|  |
| --- |
| Державний університет «Житомирська політехніка» Факультет бізнесу та сфери обслуговуванняКафедра туризму та готельно-ресторанної справиСпеціальність: 242 Туризм»Освітній ступінь «бакалавр» |
| «ЗАТВЕРДЖУЮ»Проректор з НПР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Морозов«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 р. | Затверджено на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справипротокол № \_ від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.В.о. завідувача кафедри \_\_\_\_\_ Г. М. Тарасюк«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р. |

|  |
| --- |
| ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Текст завдання | Варіанти відповідей |
| 1. | «Активна відкрита соціальна система, яка складена із взаємодіючих елементів та підсистем, що має взаємини із зовнішнім середовищем та залежить від нього» характеризує:  | А. Підприємство як закриту систему. Б. Підрозділ підприємства. В. Систему управління підприємства. Г. Підприємство як відкриту систему.Д. Підприємство як економічну систему. |
| 2. | «Унікальність та непередбачуваність поведінки підприємства як відкритої системи обумовлена:»  | А. Неможливістю формального опису діяльності підприємства. Б. Наявністю активного елемента – людини. В. Наявністю великої кількості складових елементів підприємства. Г. Особливістю невиробничої сфери.Д. Особливістю виробничої сфери. |
| 3. | Виберіть правильну відповідь. Непередбачливість поведінки, можливість змінювати свою структуру та обирати варіанти поведінки, адаптація та цілевизначеність – це характерні особливості:  | А. Підприємства як закритої системи. Б. Підприємства як відкритої системи. В. Зовнішнього середовища як закритої системи. Г. Зовнішнього середовища як відкритої системи .Д. Підприємства як економічної системи |
| 4. | Визначте, яка категорія водночас виступає внутрішньою змінною підприємства і належить до факторів зовнішнього середовища:  | А. Споживачі. Б. Податкова система держави. В. Технологія. Г. Конкуренти.Д. Постачальники |
| 5. | Класична теорія прийняття рішень спирається на поняття:  | А. Обмеженої раціональностіБ. РаціональностіВ. Досягнення задоволення.Г. Раціонального задоволення.Д. Правильна відповідь відсутня. |
| 6. | Актуальність інформації – це:  | А. Властивість інформації бути зрозумілою для адресата.Б. Стислість та чіткість викладення інформації.В. Її очевидність, яка ґрунтується на її демонстрації.Г. Наявність відомостей, необхідних і достатніх для прийняття раціонального управлінського рішення.Д. Немає правильної відповіді. |
| 7. | Сутність методу фокальних об’єктів: | А. Удосконалення об’єкту, що аналізується, за допомогою комплексу запитань.Б. Проведення дискусії із обговорення ідей вдосконалення об’єкту, що аналізується.В. Систематичне дослідження всіх варіантів, що випливають із закономірностей побудови об’єкту, що аналізується.Г. Перенесення ознак випадково обраних об’єктів на об’єкт, що аналізується.Д. Немає правильної відповіді. |
| 8. | Чинники, що обумовлюють ефективність поточного контролю:  | А. Охоплення широкої сфери діяльності організації.Б. Побудова ефективної системи комунікації.В. Можливість з’ясувати причини відхилень від стандартів.Г. Забезпечення інформацією для вдосконалення планування в майбутньому.Д. Немає правильної відповіді. |
| 9. | Організація – це:  | А. Група людей, які працюють спільно для досягнення своїх цілей.Б. Група людей, діяльність яких координується для досягнення загальної мети.В. Група людей, діяльність яких координується з метою підвищення її ефективності.Г. Група людей, які працюють спільно для досягнення індивідуальної цілі.Д. Немає правильної відповіді. |
| 10. | Менеджмент – це складне явище, яке може розглядатись як:  | А. Специфічний орган та рівень управління в організації. Б. Як влада та мистецтво керування. В. Як спосіб, манера спілкування з людьми. Г. Як процес та сукупність загальних функцій управління; Д. Всі вищезазначені. |
| 11. | Принципи управління вперше були сформульовані в рамках:  | А. Школи наукового управління; Б. Процесного підходу до управління; В. Адміністративної школи управління; Г. Поведінкового підходу до управління.Д. Немає правильної відповіді. |
| 12. | Процесний підхід до управління зосереджений на вивченні:  | А. Взаємозв’язку функцій управління; Б. Шляхів підвищення продуктивності праці співробітників; В. Шляхів прийняття оптимального рішення; Г. Єдності взаємопов’язаних частин організації; Д. Мотивів поведінки людини в організації. |
| 13. | Системний підхід до управління зосереджений на вивченні:  | А. Взаємозв’язку функцій управління; Б. Шляхів підвищення продуктивності праці співробітників; В. Шляхів прийняття оптимального рішення; Г. Єдності взаємопов’язаних частин організації; Д. Мотивів поведінки людини в організації. |
| 14. | Загальні характеристики та закономірності управління будь-якою організацією намагалися виділити представники:  | А. Класичної теорії організації; Б. Неокласичної (поведінкової) теорії організації; В. Сучасної теорії організації.Г. Наукової школи менеджменту.Д. Немає правильної відповіді. |
| 15. | Поняття «соціальна людина» виникло внаслідок досліджень, які проводилися в межах:  | А. Адміністративної теорії управління; Б. Поведінкового підходу до управління; В. Ситуаційної теорії менеджменту; Г. Кількісного підходу до управління.Д. Немає правильної відповіді. |
| 16. | Висновок про те, що головні причини того, що відбувається усередині організації, слід шукати за її межами, було зроблено за результатами досліджень:  | А. Класичної теорії менеджменту; Б. Ситуаційного підходу до менеджменту; В. Процесного підходу до менеджменту; Г. Поведінкового підходу до менеджменту; Д. Системного підходу до менеджменту. |
| 17. | Метод вирішення задач, в яких результати одного прийнятого рішення впливають на наступні рішення:  | А. Метод «платіжна матриця»; Б. Метод «дерево рішень»; В. Метод теорії статистичних рішень; Г. Метод теорії ігор.Д. Аналітичний метод. |
| 18. | Теорія ігор застосовується для обґрунтування вирішення ситуацій, невизначеність яких обумовлена:  | А. Наявністю фактора ризику прийняття неоптимального рішення; Б. Відсутністю адекватних аналітичних та статистичних методів обґрунтування рішень; В. Свідомими діями розумного противника; Г. Об’єктивними обставинами, які невідомі або мають випадковий характер.Д. Неусвідомленими діями розумного противника. |
| 19. | В основу стратегії диференціації покладена:  | А. Ідея сегментації ринку; Б. Орієнтація на обмежену частину асортименту продукції; В. Орієнтація на відповідну групу споживачів; Г. Принцип поставки на ринок продукції з унікальними властивостями.Д. Немає правильної відповіді. |
| 20. | Стратегія бізнесу опрацьовується фірмою для визначення:  | А. Бізнесу, яким передбачає займатись фірма; Б. Шляхів використання своїх конкурентних переваг; В. Оптимального використання всіх ресурсів фірми.Г. Визначення стратегії підприємства.Д. Немає правильної відповіді. |
| 21. | Синергічний ефект – це:  | А. Результат трансформаційного процесу в системі; Б. Ефект цілісності; В. Ієрархія системи; Г. Сукупність зв’язків між елементами системи; Д. Вплив зовнішнього середовища на систему. |
| 22. | Місія організації – це:  | А. Взаємопов’язаний комплекс заходів щодо підвищення життєздатності організації у конкурентній боротьбі; Б. Основний загальний орієнтир її діяльності, чітко визначена причина її існування, особлива роль; В. Процес контролю зовнішніх факторів для визначення майбутніх можливостей та загроз;Г. Компоненти, що непрямо впливають на організацію; Д. Немає правильної відповіді. |
| 23. | Метод пакетного менеджменту використовується для вибору:  | А. Загальнокорпоративної стратегії; Б. Стратегії бізнесу; В. Функціональної стратегії.Г. Стратегічних цілей.Д. Стратегічних завдань. |
| 24. | Департаменталізація – це процес:  | А. Розподілу завдань і повноважень для їх виконання між співробітниками апарату управління; Б. Призначення керівників структурних підрозділів організації; В. Розподілу загальної роботи в організації на окремі складові частини; Г. Групування робіт та видів діяльності у певні блоки;Д. Формування ієрархії управління. |
| 25. | Діапазон контролю – це:  | А. Кількість рівнів управління в організації; Б. Кількість зв’язків між працівниками в даному підрозділі; В. Кількість менеджерів в організації; Г. Кількість працівників, безпосередньо підпорядкованих даному менеджеру.Д. Немає правильної відповіді. |
| 26. | Децентралізація означає: | А. Підвищення рівня розподілу праці в організації; Б. Збільшення кількості структурних підрозділів в організації; В. Використання більшої кількості правил та норм, що регламентують діяльність співробітників організації; Г. Передачу права приймати рішення з вищих рівнів управління на нижчі.Д. Немає правильної відповіді. |
| 27. | Створення комісій являє собою механізм:  | А. Вертикальної координації; Б. Горизонтальної координації; В. Діагональної координації; Г. Субординації.Д. Немає правильної відповіді. |
