**Тема 19.**[**Управління безпекою готелю**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259322)

**Мета заняття:** Знати технологію забезпечення безпеки готелі. Володіти комплексом технічних засобів безпеки та оцінки економічної безпеки

**План практичного заняття**

1. Комплекс технічних  засобів  безпеки.

2. Технічна міцність будинку готелю.

3. Охорона праці і техніка безпеки в готелях. Економічна безпека готелю.

4. Показники та індикатори економічної безпеки готелю.

5. Класифікація та оцінка економічної безпеки готелів.

6. Економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю

**Хід роботи**

Поняття безпеки включає в себе не тільки захист від кримінальних посягань, але ще більшою мірою створення запобіжних заходів забезпечення захисту від пожежі, вибуху й інших надзвичайних подій.

Ефективне вирішення цієї проблеми вимагає системного підходу, заснованого на аналізі функціонування об'єкта, виявлення найбільш вразливих зон і особливо небезпечних загроз, складання всіх можливих сценаріїв кримінальних дій і виробленні адекватних заходів протидії.

Комплексний підхід передбачає оптимальне поєднання організаційних, технічних і фізичних заходів попередження і своєчасного реагування на будь- яку небезпечну ситуацію.

Основними причинами, які виводять застосування технічних засобів на чільні позиції серед заходів забезпечення безпеки, є:

-       несхильність (на відміну від людей) до втоми, неуважності, хвороб, миттєвих почуттів, погодних умов;

-       непідкупність, неможливість обману, шантажу і залякування;

-       миттєвість реакції, точність виконання закладених функцій.

Для всебічного вивчення теми студентам пропонується розглянути тактико-організаційні заходи та засоби забезпечення безпеки у готелі.

Важливою складовою безпеки є економічна безпека готелю. Студентам потрібно знати показники та індикатори економічної безпеки готелю, економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю.

**Рекомендовані джерела:**

*Основна літера*[***тур***](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198909&displayformat=dictionary)*а: 15,16,17,18*

*Додаткова література : 22,23,24,27,28*

*Internet-ресурси: 36,37,38,39,40,41,42*

**Завдання для студентів**

**Завдання 1.**Доповніть перелік можливих місць підвищеного інтересу кримінальних груп залежно підтипу готелю і місцевих умов.

|  |  |
| --- | --- |
| Місця підвищеного інтересу | Можлива акція |
| Каса | Збройне пограбування |
| Камера тимчасового зберігання цінностей | Збройне пограбування, крадіжка |
| Зал прийому / оформлення гостей та місце зберігання ключів | Захоплення заручників, розкрадання ключів |
| Адміністративні приміщення | Захоплення заручників, збройний напад, вбивство |
| Приміщення служби безпеки | Нейтралізація охорони та системи сигналізації |
| Готельні номери і особливо [**апартаменти**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198825&displayformat=dictionary) люкс | Пограбування, крадіжка, напад на гостей |
| Приміщення для конфіденційних переговорів | Установка підслуховуючої апаратури |
| Ресторан | Збройне пограбування, захоплення заручників |

**Завдання 2. Аналіз безпеки готелю**

* + Провести аудит системи безпеки реального або віртуального готелю (наприклад, за фото, описом або відео).
	+ Визначити можливі загрози (фізичні, техногенні, фінансові, кіберзагрози).
	+ Запропонувати заходи з удосконалення безпеки.

**Завдання 3. Розробка плану евакуації**

* + Створити схему евакуації для готелю на певну кількість поверхів.
	+ Вказати розташування аварійних виходів, місця збору та обладнання пожежогасіння.

**Завдання 4. Розрахунок економічної безпеки готелю**

* + Визначити ключові економічні показники безпеки (платоспроможність, рівень ризиків, вразливість до фінансових загроз).
	+ Запропонувати стратегії мінімізації економічних загроз.

**Завдання 5. Реакція на надзвичайну ситуацію**

* + Уявіть, що у вашому готелі сталася пожежа/теракт/витік газу.
	+ Опишіть алгоритм дій персоналу для забезпечення безпеки гостей та мінімізації збитків.

**Завдання 6. Виявлення порушень у безпеці**

* + Вам надано опис умов у готелі (наприклад, відсутність камер відеоспостереження, неналежна охорона паркінгу, відкритий доступ до службових приміщень).
	+ Визначте можливі ризики та дайте рекомендації щодо їх усунення.

