**Тема 12.**[**Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування в готелі**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259320)

**Мета заняття:**Знати організацію та функції  енергетичного, транспортного господарства, метрологічної та санітарної служб в підприємствах готельного господарства. Знати характеристику систем водопостачання опалення вентиляції; каналізаційної мережі, ліфтового господарства та засобами внутрішнього зв’язку в підприємствах готельного господарства. Володіти резервами економії водних, теплових ресурсів та розробки ефективних програм по їх впровадженню в засобах розміщення.

**План практичного заняття**

1. Дати характеристику та навести склад санітарно-технічних та інженерно-технічних служб для ділового  готелю 3\*

2. Дати характеристику та навести склад санітарно-технічних та інженерно-технічних служб для [**турист**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198912&displayformat=dictionary)ського готелю 4\*

3. Дати характеристику та навести склад санітарно-технічних та інженерно-технічних служб для санаторно-курортного закладу

4. Дати характеристику та навести склад санітарно-технічних та інженерно-технічних служб для гірсько-спортивної бази відпочинку

**Хід роботи**

Під час вивчення теми студенти повинні знати сутність організації технічної експлуатації готельного фонду. Ознайомитись із переліком технічної документації готелю. Розуміти необхідність здійснення контролю за технічним станом конструкцій та інженерного обладнання. Знати види технічних оглядів готелю, види та зміст ремонтних робіт.

Організація технічної експлуатації готельного фонду складається з наступних систем: господарсько-питного водогону; гарячого водопостачання; системи каналізації; центрального опалення; кондиціювання і вентиляції повітря; системи центрального пиловидалення; сміттєвидалення; ліфтового господарства, білизнопроводу, електрообладнання; слабкострумового господарства.

До складу обслуговуючих господарств входять: транспортне господарство, енергетичне господарство, метрологічна служба, санітарна служба.

Для вивчення організації метрологічної служби необхідно усвідомити: її завдання, знати державні системи вимірів (ДСВ), організацію і порядок проведення перевірок, ревізій і експертиз.

Для вивчення організації санітарної служби в готельному господарстві необхідно усвідомити: основні вимоги до санітарного стану приміщень, навколишньої території готельного господарства, санітарно-гігієнічні вимоги до персоналу готельного господарства. Знати договірні відносини, що укладаються з санітарно-епідеміологічними службами Міністерства охорони здоров'я України. Знати організацію і методи проведення дезінфекції, дезінсекції, дератизації в приміщеннях готельного господарства.

**Рекомендовані джерела:**

*Основна літера*[***тур***](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198909&displayformat=dictionary)*а: 1,2,3,4,5,6,8,18,21*

*Додаткова література : 23,24,25*

*Internet-ресурси: 36,37,38,39,40,41,42*

**Завдання для студентів**

***Задача 1.****Визначити річні потреби витрат води*в готелі 5\* на 50 місць. Норма витрат води в середньому на добу 230 л/доба×місце. Площа ділянки, що потребує поливу складає 700 м2. Період поливу території протягом року –187 діб.

***Задача 2*.***Визначити річні потреби тепла на опалення в готелі*5\*на 50 місць, що побудований у м. Києві. Загальний об’єм будівлі становить 14519,1м3 Поправочний коефіцієнт на мінімум температури зовнішнього середовища для м. Києва становить – 1,17. Тривалість опалювального  періоду за рік – 4490 год. Середня різниця температур внутрішнього та зовнішнього середовищ – 17,2 °С

***Задача 3.****Визначити річні потреби тепла на вентиляцію*в готелі 5\*на

50 місць, що побудований у м. Києві. Загальний обсяг будівлі становить14519,1м3 Тривалість опалювального періоду за рік – 4490 год. Середня різниця температур внутрішнього та зовнішнього середовища – 17,2°С. Витрати повітря на вентиляцію приведені в таблиці

Вихідні дані для розрахунку вентиляційної системи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Приміщення | Площа | Висота | Об’єм, V, м3 | Витрати повітря на вентиляцію, м3 |
| притяжна | витяжна |
| Приміщення приймально-вестибюльної групи | 634,2 | 3,3 | 2092,9 | 8371,4 | 6278,5 |
| Номерний фонд | 1481 | 3,3 | 4887,3 | 19549,2 |   |
| Приміщення побутовогообслуговування та торгівлі | 21 | 3,3 | 69,3 |   | 207,9 |
| Приміщення фізкультурно- оздоровчого призначення | 464,7 | 3,3 | 1533,5 |   | 4600,5 |
| Адміністративні приміщення | 80,5 | 3,3 | 265,65 |   | 1062,6 |
| Приміщення ЗРГ | 622 | 3,3 | 2052,6 | 6157,8 | 8210,4 |
| Приміщення господарськогопризначення | 201 | 3,3 | 663,3 |   | 2653,2 |
| Разом |   |   |   | 27759,6 | 23013,21 |

***Задача 4.*** Організація технічної експлуатації готельного фонду

- ***Розробка графіка технічного обслуговування:*** Розробити план проведення технічного огляду номерного фонду на місяць, з урахуванням сезонного навантаження.