| 28. | Штабні повноваження – це:  | А. Повноваження, що передаються від начальника безпосередньо підлеглому і далі іншим підлеглим за ланцюгом команд; Б. Повноваження, що делеговані особам, які здійснюють консультативні і обслуговуючі функції щодо лінійних керівників;В. Повноваження, делеговані особам, які в межах своєї компетенції пропонують або забороняють будь-які дії підлеглим лінійних керівників.В. Повноваження, делеговані особам, які в межах своєї компетенції дублюють будь-які дії лінійних керівників.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 29. | Сутність кооптації як стратегії подолання опору змінам: | А. Надання особі, що чинить опір, провідної ролі в прийнятті рішень щодо проведення організаційних змін; Б. Використання заздалегідь неповної, неточної або неправильної інформації щодо змін для зменшення опору під час їх реалізації; В. Ознайомлення зі змінами поступово, здійснення тільки необхідних змін, повідомлення про зміни заздалегідь; Г. «Купівля згоди» у осіб, що чинять опір, за допомогою матеріальних стимулів; Д. Немає правильної відповіді. |
| 30. | Згідно з теорією сподівань (очікувань) поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Сподіванням отримання винагороди за роботу; Б. Впливом таких факторів: витрачені зусилля, сприйняття отриманих результатів; В. Оцінкою суб’єктом власної винагороди порівняно з винагородою, отриманою іншими;Г. Оцінкою сили зв’язку між зусиллями – результатом; результатом – винагородою; винагородою – цінністю винагороди; Д. Немає правильної відповіді. |
| 31. | Мотивація – це процес:  | А. Об’єднання працівників у виробничому процесі; Б. Винагородження працівників; В. Спонукання працівників до діяльності; Г. Задоволення потреб працівників.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 32. | Сутність процесу мотивації зводиться:  | А. До забезпечення справедливої винагороди працівників; Б. До задоволення потреб працівників; В. До створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби; Г. До забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників.Д. Всі вищезазначені відповіді.  |
| 33. | Згідно з теорією Д. МакКлелланда поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Найбільш сильною потребою; Б. Потребами у владі, успіху, належності; В. Впливом зовнішнього середовища, характером і сутністю роботи; Г. Розміром винагороди; Д. Немає правильної відповіді. |
| 34. | Згідно з теорією А. Маслоу поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Її ціннісними орієнтаціями; Б. Її прагненням до влади; В. Її психологічним станом; Г. Її найсильнішою потребою; Д. Її сподіванням (очікуванням) винагороди. |
| 35. | Спонукання – це:  | А. Відчуття незадоволеності, нестачі чогось; Б. Незадоволена потреба; В. Потреба, яка викликає стан спрямованості на виконання певних дій для задоволення такої потреби; Г. Мотиваційна структура людини; Д. Сукупність мотивів поведінки людини |
| 36. | Як співвідносяться між собою категорії «повноваження» та «влада»:  | А. Вони ідентичні; Б. Влада частково визначається повноваженнями; В. Повноваження визначаються владою.Г. Влада повністю визначається повноваженнями;Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 37. | Лідерство можна визначити як:  | А. Можливість впливати на поведінку інших людей;Б. Формально санкціоноване право впливати на підлеглих; В. Таку поведінку однієї особи, яка вносить зміни в поведінку інших людей; Г. Здатність однієї особи поєднувати різні джерела влади для впливу на іншу особу або групу людей.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 38. | Вплив – це: | А. Можливість впливати на поведінку інших людей;Б. Формально санкціоноване право впливати на підлеглих; В. Таку поведінку однієї особи, яка вносить зміни в поведінку інших людей; Г. Здатність однієї особи поєднувати різні джерела влади для впливу на іншу особу або групу людей.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 39. | Якщо виконавець вірить, що наділений впливом має право віддавати наказ, а його обов’язок підкорятися йому, то наділений впливом володіє:  | А. Владою винагородження; Б. Експертною владою; В. Традиційною владою;Г. Владою примушування; Д. Еталонною владою. |
| 40. | Згідно з теорією «життєвого циклу» П. Герсі та К. Бланшарда ефективність стилю лідерства залежить від:  | А. Особистих рис керівника;Б. Ступеня «зрілості» виконавців; В. Обсягу повноважень керівника; Г. Характеру потреб виконавців; Д. Характеру завдань, що виконуються. |
| 41. | Організаційні комунікації – це:  | А. Комунікації між двома чи більше організаціями; Б. Обмін інформацією, який забезпечує взаєморозуміння між відправником та одержувачем інформації; В. Комунікації між двома чи більше особами; Г. Комунікації з урахуванням ієрархії влади в організації.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 42. | Комунікація – це:  | А. Обмін інформацією між двома чи більше особами; Б. Передавання інформації однієї особи іншій; В. Обмін інформацією, який забезпечує взаєморозуміння між відправником та одержувачем інформаціїГ. Обмін інформацією, який забезпечує зв’язок між відправником та одержувачем інформаціїД. Всі вищезазначені відповіді |
| 43. | Комунікаційна мережа являє собою:  | А. Сукупність каналів комунікації; Б. Сукупність методів комунікації; В. Форму поєднання індивідуумів, які беруть участь в процесі комунікації; Г. Сукупність засобів комунікації.Д. Всі вищезазначені відповіді |
| 44. | Мережа неформальних комунікацій називається:  | А. «Розкладеною мережею»; Б. Ланцюговою мережею; В. «Виноградною лозою»;Г. Кільцевою мережею.Д. Немає правильних відповідей. |
| 45. | Письмове повідомлення постачальника про зміну умов поставки являє собою:  | А. Вербальну комунікацію; Б. Висхідну комунікацію; В. Низхідну комунікацію; Г. Горизонтальну комунікацію; Д. Неформальну комунікацію. |
| 46. | Визначення продуктивності як критерію організаційної ефективності:  | А. Здатність організації забезпечувати кількість та якість продукту відповідно до вимог зовнішнього середовища; Б. Здатність організації перерозподіляти ресурси з одного виду діяльності на інший з метою задоволення запитів споживачів;В. Співвідношення «виходів» до введених факторів;Г. Задоволення запитів споживачів стосовно функціонування виробів чи надання послуг.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 47. | Сутнісний зміст системної концепції визначення організаційної ефективності:  | А. Підкреслення центральної ролі досягнення мети як критерію для оцінки ефективності; Б. Визначення основних елементів в організації і необхідність її адаптації до умов системи більш високого рівня (зовнішнього середовища); В. Акцентування уваги на відносній важливості різних групових та індивідуальних інтересів в організації; Г. Зосереджження уваги на відносній важливості певних групових та індивідуальних інтересів в організації;Д. Немає правильної відповіді |
| 48. | Сутність функціональної концепції визначення ефективності управління:  | А. Ефективність управління вимірюється за ступенем досягнення організацією головних цілей її діяльності; Б. Ефективність управління визначається з позицій організації праці та функціонування управлінського персоналу; В. Ефективність управління вимірюється ступенем впливу управлінської праці на результати діяльності організації в цілому; Г. Ефективність управління оцінюється за допомогою синтетичних (узагальнюючих) показників, що охоплюють різні аспекти управлінської діяльності;Д. Ефективність управління вимірюється ступенем задоволення потреб усіх груп, що зацікавлені у результатах діяльності організації. |
| 49. | Оберіть правильне визначення поняття «менеджмент»: | А. Досягнення високого рівня ефективності організації на основі використання знань та навичок підлеглихБ. Процес планування, організації, мотивації та контролю діяльності організації з метою ефективного та результативного виконання завдань;В. Видача завдань, контроль їх виконання та стимулювання підлеглих, використання різноманітних засобів впливу для досягнення особистих та групових цілей;Г. координація діяльності різних підрозділів організації в межах делегованих керівництвом повноважень;Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 50. | Що з переліченого є функцією менеджменту? | А. Лідерство.Б. Прогнозування.В. Планування.Г. Розпорядження.Д. Моніторинг. |
| 51. | Що з переліченого є функцією менеджменту? | А. Лідерство.Б. Прогнозування.В. Організування.Г. Розпорядження.Д. Моніторинг. |
| 52. | Що з переліченого є функцією менеджменту? | А. Лідерство.Б. Прогнозування.В. Мотивування.Г. Розпорядження.Д. Моніторинг. |
| 53. | Що з переліченого є функцією менеджменту? | А. Лідерство.Б. Прогнозування.В. Контролювання.Г. Розпорядження.Д. Моніторинг. |
| 54. | Який з видів діяльності керівника не є функцією менеджменту? | А. Управління виробництвом;Б. Організація;В. Керівництво;Г. Контроль.Д. Мотивація. |
| 55. | Виробництво – це: | А. Функція менеджменту;Б. Інструмент менеджменту;В. Вид діяльності організації;Г. Сполучний процес.Д. Всі вищеперелічені відповіді. |
| 56. | Управління неформальною організацією здійснюється за допомогою: | А. Ієрархії;Б. Культури;В. Ринку;Г. Комунікацій.Д. Наказів. |
