Блок 1

**1.1. Розкрити теоретичні питання (письмово):**

1. Поняття та класифікація ділового туризму.

2. Процедура підготовки і організації ділового заходу на прикладі ділового засідання.

3. Особливості обслуговування ділових туристів готельними підприємствами

4. Особливості організації інсентив-турів.

Блок 2

2.1. Коротко охарактеризуйте складові інфраструктури організації і проведення ділових заходів.

2. Розкрийте сутність терміну «бізнес-центр».

3. Розкрийте сутність терміну «конференц-зал».

4. Як класифікують бізнес-центри? Наведіть приклади.

Блок 3

3.1. Дайте відповіді на тестові завдання:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Текст завдання | Варіанти відповідей |
| 1. | Туристично-готельний бізнес як комплекс наук про туризм, і туристично-готельне обслуговування включає три елементи: | А. Організація, управління, економіка;  Б. Технологія, правове забезпечення, облік;  В. Аудит, планування, прогнозування;  Г. Стратегію, актуальність, сучасність;  Д. Вірної відповіді немає. |
| 2. | Генеральна асамблея Всесвітньої туристичної організації (ВТО), яка відбулася в 2005 р. затвердила нову скорочену назву своєї організації – це: | А. МСОТО;  Б. ЮНВТО;  В. ПАТО;  Г. КТО.  Д. ВБС. |
| 3. | Відповідно до визначення Всесвітньої туристичної організації, туризм – це: | А. Подорож з метою отримання переваг у бізнесі, пасивний відпочинок;  Б. Подорож у вільний час, один з видів активного відпочинку;  В. Подорож для зайняття особистим господарством;  Г. Подорож з метою отримання додаткових знань;  Д. Подорож з метою отримання додаткових вмінь і навичок. |
| 4. | Відповідно до визначення у Законі України «Про туризм», туризм – це: | А. Виїзд особи на постійне місце проживання в професійно – ділових цілях для здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;  Б. Виїзд особи на тимчасове місце проживання в оздоровчих цілях для здійснення оплачуваної діяльності;  В. Тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в оздоровчих, пізнавальних, професійно – ділових чи інших цілях без здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;  Г. Тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання для здійснення оплачуваної діяльності;  Д. Вірної відповіді немає. |
| 5. | Особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої країни з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов’язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін – це: | А. Екскурсант;  Б. Гід-перекладач;  В. Кочівник;  Г. Турист;  Д. Відпочиваючий. |
| 6. | Сукупність різних суб’єктів туристичної діяльності (готелі, туристичні комплекси, кемпінги, мотелі, пансіонати, підприємства ресторанного господарства, транспорту, заклади культури, спорту тощо), які забезпечують прийом, обслуговування та перевезення туристів – це: | А. Готельне господарство;  Б. Ресторанне господарство;  В. Туристична індустрія;  Г. Заклади культури.  Д. Турагентства. |
| 7. | Вступ України до дійсних членів Всесвітньої туристичної організації став: | А. У березні 1960 р.;  Б. У липні 1956 р.;  В. У жовтні 1997 р.;  Г. У січні 1977 р.;  Д. Вірної відповіді немає. |
| 8. | У розвитку суспільства значну роль відіграють функції туризму: | А. Рекреаційна, виховна, соціокультурна, екологічна, політична;  Б. Безпечна, національна, регіональна, міжнародна;  В. Природна, сучасна, народна, демографічна;  Г. Внутрішня, зовнішня, об’єктивні, суб’єктивні.  Д. Всі відповіді вірні. |
| 9. | Розвиток туризму в цілому залежить від комплексу умов: | А. Психологічних, фізичних, моральних, матеріальних;  Б. Природно-географічних, історико-політичних, соціально-економічних, демографічних;  В. Суспільних, приватних, колективних, державних, комерційних;  Г. Внутрішніх, зовнішніх, тривалих, короткострокових, регіональних.  Д. Немає вірної відповіді. |
| 10. | До туристично-готельної індустрії відносять: | А. Оптові бази, військові полігони, фермерські господарства;  Б. Тур фірми, екскурсійні бюро, засоби розміщення;  В. Студентські містечка, університети;  Г. Промислові підприємства, овочеві бази, бази оптові.  Д. Бари, ресторани. |
| 11. | Який відомий об’єкт туризму знаходиться в місті Агрі (Індія): | А. Колізей;  Б. Храм Петра;  В. Ейфелева Вежа;  Г. Мавзолей Тадж-Махал;  Д. Немає вірної відповіді. |
| 12. | В індустрії відпочинку виділяють декілька періодів. Назвіть правильну відповідь: | А. Первісний;  Б. Бронзовий;  В. Сучасний;  Г. Постмодернізм.  Д. Срібний. |
| 13. | Розвиток туризму в цілому залежать від факторів: | А. Загальних та конкретних;  Б. Зовнішні та внутрішні;  В. Центральні та місцеві;  Г. Негативні та позитивні.  Д. Прямих і непрямих. |
| 14. | Сфера застосування праці, де прямо та безпосередньо створюється суспільне багатство, сукупний суспільний продукт у вигляді засобів виробництва та предметів споживання – це: | А. Товарне виробництво;  Б. Торговельна діяльність;  В. Матеріальне виробництво;  Г. Нематеріальна сфера.  Д. Туристична сфера. |
| 15. | Сфера застосування праці, яка забезпечує нормальні умови життя людей і розвитку суспільства – це: | А. Цивілізоване суспільство;  Б. Матеріальне виробництво;  В. Нематеріальна сфера;  Г. Перерозподіл капіталів.  Д. Туристична сфера. |
| 16. | До основних принципів державного регулювання туристичної діяльності відносять: | А. Здійснення підтримки і захисту іноземних туристів, іноземних турфірм, іноземних інвесторів;  Б. Здійснення підтримки і захисту українських туристів, туроператорів, турагентів і їх об’єднань;  В. Сприяння розвитку туристичної діяльності іноземних туроператорів  та турагентів;  Г. Відповідальність за фінансовий стан іноземних туроператорів та турагентів;  Д. Вірної відповіді немає. |
| 17. | Органами державної виконавчої влади в галузі туризму є: | А. Міністерство закордонних справ України та Міністерство внутрішніх справ України;  Б. Антимонопольний комітет України та його територіальні органи;  В. Міністерство культури і туризму України та Державна служба туризму і курортів;  Г. Всесвітня туристична організація та Всесвітня торгова організація;  Д. Немає вірної відповіді. |
| 18. | Ліцензуванню підлягають такі види туристичної діяльності: | А. Екстремальний туризм;  Б. Круїзний туризм;  В. Екскурсійна діяльність;  Г. Не підлягає жоден з перелічених;  Д. Всі види підлягають. |
| 19. | Туристична послуга – це: | А. Результат діяльності підприємства ресторанного господарства по задоволенню відповідних потреб споживачів;  Б. Результат діяльності туристичного підприємства по задоволенню відповідних потреб туристів і екскурсантів;  В. Результат діяльності страхової фірми по задоволенню відповідних потреб страхувальників;  Г. Результат діяльності адміністративних організацій по задоволенню відповідних потреб населення;  Д. Немає правильної відповіді. |
| 20. | Місце продажу (реалізації) туристичних послуг – це: | А. Країна, в якій зареєстровано відповідний суб’єкт господарювання, що реалізує туристичний продукт;  Б. Країна, в якій організований прийом туристів;  В. Країна, в якій організовано обслуговування туристів;  Г. Країна, в якій передбачено розміщення туристів;  Д. Вірні відповіді В і Г. |