаного навчання.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 11

Дані технології реалізуються у формі спостереження, пояснення, метод проблемного навчання, організаційного проєктування.

## 9. Методи контролю

Традиційні та сучасні технології, а саме: особистісно-орієнтована, інформаційно-комп'ютерні, інтерактивні, ігрові, проблемно-орієнтовані та технології змішаного навчання. Дані технології реалізуються у формі лекцій (лекції-візуалізації, проблемні, лекції із застосуванням техніки зворотного зв'язку); семінарських занять (з використанням елементів тренінгу та коучингу; дискусій, бесіди, брейнстормінгу; рольових ігор; робота в колі, в малих групах (або парами), творчі завдання); самостійної роботи (підготовка до контрольних заходів). Використання навчального середовища Moodle та програми для організації відеоконференцій Google Meet.

**Модульний контроль** здійснюється шляхом перевірки графіку відвідування студентами лекційних та практичних занять та опрацювання відповідного матеріалу (у випадку пропуску занять), перевірки домашніх завдань, усного та письмового опитування і завершується написанням модульної контрольної роботи.

**Семестровий контроль** здійснюється шляхом складання заліку.

## 10. Схема нарахування балів

### Критерії оцінювання модульного контролю\*

<i>Форма контролю</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
<b>Всього за блок змістовних модулів 1</b>	<b>50</b>
– перевірка домашніх завдань	5
– оцінювання відвідування	5
– усні опитування	5
– письмові опитування	10
Модульна контрольна робота № 1	25
<b>Всього за блок змістовних модулів 2</b>	<b>50</b>
– перевірка домашніх завдань	5
– оцінювання відвідування	5
– усні опитування	5
– письмові опитування	10
<b>Модульна контрольна робота № 2</b>	<b>25</b>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 12

### Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Правильна відповідь на тестові питання	0,5 балів
Кількість тестових питань	50
Максимальна кількість балів	25

### 11. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота								Сума
Змістовні модулі (ЗМ)								
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
12	14	12	12	12	12	14	12	

### Підсумковий контроль

1. Оцінювання якості засвоєння дисципліни за всіма видами навчальних занять проводиться на підставі усіх попередніх модульних контролів, що передбачені програмою шляхом визначення середньозваженого балу (округленого до сотих) результатів модульних контролів.

2. Загальна кількість балів та результати семестрового контролю доводяться до відома студента. При проведенні підсумків семестрового контролю необхідно враховувати наступне:

- у разі, якщо студент погоджується з результатом контролю, відповідна кількість балів та оцінка (за національною шкалою та шкалою ECTS) виставляються у відомість;

- у разі, якщо студент отримав від 0 до 59 балів, то у відомість за національною шкалою виставляється оцінка “не зараховано” (“F” та “FX” відповідно до шкали ECTS);

- у разі, якщо студент, який отримав позитивну оцінку за результатами модульного контролю, має бажання підвищити результати семестрового контролю, то він складає залік зі всього курсу під час сесії (за розкладом), результати якого виставляються у відомість.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 13

## Критерії оцінювання

<b>Критерії оцінювання</b>
<i>За кожну правильну відповідь на тестове питання студент отримує 1 бал</i>
<i>Кількість тестових питань у заліковій роботі – 100</i>
<i>Максимальна кількість балів - 100</i>

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою	Залік	Бали
A	Зараховано	90-100
B	Зараховано	82-89
C		74-81
D	Зараховано	64-73
E		60-63
FX	Не зараховано	35-59
F	Не зараховано	0-34

## 12. Рекомендована література

### Основна література:

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посібник – Харків: ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
2. Беліченко А. Г., Воронкова В. Г., Мельник В. В. Етика ділового спілкування : навч. посібн. – Львів: Магнолія, 2019. – 312 с.
3. Євсюков О. Ф. Психологія управління : навчальний посібник для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти аграрних ЗВО / О. Ф. Євсюков. – Харків: ХНАУ, 2020. – 277 с.
4. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова; 2-ге вид., переробл. і доповн. – Х.: НФаУ, 2018. – 140 с.
5. Менеджмент соціальних конфліктів : методичні рекомендації / О. В. Івачевська, Н. С. Малеева, І. В. Петренко, О. Г. Цукур; за наук. ред. І. В. Петренко; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології, 2020. – 77 с.
6. Москалець В. П. Загальна психологія : підручник / В. П. Москалець. – К.: Ліра, 2020. – 564 с.
7. Москалець В. П. Психологія особистості : підручник, вид. 2-ге, перероб. і доп. – Київ – Івано-Франківськ: Нова Зоря, 2020. – 435 с.
8. Оптимізація групової взаємодії в малих групах : посібник / П. П. Горностай, Л. Г. Чорна, О. Л. Коробанова, О. Т. Плетка, Г. В. Циганенко; за наук. ред. П. П. Горностая; Національна академія педагогічних наук України,