| 57. | Економічні стимули є найважливішими для мотивації робітників в теорії: | А. М.-П. Фоллетт;Б. Ф.-В. Тейлора;В. А. Файоля;Г. Ч. Бернарда.Д. М. Вебера |
| 58. | «Хоторнський експеримент» проводив: | А. М.-П. Фоллетт;Б. Ф.-В. Тейлора;В. Е. Мейо;Г. Ч. Бернарда.Д. М. Вебера |
| 59. | Представником адміністративної школи (”адміністративного менеджменту”) в менеджменті є: | А, Р. Оуен;Б. Л. Гілбрет;В. Е. Мейо;Г. А. Файоль.Д. Ф. У. Тейлор |
| 60. | Представником школи «людських відносин» в менеджменті є: | А. М.-П. Фоллетт;Б. П. Друкер;В. А. Файоль;Г. Ф. Гілбрет.Д. Г. Гант |
| 61. | Представником школи «системного підходу» в менеджменті є: | А. Е. Мейо;Б. П. Друкер;В. А. Файоль;Г. М.-П. Фоллет.Д. Ф. У.Тейлор |
| 62. | Система управління на основі «точного виконання індивідами системи правил і процедур» розроблялася в теорії: | А. Ф. Гілбрета;Б. М. Вебера;В. А. Файоля;Г. Ф.-В. Тейлора.Д. Г. Мюнстерберга |
| 63. | Які теорії менеджменту визначають сучасний етап розвитку теорії менеджменту? | А. ”Ситуаційна” та ”наукового управління”;Б. ”Людських відносин” та ”кількісна (математична)”;В. ”Системна” та ”ситуаційна”;Г. ”Адміністративна” та ”системна”.Д. Немає правильної відповіді |
| 64. | На якому аспекті управління робиться акцент у західній теорії менеджменту порівняно з вітчизняною? | А. Управління людьми;Б. Управління фінансами;В. Управління організацією;Г. Управління працею.Д. Немає правильної відповіді |
| 65. | Стратегічним центром сучасної концепції менеджменту є: | А. Економічні цілі;Б. Людина;В. Колектив;Г. Суспільні цілі.Д. Прибуток. |
| 66. | Основою особистісного підходу в управлінні організацією є: | А. Теорія психоаналізу;Б. Психологічні властивості особистості;В. Трансперсональна теорія;Г. Особистість як цілісна сутність.Д. Немає правильної відповіді |
| 67. | Основою сучасних підходів до психології управління є психологічні теорії: | А. Психоаналіз;Б. Біхевіоризм;В. Трансперсональна;Г. Гуманістична.Д. Немає правильної відповіді. |
| 68. | Ергономіка – це … | А. Наука про естетичні засади трудової діяльності;Б. Методика професійного відбору;В. Галузь знань, яка комплексно вивчає трудову діяльність людей в системі ”людина – техніка – середовище”;Г. Метод вивчення і опису змістовних та структурних характеристик професій.Д. Немає правильної відповіді. |
| 69. | Чотиристоронній підхід до організації часу Д. Льюїса: | А. Проаналізувати? Делегувати? Робити? Контролювати?Б. Делегувати? Порадитися? Робити? Контролювати?В. Відмовитися? Делегувати? Відкласти? Робити?Г. Відмовитися? Проаналізувати? Делегувати? Робити?Д. Немає правильної відповіді. |
| 70. | Система реакцій організму у відповідь на будь-яку висунуту до нього вимогу, це –  | А. Професійне вигорання;Б. Стрес;В. Темперамент;Г. Невроз.Д. Немає правильної відповіді |
| 71. | Основою адаптації особистості до середовища є: | А. Процес та результат ”пристосування”;Б. Процес та результат ”взаємовідносин”;В. Процес та результат ”взаєморозуміння”;Г. Процес та результат ”взаємодії”.Д. Немає правильної відповіді |
| 72. | Харизматична теорія лідерства належить до: | А. Ситуативного підходу в лідерстві;Б. Персонологічного підходу в лідерстві;В. Психоаналітичного підходу в лідерстві;Г. Системного підходу в лідерстві.Д. Немає правильної відповіді |
| 73. | Стиль керівництва, який формує відповідальність та ініціативність: | А. Ліберальний;Б. Демократичний;В. Авторитарний;Г. Принциповий.Д. Немає правильної відповіді |
| 74. | Стиль управління ”сільський клуб” (управлінська сітка Блейка-Моутона) характеризується: | А. Низьким рівнем турботи про виробництво та людей;Б. Максимальною турботою про виробництво та мінімальною – про людей;В. Високим рівнем турботи про людей та низьким – про виробництво;Г. Максимальним рівнем турботи про виробництво та людей.Д. Немає правильної відповіді |
| 75. | Теорія мотивації Х (Д. Макгрегора) базується на припущенні: | А. Всі працівники ліниві та не бажають працювати;Б. Ставлення працівників до роботи залежить від матеріальних стимулів;В. Працівники, характеризуються бажанням самовдосконалюватися та внутрішньою мотивацією до праці;Г. Основою мотивації робітників в організації є принцип ”кнута та пряника”.Д. Немає правильної відповіді |
| 76. | У процесі взаємодії менеджера за рахунок невербальних засобів здійснюється: | А. До 30% комунікації;Б. До 50% комунікації;В. До 65% комунікації;Г. До 80% комунікації.Д. До 10% комунікації. |
| 77. | Основою для вирішення конфлікту є: | А. Компроміс;Б. Співробітництво;В. Згода;Г. Аргументація.Д. Немає правильної відповіді |
| 78. | Об’єктивні причини управлінського конфлікту: | А. Прийняття керівниками необґрунтованих, помилкових рішень;Б. Низький авторитет конкретного управлінця;В. Непідготовленість спеціаліста до конкретної управлінської діяльності;Г. Низький інтелектуальний рівень керівника.Д. Немає правильної відповіді |
| 79. | Яка з наведених трансакцій веде до конфлікту у ділових відносинах: | А. ”батько – дитина”;Б. ”дорослий – дорослий”;В. ”батько – батько”;Г. ”дитина – дитина”.Д. Немає правильної відповіді |
| 80. | За оцінками американських спеціалістів причиною поразок у бізнесі є неправильна взаємодія з клієнтами: | А. У 60% випадків;Б. У 20% випадків;В. У 40% випадків;Г. У 80% випадків.Д. Немає правильної відповіді |
| 81. | Горизонтальний поділ праці – це:  | А. Спеціалізація за галузями менеджменту; Б. Розміщення конкретних керівників на чолі окремих підрозділів; В. Система, що утворює рівні управління; Г. Посадова ієрархія менеджерів. Д. Немає правильної відповіді |
| 82. | Вертикальний поділ праці – це:  | А. Система, що утворює рівні управління; Б. Розміщення конкретних керівників на чолі окремих підрозділів; В. Спеціалізація за галузями менеджменту; Г. Посадова ієрархія менеджерів.Д. Немає правильної відповіді |
| 83. | Рівні управління виділяють на основі:  | А. Горизонтального поділу праці; Б. Спеціалізації; В. Вертикального поділу праці.Г. Департаменталізації.Д. Немає правильної відповіді |
| 84. | Методи менеджменту – це:  | А. Сукупність способів і прийомів впливу на працівників з метою досягнення місії і цілей організації; Б. Обмежене право використовувати ресурси підприємства і спрямовувати зусилля підлеглих на виконання завдань; В. Порівняно відособлені напрями управлінської діяльності; Г. Вид управлінської діяльності, який забезпечує спонукання себе та інших працівників на діяльність для досягнення особистих цілей та цілей організації.Д. Всі відповіді правильні |
| 85. | Основні функції менеджмента – це:  | А. Планування, контроль, прогнозування, стимулювання; Б. Планування, організація, мотивація, контроль; В. Організація, мотивація, стимулювання, контроль; Г. Організація, мотивація, облік, контроль.Д. Всі відповіді правильні |
| 86. | Ефективна спільна діяльність людей в організації можлива лише при наявності:  | А. Постановки цілей працівників; Б. Постановки цілей підприємства; В. Спільності цілей працівників і підприємства; Г. Тільки спільності цілей керівників і підлеглих.Д. Всі відповіді правильні |
| 87. | Питаннями ефективності праці на нижчих рівнях управління в основному займалися представники:  | А. Кількісної школи менеджменту; Б. Класичної школи наукового управління; В. Адміністративної школи управління; Г. Школи людських відносин і поведінкових наук.Д. Всі відповіді правильні |
| 88. | Перенесення уваги в управлінні з його завдань на людину – заслуга представників:  | А. Теорії "соціальних систем"; Б. Класичної школи наукового керування; В. Адміністративної школи управління; Г. Школи людських відносин і поведінкових наук.Д. Всі відповіді правильні |
| 89. | Питаннями ефективного управління організацією в цілому, функціями менеджерів і керівників на всіх рівнях управління підприємством займалися представники:  | А. Теорії "соціальних систем"; Б. Класичної школи наукового керування; В. Адміністративної школи управління; Г. Школи людських відносин і поведінкових наук.Д. Всі відповіді правильні |
| 90. | Управління розглядається як процес, що складається із взаємопов’язаних дій:  | А. Класичний (традиційний) підхід; Б. Процесний підхід до управління; В. Системний підхід; Г. Ситуаційний підхід до управління.Д. Всі відповіді правильні |
| 91. | Ці вчені досліджували питання, що стосуються ефективного управління організацією в цілому, функції менеджерів і керівників на всіх рівнях управління підприємством:  | А. Анрі Файоль, Ліндатл Урвік, Джеймс Муні, Макс Вебер; Б. Фредерик Уїнслоу Тейлор, Френк і Лілія Гілбрет, Генрі Гант, Генрі Форд;В. Мері Паркер Фоллетт, Елтон Мейо, Абрахам Маслоу, Дуглас МакГрегор.Г. Ігор Ансофф, Майкл Портер, Пітер ДракерД. Всі відповіді правильні. |
| 92. | У межах якої з наведених шкіл менеджменту управління розглядається як логічний процес, що може бути виражений математично: | А. Кількісна школа, або нова школа науки управління; Б. Класична школа наукового управління; В. Адміністративна школа управління; Г. Системний підхід.Д. Всі відповіді правильні. |
