Ситуаційне завдання 5 тема 3

Ви є діловим і дуже зайнятим керівником аудиторської фірми. Ваш досвідчений секретар скаржиться на постійний головний біль, сонливість, пересохле горло. На її думку, проблема полягає в тому, що в офісі дуже погане повітря, і вона хоче, щоб ви що-небудь зробили.

Як ви відреагуєте?

Практична ситуація

"Хворий" госпіталь

Коли Брюс Рейд заступав на посаду виконавчого директора госпіталю Blake Memorial, перед ним було поставлене завдання: покращити якість обслуговування та навести порядок у фінансових справах.

Проходить рада директорів госпіталю, але Б.Рейд постійно повертається до однієї і тієї ж думки: майбутньому шести зовнішніх клінік, відкритих 5 років назад з метою добитися підвищення якості обслуговування жителів бідніших районів міста. Вони приносили велику користь суспільству, але разом з тим відволікали кошти, які можна було б направити на розвиток госпіталю, який гостро мав потребу в додатковому фінансуванні. Можливе скорочення персоналу або замороження заробітної плати ніяк не сприяло виконанню основного завдання Б.Рейда (підвищення якості обслуговування пацієнтів), а закриття зовнішніх клінік дозволило б зекономити 256 тис. дол.Проте таке рішення призвело б до негативних політичних наслідків. Член міської комісії з охорони здоров’я Клара Брайант заявила, що клініки надають неоціненні послуги біднішим верстам населення, а їх закриття може призвести до "відлучення" госпіталю від міських джерел фінансування. Сюзанн Рассел, директор по клініках, твердить про відповідальність госпіталю перед суспільством, а Уістон Лі, головний хірург, навпаки, гаряче виступає за їх закриття. Він пропонує запровадити спеціальний автобусний маршрут для потребуючих медичної допомоги бідняків. Але С.Рассел гостро критикує "новий спосіб" надання медичних послуг. "Госпіталь – це не просто будинок, -стверджує вона. – Це послуга. І саме там, де в ній виникає потреба, і має бути госпіталь." Таким чином, у даному випадку її слова означали, що необхідно відкривати ще більше зовнішніх клінік. Директор по клініках пропонує створити мережу медичних центрів як в бідних районах, так і в районах проживання представників середнього класу. Крім основних послуг ця мережа могла б надавати послуги хворим, які потребують стаціонарного лікування в госпіталі. Б. Рейд замислився над її пропозицією. Якщо мережа клінік буде приваблювати платоспроможну публіку, сприяючи притоку пацієнтів в госпіталь, пропонуємий варіант може бути непоганим рішенням. Але поки розташований в багатому районі госпіталь не вживає жодних заходів.

Питання: Що робити?

1. Закрити клініки, що дозволить зекономити 250 тис. дол., а потім зайнятися проблемами, які загрожують майбутньому госпіталю.

2. Поступово закривати клініки в бідних районах і одночасно відкривати нові лікувальні установи поближче до платоспроможних клієнтів. У той же час створити міні-госпіталі для бідних.

3. Направити основні зусилля на підвищення внутрішньої ефективності діяльності госпіталю. Залучити до процесу вирішення К.Брайант та приступити до спільної роботи з представниками різних груп населення на предмет виявлення незадоволених потреб у медичному обслуговуванні, поступово відпрацьовуючи рішення щодо їх задоволення.

Практична ситуація

Укладати контракт на страхування чи ні? Вітчизняне підприємство продає за кордон цемент марки М400 за ціною 27 дол. США за одну тонну. Об'єм поставки – 1000 т. Строк поставки – 3 місяці.

Оплата здійснюється у доларах США в момент закінчення поставки. Покупець – маловідома фірма на Тайвані. Керівництво підприємства, бажаючи забезпечити собі надходження грошей за цим контрактом, прийняло рішення додатково вивчити фінансовий стан фірми, показники і кон'юнктуру ринку для надійної експертної оцінки ймовірності неплатежу і провести переговори зі страховою компанією щодо страхування ризику неплатежу. Існують пропозиції страхової компанії щодо розміру страхової премії і франшизи (страхової суми) при страхуванні ризику неплатежу за операцією з поставкою цементу.

Завдання:

За допомогою графічного методу прийняття рішень "дерева рішень" прийміть рішення: укладати договір про страхування ризику неплатежу чи не укладати.