1. Етичні норми спілкування
2. Гендерні особливості спілкування
3. Етика керівника та підлеглого
4. Стилі керування
5. Етикет спілкування
6. Конфлікти в діловій сфері та шляхи їх вирішення
7. Форми та функції ділового спілкування
8. Види та рівні спілкування
9. Прийоми ділового спілкування
10. Структура та функції ділового спілкування
11. Вербальне та невербальне спілкування
12. Моделі та стилі спілкування
13. Форми ділового спілкування
14. Правила ведення переговорів
15. Види ділових контактів
16. Психологія спілкування керівника

Виконані завдання надсилати на пошту sannikova\_sb@ukr.net

Роботу підписувати: Прізвище, ім’я, факультет, група, назва дисципліни