| 93. | Інтуїтивні рішення характеризуються тим, що:  | А. Вибір зроблений тільки на основі відчуття того, що він правильний, Б. Вибір обумовлений знаннями або накопиченим досвідом; В. Це рішення, що виконуються неформальним, творчим шляхом, без яких-небудь строгих правил.Г. Вибір на основі математико-статистичних моделейД. Всі відповіді правильні |
| 94. | Раціональні рішення характеризуються тим, що:  | А. Вибір зроблений тільки на основі відчуття того, що він правильний, Б. Вибір обумовлений знаннями або накопиченим досвідом; В. Це рішення, що виконуються неформальним, творчим шляхом, без яких-небудь строгих правил.Г. Вибір на основі математико-статистичних моделейД. Всі відповіді правильні |
| 95. | Евристичні рішення характеризуються тим, що:  | А. Вибір зроблений тільки на основі відчуття того, що він правильний, Б. Вибір обумовлений знаннями або накопиченим досвідом; В. Це рішення, що виконуються неформальним, творчим шляхом, без яких-небудь строгих правил.Г. Вибір на основі математико-статистичних моделейД. Всі відповіді правильні |
| 96. | Планування – це:  | А. Процес вибору альтернативи для досягнення цілей; Б. Процес визначення цілей діяльності організації і прийняття рішень щодо шляхів їх досягнення;В. Дії суспільства, спрямовані на прояв об’єктивних закономірностей; Г. Безліч рішень.Д. Всі відповіді правильні |
| 97. | Стратегія організації – це:  | А. Детальний план, що формується і розробляється вищим керівництвом за участю всіх рівнів керування; Б. Детальний план, що формується і розробляється тільки вищим керівництвом, без участі всіх рівнів керування; В. Вузький тактичний план дій з досягнення мети; Г. Комплексний план дій, що формується і розробляється для забезпечення виконання місії й інших загальних цілей організації.Д. Всі відповіді правильні |
| 98. | Організаційна діяльність – це:  | А. Процес вибору альтернативи для досягнення цілей організації і прийняття рішень щодо шляхів їх досягнення;Б. Процес визначення цілей діяльності організації і прийняття рішень щодо шляхів їх досягнення; В. Процес, за допомогою якого керівник усуває невизначеність, безладдя і конфлікти між людьми щодо роботи або повноважень і створює середовище, придатне для їх загальної діяльності; Г. Функція керування, у межах якої здійснюється розподіл робіт між окремими робітниками та їх групами й узгодження їх діяльності.Д. Всі відповіді правильні |
| 99. | Поділ праці – це:  | А. Групування робіт і видів діяльності у визначені блоки; Б. Розподіл загальної роботи в організації на окремі складові частини, достатні для виконання окремим робітником відповідно до його кваліфікації та здібностей;В. Процес передачі керівником частини будь-якої своєї роботи і повноважень, необхідних для її виконання, підлеглому, що приймає на себе відповідальність за її виконання; Г. Визначення кількості робітників, безпосередньо підлеглих даному менеджерові.Д. Немає правильної відповіді |
| 100. | Повноваження – це:  | А. Сукупність спеціалізованих робіт, що менеджер, який займає визначену посаду, повинний виконувати у процесі досягнення конкретної мети; Б. Сукупність взаємозалежних обов’язків, відповідальності і прав, якими наділяється менеджер для виконання своєї ролі в процесі керування організацією; В. Сукупність інструментів мотивації, що дозволяють досягти цілей організації; Г. Сукупність кваліфікаційних характеристик, властивих певній посаді.Д. Все вищезазначене |
| 101. | Діапазон контролю на вищих рівнях управління:  | А. До 15 чоловік; Б. До 3 чоловік; В. До 30 чоловік; Г. До 7 чоловік.Д. До 10 чоловік |
| 102. | Необхідність делегування повноважень є наслідком:  | А. Обмеженості можливостей і здібностей керівника; Б. Особистих відносин між керівником і підлеглими; В. Необхідності спеціалізації в керуванні; Г. Департаменталізації.Д. Немає правильної відповіді |
| 103. | При делегуванні повноважень керівник передає підлеглому:  | А. Права й обов’язки, необхідні для виконання роботи; Б. Відповідальність за виконання конкретної ділянки роботи; В. Повну відповідальність за результати всього дорученого заходу; Г. Права, обов’язки та відповідальність Д. Усі відповіді вірні. |
| 104. | Лінійні повноваження:  | А. Надають право контролю за окремими видами діяльності інших підрозділів;Б. Дозволяють особі, якій вони передаються, у межах її компетенції пропонувати або забороняти визначені дії підлеглим лінійних керівників; В. Передаються особам, що здійснюють консультативні, обслуговуючі функції щодо лінійних керівників; Г. Передаються від начальника безпосередньо його підлеглому і далі іншим підлеглим.Д. Немає правильної відповіді |
| 105. | Делегування якого типу повноважень утворює ієрархію рівнів керування в організації і називається «скалярним принципом організації»:  | А. Штабні повноваження; Б. Функціональні повноваження; В. Лінійні повноваження.Г. Лінійно-функціональні повноваження.Д. Немає правильної відповіді |
| 106. | Функціональні повноваження:  | А. Є обмеженою формою повноважень і охоплюють лише окремі специфічні види діяльності; Б. Дозволяють особі, якій вони передаються, у межах її компетенції пропонувати або забороняти визначені дії підлеглим лінійних керівників; В. Передаються особам, що здійснюють консультативні, обслуговуючі функції щодо лінійних керівників; Г. Передаються від начальника безпосередньо його підлеглому і далі іншим підлеглим.Д. Немає правильної відповіді |
| 107. | Діапазон контролю на нижчих рівнях управління:  | А. До 40 чоловік; Б. До 30 чоловік; В. До 20 чоловік; Г. До 15 чоловік.Д. До 10 чоловік |
| 108. | Проектна організація – це: | А. Тимчасова структура, для вирішення певного завдання;Б. Структура, що складається для вирішення певного завдання;В. Тимчасова структура, що складається для вирішення певного завдання;Г. Постійна структура, що складається для вирішення певного завдання.Д. Тимчасова структура, створена для досягнення певної мети. |
| 109. | Який тип організаційної структури управління характеризується лінійними формами зв’язку між ланками управління і, як наслідок, концентрацією всього комплексу функцій управління та вироблення управлінських дій в одній лапці управління: | А. Лінійний;Б. Функціональний;В. Матричний;Г. Дивізійний.Д. Проєктній |
| 110. | За допомогою якої функції менеджменту забезпечується об’єднання різних частин фірми в єдине ціле: | А. Організаційної;Б. Планування;В. Контролю;Г. Мотивації.Д. Регулювання |
| 111. | Економічні важелі, що впливають на керовані об’єкти і забезпечують єдність інтересів суспільства, підприємства та працівників – це методи: | А. СоціальніБ. ЕкономічніВ. АдміністративніГ. РозпорядчіД. Управлінські |
| 112. | Які фактори середовища функціонування організації відносять до факторів опосередкованого впливу? | А. Можливості, перешкоди, сильні сторони, слабкі сторониБ. Цілі, задачі, люди, структура, технологіяВ. Постачальників, посередників, конкурентів, споживачів, контактні аудиторіїГ. Економічні, політичні, культурні, соціальні, кліматичніД. Все вищезазначене |
| 113. | Пошук можливостей зростання на існуючому ринку за рахунок нової продукції, що вимагає нової технології – це стратегія: | А. Вертикальної інтеграціїБ. Відтинання зайвогоВ. Горизонтальної диверсифікаціїГ. Розвитку продуктуД. Немає правильної відповіді |
| 114. | Споживачі як складова середовища функціонування організації є частиною: | А. Середовища прямого впливуБ. Внутрішнього середовищаВ. Середовища опосередкованого впливуГ. МакросередовищаД. Мікросередовища |
| 115. | Стан економічного розвитку країни як складова середовища функціонування організації є частиною: | А. Середовища прямого впливуБ. МікросередовищаВ. Внутрішнього середовищаГ. Середовища опосередкованого впливуД. Немає правильної відповіді |
| 116. | Стратегію відтинання зайвого, скорочення витрат, структур відносять до: | А. Обмеженого (або концентрованого) зростанняБ. Скорочення (або стиснення)В. Поєднання (або комбінування)Г. Прискореного (інтегрованого) зростанняД. Немає правильної відповіді |
| 117. | Вплив на підлеглих через традиції, здатні задовольнити потребу виконавця у захищеності, приналежності: | А. Експертна владаБ. Еталонна (референтна) владаВ. Влада винагородГ. Законна (легітимна) владаД. Харизматична влада |
| 118. | Стабільна робота організації, збільшення обсягів виробництва, соціальний захист, можливість оскарження дій керівника: | А. Фізіологічний рівень мотиваціїБ. Рівень безпекиВ. Рівень потреби в повазіГ. Потреба самореалізаціїД. Все вищезазначене |
| 119. | Основним інструментом впливу керівника є його особисті риси – прояв влади: | А. ПримусовоїБ. ВинагородВ. ЕкспертноїГ. ЕталонноїД. Харизматичної |
| 120. | Оберіть стратегію інтенсивного зростання: | А. Глибокого проникнення на ринок, розвитку товару, розвитку ринкуБ. Горизонтальна, вертикальна, в просторі, в часіВ. Горизонтальна, вертикальна, пряма, зворотнаГ. Концентрична (вертикальна), горизонтальна, конгломератна (чиста, латеральна)Д. Немає правильної відповіді |
