

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1 -2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

31 січня 2024 р., протокол № 1

Голова Вченої ради
Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
освітньо-професійна програма «Підприємництво, торгівля та біржова
діяльність»

факультет бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій
(назва кафедри)

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, бізнесу та
маркетингових технологій
(назва кафедри)

27 грудня 2023 р., протокол № 9

Завідувач кафедри
Тетяна ОСТАПЧУК

Гарант освітньо-професійної
програми

Катерина БУЖИМСЬКА

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових
технологій

БУРАЧЕК Ігор

(науковий ступінь, посада, ПРІЗВИЩЕ, власне ім'я)

Житомир

2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

31 січня 2024 р., протокол № 1

Голова Вченої ради

_____ Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
освітньо-професійна програма «Підприємництво, торгівля та біржова
діяльність»

факультет бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

кафедра менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій
(назва кафедри)

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, бізнесу та
маркетингових технологій
(назва кафедри)

27 грудня 2023 р., протокол № 9

Завідувач кафедри

_____ Тетяна ОСТАПЧУК

Гарант освітньо-професійної
програми

_____ Катерина БУЖИМСЬКА

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових
технологій

БУРАЧЕК Ігор

(науковий ступінь, посада, ПРІЗВИЩЕ, власне ім'я)

Житомир
2023 – 2024 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/2

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і назва)	Вибіркова	
Модулів – 4	Спеціальність (професійне спрямування): <u>076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 4		2023-2024	2023-2024
Індивідуальне науково-дослідне завдання – (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин - 150		2-й	2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5 самостійної роботи студента – 5,63	Кваліфікація: бакалавр	Лекції	
		24 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		36 год.	год.
		Лабораторні	
		–	–
		Самостійна робота	
90 год.	год.		
Індивідуальні завдання: год.			
Вид контролю: іспит			

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/3

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – метою викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
- набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;
- отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства та теоретичні засади організації виробничого процесу;
- організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень;
- методи та процеси планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті;
- методи організації управління якістю продукції та трудовими ресурсами підприємства.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/4

компетентностей, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»:

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької, торговельної та біржової діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів організації і функціонування підприємницьких, торговельних, біржових структур і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 10. Здатність діяти відповідально та свідомо.

ФК11. Здатність використовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування економічних рішень.

ФК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

ФК13. Здатність проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, стану функціональних підсистем підприємств, організацій та установ.

ФК20. Здатність обирати та використовувати відповідний методичний інструментарій теорії управління у процесі господарювання та обґрунтування підприємницьких рішень

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»:

ПРН2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

ПРН7. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/5

ПРН8. Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.

ПРН11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.

ПРН12. Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.

ПРН21. Вміти самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

ПРН22. Вміти аналізувати та оцінювати ефективність функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, стан функціональних підсистем підприємств, організацій та установ.

ПРН29. Вміти обирати та використовувати відповідний методичний інструментарій менеджменту у процесі управління суб'єктами господарювання та обґрунтування господарських рішень.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/6

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю).

Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції.

Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжності. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.

Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція».

Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання.

Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті.

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства.

Формування стратегії виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.

Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів.

Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/7

Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

Змістовий модуль 2. Операційна система організації та основи її проектування

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи.

Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи.

Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиничної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства.

Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки.

Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації.

Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/8

до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.

Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих централізованих та невеликих централізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємств: фактори мікро- і макросередовища.

Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне, функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

Змістовий модуль 3. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегативне планування. Базові стратегії планування.

Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління, види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації оперативної діяльності.

Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні і витягувальні системи.

Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці, мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/9

Змістовий модуль 4. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності

Тема 7. Основи управління проектами

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та завдання в процесі управління проектами.

Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г.Гантта. Розклад проектів. Контроль проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

Тема 8. Основи менеджменту якості

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання.

Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організація забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д.Джурана, П.Кросбі, К.Ісікави. Підхід з позиції загального менеджменту якості. Розвиток програм забезпечення якості. Система стандартів ISO.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих систем.

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності організації. Шляхи підвищення її продуктивності.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/10

1. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту												
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	16	2	4			10						
Тема 2. Операційна стратегія	16	2	4			10						
Модуль 2												
Змістовий модуль 2. Операційна система організації та основи її проектування												
Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	17	3	4			10						
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	17	3	4			10						
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	17	3	4			10						
Модуль 3												
Змістовий модуль 3. Управління поточним функціонуванням операційної системи												
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	17	3	4			10						

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/11

Модуль 4											
Змістовий модуль 4. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності											
Тема 7. Основи управління проектами	17	3	4			10					
Тема 8. Основи менеджменту якості	16	2	4			10					
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	17	3	4			10					
Усього годин	150	24	36			90					