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 14

Інститут соціальної та політичної психології. – Кропивницький: Імекс-ЛТД, 2020. – 126 с.

9. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностаї, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін ; за ред. М. М. Слюсаревського. – К.: Талком, 2018. – 580 с.

10. Психологія освітнього менеджменту : навч.-метод. посібник / укл. Лариса Мафтин. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2021. – 296 с.

11. Психологія управління : навч. посіб. / Р. А. Калениченко та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. – Ірпінь: Ун-т держ. фіск. служби України, 2019. – 255 с.

12. Психологія управління: навч.-метод. посіб. / З. Р. Кісіль, О. Г. Угрин; Львів. держ. ун-т внутр. справ. – Львів: Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2018. – 507 с.

13. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни / авт.-упор. Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка. – Черкаси: ЧДТУ, 2020. – 300 с.

### Допоміжна література

1. Дуткевич Т. В. Загальна психологія. Теоретичний курс : навчальний посібник / Т. В. Дуткевич. – К.: Центр учбової літератури, 2019. – 388 с.

2. Загальна психологія. Семінарські та практичні заняття : методичний посібник. – К.: ПП «Дірект Лайн», 2019. – Частина 1. – 72 с.

3. Приходько Ю. О., Юрченко В. І. Психологічний словник-довідник : навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. – К.: Каравела, 2020. – 418 с.

4. Кацавець Р.С. Психологія особистості : навчальний посібник. К.: Алерта, 2021. – 134 с.

5. Москалець В. П. Загальна психологія : підручник. – К.: Ліра-К, 2020. – 564 с.

6. Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання: практичний посібник / Г. М. Бевз, І. В. Петренко, А. І. Гусев, В. І. Давидов, О. В. Івачевська, Н. С. Малєєва, О. Г. Цукур; за наук. ред. Г. М. Бевз, І. В. Петренко. – К.: Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології, 2020. – 144 с.

7. Столяренко О. Б. Психологія особистості: навчальний посібник / О. Б. Столяренко. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 280 с.

8. Шастко І. М. Психологія лідерства та професійної успішності: навчально-методичний комплекс. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2021. – 162 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф.-31.07- 05.01/053.00.1/М/ОК10- 2023
	Екземпляр № 1	Арк 15 / 15

9. Burlakova, I., & Sheviakov, O. (2021). Socio-psychological technologies of professional health formation. *Public Administration and Law Review*, (3), 54–64. <https://doi.org/10.36690/2674-5216-2021-3-54>

10. Kapatsyna, A. (2022). Methodological recommendations for the implementation of the coach-mentoring system in order to develop the professional competencies of managers. *Public Administration and Law Review*, (3), 116–122. <https://doi.org/10.36690/2674-5216-2022-3-116>

11. Storozhuk, S. (2021). Psychological aspects of image formation as an important indicator of performance in the current context of corporate culture development. *Public Administration and Law Review*, (3), 72–79. <https://doi.org/10.36690/2674-5216-2021-3-72>

#### ***Інформаційні ресурси в Інтернеті:***

1. Електронна бібліотека Державного університету «Житомирська політехніка» <http://eztuir.ztu.edu.ua/>

Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>

2. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка Національної академії педагогічних наук України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://psychology-naes-ua.institute/info/265/>

3. Науковий фаховий журнал «Вчені записки Університету «КРОК», Розділ «Психологія» [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://snku.krok.edu.ua/vcheni-zapiski-universitetu-krok/issue/archive>

4. Науковий фаховий журнал «Габітус» [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://habitus.od.ua/>

5. Scientific journal «Public administration and law review» of Scientific Center of Innovative Researches (Estonia), Chapter 3: Theoretical and practical aspects of modern psychology [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://public.scnchub.com/palr/index.php/palr/issue/archive>