| 121. | Типи лідерства в менеджменті: | А. Засіб оцінки стилів лідерства і підготовки менеджерів у напрямі ідеального стилю поведінкиБ. Спосіб впливу на підлеглого, заснований на добровільних, спонукаючих, не примусових мотивахВ. Сукупність прийомів, методів і засобів поведінки менеджера в процесі виконання своїх повноважень в організаціїГ. Засвоєння дій, вчинків, манери поведінки інших осібД. Немає правильної відповіді |
| 122. | Повноваження, що безпосередньо передаються від керівника підлеглому і далі іншим підлеглим: | А. АпаратніБ. ШтатніВ. ЛінійніГ. БюрократичніД. Функціональні |
| 123. | Відповідно до гратки лідерства стиль «Команда» характеризується: | А. Досяганням прийнятного рівня виконання завдань, знаходячи баланс ефективності та позитивного морального настроюБ. Головним чином турбуванням про ефективність роботи, але звертає мало уваги на моральний настрій підлеглихВ. Досягненням свідомої участі в реалізації цілей організації, що забезпечує і високий моральний настрій, і ефективністьГ. Зосередженням на добрих, теплих людських стосунках, але мало турбується про ефективність виконання завданьД. Все вищезазначене |
| 124. | Даними, як складовими ефективних комунікацій, можна вважати: | А. Передавання інформації від однієї особи до іншої, коли отримане повідомлення максимально наближене за змістом до первинногоБ. Сукупність різних відомостей про діяльність організації, зведених у певну систему і використовуваних в управлінніВ. Сукупність відомостей про ті чи інші події, явища, факти, що множать знання та усувають непевність стосовно проблем, що виниклиГ. Неопрацьовані цифри і факти, які відображають окремий аспект діяльності організаціїД. Немає правильної відповіді |
| 125. | Стиль невтручання або мінімального втручання менеджера у перебіг виконання завдання підлеглими: | А. АдміністративнийБ. ДемократичнийВ. АвторитарнийГ. ЛіберальнийД. Диктаторський |
| 126. | Використання невербальних комунікацій дозволяє: | А. Отримувати сигнали про реакцію відвідувачів на якість обслуговування і вчасно коригувати роботуБ. Дізнатись непідтверджену інформацію, яка циркулює в організації та використовувати її для збільшення впливу на оточуючихВ. Впливати на процес прийняття управлінських рішень, збору та обробки інформації та їх втілення в життяГ. Використовувати додаткову інформацію, вчасно коригувати дії, покращити розуміння висловлюваної інформаціїД. Все вищезазначене |
| 127. | Вагомими досягненнями наукового менеджменту можна вважати: | А. Спеціальний відбір працівників, їх навчання, контроль за виконанням роботи, оплата відповідно до результатівБ. Використання математичних та статистичних методів для ухвалення рішеньВ. Розробку теорій мотивації працівників з урахуванням різних за рівнем потребГ. Урахування особливостей сучасної економіки, підвищення вимог до якості продукції, стандартизаціяД. Все вищезазначене |
| 128. | Способи здійснення управлінського впливу, що базуються на використанні закономірностей соціології та психології: | А. Розпорядчий методБ. Адміністративний методВ. Соціально-психологічний методГ. Економічний методД. Управлінський метод |
| 129. | Для успішної реалізації стратегії диверсифікації найбільш доцільною можна вважати структуру: | А. РегіональнуБ. МатричнуВ. ПродуктовуГ. ФункціональнуД. Лінійну |
| 130. | Вказівки, накази, консультації, наради, розпорядження – форми методів: | А. ЕкономічнихБ. СоціальнихВ. Оперативно-розпорядчихГ. ПсихологічнихД. Управлінських |
| 131. | Високу гнучкість фірми за виробництва високотехнологічної продукції з коротким життєвим циклом забезпечує структура управління: | А. РегіональнаБ. ФункціональнаВ. МатричнаГ. ШтабнаД. Дивізіональна |
| 132. | Формами влади в менеджменті є: | А. Лідер-організатор, лідер-ініціатор, лідер емоційнийБ. Ліберальна, демократична, авторитарнаВ. Утилітарна, авторитарно-нормативна, змішанаГ. Збіднене управління, влада - підпорядкування, організаційне управлінняД. Все вищезазначене |
| 133. | Визначте, що можна вважати особливостями ситуаційного підходу: | А. Сукупність окремих елементів, кожен з яких має власні характеристики і при цьому працюють разом, як єдине цілеБ. Неможливість використання однакових методів вирішення проблем до зовнішньо схожих ситуаційВ. Визначення оптимальної кількості обслуговуючого персоналу для мінімізації часу перебування клієнта в черзіГ. Підвищення вимог до якості товарів, стандартизація, залежність підприємства від світових тенденцій розвитку економікиД. Немає правильної відповіді |
| 134. | Чітко визначений образ бажаного результату: | А. ПоведінкаБ. ПотребаВ. СпонукаГ. МетаД. Місія |
| 135. | Гратка лідерства – це: | А. Набір певних рис, притаманних тим особам, які усвідомлюють себе лідерамиБ. Спосіб впливу на підлеглого, заснований на добровільних, спонукальних, не примусових мотивахВ. Засвоєння дій, вчинків, манери поведінки інших осібГ. Засіб оцінки стилів лідерства і підготовки менеджерів у напрямі ідеального стилю поведінкиД. Немає правильної відповіді |
| 136. | Вивчити причини допущених помилок, окреслити шляхи подолання та запобігання їм у майбутньому дозволяє контроль: | А. ОперативнийБ. ПоточнийВ. ПопереднійГ. ЗаключнийД. Системний |
| 137. | Застосовуються для гармонізації стосунків працівників, формування психологічного клімату, який сприяє активізації діяльності, такі методи: | А. СоціальніБ. РозпорядчіВ. ПсихологічніГ. ЕкономічніД. Управлінські |
| 138. | Структура управління, що забезпечує чітку реалізацію принципу єдиноначальності: | А. МатричнаБ. ПродуктоваВ. ЛінійнаГ. ШтабнаД. Змішана |
| 139. | Який з наведених методів ухвалення рішень дозволяє отримати максимальну кількість нових ідей? | А. «Brain storming»Б. «Дельфі»В. ЕвристичнийГ. КількіснийД. Статистичний |
| 140. | До етапів контролю можна віднести: | А. Затвердження стандартів, оцінку виконання, порівняння показників виконання зі стандартами, провадження корективБ. Оцінку співробітників, визначення рівня винагород, встановлення порядку підвищенняВ. Визначення об’єкта контролю, обґрунтування техніки контролю, формування варіантів рішень за наслідками контролюГ. Вивчення системи винагород, мікроклімату в колективі, особливостей характеру підлеглихД. Все вищезазначене |
| 141. | Теорію мотивації поділяють на такі групи: | А. Ранні, процесійні, змістовніБ. Фізіологічні, безпеки, повагиВ. Заохочення, підвищення, визнанняГ. Гігієнічні, мотиваціїД. Теорія X, Y, Z |
| 142. | Визначте, що з переліченого є принципами контролю: | А. Цілісність, структурність, ієрархічність, взаємозалежність системи та середовищаБ. Наявність двох самоврядних систем програми як інформаційного носія зворотних зв’язків, цілеспрямованістьВ. Досягнення економічної ефективності управління, єдиноначальності, науковості, стимулювання централізму та демократизмуГ. Всеосяжність, гнучкість, економічність, індивідуалізованість, надмірність-недостатністьД. Все вищезазаначене |
| 143. | Можливість розпоряджатися ресурсами, впливати на дії та поведінку людей за допомогою волі, авторитету, права, повноважень: | А. ЛідерствоБ. КерівництвоВ. АвторитетГ. ВладаД. Немає правильної відповіді |
| 144. | Соціальна відповідальність – це: | А. Виявлення і повідомлення керівництва про протизаконну або неетичну поведінку працівників організаціїБ. Міра, до якої члени організації дотримуються головних етичних та правових норм поведінкиВ. Особисті переконання про те, правильні чи ні поведінка, дії або рішенняГ. Сукупність зобов’язань, якими організація керується в діяльності та створює позитивний соціальний іміджД. Все вищезгадане |
| 145. | Технологія як частина внутрішнього середовища організації є: | А. Чітко виражена причина існування організаціїБ. Майбутнім бажаним станом організаціїВ. Передбаченою роботою або її частиною, що має бути виконана раніше встановленим способом у визначений термінГ. Сукупністю кваліфікаційних навичок, обладнання, інфраструктури, інструментів, відповідних знань, для здійснення бажаних перетвореньД. Немає правильної відповіді |
| 146. | Що з наведеного стосується внутрішнього середовища організації і формує «принцип діаманта»? | А. Цілі, задачі, люди, структура, технологіяБ. Постачальники, посередники, конкуренти, споживачі, контактні аудиторіїВ. Можливості, перешкоди, сильні сторони, слабкі сторониГ. Економічні, політичні, культурні, соціальні, кліматичні факториД. Немає правильної відповіді |
| 147. | Винагородами в процесі мотивації вважають: | А. Все те, що людини вважає цінним для себе, чого вона прагне досягти і чим би хотіла володітиБ. Чітко визначений образ бажаного результатуВ. Фізіологічне чи психологічне відчуття нестачі у чомусь або комусьГ. Сукупність чинників, що зумовлюють поведінку людейД. немає правильної відповіді |
| 148. | Менеджер суворо контролює підлеглих, втручається в роботу, залишаючи невелику можливість для прояву самостійності та ініціативи: | А. Демократичний стильБ. Нормативна владаВ. Ліберальний стильГ. Авторитарний стильД. Диктаторський стиль |
| 149. | Можливість розробки та реалізації власних ідей, проектів, розвиток здібностей можуть відбуватись на: | А. Фізіологічному рівні мотиваціїБ. Рівні повагиВ. Рівні безпекиГ. Рівні самореалізаціїД. На будь-якому рівні |