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4
2	Операційна стратегія	4
3	Операційна система організації	4
4	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	4
5	Управління процесом проектування операційної системи	4
6	Управління поточним процесом функціонування операційної системи	4
7	Основи управління проектами	4
8	Основи менеджменту якості	4
9	Управління результативністю операційної діяльності	4

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/12

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Особливості виробництва у сфері послуг	10
2	Система забезпечення сервісу	10
3	Розвиток стратегії і проблеми конкурентоспроможності	10
4	Крива досвіду	10
5	Проектування продукту	10
6	Проектування потокового та автоматизованого виробництва	10
7	Аналіз процесів. Операційний консалтинг та реінжиніринг	10
8	Проектування трудового процесу та вимірювання праці	10
9	Управління чергами. Електронна торгівля та електронні операції	10
	Разом	90

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання полягає у виконанні студентом самостійної письмової практичної контрольної роботи. Робота повинна складатися з теоретичної та практичної частини загальним обсягом до 15 сторінок.

У практичній частині повинен розкриватися досвід організації та її менеджменту у вирішенні управлінської задачі.

Повинна бути дана оцінка результатів та ключових рішень менеджменту, та запропоноване альтернативне рішення, та його можливі наслідки для підприємства.

Практичний приклад за вибором студента, але за тематикою контрольної роботи.

Тематика індивідуальних навчально-дослідних завдань:

Завдання 1. Охарактеризувати операційну систему організації, зокрема:

- 1) визначити характер операційної функції;
- 2) дати докладну характеристику входів і виходів операційної системи, основних складових елементів, ключових підрозділів та структури операційної системи в цілому;
- 3) охарактеризувати інформаційні та матеріальні потоки в операційній системі;
- 4) визначити вид операційної системи (за різними класифікаційними ознаками);
- 5) проаналізувати склад і структуру зовнішнього оточення операційної системи, визначити характер взаємодії між операційною системою та її зовнішнім оточенням.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/13

Завдання 2. Проаналізувати операційну діяльність організації, зокрема:

- 1) визначити типи корисності, що створюються в рамках даної операційної системи;
- 2) проаналізувати обсяги випуску та номенклатурний склад продукції (послуг), стадії життєвого циклу продуктів, рівень якості та конкурентоспроможності продукції (послуг);
- 3) здійснити докладний аналіз ресурсів, які споживаються операційною системою, та з'ясувати, що є критичним ресурсом;
- 4) визначити характер і види операційних процесів, охарактеризувати операційні (виробничі) технології, приділивши максимальну увагу автоматизованим, гнучким та інформаційним технологіям.

Завдання 3. Характеризувати систему та процес управління операціями в організації, зокрема:

- 1) визначити цілі та завдання управління операціями;
- 2) проаналізувати функції та методи управління операціями;
- 3) охарактеризувати склад і структуру системи управління операціями (виробництвом);
- 4) охарактеризувати систему стратегічного та поточного управління операційною діяльністю.

Завдання 4. Виконати аналіз ключових стадій життєвого циклу операційної системи організації, зокрема:

- 1) визначити етап життєвого циклу, на якому перебуває в поточний момент операційна система організації;
- 2) визначити характер періоду та режим функціонування операційної системи організації;
- 3) проаналізувати специфіку управління операціями, зумовлену стадією життєвого циклу операційної системи та режимом її функціонування.

Завдання 5. Виконати аналіз стратегічних рішень у сфері операцій, що приймалися під час створення або останнього суттєвого перепроєктування організації, зокрема:

- 1) визначити зміст виробничої стратегії та її узгодженість з іншими стратегіями організації;
- 2) визначити рівень потужності операційної системи (проектний) та здійснити аналіз фактичного завантаження потужностей;
- 3) проаналізувати форми організації виробничого (операційного) процесу, методи організації виробничої (операційної) діяльності;
- 4) дати характеристику основних методів організації робіт і нормування праці, визначення чисельності та рівня кваліфікації персоналу;
- 5) проаналізувати, які застосовувалися моделі проєктування (перепроєктування) робіт;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/14

б) визначити, виходячи з яких критеріїв здійснювався вибір устаткування та його розміщення, проаналізувати тип планування операційної системи;

7) проаналізувати, які чинники визначили вибір місця розташування операційної системи та чи сприяє воно вирішенню поточних і стратегічних завдань організації.

Завдання 6. Розглянути підходи до управління поточним функціонуванням операційної системи, що сформувалися в організації, зокрема:

1) охарактеризувати заходи, здійснювані в організації задля підтримки стабільності функціонування операційної системи;

2) охарактеризувати систему планування операційної діяльності, визначити сфери, охоплені плануванням, дати характеристику видів і методів планування виробництва (операцій);

3) виконати аналіз складу, процесу формування і послідовності розроблення виробничої програми та споріднених планів;

4) розглянути систему оперативного управління функціонуванням операційної системи, охарактеризувати інструментарій поточного планування та контролю операцій, приділивши максимальну увагу комп'ютеризації процесу оперативного планування та контролю.