**Завдання 7. Запобігання шахрайству в готелі**

* + Описати можливі схеми шахрайства з боку клієнтів, персоналу або зовнішніх осіб.
	+ Запропонувати заходи щодо їх запобігання.

**Тестові завдання**

*1. Пріоритетними напрямками забезпечення безпеки сучасного готелю є:*

а) комплекс заходів з протипожежного захисту;

б) охоронна сигналізація та відеоспостереження;

в) контроль доступу на об'єкт;

г) всі відповіді правильні.

*2. Вжиті заходи і засоби не повинні створювати додаткової небезпеки здоров'ю і життю гостей і співробітників готелю:*

а)  зайва   таємність,   жорсткий   режим,   постійна   демонстрація  збройної охорони і підозрілості;

б) засоби  захисту  повинні   розподілятися  по   можливості  рівномірно  у відповідності зі значимістю зон, що захищаються;

в) всі відповіді правильні.

*3. Для виявлення факту загоряння використовуються різні типи пожежних датчиків (оповіщувачів):*

а) димові (оптичні, іонізаційні, радіоізотопні, лінійні та ін.) ;

б) теплові     (магнітні,     із     застосуванням     легкоплавких     матеріалів, термометричні тощо);

в) ручні сигналізатори пожежі;

г) всі відповіді правильні.

*4. За принципом пожежогасіння розрізняють:*

а) спрінклерне пожежогасіння;

б) аерозольне або порошкове пожежогасіння; в) газове пожежогасіння;

г) всі відповіді правильні.

*5. Захисту за допомогою засобів охоронної сигналізації підлягають:*

а) зовнішній периметр готельного комплексу;

б) паркування автотранспорту;

в) службові та житлові приміщення;

г) всі відповіді правильні.

*6. Захисту підлягає наступна інформація:*

а) інформація про клієнтів категорії VIP;

б) інформація,   що   обговорюється   або   оброблена   із   застосуванням технічних засобів під час нарад у спеціально виділених приміщеннях;

в) комерційна таємниця;

г) всі відповіді правильнівірні.

*7. Що входить до комплексу технічних засобів безпеки готелю?*

а) Відеоспостереження, контроль доступу, охоронна сигналізація
б) Лише фізична охорона
в) Тільки система пожежної безпеки
г) Технічне обслуговування номерного фонду

*8. Які основні вимоги до технічної міцності будівлі готелю?*

а) Відповідність нормативам міцності, довговічності та стійкості

б) Використання найдешевших матеріалів

в) Мінімальне дотримання норм безпеки

г) Відсутність будь-яких заходів зміцнення будівлі

*9. Яка основна мета охорони праці в готелях?*

а) Захист працівників та гостей від небезпечних ситуацій

б) Збільшення доходів готел

в) Контроль за розподілом робочого час

г ) Зменшення кількості працівників

*10. Які основні показники економічної безпеки готелю?*

а) Рівень прибутковості, фінансова стабільність, ліквідність

б) Кількість номерів у готел

в) Відгуки гостей на сайтах бронюванн

г) Кількість персоналу на рецепції

*11. Що є основним критерієм класифікації економічної безпеки готелів?*

а) Фінансовий стан, рівень ризиків та конкурентоспроможність

б) Дизайн інтер’єру готелю

в) Кількість зірок у класифікаці

г) Наявність басейну або ресторану

*12. Які економічні підходи допоможуть підвищити рівень безпеки готелю?* (Виберіть 2 варіанти)

а) Інвестиції у сучасні технології безпеки

б) Скорочення витрат на охорону

в) Розробка системи страхування ризиків

г) Відмова від дотримання заходів безпеки для зниження витрат

*13. Які фактори впливають на економічну безпеку готелю?* (Виберіть 3 варіанти)

а) Фінансова стабільність

б) Рівень обслуговування гостей

в) Курс іноземної валюти

г) Стан ліфтів у готелі

*14. Що включає система контролю доступу в готелі?* (Виберіть 2 варіанти)

а) Карткові ключі та кодові замки

б) Відкриті двері для всіх гостей без перевірки

в) Біометрична ідентифікація та відеоспостереження

г) Вільний доступ до всіх службових приміщень