- ***Підготовка приміщень до зміни сезонів:*** Скласти перелік необхідних заходів для підготовки номерів та загальних зон до літнього чи зимового періоду.

***Задача 5.*** У готелі 150 номерів. Згідно з регламентом, кожен номер повинен проходити плановий технічний огляд раз на 6 місяців. Складіть план оглядів, якщо одночасно можуть перевірятися 5 номерів у день.

***Задача 6.*** Після буревію в готелі пошкоджено 30% даху. Визначте необхідний бюджет на ремонт, якщо вартість 1 м² покриття – 800 грн, а загальна площа даху – 600 м².

***Задача 7.*** Інженерно-технічне устаткування підприємств готельного господарства

- ***Моніторинг енергоспоживання:*** Визначити, які прилади у готелі споживають найбільше електроенергії, запропонувати заходи для її економії.

- ***Оцінка ефективності вентиляційної системи:*** Перевірити роботу вентиляції в декількох приміщеннях та запропонувати покращення.

- ***Аналіз водопостачання:*** Оцінити середньодобове споживання води на один номер та розробити пропозиції щодо економії.

***Задача 8.*** Готель витрачає 5000 кВт·год електроенергії на місяць. Визначте економію, якщо заміна освітлення на енергоефективне дозволить скоротити споживання на 15%.

***Задача 9.*** Система водопостачання готелю має втрати води 5%. Якщо щоденне споживання – 80 м³, скільки води витрачається даремно і як це можна виправити?

***Задача 10.*** Організація роботи обслуговуючих господарств

- ***Оцінка роботи пральні:*** Проаналізувати ефективність пральні готелю, розрахувати середній час обробки одного комплекту білизни.

- ***Оптимізація роботи клінінгового персоналу:*** Запропонувати заходи для скорочення часу прибирання номера без втрати якості.

- ***Управління запасами миючих засобів:*** Скласти план закупівель засобів для прибирання на місяць, виходячи з середньої витрати.

***Задача 11.*** Пральня готелю переробляє 100 комплектів білизни на день, один комплект займає 30 хвилин. Скільки пральних машин потрібно, якщо одна машина працює 8 годин на день?

***Задача 12.*** На кожне прибирання номера витрачається 0,5 л мийного засобу. Якщо в готелі 200 номерів і кожен прибирається щодня, скільки літрів потрібно закупити на місяць?

**Тестові завдання**

*1.       Приміщення або частина приміщення для переглядання телепередач передбачена у готелях таких категорій:*

а) 1–2\*;

б) 3–5\*;

в) 4–5\*;

г) у всіх категоріях.

*2.         Стаціонарний генератор, що забезпечує освітлення громадських, житлових приміщень і роботу ліфтів упродовж не менше 24 годин (у місцевості, де неможливо забезпечити централізоване аварійне енергопостачання), або централізоване аварійне енергопостачання передбачені у готелях категорії:*

а) 1–2\*;

б) 3–5\*;

в) 4–5\*;

г) 3\*;

д) всіх категорій.

*3.       Резервуар для запасу води щонайменше ніж на добу у районах з можливими перебоями у водопостачанні повинен бути у готелях:*

а) 3\*;

б) 4\*;

в) 5\*;

г) всіх категорій.

*4.   Опалювання громадських і житлових приміщень окремими приладами або центральне опалення передбачені у готелях таких категорій:*

а) 1–2\*;

б) 3–5\*;

в) 4–5\*;

г) 3\*;

д) всіх категорій

*5.   Підігрів підлоги у ванній кімнаті передбачений у готелях категорії:*

а) 1–2\*;

в) 4–5\*;

б) 3–5\*;

г) 5\*;

д) в жодній із категорій не обов’язкове

*6.      Пасажирський ліфт або ескалатор у будинках більше двох поверхів передбачений у готелях категорії:*

а) 1–2\*;

б) 4–5\*;

в) 4\*;

г) 5\*;

д) всіх категорій

*7.     Вантажний ліфт (якщо кількість номерів більша 30) передбачений у готелях таких категорій:*

а) 1–2\*;

б) 4–5\*;

в) 4\*;

г) 5\*;

д) всіх категорій

*8.         Телефонний   зв’язок    у    кожній   кімнаті   багатокімнатних   номерів передбачений у готелях таких категорій:*

а) 1–2\*;

б) 4–5\*;

в) 4\*;

г) 5\*;

д) всіх категорій

*9.  Телефон на рецепції, доступний для гостей, передбачений у готелях:*

а) 1–2\*;

б) 4–5\*;

в) 4\*;

г) 5\*;

д) всіх категорій.