**Мета завдання:**

* розробити технологічний цикл обслуговування гостя
* відповідно до розробленої концепції закладу розробити послуги що будуть надаватись в закладі
* розробити спектр послуг велнес, спа та фітнес (відповідно до концепції закладу)
* розробити спектр послуг івент та анімаційного сервісу (відповідно до концепції закладу)
* розробити спектр послуг конференц сервісу (відповідно до концепції закладу)

**Сервіс**

Сервісні послуги які будуть надаватися в проектованому закладі розміщення обрати у відповідності до концептуального рішення закладу та відповідно представити їх.

Розробити технологічний цикл обслуговування гостя, відповідно до концептуальних засад проектованого закладу.

*Приклад*

Реєстрація документів та попередня оплата

Бронювання

Розміщення гостя

Прийом гостя

Підготовка номерів до експлуатації

Надання послуг

Обслуговування гостя

Розрахунок

Виїзд

Рис. Технологічний цикл обслуговування гостей

**Велнес (Wellness). СПА (SPA). Фітнес (Fitness)**

Проектування SPA, Wellness-послуг передбачає створення для клієнтів комфортних умов оздоровлення, досягнення гарного вигляду. Необхідно підібрати спектр послуг SPA, Wellness для проектованого закладу враховуючи світові тенденції розвитку потреб клієнтів. Сучасний стан організації надання SPA-послуг представлений різними моделями (американська модель, австрійська модель, німецька модель, азіатська модель, слов’янська модель), які мають особливості, й випускному кваліфікаційному проекті доцільно запропонувати якусь із них.

Wellness — це система [оздоровлення](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9E%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F&action=edit&redlink=1), що дозволяє досягти емоційної і фізичної рівноваги, помірне і комфортне фізичне [навантаження](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F), здорове [харчування](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D1%87%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), комплексний догляд за [шкірою](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%BA%D1%96%D1%80%D0%B0), хороший [відпочинок](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BA), [оптимізм](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%BC%D1%96%D0%B7%D0%BC) і позитивне [мислення](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F). Головне завдання Wellness - запобігання та профілактика хвороб, а також ознак старіння, як зовнішніх, так і внутрішніх. Основні принципи Wellness: рух, розумова активність, розслаблення і гармонія, краса і догляд за тілом, збалансоване харчування.

Fitness - це напрямок масової, спортивної й оздоровчої фізичної культури, який спрямований на покращення загального стану [організму](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%BC) людини, його тренованість та здатність опиратись негативним впливам зовнішнього середовища шляхом виконання простих та комплексних вправ в музичному супроводі чи у визначеному такті, допомагає в корекції форм та ваги тіла та дозволяє закріпити досягнуті результати. Для проведення занять з фітнесу, у закладі необхідне розміщення тренажерного та фітнес залу.

Виокремити, які саме послуги будуть надаватися в проектованому готелів відповідно до його концептуального спрямування.

**Івент-сервіс (Invent Service). Анімація (Animation). Конференц-сервіс (Conference)**

Сервіс у готелях, крім розміщення та харчування, включає й інші елементи, спрямовані на задоволення потреб у розвагах, веселому змістовному відпочинку, емоційному розвантаженні. У сервісній діяльності та готельному обслуговуванні виникають нові напрями івентивної та анімаційної діяльності.

Invent Service – розважальне або рекламне подання, здійснюване на театральній сцені, кіно- або телеекрані, на спортивній або цирковій арені з використанням різних сюжетних ходів, образотворчих прийомів, світлової техніки, комп’ютерної графіки. Проектування комплексу Invent-послуг повинно ґрунтуватися на типології основних категорій івентів. Склад івентивних заходів залежить як від типу готелю, так і від контингенту споживачів.

Технологія створення та реалізації анімаційних програм в готелях як система складається з кількох взаємопов’язаних систем (організаційна, інструкторсько-методична, режисерська, технічна). Одним із напрямків анімації в готелях – анімація відпочинку туристів у готелях та центрах відпочинку, де аніматори працюють із туристами постійно, і основне завдання цих працівників – не дати людям сумувати.

Конференц-сервіс (організація проведення конференцій, семінарів, тренінгів, презентацій) передбачається у готелях ділового призначення. Його можна проектувати в підприємствах, що планують обслуговувати цей контингент серед інших клієнтів.

Орієнтований перелік комплексу конференц-послуг: оренда конференц-залу, тематичне оформлення залу, розроблення сценарію заходів, організація кави-брейк та бізнес-ланчів, оренда додаткового обладнання, організація інтерактивних ділових заходів, допомога у підготовці до виступу на презентаціях, тім-білдінгах та семінарах, трансфер та паркування автомобілів).

Представити розроблені послуги конференц-сервісу, анімації та івент-сервісу для готелю що проектується у відповідності до концепції.

***Приклад***

Проектований чотирьохзірковий альпготель «\_\_\_\_\_\_\_» буде надавати широкий спектр послуг. А саме: організація конференцій, презентацій, семінарів і тренінгів, корпоративних заходів. Для цього у проектованому закладі спроектовано відповідну групу приміщень.

Таблиця 10

Вартість пропонованого екскурсійного обслуговування альпготелю «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид екскурсії | Кількість осіб | День і тривалість екскурсії | Ціна за чол. |
| Екскурсія «Яремче - перлина Карпат» | Від 2 до 20 | Щоденно, 3 години | 150,0 грн. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Ще однією не менш важливою послугою в проектованому альпготелі «Asgard Resort» будуть послуги пральні, які представлені в табл.

Таблиця 11

Послуги з прання та прасування одягу в альпготелі «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва послуги | Одиниці вимірювання | Ціна |
| 1 | Прання брюк | 1 одиниця | 30,0 грн. |
| 2 | Прасування брюк | 1 одиниця | 20,0 грн. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Проектований альпготель «Asgard Resort» також надаватиме послуги івент-сервісу з оренди автомобілів. В табл. 12 представлено перелік автомобілів, які можна буде взяти в оренду та їх вартість.

Таблиця 12

Послуги з оренди автомобіля

|  |  |
| --- | --- |
| Автомобіль / Марка | Ціна |
| 1 | 2 |
| Автомобіль Toyota Camry | 600,0 грн. |