Завдання 7. Визначити, як здійснюється управління забезпеченням стабільного функціонування операційної системи організації, зокрема:

1) проаналізувати склад підрозділів виробничої інфраструктури та дати характеристику організації управління виробничою інфраструктурою;

2) виконати аналіз підходів до управління обслуговуванням і використанням устаткування, що застосовуються в організації;

3) визначити, яким чином здійснюється матеріально-технічне забезпечення виробництва (операцій);

4) охарактеризувати підходи до управління запасами матеріальних ресурсів;

5) охарактеризувати підходи до управління виробничим персоналом;

6) проаналізувати ступінь забезпеченості виробництва просторовими ресурсами;

7) проаналізувати ступінь забезпеченості виробництва інформаційними та програмно-алгоритмічними ресурсами.

Завдання 8. Проаналізувати підходи до управління якістю та продуктивністю операційної діяльності організації, зокрема:

1) визначити види та методи контролю якості продукції;

2) визначити види та методи контролю якості технологічних та управлінських процесів;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/15

3) охарактеризувати систему управління якістю, що існує в організації;

4) визначити складові продуктивності операційної діяльності та за якими методиками здійснюється оцінювання продуктивності;

5) з'ясувати, як визначаються напрями та розробляються конкретні програми щодо підвищення продуктивності операційної діяльності.

Завдання 9. Визначити, яким чином здійснюється управління перетворенням та розвитком операційної системи організації, зокрема:

1) дати характеристику загальних і специфічних чинників, що визначають необхідність ревізії виробничої стратегії та здійснення перетворень операційної системи;

2) охарактеризувати методи планування, організації та контролю, застосовувані в процесі управління перетворенням операційної системи;

3) охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при освоєнні нових продуктів;

4) охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при впровадженні нових технологій;

5) охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при впровадженні нових форм і методів організації виробництва та праці.

Завдання 10. Дати характеристику функцій і сфер діяльності операційних менеджерів організації різних рівнів управління, зокрема:

1) проаналізувати функції апарату управління виробництвом (операціями);

2) охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів організації (за сферами їхньої діяльності);

3) охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів організації (за рівнями управління).

8. Методи навчання

Методика вивчення курсу базується на синтезі лекцій, семінарських, практичних занять, які передбачають розв'язання розрахункових задач, аналіз конкретних ситуацій, ділові ігри, тестування та самостійної позааудиторної роботи студентів.

9. Методи контролю

Оцінка знань студентів базується на застосуванні диференційованого підходу до організації контролю якості знань студентів.

Система контролю знань студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» включає в себе поточний (модульні контрольні роботи) та

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015		Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1		Арк 17/16

підсумковий контроль (іспит). Ці форми контролю тісно взаємопов'язані й організуються таким чином, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий тест	Сума
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	30	100
15		15			15	25				

T1, T2 ... T12 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За національною шкалою		За шкалою університету (в балах)
	іспит	залік	
A	відмінно	зараховано	90 – 100
B	добре		82 – 89
C			74 – 81
D	задовільно		64 – 73
E		60 – 63	
FX	незадовільно	незараховано	35 – 59
F			1 – 34

11. Рекомендована література

Базова

1. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 624 с.

2. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. Вид. 2-ге, виправл. і допов. К: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.

3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навч. посіб. К.: Кондор, 2005. 228 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/076.00.1/Б/ВК7.1- 2024
	Екземпляр № 1	Арк 17/17

4. Іванов М. М., Комазов П. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2012. 368 с.

5. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. К. : КНТЕУ, 2009.197 с.

6. Ханна М. Д. Управління виробництвом з метою задоволення споживача: підручник. К.: ЗАТ «Віпо», 2003. 225 с.

7. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник. К.: Академвидав, 2013. 348 с.

Допоміжна

1. Гриненко В. В. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» (для студентів всіх форм навчання спеціальності 073 «Менеджмент»). Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 130 с.

2. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2013. 352 с.

3. Комарницький І.Ф., Белінський П.І., Кравець В.І. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 236 с.

4. Омеляненко Т.В., Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. К.: КНЕУ, 2003. 236 с.

5. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент. Частина 1: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2015. 99 с.

6. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2016. 243 с.

7. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студ. ВНЗ. К: Професіонал, 2005. 414 с.

Інформаційні ресурси

1. Відеоматеріали
2. Пакети ПП: Excel, Word.