| 150. | Вагомою перевагою письмових комунікацій є: | А. Можливість виправлення допущених помилок та неточностейБ. Можливість надання уточнень і доповнень до змістуВ. Швидкість підготовки та передавання інформаціїГ. Тривале збереження великого обсягу інформації будь-якого змісту без втрат та деформаціїД. Правильна відповідь відсутня |
| 151. | У межах теорії очікувань під валентністю розуміють: | А. Цінність заохочення (винагороди) для працівникаБ. Вірогідність отримання бажаної винагородиВ. Очікування винагороди за витрачені зусилляГ. Порівняння отриманої винагороди із заохоченнями інших працівниківД. Все вищезазаначене |
| 152. | Відповідно до класифікації, менеджер виконує такі групи ролей: | А. Керівника, лідераБ. Інформаційні, міжособистісні, пов’язані з прийняттям рішеньВ. Формальні, неформальніГ. Об’єкта та суб’єкта управлінняД. Немає правильної відповіді |
| 153. | Розподіл обсягу робіт, делегування повноважень і відповідальності, визначення підпорядкування вирішує: | А. ПлануванняБ. ОрганізаціяВ. МотиваціяГ. КонтрольД. Управління |
| 154. | До факторів прямого впливу середовища функціонування організації відносять: | А. Цілі, задачі, люди, структура, технологіяБ. Можливості, перешкоди, сильні сторони, слабкі сторониВ. Економічні, політичні, культурні, соціальні, кліматичніГ. Постачальників, посередників, конкурентів, споживачів, контактні аудиторіїД. Все вищезазначене |
| 155. | Делегування – необхідний елемент роботи менеджера, тому що: | А. Потрібно вивільнити час керівника для прийняття найобґрунтованіших рішеньБ. Час і здібності керівника обмежені, і він фізично не може виконати абсолютно всі задачіВ. Необхідно збільшити навантаження на підлеглихГ. Слід забезпечити умови для виконання керівником творчої роботиД. Всі твердження є суб’єктивні |
| 156. | Застосування кількісного менеджменту уможливило: | А. Врахування особливостей сучасної економіки, підвищення вимог до якості продукції, стандартизаціяБ. Розробку теорій мотивації працівників з урахуванням різних за рівнем потребВ. Використання математичних та статистичних методів для ухвалення рішеньГ. Спеціальний відбір працівників, їх навчання, контроль за виконанням роботи, оплата відповідно до результатівД. Немає правильної відповіді |
| 157. | Діє принцип єдиноначальності, вищий рівень керівництва не має права віддавати розпорядження, обминаючи безпосереднього керівника, – це структура управління: | А. ФункціональнаБ. ШтабнаВ. ЛінійнаГ. ПродуктоваД. Змішана |
| 158. | Зовнішніми винагородами є: | А. Задоволення від процесу та результату роботиБ. Значущість виконаної роботиВ. Додаткова відпустка чи вихіднийГ. Кваліфікованість, дружбаД. Заробітна плата |
| 159. | Чи є правильним твердження: на вході системи знаходяться товари, послуги, соціальна відповідальність? | А. Ні, характеристика стосується виходуБ. Ні, це характеристика процесораВ. Так, це характеристика входуГ. Ні, характеристика стосується зовнішнього середовищаД. Немає правильної відповіді |
| 160. | Обмін інформацією, що відбувається поза каналами, передбаченими організацією: | А. Вертикальні комунікаціїБ. Формальні комунікаціїВ. Горизонтальні комунікаціїГ. Неформальні комунікаціїД. Немає правильної відповіді |
| 161. | Конкуренти є частиною: | А. Внутрішнього середовищаБ. Середовища прямого впливуВ. МакросередовищаГ. Середовища опосередкованого впливуД. Немає правильної відповіді |
| 162. | Сукупність управлінських ланок, розташованих у суворій підпорядкованості: | А. Організаційна структура управлінняБ. Зв’язки управлінняВ. Рівні управлінняГ. Функціональні підрозділиД. Немає правильної відповіді |
| 163. | Структура управління, що поєднує процес управління за виробничим та функціональним принципами: | А. ЛінійнаБ. ШтабнаВ. ПродуктоваГ. МатричнаД. Лінійно-функціональна |
| 164. | Права, обов’язки, відповідальність посадової особи визначаються в: | А. Посадових інструкціяхБ. Колективному договоріВ. Організаційних документах.Г. Статуті підприємстваД. Немає правильної відповіді |
| 165. | Конкретний вид управлінської діяльності, що здійснюється спеціальними прийомами та методами менеджменту: | А. ЦіліБ. ЗавданняВ. ПринципиГ. ФункціїД. Управлінське рішення |
| 166. | Організаційні структури управління поділяють на: | А. Адаптивні та дивізіональніБ. Лінійні та функціональніВ. Функціональні та конгломератніГ. Бюрократичні, адаптивні, змішаніД. Немає правильної відповіді |
| 167. | Група людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети: | А. ПідприємствоБ. УстановаВ. ФірмаГ. ОрганізаціяД. Компанія |
| 168. | У системі мотивації потреба – це: | А. Сукупність чинників, що зумовлюють поведінку людейБ. Фізіологічне чи психологічне відчуття нестачі у чомусь або комусь, спрямоване на ліквідацію чи зменшенняВ. Чітко визначений образ бажаного результатуГ. Все те, що людини вважає цінним для себе, чого вона прагне досягти і чим би хотіла володітиД. Бажання, мрія |
| 169. | Функція контролю передбачає: | А. Зіставлення запланованих та фактично отриманих показників діяльності організаціїБ. Підтримку системи управління у стані упорядкованості, своєчасне усунення змін і перешкодВ. Забезпечення пропорційного і гармонійного розвитку різних сторін об’єкта за оптимальних для даних умов витратГ. Визначення засобів, змісту та послідовності дій для досягнення поставлених цілей організаціїД. Немає правильної відповіді |
| 170. | Завдання (задача) як складова внутрішнього середовища організації є: | А. Передбаченою роботою або її частиною, що має бути виконана раніше встановленим способом у визначений термінБ. Сукупністю кваліфікаційних навичок, обладнання, інфраструктури, інструментів, відповідних знань, для здійснення бажаних перетвореньВ. Чітко виражена причина існування організаціїГ. Майбутнім бажаним станом організаціїД. Немає правильної відповіді |
| 171. | Матриця шахового типу Boston Consulting Group (БКГ) будується за співвідношенням двох характеристик: | А. Конкурентні переваги товару фірми – конкурентні переваги аналогічного товаруБ. Товар (наявний – новий, інноваційний) – ринок (той, що існує – новий)В. Обсяг попиту (темп зростання ринку) – частка ринку порівняно з часткою головного конкурентаГ. На параметрах зовнішнього середовища (можливості, перешкоди) та внутрішнього середовища (сильні, слабкі сторони)Д. Немає правильної відповіді |
| 172. | До вторинних потреб можна віднести: | А. Часткове або повне задоволенняБ. Успіх, владу, рівень відповідальності та впливуВ. Їжу, житло, життяГ. Медичне страхуванняД. Все вищезазначене |
| 173. | Оцінку наявних ресурсів (людських, технічних, фінансових), необхідних для виконання завдання забезпечує контроль: | А. ПоточнийБ. ПопереднійВ. ЗаключнийГ. ОперативнийД. Системний |
| 174. | Управлінське рішення – це: | А. Сукупність відомостей про події, явища, факти, що множать наші знання й усувають непевність стосовно проблемБ. Сукупність різних відомостей про діяльність підприємства, зведених у певну систему і використовуваних в управлінніВ. Те, що забезпечує базу для дій, представлено у вигляді або формі, що має певне смислове навантаженняГ. Вид управлінської праці, сукупність взаємозв’язаних, цілеспрямованих і логічно послідовних управлінських дійД. Все вищезазначене. |
| 175. | З допомогою матриці Boston Consulting Group (БКГ) можна визначити: | А. Конкурентну позицію фірми загаломБ. Конкурентну позицію і окремого товару, і фірми загаломВ. Зміну конкурентної позиції основного товару відносно інших позицій товарної номенклатуриГ. Конкурентну позицію окремого товаруД. Все вищезазначене |
| 176. | До властивостей механістичних організацій відносять:  | А. Особисту відповідальність при свободі дій; Б. Невелика кількість рівнів ієрархії, перевагу горизонтальних та неформальних зв’язків; В. Суб’єктивну систему винагороди; Г. Формалізований розподіл праці.Д. Децентралізацію. |
| 177. | До властивостей органічних організацій відносять:  | А. Децентралізацію влади; Б. Формалізований розподіл праці; В. Вузьку спеціалізацію; Г. Використання формальних правил та процедур.Д. Безособовість керівництва |
| 178. | До процесійних теорій мотивації належить теорія: | А. Піраміда потреб А. МаслоуБ. Теорія двох чинників Фредеріка Герцберга.В. Теорія набутих потреб Д. МакКлелландаГ. Теорія справедливості С. АдамсД. Усі названі теорії |
| 179. | До змістовних теорій мотивації належить теорія: | А. Теорія очікуваньБ. Теорія набутих потреб Д. МакКлелландаВ. Модель Портера-ЛоулераГ. Теорія справедливостіД. Усі названі теорії |
| 180. | Згідно з теорією Ф. Герцберга на поведінку людини впливають такі фактори:  | А. Гігієнічні Б. Гігієнічні та мотиваційні В. Гігієнічні та природні Г. Гігієнічні, природні та мотиваційніД. Мотиваційні фактори та природні  |
| 181. | Повноваження делегуються: | А. ПосадіБ. ІндивідуВ. Члену організаціїГ. Суб'єкту управлінняД. Члену Правління |
| 182. | Структура організації не визначає: | А. Горизонтальний розподіл праці Б. Взаємовідносини рівнів управління та видів робіт, закріплених за підрозділамиВ. Функціональні обов’язки, закріплені за кожним керівником, і визначені їм повноваженняГ. Дисципліну і порядокД. Все вищевказане |
