**Практична робота ПРОЦЕС І МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ**

Теми рефератів: (письмова відповідь)

1. Сутність і взаємозв’язок функцій менеджменту.

2. Розпорядчий вплив: сутність та роль в управлінні.

3. Сутність, роль та особливості використання соціальних та психологічних методів в управлінні.

Практична ситуація 1

Хлібопекарний комбінат № 1 налагодив усталені зв’язки з постачальниками та споживачами продукції. Утворені схеми працювали добре, аж поки не виникло кілька приватних невеликих підприємств конкурентів.

Частина робітників почала погрожувати страйком, оскільки їхня заробітна платня істотно відрізнялась від оплати у приватних конкурентів не на їхню користь. Та й затримки у виплатах теж траплялись. Плани виконувались, хоча тенденції до зриву їхнього виконання саме в останній момент почастішали. «Авральні» ситуації позначились і на якості продукції. Окремі працівники задля компенсації вдавались до крадіжок. Інші – намагались підбурити колектив до рішучих дій.

**За допомогою яких методів менеджменту Ви, як представник керуючої підсистеми, впливали б на керовану з метою вирішення проблем та виправлення ситуації? Відповідь обгрунтуйте.**

Практична ситуація 2

На автотранспортному підприємстві (АТП) робота однієї з бригад водіїв відзначалась такими особливостями: несвоєчасне виконання замовлень щодо поставки товару; конфлікти між окремими водіями, запізнення на роботу, страйки з вимогами підвищити зарплату. Для вирішення вищезгаданих проблем дирекція АТП скликала комісію для розгляду цих ситуацій. Після ретельних досліджень було виявлено, що причинами є незадоволеність працівників рівнем заробітної плати, відсутність єдності та співпраці між водіями, нечіткі вказівки керівництва щодо виконання замовлень та слабкий контроль за їхнім дотриманням.

**Запитання для аналізу:**

1. Які методи менеджменту керівництву доцільно застосувати підприємству для вирішення вищезгаданих проблем?

2. Охарактеризуйте наведені вами методи за класифікаційними ознаками.

3. З якими функціями менеджменту взаємодіють ці методи?

4. Який взаємозв’язок існує між наведеними вами методами?