Практична робота

Підсумкові питання до теми ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ ЯК ОБ’ЄКТ УПРАВЛІННЯ.

**Письмово опрацювати наступні завдання:**

1. Назвіть основні складові індустрії гостинності.
2. Які системи класифікації засобів розміщення Вам відомі?
3. Назвіть основні типи закладів розміщення.
4. Як класифікуються готельні номери у світовій практиці?
5. Розкрийте поняття «послуга», «обслуговування».
6. Назвіть основні види послуг гостинності.
7. Охарактеризуйте послугу харчування як складову сфери послуг.
8. За якими критеріями класифікують підприємства харчування?
9. Що таке «стандартизація послуг»? Якими документами її регламентують?
10. У чому полягають проблеми управління підприємствами харчування?

Виконану практичну роботу відправляйте на електронну адресу: lydun4ik1979@ukr.net