**Тема 18. Сучасні інформаційні технології в готельному бізнесі**

**Мета заняття:** Розуміти вплив ІТ на управління готелем.Знати основні  комп’ютерні програми управління готелем та [бронювання](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198836&displayformat=dictionary) готельних послуг,  механізм нічного аудиту, організацію інформаційної служби в підприємстві готельного господарства та технологію надання інформаційних послуг: прийому замовлення, пошук та надання інформації.

**План практичного заняття**

1. Вплив інформаційних технологій на управління готелем.

2. Автоматизація управління діяльністю готелю (автоматизація процесів планування, обліку і управління основних напрямків діяльності готелю).

3. Інформаційний центр у готелі

4. [Нічний аудит](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198883&displayformat=dictionary). Інформаційні потоки в системі управління готелем.

5. Сучасні  системи Інтернет- бронювання

**Хід роботи**

Перед початком вивчення теми студентам слід розуміти суть, значення та види інформаційних технологій в готельному бізнесі. Для швидкого і безпомилкового контролю операцій повноцінного аналізу існуючої ситуації, швидкості і повноти обслуговування гостя у фронт-офісі, тобто для забезпечення високої економічної ефективності та високої якості послуг, неминучим і незамінним стає впровадження автоматизованих інформаційних систем управління.

Фази використання інформаційних технологій: автоматизації, інформатизації, комунікації.

До видів інформаційних технологій відносять наступні: обробка даних, управління, автоматизований офіс, підтримка прийнятих рішень, експертні системи.

Для більш глибокого вивчення теми важливо дослідити системи автоматизації управління готелями. Серед їх числа автоматизована система управління готелем «В52 ® Готель», «Fidelio», «Ореrа», «ШТРИХ-М: Готель», «UCS Shelter», Libra Hospitality, «Ін[**тур**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198909&displayformat=dictionary)софт»: Ноtel 2000, Korston Hospitality, «Парус-Готельне господарство».

Під час вивчення теми студентам рекомендується вивчити роботу інформаційного центру, який забезпечує моніторинг стану готелю (економічний, виробничий), роботу усіх відділів, що беруть участь у підготовці можливих варіантів оперативних і стратегічних рішень у режимі 24-години.

**Рекомендовані джерела:**

*Основна література: 15,16,17,18*

*Додаткова література : 22,23,24,27,28*

*Internet-ресурси:36,37,38,39,40,41,42*

**Завдання для студентів**

**Ситуаційне завдання.** Охарактеризуйте можливості при автоматизації бізнес-процесів готелів програмним комплексом «Парус-Готельне господарство». Які [сучасні інформаційні технології в готелях](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259321) вам відомі. Проаналізуйте їх переваги та недоліки.

**Тестові завдання**

*1.  Сучасні ІТ і автоматизовані системи управління готелями:*

а) «В52 ® Готель», «Fіdelіo», Едельвейс, «ШТРИХ–М: Готель», Hotel 2000;

b) Парус-Підприємство, «Fіdelіo», Едельвейс, R-Keeper, Hotel 2000;

с) Парус-Підприємство, «Fіdelіo», Едельвейс, R-Keeper, 1С–Рарус.

*2.  «Парус-Готельне господарство» друкує такі документи:*

а) візитні картки, рахунок на оплату послуг, реєстраційна картка клієнта;

b) звіт за довільний період про оплату за проживання, касовий звіт, реєстраційна картка клієнта, відомість руху номерів у готелі;

с)   звіт   за  довільний  період  про  оплату  за  проживання,  касовий   звіт, реєстраційна картка клієнта, відомість руху номерів у готелі, візитні картки;

*3.   «Парус-Готельне господарство» друкує такі звіти:*

а) візитні картки, рахунок на оплату послуг, реєстраційна картка клієнта;

b) журнал обліку проживаючих, звіт за довільний період про оплату за проживання, касовий звіт, відомість руху номерів у готелі;

с)   звіт   за  довільний  період  про  оплату  за  проживання,  касовий   звіт, реєстраційна картка клієнта, відомість руху номерів у готелі, візитні картки.

*4.   Можливості при автоматизації бізнес-процесів готелів:*

а) автоматизація рецепції, управління номерним фондом, автоматизація бронювання, поселення і виїзду клієнтів, розрахунки з клієнтами;

b) управління номерним фондом, автоматизація бронювання, розрахунки з клієнтами, формування вартості надаваних послуг;

с) автоматизація бронювання, автоматизація реєстрації поселення і виїзду.