| 183. | Наявності знань за всіма функціями управління вимагає від керівника така організаційна структура управління як | А. ЛінійнаБ. Лінійно-функціональнаВ. Програмно-цільоваГ. ДивізіональнаД. Функціональна |
| 184. | Розподіл на окремі елементи та блоки відбувається за видами товарів та послуг, групами споживачів, географічними регіонами в такій організаційній структурі: | А. ЛінійнійБ. ФункціональнійВ. ДивізіональнійГ. Програмно-цільовійД. У всіх вищезазначених |
| 185. | Основним недоліком можна вважати подвійну підпорядкованість виконавців у структурі: | А. МатричнійБ. ДивізіональнійВ. ЛінійнійГ. ФункціональнійД. Лінійно-функціональній |
| 186. | Перевагами лінійної структури управління є: | А. Єдність і чіткість розпорядженняБ. Поліпшення координації робітВ. КонтрольГ. Висока гнучкістьД. Все вищеперелічене |
| 187. | Процесійні концепції мотивації працівників організацій ураховують:  | А. Індивідуальну поведінку людей у процесі виконання своїх функцій Б. Групову поведінку людей у процесі виконання своїх функцій В. Поведінку окремих працівників у процесі виконання своїх функцій Г. Поведінку всіх працівників організаціїД. Немає правильної відповіді |
| 188. | Існують такі види контролю:  | А. Попередній і заключний Б. Попередній, поточний і ситуативний В. Попередній, поточний і заключний Г. Поточний, заключний і ситуативнийД. Поточний, заключний і системний |
| 189. | Під контролем як функцією менеджменту слід розуміти:  | А. Систему спостереження за виконанням персоналом виробничих завдань Б. Систему спостереження за дотриманням персоналом відповідних нормативів В. Систему спостереження за дотриманням персоналом установлених стандартів Г. Вид управлінської діяльності щодо оцінювання рівня виконання завдань і досягнення цілей, виявлення відхилень тощоД. Всі вищезазначені відповіді |
| 190. | Стадії виходу товару на ринок, згідно з матрицею БКГ, відповідає позиція  | А. «Зірка» Б. «Собака» В. «Дійна корова» Г. «Проблема»Д. Всі вищезазначені відповіді |
| 191. | До етапів стратегічного планування не належить:  | А. Визначення місії організації Б. Оцінка та аналіз зовнішнього середовища В. Встановлення стандартів Г. Аналіз стратегічних альтернативД. Всі вищезазначені відповіді |
| 192. | До гнучких (адаптивних) структур управління належить:  | А. Лінійна Б. Матрична В. Лінійно-функціональна Г. ФункціональнаД. Дивізіональна |
| 193. | До принципів, які сформулював Ф. Тейлор, не належить такий принцип управління, як  | А. Розподіл праці Б. Мотивація В. Влада та відповідальність Г. Роль менеджераД. Немає правильної відповіді |
| 194. | Відокремлення планування і міркування від безпосереднього виконання виробничих операцій є внеском у розвиток управлінської думки:  | А. Школи наукового управління Б. Адміністративної школи В. Школи психології і людських відносин Г. Школи науки управлінняД. Кількісної школи |
| 195. | Відповідно до якої теорії мотивації люди суб’єктивно оцінюють отриману винагороду, співвідносячи її з витраченими зусиллями і винагородою інших людей:  | А. Теорії Ф. Герцберга; Б. Теорії С. Адамс; В. Теорії В. Врума; Г. Теорії Д. МакКлелланда.Д. Всі вищезазначені відповіді |
| 196. | У результаті вертикального поділу праці утворюються три рівні управління:  | А. Стратегічний, оперативний, тактичний; Б. Технічний, управлінський, інституційний; В. Спеціальний, лінійний, функціональний; Г. Формальний, неформальний, змішаний.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 197. | Біхевіористами називають вчених, які займалися:  | А. Питаннями матеріального та морального стимулювання працівників підприємства; Б. Розробленням методів налагодження міжособистісних відносин; В. Розробленням методів наукової організації праці; Г. Питаннями швидкої адаптації підприємства до змін факторів зовнішнього середовища організації.Д. Правильна відповідь відсутня. |
| 198. | Етапами процесу вироблення управлінських рішень в організації є:  | А. Підготовка та оптимізація рішення; Б. Аналіз фінансової діяльності; В. Мотивування; Г. Виявлення та оцінка альтернатив.Д. Визначення місії. |
| 199. | Влада прикладу (харизматична) полягає у:  | А. Виконанні виробничого завдання на високому професійному рівні, з ентузіазмом; Б. Симпатії до особистості, її характеру, знань, зовнішності, здібностей; В. Завоюванні прихильності завдяки до сягненням в певних виробничих ситуаціях. Г. Виконання виробничого завдання відповідно до вказівок керівництва.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 200. | Фактори, які необхідно враховувати, вибираючи стиль керівництва у ситуаційній моделі Фідлера:  | А. Мотивація працівників, структура завдань, службові повноваження; Б. Мотивація працівників, організаційна структура управління, взаємовідносини керівників і підлеглих; В. Якісні рішення, високий рівень децентралізації, взаємовідносини керівників і підлеглих; Г. Довіра підлеглих до своїх керівників, структура завдання, посадові повноваження; Д. Компетентність керівництва, чисельність персоналу, посадові повноваження.  |
| 201 | «Активна відкрита соціальна система, яка складена із взаємодіючих елементів та підсистем, що має взаємини із зовнішнім середовищем та залежить від нього» характеризує:  | А. Підприємство як закриту систему. Б. Підрозділ підприємства. В. Систему управління підприємства. Г. Підприємство як відкриту систему.Д. Підприємство як економічну систему. |
| 202 | «Унікальність та непередбачуваність поведінки підприємства як відкритої системи обумовлена:»  | А. Неможливістю формального опису діяльності підприємства. Б. Наявністю активного елемента – людини. В. Наявністю великої кількості складових елементів підприємства. Г. Особливістю невиробничої сфери.Д. Особливістю виробничої сфери. |
| 203 | Виберіть правильну відповідь. Непередбачливість поведінки, можливість змінювати свою структуру та обирати варіанти поведінки, адаптація та цілевизначеність – це характерні особливості:  | А. Підприємства як закритої системи. Б. Підприємства як відкритої системи. В. Зовнішнього середовища як закритої системи. Г. Зовнішнього середовища як відкритої системи .Д. Підприємства як економічної системи |
| 204 | Визначте, яка категорія водночас виступає внутрішньою змінною підприємства і належить до факторів зовнішнього середовища:  | А. Споживачі. Б. Податкова система держави. В. Технологія. Г. Конкуренти.Д. Постачальники |
| 205 | Класична теорія прийняття рішень спирається на поняття:  | А. Обмеженої раціональностіБ. РаціональностіВ. Досягнення задоволення.Г. Раціонального задоволення.Д. Правильна відповідь відсутня. |
| 206 | Актуальність інформації – це:  | А. Властивість інформації бути зрозумілою для адресата.Б. Стислість та чіткість викладення інформації.В. Її очевидність, яка ґрунтується на її демонстрації.Г. Наявність відомостей, необхідних і достатніх для прийняття раціонального управлінського рішення.Д. Немає правильної відповіді. |
| 207 | Сутність методу фокальних об’єктів: | А. Удосконалення об’єкту, що аналізується, за допомогою комплексу запитань.Б. Проведення дискусії із обговорення ідей вдосконалення об’єкту, що аналізується.В. Систематичне дослідження всіх варіантів, що випливають із закономірностей побудови об’єкту, що аналізується.Г. Перенесення ознак випадково обраних об’єктів на об’єкт, що аналізується.Д. Немає правильної відповіді. |
| 208 | Чинники, що обумовлюють ефективність поточного контролю:  | А. Охоплення широкої сфери діяльності організації.Б. Побудова ефективної системи комунікації.В. Можливість з’ясувати причини відхилень від стандартів.Г. Забезпечення інформацією для вдосконалення планування в майбутньому.Д. Немає правильної відповіді. |
| 209 | Організація – це:  | А. Група людей, які працюють спільно для досягнення своїх цілей.Б. Група людей, діяльність яких координується для досягнення загальної мети.В. Група людей, діяльність яких координується з метою підвищення її ефективності.Г. Група людей, які працюють спільно для досягнення індивідуальної цілі.Д. Немає правильної відповіді. |
| 210 | Менеджмент – це складне явище, яке може розглядатись як:  | А. Специфічний орган та рівень управління в організації. Б. Як влада та мистецтво керування. В. Як спосіб, манера спілкування з людьми. Г. Як процес та сукупність загальних функцій управління; Д. Всі вищезазначені. |
| 211 | Принципи управління вперше були сформульовані в рамках:  | А. Школи наукового управління; Б. Процесного підходу до управління; В. Адміністративної школи управління; Г. Поведінкового підходу до управління.Д. Немає правильної відповіді. |
| 212 | Процесний підхід до управління зосереджений на вивченні:  | А. Взаємозв’язку функцій управління; Б. Шляхів підвищення продуктивності праці співробітників; В. Шляхів прийняття оптимального рішення; Г. Єдності взаємопов’язаних частин організації; Д. Мотивів поведінки людини в організації. |
| 213 | Системний підхід до управління зосереджений на вивченні:  | А. Взаємозв’язку функцій управління; Б. Шляхів підвищення продуктивності праці співробітників; В. Шляхів прийняття оптимального рішення; Г. Єдності взаємопов’язаних частин організації; Д. Мотивів поведінки людини в організації. |
| 214 | Загальні характеристики та закономірності управління будь-якою організацією намагалися виділити представники:  | А. Класичної теорії організації; Б. Неокласичної (поведінкової) теорії організації; В. Сучасної теорії організації.Г. Наукової школи менеджменту.Д. Немає правильної відповіді. |
| 215 | Поняття «соціальна людина» виникло внаслідок досліджень, які проводилися в межах:  | А. Адміністративної теорії управління; Б. Поведінкового підходу до управління; В. Ситуаційної теорії менеджменту; Г. Кількісного підходу до управління.Д. Немає правильної відповіді. |
| 216 | Висновок про те, що головні причини того, що відбувається усередині організації, слід шукати за її межами, було зроблено за результатами досліджень:  | А. Класичної теорії менеджменту; Б. Ситуаційного підходу до менеджменту; В. Процесного підходу до менеджменту; Г. Поведінкового підходу до менеджменту; Д. Системного підходу до менеджменту. |
| 217 | Метод вирішення задач, в яких результати одного прийнятого рішення впливають на наступні рішення:  | А. Метод «платіжна матриця»; Б. Метод «дерево рішень»; В. Метод теорії статистичних рішень; Г. Метод теорії ігор.Д. Аналітичний метод. |
| 218 | Теорія ігор застосовується для обґрунтування вирішення ситуацій, невизначеність яких обумовлена:  | А. Наявністю фактора ризику прийняття неоптимального рішення; Б. Відсутністю адекватних аналітичних та статистичних методів обґрунтування рішень; В. Свідомими діями розумного противника; Г. Об’єктивними обставинами, які невідомі або мають випадковий характер.Д. Неусвідомленими діями розумного противника. |
| 219 | В основу стратегії диференціації покладена:  | А. Ідея сегментації ринку; Б. Орієнтація на обмежену частину асортименту продукції; В. Орієнтація на відповідну групу споживачів; Г. Принцип поставки на ринок продукції з унікальними властивостями.Д. Немає правильної відповіді. |
| 220 | Стратегія бізнесу опрацьовується фірмою для визначення:  | А. Бізнесу, яким передбачає займатись фірма; Б. Шляхів використання своїх конкурентних переваг; В. Оптимального використання всіх ресурсів фірми.Г. Визначення стратегії підприємства.Д. Немає правильної відповіді. |
| 221 | Синергічний ефект – це:  | А. Результат трансформаційного процесу в системі; Б. Ефект цілісності; В. Ієрархія системи; Г. Сукупність зв’язків між елементами системи; Д. Вплив зовнішнього середовища на систему. |
| 222 | Місія організації – це:  | А. Взаємопов’язаний комплекс заходів щодо підвищення життєздатності організації у конкурентній боротьбі; Б. Основний загальний орієнтир її діяльності, чітко визначена причина її існування, особлива роль; В. Процес контролю зовнішніх факторів для визначення майбутніх можливостей та загроз;Г. Компоненти, що непрямо впливають на організацію; Д. Немає правильної відповіді. |
| 223 | Метод пакетного менеджменту використовується для вибору:  | А. Загальнокорпоративної стратегії; Б. Стратегії бізнесу; В. Функціональної стратегії.Г. Стратегічних цілей.Д. Стратегічних завдань. |
| 224 | Департаменталізація – це процес:  | А. Розподілу завдань і повноважень для їх виконання між співробітниками апарату управління; Б. Призначення керівників структурних підрозділів організації; В. Розподілу загальної роботи в організації на окремі складові частини; Г. Групування робіт та видів діяльності у певні блоки;Д. Формування ієрархії управління. |
| 225 | Діапазон контролю – це:  | А. Кількість рівнів управління в організації; Б. Кількість зв’язків між працівниками в даному підрозділі; В. Кількість менеджерів в організації; Г. Кількість працівників, безпосередньо підпорядкованих даному менеджеру.Д. Немає правильної відповіді. |
| 226 | Децентралізація означає: | А. Підвищення рівня розподілу праці в організації; Б. Збільшення кількості структурних підрозділів в організації; В. Використання більшої кількості правил та норм, що регламентують діяльність співробітників організації; Г. Передачу права приймати рішення з вищих рівнів управління на нижчі.Д. Немає правильної відповіді. |
| 227 | Створення комісій являє собою механізм:  | А. Вертикальної координації; Б. Горизонтальної координації; В. Діагональної координації; Г. Субординації.Д. Немає правильної відповіді. |
| 228 | Штабні повноваження – це:  | А. Повноваження, що передаються від начальника безпосередньо підлеглому і далі іншим підлеглим за ланцюгом команд; Б. Повноваження, що делеговані особам, які здійснюють консультативні і обслуговуючі функції щодо лінійних керівників;В. Повноваження, делеговані особам, які в межах своєї компетенції пропонують або забороняють будь-які дії підлеглим лінійних керівників.В. Повноваження, делеговані особам, які в межах своєї компетенції дублюють будь-які дії лінійних керівників.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 229 | Сутність кооптації як стратегії подолання опору змінам: | А. Надання особі, що чинить опір, провідної ролі в прийнятті рішень щодо проведення організаційних змін; Б. Використання заздалегідь неповної, неточної або неправильної інформації щодо змін для зменшення опору під час їх реалізації; В. Ознайомлення зі змінами поступово, здійснення тільки необхідних змін, повідомлення про зміни заздалегідь; Г. «Купівля згоди» у осіб, що чинять опір, за допомогою матеріальних стимулів; Д. Немає правильної відповіді. |
| 230 | Згідно з теорією сподівань (очікувань) поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Сподіванням отримання винагороди за роботу; Б. Впливом таких факторів: витрачені зусилля, сприйняття отриманих результатів; В. Оцінкою суб’єктом власної винагороди порівняно з винагородою, отриманою іншими;Г. Оцінкою сили зв’язку між зусиллями – результатом; результатом – винагородою; винагородою – цінністю винагороди; Д. Немає правильної відповіді. |
| 231 | Мотивація – це процес:  | А. Об’єднання працівників у виробничому процесі; Б. Винагородження працівників; В. Спонукання працівників до діяльності; Г. Задоволення потреб працівників.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 232 | Сутність процесу мотивації зводиться:  | А. До забезпечення справедливої винагороди працівників; Б. До задоволення потреб працівників; В. До створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби; Г. До забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників.Д. Всі вищезазначені відповіді.  |
| 233 | Згідно з теорією Д. МакКлелланда поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Найбільш сильною потребою; Б. Потребами у владі, успіху, належності; В. Впливом зовнішнього середовища, характером і сутністю роботи; Г. Розміром винагороди; Д. Немає правильної відповіді. |
| 234 | Згідно з теорією А. Маслоу поведінка людини в організації спрямовується:  | А. Її ціннісними орієнтаціями; Б. Її прагненням до влади; В. Її психологічним станом; Г. Її найсильнішою потребою; Д. Її сподіванням (очікуванням) винагороди. |
| 235 | Спонукання – це:  | А. Відчуття незадоволеності, нестачі чогось; Б. Незадоволена потреба; В. Потреба, яка викликає стан спрямованості на виконання певних дій для задоволення такої потреби; Г. Мотиваційна структура людини; Д. Сукупність мотивів поведінки людини |
| 236 | Як співвідносяться між собою категорії «повноваження» та «влада»:  | А. Вони ідентичні; Б. Влада частково визначається повноваженнями; В. Повноваження визначаються владою.Г. Влада повністю визначається повноваженнями;Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 237 | Лідерство можна визначити як:  | А. Можливість впливати на поведінку інших людей;Б. Формально санкціоноване право впливати на підлеглих; В. Таку поведінку однієї особи, яка вносить зміни в поведінку інших людей; Г. Здатність однієї особи поєднувати різні джерела влади для впливу на іншу особу або групу людей.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 238 | Вплив – це: | А. Можливість впливати на поведінку інших людей;Б. Формально санкціоноване право впливати на підлеглих; В. Таку поведінку однієї особи, яка вносить зміни в поведінку інших людей; Г. Здатність однієї особи поєднувати різні джерела влади для впливу на іншу особу або групу людей.Д. Всі вищезазначені відповіді. |
| 239 | Якщо виконавець вірить, що наділений впливом має право віддавати наказ, а його обов’язок підкорятися йому, то наділений впливом володіє:  | А. Владою винагородження; Б. Експертною владою; В. Традиційною владою;Г. Владою примушування; Д. Еталонною владою. |
| 240 | Згідно з теорією «життєвого циклу» П. Герсі та К. Бланшарда ефективність стилю лідерства залежить від:  | А. Особистих рис керівника;Б. Ступеня «зрілості» виконавців; В. Обсягу повноважень керівника; Г. Характеру потреб виконавців; Д. Характеру завдань, що виконуються. |

Література

1. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. – Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2021. – 856 с.

2. Петруня Ю. Є. Менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Ю. Є. Петруня, В. Ю. Петруня. – Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. – 104 с.

3. Соболь С. М. Менеджмент : Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / С. М. Соболь, В. М. Багацький. – К. : КНЕУ, 2005. – 225 с.